

Notat

Bilag 1 – genåbnings fase 2 i de enkelte områder i Kultur- og Fritidsforvaltningen

10. maj 2020

Sagsnummer
2020-0110415

Dokumentnummer
2020-0110415-2

Dette notat indeholder en gennemgang af genåbnings fase 2 i de enkelte områder i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Notatet er udarbejdet på grundlag af de udmeldinger fra de statslige myndigheder mv., således som de forelå den 11. maj om morgenen. Der må derfor tages forbehold for ændrede udmeldinger sidenhen, idet genåbningen vil blive tilrettelagt i overensstemmelse med myndighedernes retningslinjer mv.

Ejendomsdrift & Service

Ejendomsdrift og Service varetager i øjeblikket flere ekstraordinære opgaver som følge af corona-situationen. For eksempel døgnbemander Ejendomsdrift og Service nødherberget for hjemløse på Bavnehøj og varetager middagsrengøring i indendørshallerne, som Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) har reserveret til brug for skoler og daginstitutioner. En stor del af ressourcerne i Ejendomsdrift og Service er således allokeret til ekstraordinære opgaver, men det vil på trods heraf fortsat være driftsmæssigt muligt at åbne faciliteterne i fase 2 som nedenfor beskrevet.

Det vil endvidere være muligt driftsmæssigt at understøtte særlige tilbud til børn og unge, hvilket dog kræver tilførsel af budgetmidler.

Fase 2

Professionel idræt

Afhængig af afgrænsningerne i den forventede bekendtgørelse åbnes for brug af stadionbaner til afvikling af divisionskampe.

Udendørs foreningsaktiviteter

Sekretariat og Byudvikling
Sekretariat Rådhus
Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009780515

Kontortid
<Åbningstider>

Kunstgræsbanerne genåbnes med henblik på at øge kapaciteten mest muligt. Endvidere streges boldbanerne op i de mål, som både understøtter foreningernes brug og Sundhedsstyrelsens retningslinjer for korrekt adfærd bedst muligt. Dette vil ske indenfor 1-1,5 uge på alle baner.

Alle udendørsbaner er i øjeblikket reserveret til BUF mandag-fredag kl. 7-17. Der pågår en dialog med BUF om, tidsrummet kan indskrænkes til kl. 8-16, således at kapaciteten for foreningerne øges.

Omklædningsrum og toiletter holdes fortsat lukket, da der ikke kan garanteres et tilstrækkeligt rengøringsniveau ved fri adgang og benyttelse. Det er under afklaring, hvor en kapacitet forvaltningens rengøringsleverandører kan levere til ekstrarengøring udover de allerede tilkøbte ydelser.

Foreningerne kan tage lokaler i forbindelse med udendørsanlæggene i brug, hvis foreningerne påtager sig ansvaret for rengøring og brug af lokalerne, jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Foreningslokaler ved Bavnehøj Idrætsanlæg kan ikke anvendes, så længe nødherberget for hjemløse er i drift.

Der vil ikke være adgang for foreningsbrug på Helgoland i de tidsrum, hvor faciliteten anvendes af BUF.

Havne- og natteværter og 15-24-teamet

Havneværterne er ekstraordinært gået i drift pr. 7.5.2020 kl. 10-18 dagligt i ugens 7 dage frem mod slutningen af skolernes sommerferie. Indsatsen kan finansieres indenfor driftsrammen indtil, svømmehallerne åbner i fase 4 til august.

Natteværterne har indtil nu indgået i vagtplanen for Bavnehøj nødherberg, men kan frigøres til at indgå i en tværgående tryghedsskabende indsats med et bidrag svarende til 2 hold á 8 timer ugentligt. Der kan derudover ved behov etableres to yderligere hold til dags- eller aftenvagter, hvilket bringer kapaciteten op på 4x8 timer ugentligt så længe, svømmehallerne er lukket

15-24-teamet har under corona-krisen været ekstraordinært på arbejde på helligdage, hvilket fortsætter indtil videre.

