

**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**

Service Level Agreement (SLA) Myndigheds- og forebyggelses- området

Indhold

Forord.....	3
Definition af service- og kvalitetsniveau.....	3
Objektkendskab.....	3
Arbejdsgangsbeskrivelser.....	4
1. SLA for udarbejdelse af RBD.....	5
2. SLA for udarbejdelse af beredskabsplan.....	8
3. SLA for udarbejdelse af sektorplaner.....	11
4. SLA for brandteknisk sagsbehandling, beredskabsloven.....	14
5. SLA for brandteknisk byggesagsbehandling, byggeloven.....	17
6. SLA for brandteknisk rådgivning, beredskabsplaner, jf. risikobekendtgørelsen.....	20
7. SLA for brandsyn.....	23
8. SLA for fyrværkeri.....	26
9. SLA for kampagner, forebyggelse af brand.....	29
10. SLA for gebyropkrævning ved blinde alarmer.....	31
11. SLA for beskyttelsesrum.....	34
Særligt krævende objekter, liste pr. 1. januar 2016 (ikke udtømmende).....	37

Forord

I forbindelse med etableringen af Hovedstadens Beredskab, blev der udarbejdet en Service Level Agreement (SLA) mellem Hovedstadens Beredskab og ejerkommunerne vedrørende opgaver på myndigheds- og forebyggelsesområdet. Aftalen blev godkendt af ejerkommunerne i efteråret 2015 og af bestyrelsen på bestyrelsesmødet den 11. januar 2016. Herefter refereret til som Service Level Agreement, version 1.0.

Det følger af Service Level Agreement, at ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab i det dertil nedsatte Samarbejdsorgan. Ved mindre ændringer orienteres bestyrelsen. Ved større ændringer forelægges forslaget til behandling i bestyrelsen og efterfølgende i ejerkommunerne.

I 2018 har Samarbejdsorganet godkendt en revision af SLA som følge af en række ændringer i lovgivningen. Ændringerne er indarbejdet i nærværende Service Level Agreement 2.0, der forelægges bestyrelsen til godkendelse på bestyrelsesmødet den 14. november 2018 og efterfølgende sendes til ejerkommunerne til godkendelse i kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen.

Definition af service- og kvalitetsniveau

Service – og kvalitetsniveauet er fastlagt i forhold til den egentlige sagsbehandling omfattende nedenstående parametre, varierende i forhold til hvilken sagstype, der behandles:

- Sagsbehandlingstid
- Vejledning
- Dialogmøder
- Medarbejdernes kompetence
- Kvaliteten i sagsbehandlingen
- m.v.

Objektkendskab

I Service Level Agreement aftalen refereres til 3 niveauer for objektkendskab:

1. Særligt krævende objekter. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser, og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Behandling af disse objekter kræver et indgående kendskab til objekttypen og kendskab til de særlige forhold, der knytter sig til det konkrete objekt. Vedlagt som bilag til nærværende aftale er en liste over særligt krævende objekter pr. 1. januar i de enkelte ejerkommuner. Listen er ikke udtømmende.
2. I andre SLA er der bare henvist til, at sagsbehandlingstiden minimeres ved objektkendskab. Det betyder, at der ikke er beredskabsfaglige begrundelser for et indgående objektkendskab, men det kan absolut anbefales pga. smidighed og hurtighed i sagsbehandlingen.
3. Endelig er der SLA, hvor der ikke er angivet nogen rubrik for objektkendskab. Det er de steder, hvor objektkendskab ikke er nødvendigt for at løse opgaven på forsvarlig vis.

Arbejdsgangsbeskrivelser

For næsten alle SLA gælder, at der skal udarbejdes detaljerede arbejdsgangsbeskrivelser, der skal sikre en videndeling og en nærmere forventningsafstemning med hensyn til, hvem gør hvad, hvornår og hvordan.

