

# Resultatrevision 2010



**Jobcenter København**

## Indholdsfortegnelse

1.	Om resultatrevisionen og resultatstyring .....	3
2	Ministermålene.....	4
2.1	Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2010 .....	5
2.2	Ministermål Scorecard .....	6
2.3	Ministermål 1 - arbejdskraftreserven .....	7
2.4	Ministermål 2 - sygedagpengeforløb over 26 uger .....	8
2.5	Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse .....	9
3	Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen .....	9
3.1	Rettidighed dagpenge .....	10
3.2	Rettidighed kontanthjælp .....	11
4	Besparelsespotentialer .....	12

## 1. **Om resultatrevisionen og resultatstyring**

Alle landets jobcentre er forpligtet til hvert år at udarbejde en resultatrevision. I resultatrevisionen gør jobcenteret status over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen for det seneste indsatsår.

Formålet er at vise resultaterne af indsatsen, herunder:

- Hvordan jobcentret klarer sig i forhold til sidste år og andre jobcentre.
- Om jobcentret kan spare penge ved at ændre på indsatsen.
- Om der er områder, hvor jobcentret kan forbedre indsatsen.

Resultatrevisionen består af to<sup>1</sup> obligatoriske skabeloner som er tilgængelige på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk) ud fra hvilke jobcentre kommenterer på deres indsats og resultater:

- I. Scorecard, **ministermål**, der giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling i jobcentret for hvert af beskæftigelsesministerens årlige mål. Resultaterne sammenholdes med resultaterne for sammenlignelige jobcentre.
- II. **Besparelespotentialet**, der viser hvor mange penge jobcentret potentielt kan spare på forsørgelse. Desuden bliver jobcentret klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Resultatrevisionen er i god samklang med Jobcenter Københavns arbejde med resultatbaseret styring, som har været et prioriteret indsatsområde siden 2006. Konkret kan resultatbaseret styring i Jobcenter København oversættes til styring med fokus på at få de ledige i arbejde eller uddannelse. Dette styringsmæssige fokus understøttes gennem indgåelse af resultatkontrakter og den løbende opfølgning og afrapportering på disse.

Hvert år indgås resultatkontrakter mellem direktionen i BIF og de 10 decentrale centre. Resultatkontrakterne er i sammenhæng med Beskæftigelsesaftalen og -planen med til at sætte en ramme for det kommende års indsats i centrene.

Resultatkontrakterne består af en række resultatmål, gennemsnitligt 11 pr. center. Opfyldelsen af de enkelte kontraktmål skal alle bidrage til, at Jobcenter Københavns overordnede mission og vision opfyldes.

Kontrakterne indgås mellem direktion og centerledelse. Herefter er det centerledelsen som sikrer implementering af kontrakterne på centrene, således at alle medarbejdere er med til at arbejde for målopfyldelse på de aftalte kontraktmål.

For at fastholde fokus op centrene resultatmål sker der en løbende opfølgning på kontrakterne på flere niveauer. Centrene resultatkontrakter drøftes bl.a. halvårligt på statusmøder mellem centrene og centralforvaltningen. Forud for disse statusmøder udarbejdes en skriftlig resultatstatusrapport, som ligger til grund for opfølgningen på statusmøderne. Dialogen på møderne tager udgangspunkt i

---

<sup>1</sup> Da den tredje obligatoriske skabelon 'Scorecard for Rettidighed' kun er opdateret til og med 1. Kvartal 2010, og desuden med tal fra et måleregime som er indstillet, anbefales jobcentre at trække aktuelle tal fra det nye rettidighedsregime i Jobindsats.dk i stedet.

centrets konkrete præstationer og i tilfælde af manglende målopfyldelse på kontraktmål, diskuteres hvilke initiativer centeret kan igangsætte for at komme tættere på målopfyldelse.

Hertil kommer resultatstatusrapporterne som følger op på centrenes resultatkontrakter. Resultatstatus udarbejdes og publiceres med en fast frekvens, og gennemgås månedligt på direktionmøder, jobcenterledelsesmøder samt beskæftigelsescenterledelsesmøder.

Én gang månedligt udarbejdes ”Resultatstatus” til BIU, som indeholder en oversigt over forvaltningens præstationer på de mest centrale resultatmål fra resultatkontrakterne. Halvårligt afrapporteres der til det politiske udvalg på samtlige centres målopfyldelse på deres resultatkontrakter.

