



**Baggrunden for overgang fra driftsoverenskomster og samarbejdsaftaler til indgåelse af rammeaftaler via udbud i beskæftigelsesindsatsen**

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tiltrådte den 5. februar 2003 (FAU 05-02-03, punkt 23) rapport om revalidering i Københavns Kommune, herunder anbefaling om at samarbejdet med revalideringsinstitutionerne overgik fra driftsoverenskomstsystem til entreprisemodel.

Baggrunden herfor var bl.a. rapportens konklusioner om brug af driftsoverenskomster:

- ”At indsatsen og udviklingen af tilbudene ikke nødvendigvis er hurtig og effektiv nok til kontinuerligt at følge og tilpasse sig udviklingen i borgernes problemstillinger, som de mødes på centrene.
- At den eksisterende model ikke har tilstrækkelig økonomisk incitament for lokal, rådgivnings- og handicapcenter med hensyn til at vælge de tilbud, der har større effekt for borgere med hensyn til opnåelse af hel eller delvis selvforsørgelse.
- At modellen giver institutioner m.v. mindre økonomisk incitament for at udvikle og omlægge eksisterende tilbud i overensstemmelse med udviklingen i borgernes behov.
- At den eksisterende model, alt andet lige, objektiv set, giver en mindre tilskyndelse til at udnytte kapaciteten fuldt ud, f.eks. ved at sælge ubrugte pladser til andre kommuner og amter.
- At den eksisterende model pålægges institutioner flere bindinger og restriktioner mht. hvilke andre aktiviteter, institutionerne kan arbejde med.
- At der formentlig kan opnås en mere rational udnyttelse af ressourcerne ved at overgå til en ren køb-/salgsmodel af pladser, idet udbud og efterspørgsel vil blive matchet via centrene.
- At det må antages at anvendelsen af en entreprisemodel generelt vil fremme konkurrence på områderne med heraf følgende positive konsekvenser i form af lavere priser og højere kvalitet”.

Supplerende kan det oplyses, at:

- Institutionerne med driftsoverenskomst ønskede øgede frihedsgrader, idet Københavns Kommune via driftsoverenskomsterne bl.a. inddrog institutionernes overskud, ansatte direktøren og stillede væsentlige begrænsninger for institutionernes/bestyrelsernes handlefrihed, ikke mindst mht. til at

26-05-2011

Sagsnr.  
2011-73881

Dokumentnr.  
2011-380985

Sagsbehandler  
Johan Kehler

**Kontoret for Inklusion  
og Mangfoldighed**  
Bernstorffsgade 17,  
stuen

Direkte telefon  
3317 3588

E-mail  
FY19@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710215

give tilbud til andre kommuner, idet Københavns Kommune kun i meget begrænset omfang kan påtage sig forpligtigelser overfor andre kommuner og Staten af hensyn til kommunens egen forsyningssikkerhed. Endelig var der løbende situationer med underskud i en institution med driftsoverenskomst, hvilket løbende skabte væsentlige udfordringer for kommunen, ikke mindst økonomiske og politiske.

- Institutioner uden driftsoverenskomst - men med samarbejdsaftale - oplevede det som konkurrenceforvridende/mangel på ligebehandling, idet institutioner med driftsoverenskomst, når de fik lov af Københavns Kommune til at sælge ydelser til andre, ville få dækket evt. underskud af Københavns Kommune.

Endelig skal det bemærkes, at indgåelse af driftsoverenskomster mellem institutioner og Københavns Kommune på beskæftigelsesområdet er et gensidigt forpligtende forhold, idet institutionen ikke behøver en driftsoverenskomst for at være aktive på området, mens det på områder indenfor Lov om social service (Socialforvaltningen), ikke mindst børneområdet, er gældende at en institution skal have en driftsoverenskomst med en kommune eller staten for at måtte arbejde på feltet her.

### **Overgangen fra driftsoverenskomster til entreprisekontrakter**

Overgangen var planlagt til at foregå over 3 år fra 2004 til 2006.

Imidlertid trådte der den 1. juli 2003 ny lovgivning for beskæftigelsesindsatsen i kraft som led i Regeringens program "Flere i arbejde". Det var med denne lovgivning bl.a. hensigten at inddrage flere aktører i indsatserne for ledige borgere. På den baggrund blev det - jf. Lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats og bekendtgørelsen herfor - gældende, at samarbejde med andre aktører skulle ske, jf. de gældende regler for udbud og annoncering, herunder kravene til offentliggørelse af større offentlige kontrakter og sikring af EU-retlige såvel som forvaltningsretlige principper om ligebehandling, objektivitet, saglighed og ikke-diskrimination i forbindelse med udvælgelse af kommunens eksterne samarbejdspartnere og leverandører samt pligten til forsvarlig økonomisk forvaltning og forbuddet mod magtfordrejning.

På den baggrund besluttede Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget den 8. oktober 2003 (FAU 08-10-03, punkt 9), at de eksisterende drifts- og samarbejdsaftaler m.v. blev forlænget fra 2003 til 2004, mens forvaltningen udarbejdede forslag til rammeudbud.

Den 3. december 2003 (FAU 03-12-03, punkt 2) tiltrådte Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget gennemførelsen af udbud.

