



## Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget

### Statistik over whistleblowersager i 2022

17. januar 2022

#### 1. Hvorfor statistikføre whistleblowersager og hvordan?

Sagsnummer  
2022-17540

Som led i arbejdet med at sikre organisatorisk læring og ledelsesinformation i forhold til forvaltningens klagesager, foretager Ledelsessekretariatet løbende registrering og statistikføring af forvaltningens whistleblowersager (WB-sager).

Dokumentnummer  
2022-17540

Indsatsen sker på grundlag af manuel gennemgang af forvaltningens whistleblowersager i journalsystemet. Statistikføringen omfatter sager modtaget fra 1. jan. 2018 og frem.

Her følger efter årets afslutning en opdateret statistik for 2022 og en analyse, hvor de vigtigste resultater og konklusioner kort gennemgås og forvaltningen svarer på en række centrale spørgsmål om sagerne.

#### 2. Hvad går whistleblowerordningen ud på?

Ordnningen blev etableret af Borgerrepræsentationen (BR) i 2012 for at give kommunens ansatte og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette oplysninger om alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening. De fleste henvendelser kommer ind via Borgerrådgiverens whistleblowerportal.

Da portalen kan anvendes af enhver, modtager Borgerrådgiveren (BRG) både henvendelser, som er omfattet af ordningen og henvendelser, som falder udenfor - f.eks. fordi indberetteren ikke er ansat i kommunen, eller fordi henvendelsen ikke indeholder oplysning om alvorlige forhold.

BRG sender alle indberetninger, som vurderes at falde inden for ordningen, til nærmere undersøgelse ved relevant direktion i den eller de forvaltninger, de vedrører, eller til Intern Revision.

Indberetninger, der falder udenfor ordningen, videresendes også til de respektive forvaltningers direktioner, hvis

Center for Politik og HR  
Ledelsessekretariatet  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

EAN-nummer  
5798009382160

BRG vurderer, de indeholder oplysninger af mulig relevans og af en vis betydning - f.eks. forhold af ren arbejdsmiljømæssig karakter.

### **3. Hvor mange henvendelser har vi fået, og hvor stor en del af dem er 'rigtige' WB-sager indenfor ordningen?**

Antallet af WB-henvendelser har gennem årene været stigende på tværs af alle forvaltninger - tidligere også i BUF.

Som det fremgår af Tabel 1 har antallet af henvendelser for BUFs vedkommende været svingende.

Vi har i 2022 realiseret 8 sager indenfor ordningen og 3 sager udenfor ordningen. Det bemærkes, at 5 af de 8 sager indenfor ordningen vedrører problemstillinger i to institutioner. Det drejer sig om 2 sager vedr. Juvelen og 3 sager vedr. Pumpen.

Antallet af henvendelser i 2022 udgør et fald sammenlignet med de foregående to år.

Tallet må tages med et lille forbehold, idet BRG i medier giver udtryk for ikke at få nok ressourcer, hvilket efter det oplyste har ført til forsinket ekspedition af WB-sagerne.

Der kan derfor være et efterslæb af sager, som er indgået hos BRG, men som endnu ikke er modtaget i forvaltningen.

Forvaltningen har dog ingen indikation af, at BRG på nuværende tidspunkt skulle have sager liggende fra BUF.

### **4. Hvilke enheder handler sagerne om, og hvem har undersøgt dem?**

De kan konstateres, at langt de fleste henvendelser gennem årene har handlet om børneinstitutioner og en mindre del om skoler, mens der også har været enkelte henvendelser om centrale enheder, såsom Fagligt Center (FAC) og Administrativt Ressourcecenter (ARC).

Af samme grund har det været forvaltningens fem områder, som har stået for undersøgelsen af hovedparten af sagerne med et vist ressourcetræk til følge. Områderne har i et vist omfang konsulteret juristerne i ARC, som derfor også har anvendt ressourcer hertil.