Dette konsekvente resultatfokus understøttes yderligere af de redskaber der stilles til rådighed i Jobcenter København:

- Et veldokumenteret **ledelsesinformationssystem** (BIFLIS) med valide, opdaterede data med mulighed for opgørelse og nedbrydelse af resultater på forvaltnings-, center-, team og medarbejderniveau.
- Foruddefinerede rapporter i BIFLIS, hvor centermedarbejdere m.fl. har mulighed for at trække info om den aktuelle status på centerets målopfyldelse på resultatkontrakten efter behov. De foruddefinerede rapporter sikrer at medarbejdere uden et stort metodisk kendskab til målingerne kan følge op på centerets indsats. De foruddefinerede rapporter tilvejebringer således en for brugeren næsten forudsætningsfri adgang til relevant og målrettet ledelsesinformation, og understøtter den fælles platform for dialogen om Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats på alle niveauer af organisationen.
- Et ’Resultattavlekoncept’ som anvendes af de fleste af Jobcenter Københavns borgerrettede teams, som et redskab i dialogen om at skabe resultater. Resultattavlerne er et fælles initiativ besluttet af jobcentercheferne og centralforvaltningen. Til brug for arbejdet med resultattavler stiller centralforvaltningen et datamateriale til rådighed i form af figurer over resultater opnået i de enkelte teams på udvalgte områder. Derudover kan det enkelte team bruge tavlerne til at sætte fokus på mål, som teamet selv definerer. Resultattavlerne drøftes som udgangspunkt ugentligt i de borgerrettede teams.
- Til at understøtte visitationen af kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere er der udviklet en **elektronisk visitationsguide**. Den elektroniske visitationsguide gør det muligt at søge oplysninger om effekter, brugervurderinger og priser på mange af de tilbud der visiteres til. Informationerne er leverandør opdelt og er tilgængelige for jobkonsulenten i selve visitationssituationen. Formålet er, at det skal være nemmere at visitere til de tilbud der giver de bedste resultater.

## **2            *Ministermålene***

Beskæftigelsesministeren udmeldte i 2010 tre beskæftigelsespolitiske fokusområder for den nationale beskæftigelsesindsats – de såkaldte ministermål. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland (BRHS) omsatte herefter disse 3 ministermål i egentlige resultatkrav for regionens 44

jobcentre i den årlige resultatkontrakt mellem BRHS, Beskæftigelsesministeren og Det Regionale Beskæftigelsesråd.

BRHS resultatkrav for ministermålene i 2010 lød:

- Antallet af personer i arbejdskraftreserven begrænses til 31.100 personer i december 2010, svarende til **en stigning på max. 22 procent** i perioden fra december 2009 til december 2010.
- Antallet af sygeforløb over 26 uger skal **nedbringes med 6 procent** i 2010, svarende til 13.100 forløb i december 2010.
- Antallet af unge ydelsesmodtagere begrænses til 29.375 personer i december 2010, svarende til **en stigning på 19 procent** fra december 2009 til december 2010.

## 2.1 Ministermålene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan 2010

Jobcenter Københavns valgte at inkorporere de tre ministermål i Beskæftigelsesplan 2010.

Jobcenter København valgte ambitiøse resultatniveauer for ministermålene i Beskæftigelsesplanen ved at skærpe målniveauerne for to ud af de tre ministermål i forhold til BRHS' resultatkrav.

Resultatkravene i Jobcenter Københavns Beskæftigelsesplan lyder således:

- Antallet af ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftreserven) må **maksimalt stige med 15 procent** fra december 2009 til december 2010.
- Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger **nedbringes med 7,5 procent** fra december 2009 til december 2010.
- Antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere må **maksimalt stige med 21 procent** fra december 2009 til december 2010.

At begrænsning af arbejdskraftreserven, reduktion af de lange sygedagpengeforløb samt begrænsningen af ungeledigheden var fokusområder i Jobcenter København beskæftigelsesindsats i 2010 fremgår af nedenstående tabel 1 som viser, at Jobcenter København har målopfyldt på alle tre ministermål i Beskæftigelsesplan 2010.