1. SLA for udarbejdelse af RBD

1. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR UDARBEJDELSE AF RBD
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab skal udarbejde en Risikobaseret Dimensionering (RBD) for det samlede beredskabsområde jf. bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab. RBD'en skal forelægges Beredskabskommissionen (i Hovedstadens Beredskab bestyrelsen) og vedtages i de 8 kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentationen.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den RBD Hovedstadens Beredskab skal levere til kommunerne.
Sagsbehandlingstid, kommune
Udarbejdes mindst hvert 4. år. Revideres ved væsentlige ændringer.
Lovpligtig uddannelse / kompetence
Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. De medarbejdere og/eller eksterne rådgivere, der har ansvaret for opgaven, forudsættes af have indgående viden om opgaven og betragtelig erfaring.

Objektkendskab

Hovedstadens Beredskab foretager risikovurderingen med inddragelse af de medarbejdere, der har kendskab til særligt krævende objekter*. I det omfang der er behov for at indhente yderligere oplysninger/ekspertise inddrages relevante forvaltninger, i de enkelte kommuner.

Kvalitet

RBD'en skal leve op til de lovgivningsmæssige krav. RBD'en skal kunne udgøre et tilstrækkeligt solidt fundament for en dimensionering af beredskabet (risikoprofil), fastlægge niveauet for det kommunale redningsberedskabs opgavevaretagelse (serviceniveau) og på den baggrund beskrive redningsberedskabs organisation, virksomhed, forebyggelsesindsats, brandstationer, dimensionering og materiel.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

Væsentlige ændringer skal godkendes af bestyrelsen og de 8 ejerkommuner.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

* Der henvises til oversigten over eksempler på særligt krævende objekter pr. 1. januar 2016. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Vedlagt denne aftale som bilag.

2. SLA for udarbejdelse af beredskabsplan

2. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR UDARBEJDELSE AF BEREDSKABSPLAN
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab skal udarbejde en beredskabsplan (plan for fortsat drift) for hver kommune. Den udarbejdes af Hovedstadens Beredskab i samarbejde med den enkelte kommune og vedtages af kommunalbestyrelsen/Borgerrepræsentationen i den pågældende kommune. Som bilag til planen indgås aftale mellem Hovedstadens Beredskab og den enkelte kommune om krisestyring og krisekommunikation.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den beredskabsplan Hovedstadens Beredskab skal levere til kommunen.
Sagsbehandlingstid, kommune
Udarbejdes mindst hvert 4. år. Revideres ved væsentlige ændringer. Ansvar for at opdatere dynamiske dokumenter, action cards mv. ligger i de enkelte kommuner. På de 3 årlige møder i de lokale beredskabs-samordninger (BSxK) drøftes behovet for ændringer i beredskabsplanen og underliggende planer. Hovedstadens Beredskab yder derudover løbende rådgivning ved behov.
Lovpligtig uddannelse / kompetence
Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. De medarbejdere, der har ansvaret for opgaven, forudsættes af have indgående viden om opgaven og betragtelig erfaring.

Objektkendskab

Planen udarbejdes i tæt samarbejde med de relevante forvaltninger/centre i de enkelte kommuner. Der skal endvidere ske inddragelse af de medarbejdere, der har kendskab til særligt krævende objekter*.

Kvalitet

Beredskabsplanen, uanset om det er en samlet plan for hele Hovedstadens Beredskabs område eller en plan for hver kommune, skal leve op til de lovgivningsmæssige krav. Beredskabsstyrelsens evt. bemærkninger/anbefalinger skal følges.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv. Væsentlige ændringer skal godkendes af kommunalbestyrelsen/Borgerrepræsentationen i den pågældende kommune.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

* Der henvises til oversigten over eksempler på særligt krævende objekter pr. 1. januar 2016. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Vedlagt denne aftale som bilag.

3. SLA for udarbejdelse af sektorplaner

3. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR UDARBEJDELSE AF SEKTORPLANER
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
De 8 kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation har ansvaret for, at der udarbejdes sektorplaner for hver kommune. På tilsvarende vis har kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i kommuner med kyststrækning forsat ansvaret for at udarbejde strandrensningsplaner for den enkelte kommune. Sektorplanerne udarbejdes af de enkelte kommuner og vedtages af den pågældende kommune/Borgerrepræsentation. Hovedstadens Beredskab yder rådgivning.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den rådgivning Hovedstadens Beredskab skal levere til kommunen.
Sagsbehandlingstid, kommune
Løbende rådgivning.
Lovpligtig uddannelse / kompetence
Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. De medarbejdere, der har ansvaret for rådgivningen, forudsættes af have indgående viden om opgaven.
Objektkendskab
Objektkendskabet er sikret ved, at det er kommunen/forvaltningen/centret, der udarbejder planen og action cards.

