

# Hvorfor et samarbejde om vandforsyningen?

Vandforsyningssekskabernes rammevilkår står i dag over for en lang række store udfordringer, hvoraf de vigtigste er:

- Forureninger, der truer eksisterende kildepladser eller potentielle indvindingsområder og herved forringer forsyningssikkerheden.
- Statslige vandplaner, der reducerer mulighederne for indvinding af vand på de nuværende kildepladser, grundet naturhensyn.
- En eksisterende forsyningsstruktur, der vanskeligt kan leve op til fremtidens krav om forsyningssikkerhed, miljø- og ressourcehensyn.
- Økonomisk pres grundet vandsektorloven, herunder krav om økonomisk effektivitet.
- Krav om store fremtidige investeringer.
- Pres på de administrative ressourcer som følge af vandsektorloven.
- Øgede krav om kontrol, dokumentation og styring af drikkevandskvalitet.
- Behov for specialiseret viden på en række fagområder såsom vandbehandling.
- Manglende indflydelse på rammevilkår for vandforsyningen.

Det kan være vanskeligt for den enkelte vandforsyning at møde disse udfordringer alene – ikke kun økonomisk, men i høj grad også af politiske og ressourcemæssige hensyn. Et fællesskab i hele hovedstadsområdet vil betyde, at vi har en stærkere position og sammen kan gøre en forskel.

## Sammen står vi stærkere - Fællesskabets potentialer

Med et stærkt samarbejde om vandforsyningen vil vi skabe et fællesskab, der ikke blot påtager sig ansvaret for at levere rent vand - og nok vand - men også arbejder aktivt for at motivere andre aktører til at bidrage til sikringen af grundvandsressourcerne i både by og land. Samtidig vil vi udvikle og udnytte alternative vandforekomster for at begrænse behovet for indvinding af grundvand og dermed arbejde for en yderligere reduktion af vandforbruget. Et samarbejde, der rækker ud over det enkelte selskab til det omgivende samfund - herunder kommuner, regioner, interesseorganisationer, vandbranchen og vandforbrugerne.

Et samarbejde om vandforsyningen vil indebære en række oplagte fordele. Sammen kan vi:

- Med større styrke sikre de nødvendige vandressourcer, både i relation til retten til ressourcen og i relation til beskyttelsen af grundvandsressourcen.
- Fremme vandbesparelser og sikre nyttiggørelse af vand af ikke-drikkevandskvalitet bl.a. igennem en samling af kompetencerne på området.
- Fokuserer på energibesparelse og følger virkninger af klimaforandringer.

- Tilpasse den samlede kapacitet til efterspørgslen og sikre den nødvendige back-up i såvel produktions- som distributionsleddet.
- Forbedre mulighederne for at optimere den daglige drift både i produktionen, distributionen og administrationen.
- Foretage investeringer, hvor det er mest hensigtsmæssigt ud fra en helhedsbetragtning.
- Være en aktiv medspiller på området for forskning, udvikling og branchesamarbejder - nationalt og internationalt.
- Skabe basis for et godt arbejdsmiljø og forbedre mulighederne for rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Via disse fordele vil vi kunne tilgodese forbrugernes krav om et sikkert, sundt og billigt produkt og samtidig kunne tilbyde andre vandforsyninger vandleverancer og back-up.

## **Visionen**

Vi vil i fællesskab arbejde for at sikre en høj forsyningssikkerhed i dag og i fremtiden med respekt for det omgivende samfund, miljø og klima. Vi vil være anerkendt for på ordentlig vis at være en aktiv medspiller, der lever op til vores ansvar og rolle i samfundsudviklingen. Vi vil være kendt for god service, høj faglighed og økonomisk effektivitet til gavn for forbrugerne.

### ***Vandets og forbrugernes ansvarlige repræsentant***

Vi er placeret i et område af Danmark, hvor der sker stor vækst. Vi ønsker derfor at blive oplevet som en konstruktiv samarbejdspartner, der understøtter den regionale udvikling og via vores handlinger og høje faglighed bidrager aktivt til områdets udvikling. Kun herved får vi mulighed for at blive vandets og forbrugernes ansvarlige repræsentant og blive respekteret for den udfordring det er at skulle sikre rent og nok vand i et vækstområde med begrænsede vandressourcer.

### ***Højt serviceniveau***

Forbrugerne skal opleve et højt serviceniveau. Vi ønsker, at forbrugerne føler en positiv tilknytning grundet vores synlighed, god og let forståelig forbrugerservice samt oplevelser af ansvarlighed, faglig kompetence, effektivitet og imødekommenhed.

### ***En effektiv vandforsyning***

Vi vil arbejde for at være en effektiv vandforsyning, der aktivt deltager i vandbranchens arbejde med at sætte fokus på effektivitet, miljø og forsyningssikkerhed.

### ***Fokus på omkostninger***

Vi vil være bevidste om, at vi leverer en basal ydelse til vores forbrugere. Vi vil løbende have fokus på vores omkostninger i lyset af forbrugernes behov, fremtidsperspektiver i investeringer og vores bevidste valg om niveauet af forsyningssikkerhed og drikkevandssikkerhed.

### ***En attraktiv arbejdsplads***

Vi ønsker en vandforsyning, som er bevidst om behovet for såvel tekniske, økonomiske, kommunikative og ledelsesmæssige kompetencer. Det er væsentlige forudsætninger for at blive en attraktiv arbejdsplads, som kan tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere, som ønsker at være med til at gøre en forskel.

### ***På forkant med miljø- og klimahensyn***

Vi vil mindske menneskeskabte miljø- og klimapåvirkninger, og vi vil løbende være på forkant med at ændre vores arbejdsgange, indkøb og anlæg for at mindske disse påvirkninger og øge ressourceudnyttelsen.

UDKAST