Fase 3

Havnebade, badezoner, strande og friluftsbade

Havnebadene på Islands Brygge, Fisketorvet og Sluseholmen er under klargøring med henblik på at åbne d. 8.6.2020 i fase 3. Sæsonen løber normalt fra d. 1.6.2020 til d. 31.8.2020. Retningslinjerne for brug af havnebadene ændres således, at havnebadene udelukkende anvendes til badning/svømning, og at ophold/solbadning henvises til nærtliggende arealer i baglandet med henblik på at tilvejebringe størst mulig badekapacitet under hensyn til Sundhedsstyrelsens retningslinjer

Badezoner og strande har under hele krisen været åben for brug indenfor rammerne af de til enhver tid gældende retningslinjer for forsamling. Strandene bemannes som vanligt med livreddere i perioden fra d. 23. juni og indtil sidste søndag i august alle ugens syv dage i tidsrummet 10-18.

På grund af corona-krisen vil Ejendomsdrift og Service ekstraordinært bemane badezonen på Sandkaj i 2020, idet badezonen har mange besøgende, der tager ophold. Der vil derfor være to livreddere til stede for at guide borgerne til korrekt adfærd i perioden 1.6.-31.8 2020 med undtagelse af dage med dårligt vejr.

Friluftsbadene er under normale omstændigheder planlagt til at åbne 1.6-31.8 2020 og kan muligvis åbne i forbindelse med fase 3. Dette er ikke helt afklaret endnu. Friluftsbadet på Bavnehøj vil være klar til at åbne d. 8.6.2020, men medmindre Sundhedsstyrelsens retningslinjer ændres, kan det blive vanskeligt at skabe det nødvendige adfærdsflow på anlægget. Der bør derfor laves en konkret vurdering af åbningsmulighederne op mod d. 8.6.2020. Ejendomsdrift og Service afventer i øjeblikket en redegørelse fra KEID omkring status på tidsplanen for ombygningerne på Bellahøj Svømmestadion, som kan have betydning for driften af Bellahøj Friluftsbad. Det er dog forventningen, at friluftsbadet på Bellahøj ligeledes vil åbne d. 8.6.2020 med forbehold for ovenstående. Hvis friluftsbadene åbner, ændres retningslinjerne for anvendelse således, at badene udelukkende anvendes til badning/svømning, og at ophold/solbadning henvises til nærtliggende arealer i baglandet med henblik på at tilvejebringe størst mulig badekapacitet under hensyn til Sundhedsstyrelsens retningslinjer

Indendørsfaciliteter

Der åbnes ikke for indendørsfaciliteter, så længe BUF benytter dem i dagtimerne. Alle indendørsfaciliteter er i øjeblikket stillet til rådighed for BUF i dagtimerne og er dermed delvist afspærret indenfor hver

lokation. Hvis faciliteterne skal åbnes til øvrige aktiviteter, skal der sikres rengøring i overgangen fra BUFs anvendelse til forenings- og borgeraktiviteter, hvilket udover at være en ekstraudgift også kan blive problematisk at tilvejebringe i forhold til kapacitet hos rengøringsleverandørerne.

Fase 4

Svømmehaller

Ejendomsdrift og Service sørger i samarbejde med KEID for, at svømmehallerne kan åbne d. 1.8.2020. Hvis Sundhedsstyrelsens retningslinjer ligner dem, vi kender på nuværende tidspunkt, vil der blive tale om et modificeret svømmetilbud med henblik på at kunne styre antallet og adfærden i hallerne, herunder også i omklædningsrum og afvaskningsfaciliteter. Desuden vil sauna og dampbade formentlig ikke kunne åbne pga. uhensigtsmæssig indretning og rengøringshensyn. I forhold til skolesvømmehallerne må det bero på en konkret vurdering og dialog med BUF, hvorvidt det er hensigtsmæssigt at åbne disse faciliteter frem mod august.

Natteværter

Natteværterne vil være klar til at varetage sine normale opgaver fredag og lørdag nat, når nattelivet går i drift.