Parallelt med gennemførelsen af udbuddet blev der gennemført bodeling mellem Københavns Kommune og revalideringsinstitutionerne med driftsoverenskomst (FAU 17-03-04, punkt 5). Hermed blev driftsoverenskomsterne opsagt til udløb den 31. december 2004. Ligeledes blev andre institutioner uden driftsoverenskomst, men med samarbejdsaftaler m.v. administrativt orienteret om, at samarbejdsaftalerne ikke ville blive forlænget.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget tildelte rammeaftaler den 6. oktober 2004 (FAU 06.10.04, punkt 6, punkt 7 og punkt 8).

Udbudsforretningen blev evalueret af Rambøll, september 2005. Evalueringen viste bl.a., at udbudsforretningen blev gennemført hensigtsmæssigt og i overensstemmelse med reglerne for udbudsforretningen, samt at udbuddet havde været til gavn for såvel de ledige borgere, som Københavns Kommune og tilbudsgiverne. Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget behandlede evalueringen den 2. november 2005 (FAU 02.11.05, punkt 9).

### **Implementering af rammeaftalerne**

I forbindelse med opstarten af samarbejdet med eksterne leverandører mod betaling via rammeaftaler opstod væsentlige udfordringer mht. effektiv udnyttelse af kapaciteten pga. af IT-udfordringer, statslige regelændringer, herunder reduktion af de statslige refusioner samt manglende ressourcer til at gennemføre de individuelle kontaktførelser til borgere.

På den baggrund blev der i 2005 løbende iværksat yderligere tiltag i forhold til undervisning af medarbejderne i de nye principper, tilknyttet flere medarbejdere til varetagelse af IT-opgaver, omplaceret midler fra centre med mindreforbrug til centre med mulighed for at anvende yderligere midler, etableret midlertidigt vikarkorps til varetagelse af kontaktførelser m.v. ligesom arbejdsgangene og de kontraktretlige krav til samarbejdet blev indskærpet overfor centrene, herunder pligten til at betale leverandørerne rettidigt, etc. Igangsættelsen af tiltagene betød, at situationen blev forbedret og stort set normaliseret i slutningen af 2005.

### **Udbud 2009**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede den 3. maj 2007 (BIU 90/2007) at gennemføre genudbud af tilbud til ledige borgere om for- og revalidering samt særlig beskæftigelsesfremmende indsats med virkning fra 1. januar 2009.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tildelte 12 rammeaftaler den 30-10-2008 (BIU 30-10-08, punkt 2). De 12 leverandører er beskrevet i særskilt notat herom samt i folderen "Leverandører i beskæftigelsesindsatsen".

### **Eksternt tilsyn med leverandører**

Forvaltningens tilsyn med leverandørerne under udbuddet sker via et eksternt tilsyn. Det eksterne tilsyn har til formål at sikre borgerne den service, som leverandørerne har forpligtet sig til at levere i rammeaftalerne. Tilsynet omhandler bl.a. kontrol af, om leverandørerne overholder rammeaftalerne, herunder indholdet af de konkrete tilbud, de forvaltningsretlige krav til udførelse af opgaven, det aktive sociale ansvar (den hårde sociale klausul), leverandørens egen politik for omgang med borgerne samt arbejdsmiljølovgivningen og Københavns Kommunes værdigrundlag og etniske ligestillingspolitik. Desuden skal tilsynet foretage kontrol af leverandørernes dagligt ajourførte fremmødeprotokol for deltagerne i forløb samt en "fysisk kontrol" af, om de indskrevne borgerne er til stede. Ligeledes kontrolleres de fysiske faciliteter og adgangsforhold. Derudover udtages et udsnit af borgere til samtale om deres oplevelser af leverandørens forløb.

Tilsynet foretager årligt ét uanmeldt kontrolbesøg hos hver leverandør efterfulgt af et opfølgingsbesøg senest 3 måneder efter. Tilsynet rapporterer tilbage til forvaltningen omkring kontrolområderne, hvorefter forvaltningen vurderer forholdene og fortager sig det evt. videre fornødne. Ved påtalte/ikke-overholdte kontrolområder udtaler forvaltningen kritik svarende overfor leverandøren i fornødent omfang. Forvaltningens tilbagemelding er baseret på dialog og vejledning til den enkelte leverandør omkring forholdene. Såfremt påtalen vedrører et væsentligt forhold for samarbejdet og kontraktens overholdelse og leverandøren ikke umiddelbart retter op herpå efter forvaltningens anvisninger, har forvaltningen mulighed for at statuere misligholdelse af kontrakt, hvilket i væsentlige tilfælde kan føre til ophævelse af rammeaftalen.

Forvaltningen fremlægger årligt resultaterne af det samlede tilsyn for BIU.

Tilsynet varetages i dag af det svenske firma *Europakontoret i Skåne*, som har vundet aftalen efter afholdt udbud.

### **Status i dag**

Samarbejdet med leverandørerne er i dag velfungerende. Leverandørerne udviser generelt fleksibilitet i forhold til samarbejdet med Jobcenter Købehavn og forvaltningen. Der afholdes løbende dialogmøder med leverandørerne omkring samarbejdet.