Tabel 1: Ministermål i Beskæftigelsesplan 2010, og faktiske opnåede resultater

Ministermål 1		Ministermål 2		Ministermål 3	
Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Ungemålet	
Resultatmål i BP 2010	Resultat 2010	Resultatmål i BP 2010	Resultat 2010	Resultatmål i BP 2010	Resultat 2010
Maks. 15 pct vækst ift. året før	Vækst på 1 pct. ift. året før	Reduktion på 7,5 pct.	Reduktion på 13 pct.	Maks. 21 pct. vækst ift. året før	Vækst på 6 pct. ift. året før

Kilde: Ministermål Scorecard, Jobindsats.dk

## 2.2 Ministermål Scorecard

Nedenstående tabel 2 er en obligatorisk del af AMS's skabelon for Resultatrevisión 2010. Tabellen sammenligner udviklingen i de tre ministermål fra december 2009 til december 2010 mellem de syv centre i klyngen<sup>2</sup>.

Tabellen viser, at København sammen med Aalborg har haft den 3. bedste udvikling i perioden i klyngen samlet set.<sup>3</sup>

Tablet 2: Scorecard ministermålene – nov/dec 2010

Scorecard – København							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2010		Nov 2010		Dec 2010		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Århus/Samsø	3.781	0,4	2.388	-6,8	4.545	0,5	1
Brøndby	521	26,8	235	-16,1	498	-3,2	2
Aalborg	2.849	1,8	1.371	-15,7	3.247	3,4	3
København	11.160	1	3.290	-14,3	8.742	5,9	3
Fredericia	770	7,5	441	7	758	-2	4
Odense	3.329	1,7	1.313	9,2	3.248	8	5
Albertslund	543	2,3	182	19	495	7,6	6
Hele klyngen	22.953	1,8	9.220	-8,5	21.534	4,2	.

Kilde: Jobindsats.dk

Den samlede 3. plads er opnået da København har haft den 2. laveste vækst i arbejdskraftreserven, den 3. største reduktion i antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger, samt den 2. højeste vækst i antallet af ledige under 30 år i klyngen.

Da 'Scorecardet' alene fokuserer på udviklingen fra december 2010 ift. samme måned året før, er nummer 1 i tabellen ikke nødvendigvis det jobcenter som præsterer bedst på indsatsområdet i absolutte tal.

Det således sværere for et jobcenter som København som i forvejen f.eks. har en lav andel af unge ledige, at fastholde og reducere ungeledigheden yderligere i forhold til et jobcenter som ikke tidligere har haft en målrettet ungeindsats, og derfor starter ud fra højt udgangspunkt. Derfor følger nedenfor en mere detaljeret analyse status på de tre ministermål.

<sup>2</sup> Alle landets jobcentre er inddelt i et antal klynger. Jobcentrene i en klynge vurderes at have ensartede rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen ift. parametre som omsætnings hastigheden på arbejdsmarkedet, uddannelse m.m. Klyngen anvendes til at bemarkere jobcentrenes resultater imod hinanden. Københavns klynge består desuden af Århus/Samsø, Brøndby, Aalborg, Fredericia, Odense og Albertslund.

<sup>3</sup> Jobcenterets placering, der ses i yderste højre kolonne – er beregnet som et gennemsnit over jobcentrenes resultater på alle tre ministermål. Konkret er placeringen beregnet ved, at hvert jobcenter er blevet tildelt et antal point ud fra hvilket jobcenter der opnåede det bedste resultat – ift. udviklingen fra februar 2008 til februar 2009. Jobcenteret med den største reduktion tildeles et point, det næste jobcenter to point osv. Herefter lægges pointene sammen for alle tre mål og det jobcenter der har opnået det færreste antal points, tildeles placering som nummer et osv.

## 2.3 Ministermål 1 - arbejdskraftreserven<sup>4</sup>

Tabel 2 'Ministermål Scorecard' viser, at Jobcenter København har præsteret næst bedst i klyngen i forhold til jobcenteret målsætning om at begrænse tilgangen til arbejdskraftreserven mest muligt i 2010.

Resultatet er bl.a. opnået ved, at Jobcenter København har haft fokus på at få nyledige hurtigst muligt ud i ordinær beskæftigelse, herunder gennem iværksættelse af en tidlig indsats for udvalgte målgrupper. Jobcenteret har desuden arbejdet med identifikation af grupper af nyledige der kan have barrierer i forhold til at komme tilbage i job, og derfor kan have behov for en særligt indsats.