Bibliotekerne

Sundhedsstyrelsens generelle retningslinjer under coronaepidemien sætter rammen for mulige services og serviceniveau herunder afstand mellem personer, adgang til afspritning af hænder mm. Derfor er der fokus på at sikre forsvarlige adgangsforhold for borgerne og forsvarlige arbejdsmiljøforhold for personalet. Der er desuden brug for en indledende fase, hvor de fysiske biblioteker indrettes til at modtage borgere og materialer under de ændrede betingelser.

I genåbningsplanen er der lagt vægt på, at de første tilbud, der genåbnes, ligger tæt på kerneydelsen og kommer flest mulige til gavn. Desuden er ældre og sårbare en prioriteret målgruppe.

Fase 0 – Forberedelse

Så snart der er grønt lys fra regeringen til at offentligt ansatte som bibliotekspersonale igen må møde på arbejdspladsen, starter fase 0 – forberedelsen, som forventes at vare en uge. De vigtigste aktiviteter, der skal foregå, er materialepleje for at skaffe plads til alle de materialer, som vil blive afleveret og indretning/afskærmning af de fysiske biblioteker. Der forberedes desuden et tidsbestillingssystem til afhentning og aflevering af materialer. Anskaffelse af værnemidler kan også først bestilles, når regeringen har udmeldt en dato for genåbning. Endelig skal der laves kommunikationsplan til borgere og personale herunder en FAQ til hjemmesiden.

Fase 1 – Afhentning af eksisterende reserveringer og aflevering af lånte materialer samt tilbud til ældre

I Fase 1 vil bibliotekerne holde åbent kl. 13-17 på hverdage med personale, der guider borgerne. Der er 265.739 materialer, der står som udlånt og derfor skal afleveres, og der er 9.941 reserveringer klar til afhentning. Der åbnes også for adgang til at reservere materialer via hjemmesiden. Biblioteket Online har åbent for telefoniske henvendelser i samme tidsrum, så de ikke-selvbetjente borgere også kan få hjælp til at reservere materialer.

Adgang til biblioteket sker via tidsbestilling for at kunne styre kø og afstand mellem borgerne. Der vil ikke være selvbetjent adgang, og der vil heller ikke være adgang til fjernlån, som afventer en national udmelding ift. kørsel mellem landets biblioteker.

For at servicere ældre og sårbare borgere vil Biblioteket Kommer blive genåbnet i en central model, som sikrer at der er færrest mulige hænder, som håndterer materialerne. Det er Hovedbiblioteket og Den Centrale Sortering (CSO), som varetager den opgave.

Lydavisen, som også er et tilbud til ældre og sårbare borgere åbner i reduceret form. Der vil udkomme én fælles lydavis til de københavnske borgere mod normalt 8 forskellige bydelsaviser. Lysavisen vil udkomme on-line og på cd til de borgere, der har brug for det.

De samlokaliserede skolebiblioteker: Solvang, Ørestad, Tingbjerg og Vigerslev vil åbne for adgang med tidsbestilling for mindre grupper af børn i skoletiden.

Desuden vil bibliotekerne fortsat tilbyde højtlesning til børnegrupper på skoler og daginstitutioner.

Digital formidling og digitale tilbud som eReolen, Filmstriben, podcasts mv. fortsætter uændret.

Fase 2 – Adgang til en større del af bibliotekernes samling

I denne fase suppleres tilbuddene i fase 1, så borgerne også får mulighed for at låne materialer fra reoler og udstillinger.

For at kunne sikre de sundhedsmæssige retningslinjer kan det være nødvendigt at afspærre for adgang til vise dele af samlingen på grund af de fysiske forhold. Hvis forholdene tillader det, kan der åbnes for skærmbetjening til Biblioteket-Online og for brug af print & kopi.

Børnebibliotekerne vil generelt ikke være tilgængelige, da indretning, legetøj mv. ikke kan sikres forsvarligt. Børnematerialer kan præsenteres i udstillinger i andre dele af biblioteksrummet.

Øvrige forhold

Der er flere biblioteker i landet, som har valgt at give borgerne mulighed for at bestille og hente en bogpakke. Det er fravalgt i København, da det vurderes, at tilbuddet ikke kan skaleres til en by af Københavns størrelse, og desuden er personalet hjemsendt.