Kvalitet

Hovedstadens Beredskab udarbejder så vidt muligt skabeloner el.lign., så der sikres et vist ensartet præg. Hovedstadens Beredskab udfører rådgivning i det omfang, det ønskes af kommunerne, hvad angår det beredskabsfaglige. Rådgivning i andre fagområder, f.eks. det sundhedsfaglige eller miljøfaglige udføres af Region/Sundhedsstyrelsen m.fl.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering - i en årlig redegørelse til ejerkommunerne, redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

4. SLA for brandteknisk sagsbehandling, beredskabsloven

4. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR BRANDTEKNISK SAGSBEHANDLING, BEREDSKABSLOVEN
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab udfører brandteknisk sagsbehandling i overensstemmelse med beredskabslovgivningen, herunder sagsbehandling vedr. risikovirksomheder. Ved risikovirksomheder identificerer miljømyndigheden sager, der er omfattet af beredskabslovgivningen, og beredskabet varetager sagsbehandlingen i overensstemmelse med risikobekendtgørelsen.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den sagsbehandling som Hovedstadens Beredskab udfører.
Sagsbehandlingstid, ansøger
50 % af sagerne afgøres indenfor 5 dage, 80 % af sagerne afgøres indenfor 10 dage og min. 95 % af sagerne afgøres indenfor 15 dage*. Sagsbehandlingstiderne gælder ikke for sagsbehandlingen af risikovirksomheder, da risikovirksomheder ikke er omfattet af "Aftale om servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling" og idet der efter risikobekendtgørelsen kræves en rimelig sagsbehandlingstid.
Vejledning
Der ydes god og kompetent vejledning af ansøger.

Dialogmøder

Der deltages i dialogmøder med bygherre, kommunen og/eller andre relevante parter. Møderne afholdes i det omfang, de ønskes af ansøgeren / kommunen / eller Hovedstadens Beredskab selv.

Lovpligtig uddannelse / kompetence

Eventuelle fastsatte krav om uddannelse i lovgivningen opfyldes.
Ud over en evt. lovpligtig uddannelse skal medarbejderne være opdateret med ny viden på området.
Hovedstadens Beredskabs medarbejdere skal dække over en bred faglig viden inden for brandtekniske emner.

Objektkendskab

I de tilfælde, hvor objektet er kompliceret** m.m., skal det sikres, at rådgivningen udføres af medarbejdere, der har et indgående kendskab til den særligt krævende objekttype** og de forhold, der knytter sig til det konkrete objekt.

Kvalitet

Sagsbehandlingen skal være i overensstemmelse med god forvaltningsskik og der skal tilstræbes en høj service. Sagsbehandlingen og afgørelsen skal være af høj faglig kvalitet.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne, redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 5. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

* Svarfrist er den tid der går fra ansøgeren har fremsendt en fyldestgørende ansøgning til ansøgeren modtager en afgørelse. Dage er arbejdsdage.

** Der henvises til oversigten over eksempler på særligt krævende objekter pr. 1. januar 2016. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Oversigten er vedlagt denne aftale som bilag.