Ved bedømmelsen af ressourcetrækket er det væsentligt, at sagerne ofte er komplekse at undersøge og redegøre for. Omvendt er det totale antal sager relativt lille.

Områderne har ikke foretaget en systematisk opgørelse over ressourcetrækket i forbindelse med behandlingen af WB-sager.

Som det fremgår af Tabel 2, har der indtil nu i 2022 været 4 sager i område Indre By Østerbro (IBØ), 3 sager i Brønshøj Vanløse (BV), én i Amager, og 3 i centrale enheder. Det bemærkes, at tre af de fire sager i område IBØ vedrører samme problemstillinger i samme institution (Pumpen). Tilsvarende gælder to af de tre sager i område BV (Juvellen).

#### **5. Hvad handler henvendelserne om?**

Som diagrammet i Tabel 3 viser, handler mange af de henvendelser, som forvaltningen modtaget gennem årene, om fem bestemte emner, nemlig:

- Arbejdsmiljø
- Ledelsesforhold
- Økonomiske forhold
- Faglig indsats
- Uregelmæssigheder ved ansættelse

Det bemærkes, at hver henvendelse kan omhandle flere emner. Summen af emner kan således meget vel være større end det samlede antal WB-henvendelser i det pågældende år.

Gennem årene har sagerne fordelt sig lidt forskelligt på de fem temaer. Flest henvendelser har handlet om arbejdsmiljø eller ledelsesforhold, efterfulgt af økonomiske forhold og uregelmæssigheder ved ansættelse, med faglig indsats på sidstepladsen.

I 2022 har henvendelserne fordelt sig lidt anderledes, idet der har været et forholdsmæssigt stort antal henvendelser om "Faglig indsats" og "Andre forhold", men da de absolutte tal er så små, er det ikke muligt at konkludere noget om dette.

Bortset fra konstateringen af de nævnte hovedtemaer er det efter forvaltningens vurdering dermed også vanskeligt at udlede yderligere af statistikken om emnerne for henvendelserne.

#### **6. Er der hold i henvendelserne?**

Tabel 4 viser den procentuelle fordeling af sagerne efter, hvorvidt forvaltningen har givet whistlebloweren helt eller delvist medhold i indberetningen.

Som det fremgår, har forvaltningen gennem årene vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger i mellem 30-55% af sagerne - færrest sager i 2018 og flest i 2020. I 2022 har forvaltningen i knap 30% af sagerne vurderet, at der var noget at komme efter.

#### **7. Er der noget nyt i henvendelserne?**

Af de to sager, hvor forvaltningen har vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger, vedrørte begge problemstillinger, som forvaltningen i forvejen var bekendt med.

Af de sager, forvaltningen har modtaget i 2022 er 4 pt. uafsluttede.

Med forbehold for udfaldet af disse sager er der ingen af de 11 henvendelser, som forvaltningen har modtaget i 2022, som har bidraget til at afdække nye forhold, som forvaltningen har kunnet bekræfte.

#### **8. Får vi kritik fra Borgerrådgiveren i de sager, han vurderer?**

I alle sager, der ligger indenfor whistleblowerordningen anmoder BRG om at blive underrettet om, hvordan forvaltningen har undersøgt sagen, hvad undersøgelserne har vist, og hvad forvaltningen evt. foretager sig på baggrund heraf.