Udviklingen i arbejdskraftreserven i 2010 har været meget ujævn idet arbejdskraftreserven er faldet med 7 pct. for kontanthjælpsgruppen, og steget med 13 pct. for dagpengemodtagerne, jf. tabel 3.

Tabel 3: Udvikling i Jobcenter Københavns arbejdskraftreserve, dec. 2008 - dec. 2009

Målgruppe	Dec 2009	Dec 2010	Udvikling (pct.)
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	5.379	4.984	-7
Dagpengemodtagere	5.707	6.440	13
I alt	11.086	11.424	3

Kilde: Jobindsats.dk

Det er således meget positivt, at det er lykkedes at mindske arbejdskraftreserven for gruppen af kontanthjælpsmodtagere. Især i lyset af, at det er i forhold til denne målgruppe, at Jobcenter København har en udfordring i andelen af ledige i arbejdskraftreserven sammenlignet med de øvrige jobcentre.

Tilvæksten i arbejdskraftreserven for de Jobklare dagpengemodtagere skal ses på baggrund af, at dagpengemodtagerne som hovedregel har en større arbejdsmarkedstilknytning end kontanthjælpsmodtagerne, hvorfor ledigheden/beskæftigelsen for denne gruppe er betydeligt mere konjunkturfølsom. I perioder med stagnation/fald i beskæftigelsen er det således ofte tilgangen af dagpengemodtagere til arbejdskraftreserven som stiger mest.

Andelen af dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven er ifølge Jobindsats.dk steget med 3 procentpoint fra ca. 36 til ca. 39 pct. i hele landet fra dec. 2009 til dec. 2010. Tabel 4 nedenfor viser, at Jobcenter København ved udgangen af 2010 havde en lavere andel af dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven end såvel resten af regionen som hele landet samlet:

Tabel 4: Dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven som andel ledige dec. 2010

	Antal	Andel
Jobcenter København	6.440	38
Region Hovedstaden og sjælland	24.582	39
Hele landet	56.893	39

Kilde: Jobindsats.dk

<sup>4</sup> Arbejdskraftreserven er defineret af AMS som jobklare dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere inkl. borgere i aktivering (bruttoledige), der har været fuldtidsledige i minimum 13 sammenhængende uger uden afbrydelser. Ledige der indenfor de seneste 13 uger har haft blot en dag med løn fra tidligere arbejdsgiver, midlertidigt arbejde, ferie eller sygdom indgår således **ikke** i arbejdskraftreserven.

Det er naturligvis et fortsat et kerneområde i Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats i 2011 begrænse arbejdskraftreserven mest muligt. En metode hertil er, at stoppe tilgangen af nyledige til arbejdskraftreserven.

Jobcenter København har således oprettet en ny enhed CVI hvis opgave er at formidle Jobklare nyledige (dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere) ud i virksomhedspraktikker/løntilskud. Formålet er gennem virksomhedsnær aktivering at få nyledige hurtigst muligt ud på arbejdsmarkedet.

## 2.4 Ministermål 2 - sygedagpengeforløb over 26 uger

Tabel 2 'Ministermål Scorecardet' viser, at Jobcenter København har opnået den 3. største reduktion i klyngen i andelen af lange sygedagpengesager over 26 uger.

Jobcenter København har siden 2008 arbejdet målrettet på at nedbringe/begrænse antallet af sygedagpengeforløb, og har således længe været inde i en positiv udvikling. Som det fremgår af tabel 5, så har Jobcenter København i december 2010 nedbragt antallet af sygedagpengeforløb med ca. 14 pct. sammenlignet med samme måned året før.

Tabel 5: Sygedagpengesager over 26 uger, dec. 2009 - dec. 2010

	Dec 2009	Dec 2010	Udvikling (pct.)
Antal sygedagpengeforløb over 26 uger	3.723	3.271	-14

Kilde: Jobindsats.dk

Den positive udvikling betyder, at Jobcenter København med en andel på 3,3 pct. sygedagpengeforløb med mere end 26 ugers varighed i forhold til arbejdsstyrken har den laveste andel i klyngen. Til sammenligning udgør andelen i klyngen 3,7 pct. og 3,6 pct. i hele regionen.<sup>[1]</sup>

Resultatet afspejler blandt andet, at reduktionen af de lange sygedagpengesager er et højt prioriteret mål i Jobcenter København. Der var således afsat budgetmidler i både 2008 og 2009 til en ekstraordinær opfølgingsindsats over for sygedagpengesager med over 1 års varighed. De ekstra ressourcer i 2008 og 2009 har ført til en reduktion i antallet af sager per medarbejder, og gjort det muligt at fortsætte den gode udvikling i 2010.