5. SLA for brandteknisk byggesagsbehandling, byggeloven

<p>5.</p> <p>SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR BRANDTEKNISK BYGGESAGSBEHANDLING, BYGGELOVEN</p>
<p>Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling</p>
<p>Hovedstadens Beredskab leverer på forespørgsel rådgivning om brandtekniske og beredskabsfaglige forhold, * til ejerkommunerne vedr. byggesagsbehandling efter bygningsreglementet, herunder ved sager om midlertidig overnatning, arrangementer samt rådgivning om byggeriets brandklasse, indsatsmæssige forhold, brandstrategi, driftsmæssige forhold m.v.</p> <p>Ved indsatstaktisk utraditionelle byggerier afgiver beredskabet en udtalelse til ejerkommunen ift. valgte løsningstiltag og operative bindinger.</p> <p><u>Brug af eksisterende bygninger mv. som ikke er i overensstemmelse med byggelovgivningens kap. 5 regler om brand. Kompetencen udøves af interessentskabet uden for kommunens normale kontortid, og hvor brugen udgør en konkret risiko for personskade i forbindelse med flugtvejsforhold og redning ved brand. Her kan interessentskabet på stedet træffe afgørelse om nedlæggelse af forbud. Objekterne er i denne sammenhæng bygninger m.v., der ikke er omfattet af brandsyn efter byggelovgivningens beredskabslovgivningen.</u></p>
<p>Aftalens omfang</p>
<p>Kvaliteten af den rådgivning Hovedstadens Beredskab skal levere til kommunen.</p>
<p>Sagsbehandlingstid for udtalelser til kommunen</p>
<p>I 50 % af sagerne foreligger en udtalelse indenfor 5 dage, i 80 % af sagerne foreligger en udtalelse indenfor 10 dage, og i min. 95 % af sagerne foreligger en udtalelse indenfor 15 dage **.</p>
<p>Dialogmøder</p>

Formateret: Normal, Ingen punkttegn eller nummerering

Hovedstadens Beredskab deltager i dialogmøder med bygherre, kommunen og andre relevante parter. Møderne afholdes i det omfang, de ønskes af ansøgeren eller kommunen.

Lovpligtig uddannelse / kompetence

Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. Hovedstadens Beredskabs medarbejdere skal være opdateret med ny viden på området og have en bred faglig viden inden for brandtekniske - og beredskabsfaglige emner, herunder om operative og beredskabslovsmæssige forhold.

Objektkendskab

I de tilfælde, hvor objektet er kompliceret*** m.m., skal det sikres, at rådgivningen udføres af medarbejdere, der har et indgående kendskab til den særligt krævende objekttype*** og de forhold, der knytter sig til det konkrete objekt.

Kvalitet

Hovedstadens Beredskab udfører rådgivning/sparring i det omfang det ønskes af kommunerne, hvad angår de brandmæssige - og beredskabsfaglige forhold. Flexibilitet og tilgængelighed skal sikres. Der skal afholdes ugentlige møder med ejerkommunerne, hvor indkomne sager af relevans for Hovedstadens Beredskab gennemgås. Såfremt der er enighed herom, kan møderne afholdes via videokonferencer eller på anden måde.

Sagsbehandlingen skal være i overensstemmelse med god forvaltningsskik, og der skal tilstræbes en høj service. Sagsbehandlingen og afgørelserne skal være af høj faglig kvalitet.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering - i en årlig redegørelse til ejerkommunerne, redegøre for, at det

aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

[Særligt for nedlæggelse af forbud uden for normal kontortid skal der efterfølgende foretages indberetning af forholdet til byggemyndigheden. Endvidere foretages indberetning om henvendelser vedrørende ulovlig anvendelse jf. byggeloven i den normale kontortid.](#)

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018

- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

* Brandtekniske forhold der vedr. brandtekniske installationer og indsatsmæssige forhold.

** Svarfrist er den tid der går fra ansøgeren har fremsendt en fyldestgørende ansøgning til ansøgeren modtager en afgørelse. Dage er arbejdsdage.

***Der henvises til oversigten over eksempler på særligt krævende objekter pr. 1. januar 2016. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Oversigten er vedlagt denne aftale som bilag.