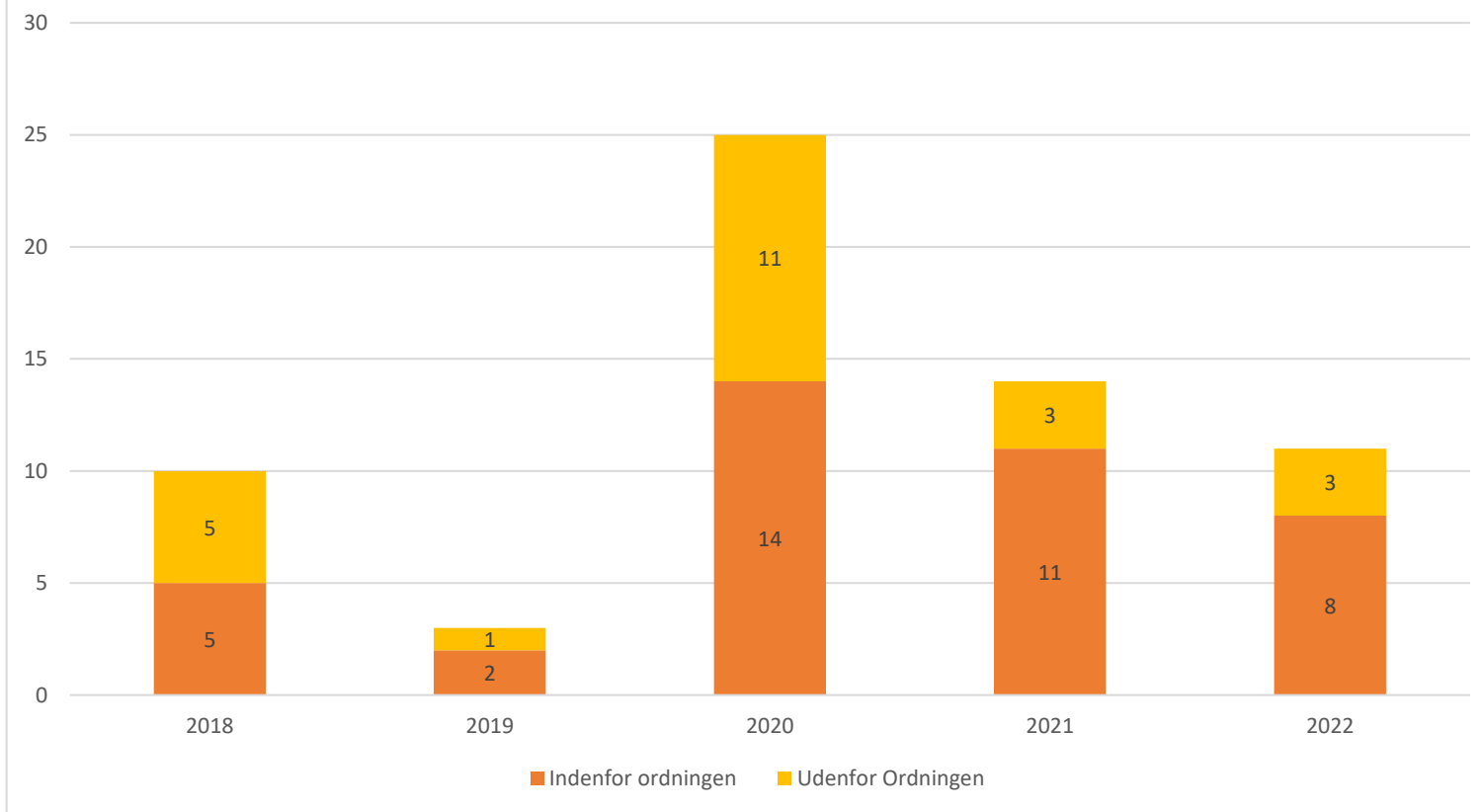
I Tabel 5 ses en opgørelse over udfaldet af de sager, hvor BRG har vurderet forvaltningens håndtering af indberetningerne til ordninger.

Som det fremgår, har BRG ikke i nogen af de sager, hvor han har vurderet forvaltningens håndtering af indberetningen, fundet grundlag for at udtale kritik af forvaltningen.