Derudover implementerede Jobcenter København i 2010 forandringsteori på sygedagpengeområdet. Det har givet medarbejderne et redskab i sagsbehandlingen til at fokusere på det, som kan hjælpe den enkelte borger, hvilket fører til hurtigere afklaring og dermed færre sager som når 26. uge. Sager som når 26. uge bliver omfattet af en intensiveret opfølgning med brug af milepæle som bl.a. omfatter en systematisk screening af alle sager inden 39. uge med henblik på afklaring inden 49. uge, således spørgsmålet om forlængelse kan træffes på korrekt og tilstrækkeligt grundlag. Beslutningskompetencen vedr. forlængelser er centraliseret hos faglige koordinatore. Jobcenter København vil fortsat have fokus på at nedbringe varigheden af sygedagpengeforløb i 2011, således at den positive udvikling i reduktionen af de forløb med mere end 26 ugers varighed fortsættes.

<sup>[1]</sup> Statusrapport 4. Kvartal 2010, Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland.



## 2.5 Ministermål 3 - unge på offentlig forsørgelse

Ministermål Scorecardet, tabel 2 viser, at København har haft den næst højeste vækst i ungdomsledigheden i klyngen.

Beskæftigelsesindsatsen overfor unge ledige under 30 år er et vedvarende fokusområde. Jobcenter København har således også i tidligere år – før konjunkturvingningen i 4. kvartal 2008 - haft en særdeles positiv udvikling i ungegruppen sammenlignet med resten af landet. Jobcenter København opnåede eksempelvis i perioden 2007 - 2008 en reduktion i antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse på 22 pct. I samme periode opnåede hele landet blot en reduktion på 16 pct.

I forbindelse med den generelt stigende ledighed i 2010, har der i Jobcenter København været stort fokus på at begrænse ledighedsstigningen mest muligt i forhold til gruppen af unge ledige under 30 år. På trods af denne indsats har jobcenteret alligevel ikke kunne forhindre en stigning i ungdomsledigheden i 2010, jf. tabel 6.

Tabel 6: Udviklingen i ungdomsledigheden (fuldtidspersoner) 2009-2010

Målgruppe	Dec 2009	Dec 2010	Udvikling (pct.)
Kontanthjælpsmodtagere m.m.	5.299	5.777	9
Dagpengemodtagere	2.954	3.221	9
I alt	8.253	8.998	9

Kilde: Jobindsats.dk

Stigningen i ungdomsledigheden er desværre en tendens der kan genfindes i hele regionen. Data fra Jobindsats.dk viser, at regionen i den samme periode har haft en stigning på 10 pct. i ungeledigheden, og altså et procentpoint højere end i København.

Jobcenter København har fortsat klyngens laveste ungeledighed med 6,5 pct. sammen med Århus.<sup>5</sup> Til sammenligning udgør ungeledigheden 7,7 pct. i de sammenlignelige kommuner og 8,1 pct. i hele regionen.

Jobcenter København vil også i 2011 arbejde målrettet på at ungegruppen kommer enten i ordinær uddannelse eller arbejde. Der er derfor iværksat en række initiativer som skal bidrage hertil i 'Beskæftigelseaftale 2011', 'Københavns Ungejobpakke' samt aftalen om 'Flere unge i uddannelse eller job'.

Desuden vil ungeindsatsen i København blive samlet i et 'rent' unge jobcenter. Formålet er herigennem at sikre den specialiserede viden om målgruppens særlige behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse, så Jobcenter København kan levere en målrettet ungeindsats.

## 3 Rettidighed i beskæftigelsesindsatsen

AMS har pr. november 2010 omlagt rettidighedsmålingerne i Jobindsats.dk fra spotmålinger til egentlige bestandsmålinger ligesom målingerne er rensset for ledige som er fritaget for aktivering/kontaktforløb – eksempelvis på grund af barsel. Dette er sket i tæt samarbejde med Jobcenter København.

<sup>5</sup> Statusrapport 4. kvartal 2010, Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland.

Jobcenter København hilser dette skifte i rettidighedsregimet i Jobindsats.dk velkommen. Det er Jobcenter Københavns vurdering, at denne opgørelsesmetode giver det bedste indtryk af rettidighedstilstanden i hele bestanden, ligesom at rettidighedsprocenten med denne metode kan fungere som indikator for jobcenterets refusionsret.