6. SLA for brandteknisk rådgivning, beredskabsplaner, jf. risikobekendtgørelsen

6.
SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR BRANDTEKNISK RÅDGIVNING, BEREDSKABSPLANER JF. RISIKOBEKENDTGØRELSEN
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab leverer rådgivning til miljømyndighederne (ejerkommunerne og Miljøstyrelsen) ifm. sagsbehandling af risikovirksomheder i overensstemmelse med risikobekendtgørelsen, særligt ved udarbejdelse og afprøvning af eksterne beredskabsplaner for kolonne 3 virksomheder. Hovedstadens Beredskab deltager efter ønske i møder med gruppen af risikomyndigheder vedr. risikovirksomheder, der ikke er omfattet af beredskabslovgivningen.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den rådgivning Hovedstadens Beredskab skal levere til kommunen.
Sagsbehandlingstid, kommune
Løbende rådgivning.
Lovpligtig uddannelse / kompetence

HOVEDSTADENS BEREDSKAB

<p>Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. Hovedstadens Beredskabs medarbejdere skal være opdateret med ny viden på området og have en bred faglig viden inden for brandtekniske emner, herunder om operative og beredskabslovmæssige forhold.</p>
Objektkendskab
<p>Sagsbehandlingstiden minimeres ved objektkendskab.</p>
Kvalitet
<p>Hovedstadens Beredskab udfører rådgivning/sparring i det omfang det ønskes af kommunerne, hvad angår det beredskabsfaglige i relation til sager vedr. risikovirksomheder med videre, der er alene er omfattet af miljølovgivningen. Flexibilitet og tilgængelighed skal sikres. Der skal afholdes møder efter behov med kommunerne eller miljøstyrelsen, hvor konkrete sager drøftes.</p> <p>I samarbejde med de øvrige relevante myndigheder og med kolonne 3-virksomheden gennemgår, afprøver og om nødvendigt justerer Hovedstadens Beredskab mindst hvert tredje år den eksterne beredskabsplan.</p>
Opfølgning og dokumentation
<p>Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne, redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.</p>
Generelt
<p>SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.</p>

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den helt nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

7. SLA for brandsyn

7.
SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR BRANDSYN
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
<p>Hovedstadens Beredskab udfører brandsyn på brandsynspligtige objekter, jf. brandsynsbekendtgørelsen. Hovedstadens Beredskab foretager en vurdering af brandsikkerheden iht. brandsynsbekendtgørelsen. Hovedstadens Beredskab yder generel rådgivning om forebyggelse.</p> <p><u>Ved brandsyn af lokaliteter, hvor driften af bygningen mv. er underlagt byggelovgivningen, og hvor det konstateres, at der er sket en overtrædelse af bygningsreglementets driftsmæssige regler, der efter brandsynsreglerne medfører udstedelse af påbud eller forbud. Forbud kan med kompetenceoverdragelsen kun nedlægges, når der er en konkret risiko for personskade. Kompetenceoverdragelsen gælder ikke driftsmæssige forhold, som er byggetekniske krav efter byggeloven. Disse forhold indberettes til ejer-kommunens byggemyndigheden.</u></p> <p><u>Ved konstaterede ulovlige forhold under brandsyn, hvor der er en konkret risiko for personskade ved brandsyn i telte, salgsområder, festivaller, campingområder, engangsarrangementer og midlertidige arrangementer, som angivet i byggelovgivningen, i inspektionsrapport og –certifikat samt i byggetilladelse, træffer beredskabet afgørelser om standsningsmeddelelse, alternativt fastsætter beredskabet særlige vilkår ved meddelelse af en dispensation.</u></p> <p><u>Ved konstaterede ulovlige forhold på objekter, som anført ovenfor, der er overført fra beredskabslovgivningen til byggelovgivningen, og hvor der kan gives påbud, jf. byggelovgivningen og brandsynsbekendtgørelsen, foretages indberetning til ejerkommunens byggemyndighed.</u></p> <p>Beredskabet varetager <u>også</u> brandsyn af objekter omfattet af brandtekniske bestemmelser i beredskabslovgivningen. Ved overtrædelser af beredskabslovgivningen meddeler beredskabet påbud eller forbud, jf. brandsynsbekendtgørelsen.</p>
Aftalens omfang
Kvaliteten af den sagsbehandling som Hovedstadens Beredskab udfører.
Sagsbehandlingstid