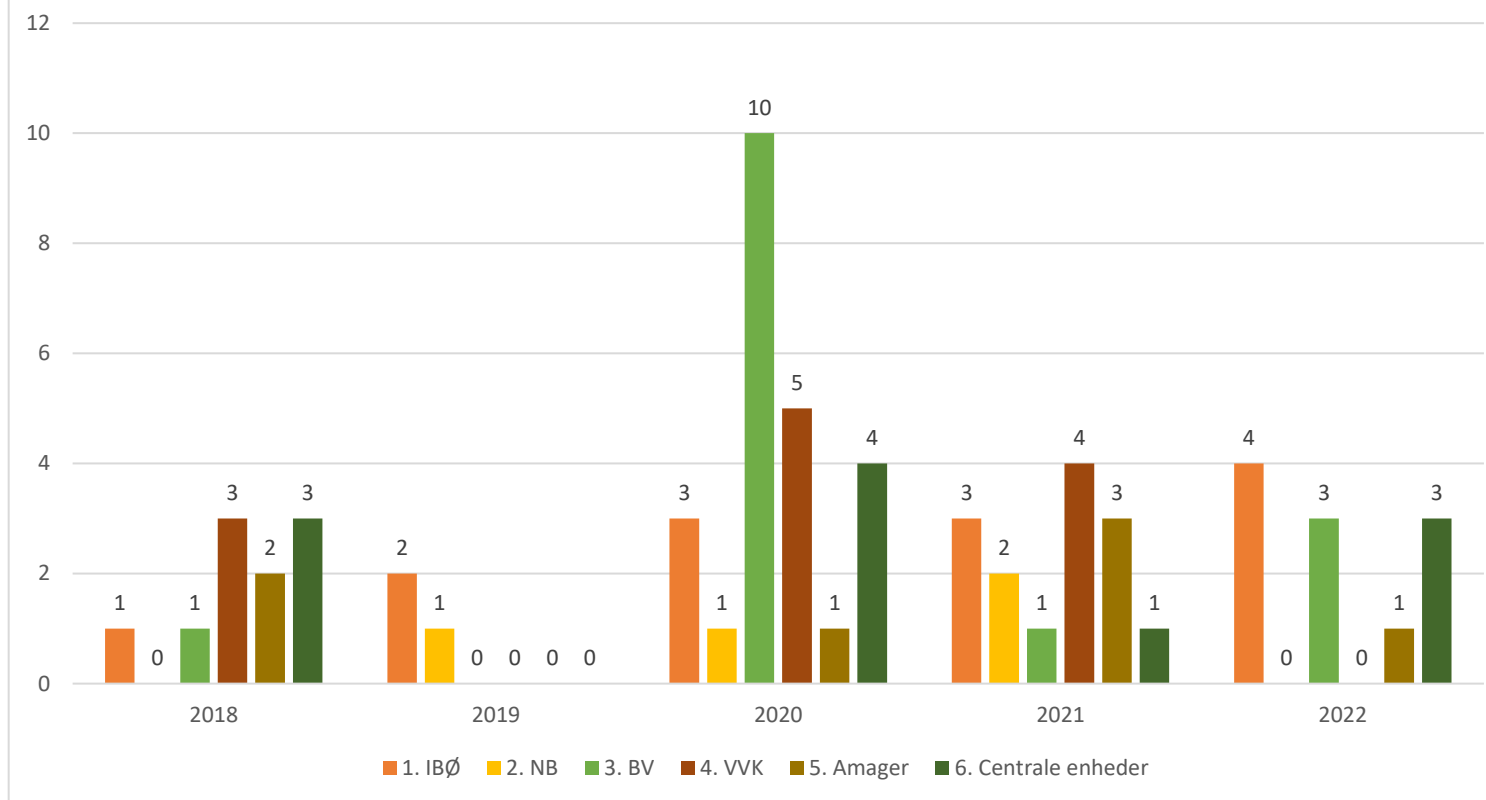
#### **9. Hvad er den videre proces?**

Forvaltningen vil fremover hvert halve år efter ønske fra direktionen i forelægge en opdateret statistik for direktionen. Ligesom Børne- og Ungdomsudvalget orienteres.