Karantæne på bøger har været drøftet, men der er ingen retningslinjer om dette pt. Hvis der kommer nye udmeldinger fra sundhedsmyndighederne om karantæne på bøger, kan der ske justeringer i genåbningsplanen.

Genåbningsplanen vedrører alene Københavns Biblioteker og ikke Borgerservice, som udarbejder en selvstændig genåbningsplan.

Københavns Biblioteker betjener Patientbiblioteket på Rigshospitalet og Københavns Fængsler. Genåbning vil ske i dialog med de pågældende institutioner.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at vurdere, hvor længe de enkelte faser i genåbningsplanen er nødvendige.

Center for Vækst, Internationalisering og Borgerservice

VIB varetager en række borgerrettede funktioner, som enten er kritiske eller har været opretholdt på væsentlig lavere niveau siden corona-nedlukningen den 13. marts. Nedlukningen har medført ændret praksis for især International House, som bl.a. udsteder CPR-numre til nye internationale borgere, Vielseskontoret samt Folkeregisteret og Tillæg 65+.

Langt størstedelen af opgaverne kan håndteres hjemmefra med undtagelse af akutte CPR-udstedelser og vielser samt enkelte arkivopgaver. Som nedlukningen er blevet forlænget, er behovet for akutte CPR-udstedelser og vielser øget, da sagerne bliver akutte, fx internationale borgere der har ventet op til to mdr. på at få udstedt et CPR-nummer og højgravide par, som ønsker at blive viet inden fødslen.

Tiltag og serviceniveau i genåbningens fase 2

Herunder følger en kort beskrivelse af genåbningstiltag i fase 2 for henholdsvis International House, Vielseskontoret, Folkeregisteret og Tillæg 65+.

Fælles for alle tiltag er, at de kan håndteres med fortsat skærpede sikkerhedsforanstaltninger samt for de allerede allokerede ressourcer. Tiltagene sker med udgangspunkt i eksisterende retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen samt hvordan der kan håndtere fleste mulige sager.

Med en mindre opjustering i antallet af medarbejdere fysisk til stede på arbejdspladserne i VIB, kan der i genåbningens fase 2 i maj opretholdes et serviceniveau som før nedlukningen. Størstedelen af medarbejderne vil fortsat arbejde hjemmefra, så der er plads til at sprede de medarbejdere, som skal løse kritiske funktioner.

International House

Den 4. maj blev der åbnet for yderligere CPR-udstedelser i International House to dage ugentligt, så indrejste borgere kunne få udstedt et CPR-nummer. CPR-udstedelse sker kun ved tidsbestilling og ved brug af værnemidler.

Ovenstående praksis fortsætter i genåbningsfase 2, eventuelt med udvidede åbningstider (efter behov).

Telefoniske henvendelser, generelle informationsspørgsmål samt den indledende sagsbehandling håndteres fortsat hjemmefra.

Vielseskantoret

Som i International House har mængden af borgere med akut behov ophobet sig (primært danske statsborgere), og der er en stadig stigende mængde af par, der venter på at blive viet.

Fra den 12. maj gennemføres flere vielser for at imødekomme behovet. Vielsesparrene ønsker at blive viet for at øge trygheden i deres relation fx ved graviditet, sygdom, visumudløb, fælles boligkøb.

Herudover bemærkes, at folkekirken og trossamfund er omfattet af genåbningen fra 18. maj, hvilket også har konsekvenser for Vielseskantoret.

Vielserne gennemføres med nye procedurer og under skærpede sikkerhedsforanstaltninger bl.a. kan parrene fortsat kun kunne medbringe to gæster.

Der forventes kun at være adgang til Rådhuset for bryllupsgæster, men der samarbejdes med ØKF og eventuelt BUF om brug af Rådhuset til andre funktioner. Vielserne foretages derfor enten i Bryllupssalen og ved brug af Rådhushallen eller i lokaler mod bagindgangen.

De 10 planlagte "Vie i det fri" arrangementer fra den 16. maj gennemføres ligeledes under skærpede sikkerhedsforanstaltninger herunder med hensyn til forsamlingsforbuddet.