Med ændringen af rettidighedsmålingerne i Jobindsats.dk er der sket en tilnærmelse til opgørelsesmetoden i kommunens eget ledelsesinformationssystem BIFLIS. Jobcenter København udførte på vegne af AMS en test af de nye målinger i Jobindsats.dk. Jobcenterets testarbejde gav et nyt indblik i forskellene mellem de to regimer, idet kommunen for første gang har haft adgang til AMS' data på cpr-niveau. Derfor har jobcenterets deltagelse i testningen af de nye målinger ført til nye erkendelser om uhensigtsmæssigheder i kommunens egne rettidighedsmålinger, og herunder altså et behov for opgørelsesændringer i BIFLIS. Rettidighedsmålingerne i BIFLIS er således efterfølgende blevet justeret. De største ændringer er sket for gruppen af kontanthjælpsmodtagere, men rettidigheden for dagpengegruppen er også ændret.

Det er Jobcenter Københavns håb, at rettidighedsstatistikkerne i de to opgørelsesregimer med de sidste metodejusteringer primo 2011 kun vil udvise mindre afvigelser.

At afvigelserne ikke helt kan undgå skyldes følgende to forhold:

- Rettidighedsmålingerne i BIFLIS generes på baggrund af rettidighedsoplysninger og kontaktførløbsdata i OPERA. Derfor har Jobcenter København friske rettidighedsdata ugentligt. I Jobindsats.dk afventes validerede forsørgelsesoplysninger. Disse data er ca. 2 måneder forsinket hvorfor tallene i Jobindsats.dk offentliggøres med 2 måneders forsinkelse. Da Jobcenter København på grund af sin størrelse har brug for hele tiden at have friske rettidighedsdata til brug for produktionsstyringen vil denne forskel også bestå fremover.
- Til den 'rå' rettidighed i BIFLIS tillægges en stikprøvekorrektur. Denne stikprøvekorrektur korrigerer for det antal sager, hvor jobcenteret har handlet i henhold til loven, men hvor rettidigheden alligevel er overskreden – eksempelvis fordi borgeren er udeblevet eller har meldt afbud, og hvor jobcenteret i øvrigt har sanktioneret mv. i relevante tilfælde således at retten til at hjemtage refusion bibeholdes.

Nedenfor følger en gennemgang af rettidighedsudviklingen i Jobcenter København opdelt på de to målgrupper kontanthjælps- og dagpengemodtagere.

### **3.1 Rettidighed dagpenge**

2010 har været et begivenhedsrigt år for den borgerrettede indsats for dagpengegruppen:

- Der er i 2010 udviklet nøgletal for dagpengegruppen, så der er de samme data tilgængelige for dagpengemodtagergruppen som hele tiden har været tilgængelige på kontanthjælpsiden.
- Der taget et nyt digitalt sagsregistreringssystem til brug for styring og registrering af indsatsen for dagpengegruppen - et tilkøbsmodul i OPERA, som allerede anvendtes til indsatsen for kontanthjælpsmodtagerne.

En stor udfordring i forhold til Jobcenter Københavns interne resultatkontraktkrav på 95 pct. rettidighed i indsatsen for jobsamtaler og aktivering har været betydelige forsinkelser og driftsforstyrrelser i det nye digitale værktøj. I et forsøg på at imødekomme IT-problemerne har jobcenteret udviklet et internt supplerende værktøj til styring af indsatsen. Værktøjet har dog ikke

kunne afværge et betydeligt merforbrug af medarbejderressourcer i form af manuelle kontrolopslag på cpr-niveau, fejlindkaldelser m.m.

De mange driftsbestyrelser m.m. betød, at Jobcenter København i første halvår 2010 oplevede et fald i rettidigheden for dagpengemodtagerne. Derfor iværksatte jobcenteret en målrettet genopretningsindsats hvilket medførte en kraftig forbedring af tallene i 2. halvår.