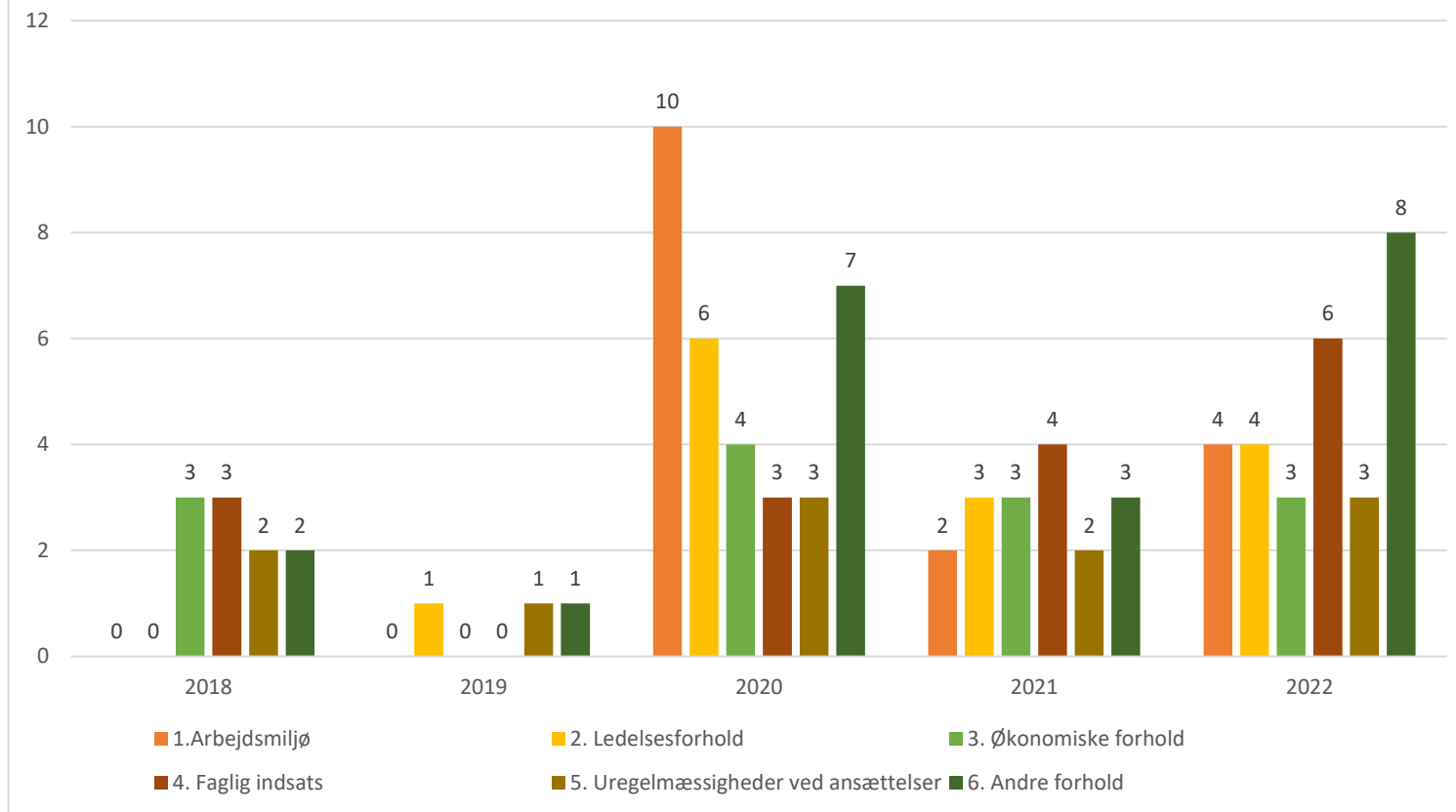
Tabel 1. Antal WB-henvendelser fordelt ifht. ordning