Formateret: Normal, Ingen punkttegn eller nummerering

Alle brandsyn går inden for de lovpligtige eller fastsatte intervaller efter brandsynsbekendtgørelsen.
Vejledning
Der ydes god og kompetent vejledning under brandsynet.
Lovpligtig uddannelse / kompetence
Eventuelt fastsatte krav om uddannelse i lovgivningen opfyldes. Ud over en eventuel lovpligtig uddannelse skal medarbejderne være opdateret med ny viden på området. Hovedstadens Beredskabs medarbejdere skal dække over en bred faglig viden inden for brandtekniske emner.
Objektkendskab
I de tilfælde, hvor objektet er kompliceret* m.m., skal det sikres, at rådgivningen udføres af medarbejdere, der har et indgående kendskab til den særligt krævende objekttype og de forhold, der knytter sig til den konkrete objekttype.
Kvalitet
Sagsbehandlingen skal være i overensstemmelse med god forvaltningsskik, og der skal tilstræbes en høj service. Sagsbehandlingen og afgørelsen skal være af høj faglig kvalitet. Opfølgning på påbud skal ske efter en konkret vurdering af brandsikkerheden.
Opfølgning og dokumentation

HOVEDSTADENS BEREDSKAB

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

I forbindelse med den årlige redegørelse fremsendes til hver ejerkommune en oversigt over den enkelte kommunes brandsynsobjekter, hvor der er foretaget brandsyn det pågældende år samt oplysning om evt. påbud/forbud på det enkelte objekt.

Endvidere modtager hver kommune oplysninger om samtlige brandsynsobjekter i kommunen, herunder om brandsynsterminen for det enkelte objekt. Oplysningerne fremsendes mhp. en dialog om objekter, der evt. bør have en særlig opmærksomhed fra Hovedstadens Beredskab.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

Der henvises til oversigten over eksempler på særligt krævende objekter pr. 1. januar 2016. Dermed menes objekter, der er komplekse, har kommunal/national betydning, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Oversigten er vedlagt denne aftale som bilag.

8. SLA for fyrværkeri

8. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR FYRVÆRKERI
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab sagsbehandler ansøgninger om opbevaring, anvendelse m.m. af fyrværkeri, herunder meddeler tilladelser, afslag eller påbud m.m.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den sagsbehandling som Hovedstadens Beredskab udfører.
Sagsbehandlingstid, ansøger
20 dage*, hvor der ikke i lovgivningen er fastsat en anden frist.
Vejledning
Der ydes god og kompetent vejledning af ansøger.

Lovpligtig uddannelse / kompetence

Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse.
Medarbejderne skal være opdateret med ny viden på området.

Objektkendskab

Sagsbehandlingstiden minimeres ved objektkendskab.

Kvalitet

Sagsbehandlingen skal være i overensstemmelse med god forvaltningsskik, og der skal tilstræbes en høj service. Sagsbehandlingen og afgørelser skal være af høj faglig kvalitet. Opfølgning på påbud skal ske umiddelbart efter udløb af frister.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering, videndeling og gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

* Svarfrist er den tid der går fra ansøgeren har fremsendt en fyldestgørende ansøgning til ansøgeren modtager en afgørelse. Dage er arbejdsdage.

9. SLA for kampagner, forebyggelse af brand

9. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR KAMPAGNER, FOREBYGGELSE AF BRAND
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab gennemfører kampagner ¹ vedr. forebyggelse af brand. Kampagnerne gennemføres enten af beredskabet alene, f.eks. kampagner i pressen, eller i samarbejde med ejerkommunerne, f.eks. kampagner omkring jul og nytår, Kulturnatten og Grøn By.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den forebyggelse som Hovedstadens Beredskab udfører.
Kvalitet
Hovedstadens Beredskabs deltagelse i kampagner skal være velovervejet og passe ind i den overordnede strategi. Kampagner skal bl.a. have et klart defineret formål, målgruppe og medievalg. Kampagner skal efterfølgende evalueres.
Opfølgning og dokumentation
Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

¹ Kampagner er her defineret som: En organisations planlagte forsøg på - inden for et nærmere afgrænset tidsrum og over for en nærmere afgrænset ekstern eller intern målgruppe - at frembringe eller ændre målgruppens viden, holdning eller handlingsmønstre i forhold til et bestemt fænomen, som den pågældende organisation ønsker at sætte fokus på.