Tabel 7: Rettidighed 1. og 2. halvår 2010, dagpengemodtagere

Periode	Jobsamtaler - 2010		Aktivering - 2010	
	1. halvår	2. halvår	1. halvår	2. halvår
Rettidighed	80%	91%	84%	92%
Stikprøve	4%	2%	4%	2%
I alt	84%	93%	88%	94%

Kilde: BIFLIS

Af tabel 7 fremgår det, at rettidigheden i jobsamtaler inklusiv stikprøvekorrektio n steg fra 84 pct. til 93 i 2. halvår. Tilsvarende steg rettidigheden i aktiveringsindsatsen inklusiv stikprøvekorrektio n med 6 pct. point fra 88 pct. til 94 pct.

### Rettidighed i Jobindsats.dk

AMS nye rettidighedsregime i Jobindsats.dk er først tilgængelige fra august målingen. Før august målingen foreligger kun rettidighedsstatistik fra det gamle opgørelsesregime. En beregning af den gennemsnitlige rettidighed i indsatsen for 2. halvår 2010 opgjort efter AMS nye måleregime fremgår af tabel 8.

Tabel 8: Rettidighed i indsatsen - 2. halvår 2010 – nyt målingsregime i Jobindsats.dk<sup>6</sup>

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	89%	89%

Kilde: Jobindsats.dk

Med 89 procents rettidighed i såvel jobsamtaler som aktivering ligger Jobcenter København i 2010 6 pct. point under det interne resultatkrav om 95 pct. Da rettidighedsstatistikken i Jobcenter København anvendes som indikator for jobcenterets refusionsret er der i kommunens egne målinger tillagt en stikprøvekorrektio n. Stikprøven kompenserer for de borgersager hvor rettidigheden nok er overskreden, men hvor jobcenteret har handlet fuldt korrekt i forhold til lovens krav herom, hvorfor jobcenteret bibeholder refusionsretten.

## 3.2 Rettidighed kontanthjælp

Ifølge Jobindsats.dk udgjorde den gennemsnitlige rettidighed i 2. halvår 2010 henholdsvis 78 pct. i **jobsamtaler** og 77 pct. i **aktivering**, jf. tabel 9 nedenfor:

Tabel 9: Rettidighed 2. halvår 2010 - nyt målingsregime i Jobindsats.dk

Jobcenter	Jobsamtaler	Aktivering
Jobcenter København	78%	77%

<sup>6</sup> De nye rettidighedsmålinger i Jobindsats.dk går kun tilbage til august måned.

Samtidigt viser også rettidighedsmålingerne i BIFLIS hvor rettidigheden opgøres inklusiv stikprøvekorrektion, at Jobcenter København har en udfordring med at sikre fuld rettidighed.

Hertil skal det bemærkes, at rettidighedsstatistikkerne i såvel Jobindsats.dk som BIFLIS er undervurderet med op til 5 procentpoint, hvoraf en større andel kan forventes at være match 2'ere sammenlignet med match 1'ere. Det skyldes, at ca. 1.800 borgere fejlagtigt står registreret med en ikke aktiveringsfritagende fraværsårsag i OPERA, og en større andel af de syge borgere kan forventes at være match 2'ere end match 1'ere. Der er iværksat en handleplan for at få rettet op på registreringsfejlen i jobcenteret over de næste par uger, og rettidigheden i aktivering forventes følgelig at stige med op til 5 procentpoint.

De implementerede ændringer i rettidighedsmålingerne i BIFLIS har medført en betydelig harmonisering af rettidighedsstatistikkerne i henholdsvis BIFLIS og Jobindsats.dk. Heri ligger en betydelig kommunikationsgevinst i forhold til omverden.

En anden konsekvens af metodeændringerne er, at Jobcenter Københavns rettidighed er faldet. Derfor bliver der i 2011 et kraftigt fokus på at sikre jobcenterets mål om 95 pct. rettidighed. Der er således iværksat en række initiativer med henblik på at sikre en hurtig genopretning af rettidigheden i indsatsen. Af initiativer kan nævnes:

- Skærpet opfølgning på jobcentrenes rettidighed.
- Udarbejdelse af handleplaner med konkrete initiativer til forbedring af centrenes rettidighed.
- En analyse af hensigtsmæssigheden i den aktuelle medarbejderressourcefordeling i de 4 underjobcentre som udgør Jobcenter København i forhold til opgaven med centrenes afholdelse af jobsamtaler/aktiveringstilbud for borgerne.
- Analysen vil desuden identificere potentielle barrierer i forhold til centrenes opfyldelse af rettidighed. For eksempel er der et betydeligt ressourceforbrug forbundet med centrenes opgave med at indkalde borgere til jobsamtaler og aktivering. Analysen skal derfor se på om indsatsen kan effektiviseres, herunder igennem en centralisering af nogle af centrenes opgaver i forbindelse med beskæftigelsesindsatsen.