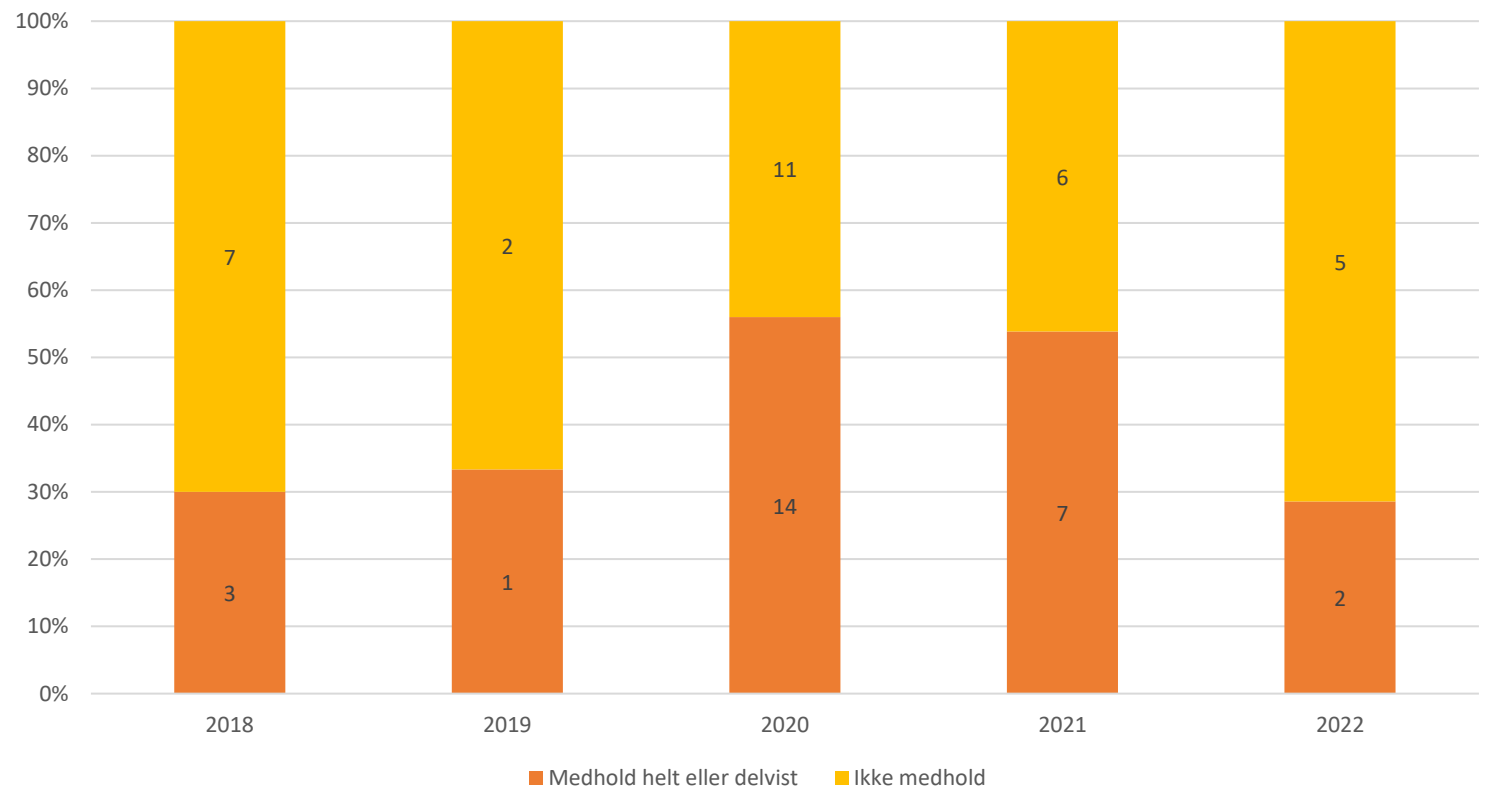
Tabel 2. Henvendelser fordelt på ansvarlige enheder



Tabel 3. Henvendelser fordelt på emner



Tabel 4. Medhold helt eller delvist hos FV





Tabel 5. Udfald hos Borgerrådgiveren