Bestyrelsen orienteres om større kampagner.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

10. SLA for gebyropkrævning ved blinde alarmer

10. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR GEBYROPKRÆVNING VED UDRYKNING TIL BLINDE ALARMER
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
Hovedstadens Beredskab v. bestyrelsen fastsætter årligt gebyrer for tilslutning og overvågning af brandtekniske installationer samt for udrykning til blinde alarmer i forbindelse med sådanne anlæg, jf. beredskabslovens § 23a. Gebyrerne tilfalder Hovedstadens Beredskab. Klager afgøres af Hovedstadens Beredskab.
Aftalens omfang
Kvaliteten af den opkrævningspraksis der anvendes af Hovedstadens Beredskab.
Vejledning
Der ydes god og kompetent vejledning på stedet.
Lovpligtig uddannelse / kompetence
Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. Hovedstadens Beredskabs medarbejdere skal være opdateret med ny viden på området og have en bred faglig viden inden for brandtekniske emner, herunder om operative og beredskabslovsmæssige forhold.

Kvalitet

Hovedstadens Beredskab udarbejder en detaljeret instruks for opkrævning af gebyrer. Instruksen skal sikre en ensartet opkrævning.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.

Redegørelsen skal indeholde en oversigt for hver ejerkommune over udstedte gebyrer samt antal af anlæg.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den helt nødvendige koordinering, videndeling og gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan). Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse.

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

11. SLA for beskyttelsesrum

11. SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR BESKYTTELSESRUM
Beskrivelse af opgave og ansvarsfordeling
<p>Hovedstadens Beredskab varetager al sagsbehandling og myndighedsbehandling efter beskyttelsesrumslovgivningen. Herunder ændringer i alle typer af beskyttelsesrum (Dækningsgrave, Kombineret Offentlige Beskyttelsesrum og Sikringsrum) og træffer afgørelser om fjernelse eller overdragelse af disse samt udfører og tilrettelægger tilsyn efter lovgivningen.</p> <p>Hovedstadens Beredskab kan endvidere godkende, at offentlige beskyttelsesrum anvendes (udlejes) til andre formål i overensstemmelse med beskyttelsesrumsloven. Ansvar og økonomi i forhold til evt. udlejning ligger alene i Hovedstadens Beredskabs regi</p> <p>Ud over myndighedsopgaverne varetager Hovedstadens Beredskab tillige vedligeholdelsen og driften af offentlige beskyttelsesrum.</p>
Aftalens omfang
Kvaliteten af den sagsbehandling som Hovedstadens Beredskab udfører.
Sagsbehandlingstid
50 % af sagerne afgøres indenfor 5 dage, 80 % af sagerne afgøres indenfor 10 dage og min. 95 % af sagerne afgøres indenfor 15 dage.
Vejledning
Der ydes god og kompetent vejledning.

Lovpligtig uddannelse / kompetence

Der er ikke i lovgivningen fastsat krav om uddannelse. Medarbejdere, der har ansvar for sagsbehandlingen, forudsættes at have indgående viden om opgaven og løbende være opdateret omkring ændringer i regler og lovgivning på området.

Objektkendskab

Sagsbehandlingstiden minimeres ved objektkendskab.

Kvalitet

Sagsbehandlingen skal være i overensstemmelse med god forvaltningsskik, og der skal tilstræbes en høj service. Sagsbehandlingen og afgørelser skal være af høj faglig kvalitet.

Opfølgning og dokumentation

Med henvisning til Ejerstrategien skal Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering – i en årlig redegørelse til ejerkommunerne, redegøre for, at det aftalte serviceniveau leveres.

Derudover udarbejdes en oversigt over beskyttelsesrum m.v. i Hovedstadens Beredskabs dækningsområde i samarbejde med ejerkommunerne. Oversigten opdateres årligt og udsendes med redegørelsen.

Generelt

SLA indeholder kun deciderede myndighedsopgaver og den rådgivning, der ligger i naturlig forlængelse heraf. Der beskrives således kun det område, der er overdraget til Hovedstadens Beredskab via vedtægter og lovgivning.