#### **4            *Besparelspotentialet***

Det overordnede formål med Jobcenter Københavns beskæftigelsesindsats er, at understøtte at borgere på offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis, eksempelvis via ordinær uddannelse.

For borgere der modtager offentlige forsørgelsesydelse er ledigheden forbundet med flere negative følgevirkninger når ledigheden rækker udover en kort periode mellem 2 jobs. Længere tids ledighed medfører risiko for social marginalisering, tab af selvværd samt øget risiko for fattigdom.

For kommunen fører mange og lange ledighedsforløb derimod til store udgifter til forsørgelse og aktivering. Det overordnede formål for Jobcenter København med at afkorte borgernes ledighedsperioder bidrager således både positivt i forhold til de berørte borgers livskvalitet såvel som på kommunens budget.

Besparelsespotentialer nedenfor viser, hvor meget stat og kommune potentielt kan spare på udgifterne til forsørgelsesudgifter. Besparelsespotentialer kan defineres som den potentielle besparelse, der kan opnås, hvis antallet af fuldtidspersoner på en ydelsestype nedbringes til det gennemsnitlige niveau i klyngen af sammenlignelige jobcentre.

Tabel 10: Besparelsespotentialer fordelt på målgruppe 2010

<b>Besparelsespotentialer - København</b>				
<b>Forsørgelsesydelse</b>	<b>Fuldtidspersoner på ydelsen i pct.</b>	<b>Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen</b>	<b>Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen</b>	<b>Besparelses-potentiale (i mio. kr.)</b>
<b>1. kvartal 2010 - 4. kvartal 2010</b>	<b>efolkningen i jobcentret</b>			
A-dagpenge	4	4	668	31
Kontant- og starthjælp	5	4	7.207	508
Introduktionsydelse	0	0	-61	-1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0	1	-476	-29
Sygedagpenge	2	2	-1.975	-199
Ledighedsydelse	0	0	-818	-117
Fleksjob	1	2	-3.986	-265
Førtidspension	4	7	-10.388	-779
<b>Positivt besparelsespotentialer</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>7.874</b>	<b>539</b>
<b>Negativt besparelsespotentialer</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-17.704</b>	<b>1.390</b>
<b>Besparelsespotentialer alt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-9.830</b>	<b>-851</b>

Kilde: Jobindsats.dk

I tabel 10 er besparelsespotentialer opgjort i mio. kr. og fordelt på ydelsestyperne a-dagpenge, kontant- og starthjælp, introduktionsydelse, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension.

I forhold til AMS obligatoriske standardtabel for Resultatrevisjonen er besparelsespotentialer i tabel 10 opdelt i hhv. et positivt og et negativt besparelsespotentialer.

Det positive besparelsespotentialer på 539 mio. kr. illustrerer, at såfremt København havde den samme andel af fuldtidspersoner på dagpenge samt kontant- og starthjælp som gennemsnittet af de sammenlignelige jobcentre, så ville kommunen spare 539 mio. kr. til forsørgelsesydelse i 2010. Tilsvarende fremgår af det negative besparelsespotentialer på 1.390 mio. kr., at hvis Jobcenter København havde den samme andel af fuldtidspersoner på introduktionsydelse, revalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob samt førtidspension som gennemsnittet for sammenlignelige jobcentre, så ville det koste kommunen 1.390 mio. kr.

Besparelsespotentialer i alt nederst i tabellen viser, at kommunen samlet set over alle beskæftigelsesområdets målgrupper har et negativt besparelsespotentialer på i alt -851 millioner kroner sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

Samlet set peger tabel 10 på, at der forholdsmæssigt er betydeligt færre personer på overførselsindkomst i København end i sammenlignelige jobcentre, og hvilket er et tilfredsstillende resultat for Jobcenter København. Jobcenter København vil dog fortsat arbejde målrettet på at forbedre dette resultat i indsatsår 2011. Dette skal bl.a. ske gennem en yderligere reduktion af antallet af sygedagpengemodtagere, men også ved en fortsat indsats for at mindske overledigheden i

København blandt udvalgte målgrupper, eksempelvis blandt gruppen af indvandrere af ikke-vestlig oprindelse.