



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

16-01-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 358

Dokumentnummer i F2
2498930

Sagsnummer i eDoc
2023-0007892

Estimeret ressourceforbrug på håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) har undersøgt det estimerede ressourceforbrug på håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål i BUF. Dette notat, som blev bestilt af Børne- og Ungdomsudvalget (BUU) på udvalgmødet den 14. december 2022, orienterer om undersøgelsens resultater.

Baggrund

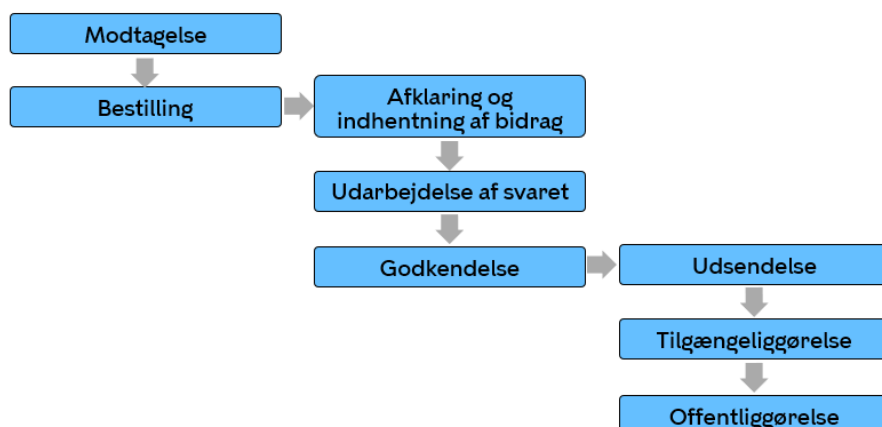
Ifølge BUUs forretningsorden skal politikerspørgsmål, der ikke kræver forelæggelse for udvalget, besvares inden for en frist på 7 arbejdsdage.

Et politikerspørgsmål skal som regel kunne besvares med eksisterende viden. I nogle tilfælde er det nødvendigt at indhente ny viden i mindre grad. Hvis et svar kræver et større arbejde (fx der skal foretages nye undersøgelser og afdækninger, analyser, specifikke beregninger, rundspørger mv.), skal politikeren stille et medlemsforslag i BUU eller BR. Dermed kan et flertal pålægge forvaltningen at besvare spørgsmålet evt. med tilførsel af budgetmidler eller omprioritering.

Metode og datagrundlag

Forvaltningen har gennemført en undersøgelse blandt medarbejdere, mellemledere, chefer og direktører i BUF, som deltager i den typiske proces for håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål.

Respondenterne er blevet bedt om indsende et estimat over den tid, som de normalt bruger i den typiske proces. Den overordnede proces er vist i figur 1.

Figur 1. Den typiske proces for håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål i BUF

Undersøgelsen er gennemført i perioden 19. december 2022 - 6. januar 2023 ved brug af et elektronisk spørgeskema, udsendt via e-mail.

35 af de 60 respondenter har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 58%.

Der er mange faktorer, som vanskeliggør en ensartet afgrænsning og opgørelse af ressourceforbruget. Her nævnes nogle af dem:

- Opgørelsen er baseret på tidsforbruget på en besvarelse af en henvendelse (en mail). Antal af spørgsmål i en henvendelse er meget varierende (fra 1 til 13 spørgsmål i 2022).
- Spørgsmålenes karakter, kompleksitet og omfang er meget forskellige. Der kan ligge mange koordineringsopgaver, drøftelser, kvalitetssikring mm. i arbejdet, hvor der er mange medarbejdere (og forskellige centre) involveret. Hvis bydækkende enheder, skoler eller andre aktører skal give et fagligt bidrag til sagen, kan det som regel forlænge processen med op til flere dage.
- Processen kan indeholde flere uforudsigelige faktorer og trin, som er svært at definere ressourcemæssigt f.eks. tid til møder, igangsættelse af undersøgelser, diverse udfordringer i koordinering og sagsbehandling, flere loops og returløb ifm. sagsgodkendelse mm.

Det bemærkes, at opgørelsen er skønsmæssig, da der ikke foretages tidsregistrering specifikt på arbejdet med håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål. Der er derfor tilsvarende usikkerhed om datagrundlag.

Konklusion

Afhængigt af spørgsmålenes omfang og kompleksitet er der i nedenstående tabel - ud fra respondenternes svar - udregnet minimums-, gennemsnits- og maksimaltidsforbrug på arbejdet med håndtering og besvarelse af politikerspørgsmål.

Opgørelsen af årsværkene dækker over flere medarbejdere, der i løbet af året anvender en større eller mindre andel af arbejdstiden på politikerspørgsmål.

Grundlaget for denne beregning er baseret på data fra 2022, hvor BUF modtog 165 politikerhenvendelser og besvarede 511 spørgsmål. Jf. Statens Administration svarer et årsværk til 1924 timer, hvori den effektive tid (uden ferie, helligdage og feriefridage) er 1665 arbejdstimer. Antallet af årsværk for arbejdet med politikerspørgsmål i BUF er i tabel 1 beregnet ud fra det samlede timeforbrug på håndtering af politikerhenvendelser i 2022 i lyset af den effektive tid af et årsværk.

Tabel 1. Skønnet ressourceforbrug på håndtering og besvarelse af politikerhenvendelse i BUF (baseret på data fra 2022)

	Timeforbrug pr. politikerhenvendelse (h)	Årsværk (antal)
Minimumstidsforbrug (enkelt, simpelt svar)	5	0,5
Gennemsnitligtidsforbrug	10	1
Maksimaltidsforbrug (komplekst, omfattende svar)	28	2,8