Det forudsættes, at Hovedstadens Beredskab og de 8 ejerkommuner bidrager loyalt og positivt til den nødvendige koordinering / videndeling / gensidige orientering for at opnå den maksimale kvalitet i opgaveløsningen.

Det er i den forbindelse kommunernes ansvar, at deres byggesagsafdelinger informerer Hovedstadens Beredskab omkring sikringsrum, som er etableret ved nybyggeri.

Forhandling, genforhandling og opsigelse

SLA genforhandles ved:

- Væsentlige lovændringer
- Væsentlige ændrede forhold, herunder ændringer i RBD
- Ændringer i ejerkredsen
- Hvis den ene part ønsker det

Mindre ændringer af SLA forhandles af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og skal være koordineret med udarbejdelse/revision af RBD. Bestyrelsen orienteres om mindre ændringer.

Større ændringer, herunder en generel revision af SLA, vil blive forhandlet af repræsentanter for de 8 ejerkommuner og ledelsen i Hovedstadens Beredskab (Samarbejdsorgan) og forelagt bestyrelsen og kommunalbestyrelserne/Borgerrepræsentationen til godkendelse

Godkendelse

Denne aftale er godkendt af:

- Samarbejdsorganet den 4. september 2018
- Bestyrelsen i Hovedstadens Beredskab på mødet den 14. november 2018 og
- Kommunalbestyrelser/Borgerrepræsentation i de 8 ejerkommuner på møder primo 2019.

Særligt krævende objekter, liste pr. 1. januar 2016 (ikke udtømmende).

Kommune	Objekter
Albertslund	<ul style="list-style-type: none"> • Vridløselille statsfængsel • Anstalten Herstedvester • Kultur • Højlager • Film studie
Brøndby	<ul style="list-style-type: none"> • Priorparken (industri/oplag) • Psykiatrisk Center Hvidovre • Stena Recycling (oplag)
Dragør	<ul style="list-style-type: none"> • Kultur (Dragør gamle by, Store Magleby) • Flygtningecentre
Frederiksberg	<ul style="list-style-type: none"> • Metro • Kultur (Frederiksberg Slot mv.) • Zoo • KU Life • Frederiksberg Hospital
Glostrup	<ul style="list-style-type: none"> • Glostrup Hospital • Vest-forbrændingen • Kopenhagen Fur
Hvidovre	<ul style="list-style-type: none"> • DONG Energy (Avedøreværket), • Hvidovre Hospital • Risikoområde, Avedøre Holme, med flere risikovirksomheder, herunder bl.a. Chr. Hansen, Syntese, Biofos m.v.
København	<ul style="list-style-type: none"> • Kultur (nationale museer, international kulturarv, Operaen, teatre, slotte,) • Kongehusets boliger • Folketing, centraladministration. • Ambassader, Fondsbørsen, finansielle hovedsæder, mv, • Metro • Rigshospital, Panum, KU • Havn og tilhørende aktiviteter • Middelalderby • Events (+50.000 personer f.eks. Distortion mv.) • Prøvestenen • Statens Serum Institut • DR • Amager hospital

HOVEDSTADENS BEREDSKAB

	<ul style="list-style-type: none">• Udviklingsområder (Ørestaden, Carlsberg, Nordhavnen, Amager Strand, Kødbyen mv.)• Større butikcentre (Fields, Fisketorvet, Magasin, Illum, Spinderiet, Amagercenteret mv.)• Større forsamlingslokalefaciliteter (Kgl. Teater, Skuespilhuset, Operaen, Tap1, Valbyhallen, Royal Arena, Bella Centeret, Lokomotivværkstedet, Tivoli, Parken, Nationalmuseet, Statens museum for kunst, Dokken, Krydstogtterminaler mv.)• Høje bygninger (ca. 50 stk. eksisterende og planlagt, 2015)• Seveso virksomheder (Prøvestenen, højlagre mv.)• Christiania• Amager Bakke (Amager Ressource Center)
Rødovre	<ul style="list-style-type: none">• Rødovre Centrum• Rådhus og bibliotek – fredet• Irmabyen