Folkeregisteret

Folkeregisteret har siden nedlukningen kunnet løse størstedelen af opgaverne hjemmefra. Indrejse af danske statsborgere blev før nedlukningen foretaget fysisk i borgerservice, men håndteres midlertidigt uden fremmødekrav – dog med stikprøvekontrol i perioden efter.

Fra den 12. maj åbnes der for flere telefoner, da der under det nuværende beredskab kun kan besvares akutte ophold. Telefonisk borgerkontakt kan håndteres hjemmefra, men vil fra den 8. juni (fase 3) gradvist og i stigende grad skulle håndteres ved fysisk fremmøde på kantoret. Derudover vil der blive åbnet for fysisk fremmøde til Folkeregisteret i borgerserviceindgangen i Nyropsgade.

Tillæg 65+

Tillæg 65+ har ligeledes varetaget størstedelen af opgaverne hjemmefra, hvilket vil fortsætte i fase 2. Enkelte medarbejdere har varetaget opgaver på kantoret med bl.a. journalisering af post.

Fra den 12. maj tilbydes fuld service til målgruppen ved at genåbne den telefoniske borgerkontakt. Telefonisk borgerkontakt vil som hos Folkeregisteret kunne håndteres hjemmefra, men sigtet er ligeledes en stigende telefonisk borgerkontakt fra den 8. juni (fase 3) foretaget ved fysisk fremmøde på kontoret.

Borgerservice

Telefonerne:

Borgerne kan ringe til Københavns Borgerservice inden for de normale åbningstider til alle telefonteam: Københavns Kommunes Hovednummer 33663366, Jobcenter telefoner, Virksomhedsservice og Team Parkering.

Københavns Kommunes hovednummer.

I hele perioden, både nu og når næste bølge af genåbning starter, bemandes Københavns Kommune hovednummer 3366 3366 solidt.

Telefoner på Jobcenterområdet, Parkering, Virksomhedsteam.

Københavns Borgerservice forventer et øget antal kald til disse telefonteam. Københavns Borgerservice er i tæt dialog med BIF og TMF.

Telefoner til Socialforvaltningen - hjemmepleje.

Københavns Borgerservice har i coronanedlukningen håndteret telefonopkald til hjemmeplejen i Socialforvaltningen. Der besvares i gennemsnit 171 opkald om dagen. Opkald drejer sig primært om forespørgsler om hjemme- og sygepleje, normalisering af rengøring, samt en lang række praktiske forhold vedrørende medicin, værnemidler og bankforhold.

Københavns Borgerservice aftaler i maj måned med Socialforvaltningen, hvordan håndteringen af denne opgave ønskes at fortsætte.

De fysiske indgange

De fysiske indgange åbnes ad to omgange:

Første initiativ:

Nyropsgade (kl. 8-18 på hverdage)

Sundby (kl. 10-16 på hverdage + lørdag)

Rentemestervej (kl. 10-16 på hverdage).

I Nyropsgade arbejdes der i hold for at have lang åbningstid og derved reducere smitterisiko.

Der er fortsat tidsbestilling til alle betjeneringer.

For at reducere smitterisiko er der ingen walk-in service, ligesom antallet af udbudte tider reduceres med ca. 50% ift. normalt for at sikre, at der ikke er for mange i lokalerne på en gang.

Næster step - 14-21 dage senere åbner de resterende indgange:

Valby

Vanløse

Brønshøj

Øbro-Jagtvej

Det bemærkes at åbningen af Valby vil ske i tæt koordinering med BIF.

Der overgås til de normale åbningstider og i videst mulig udstrækning til normal vagtplan.

I de fysiske indgange er der fortsat mindre udbud af tider og ingen walk-in service, så vi reducerer smitterisiko. Der er fortsat tidsbestilling til alle betjeneringer.

Fra 29/6 overgås til sommervagtplan, hvor de 4 små indgange holder lukket. De små indgange åbner igen efter sommerferien den 10/8.

Aktiviteter målrettet udsatte børn og unge, der ikke er foreningsaktive

Sikker By styregruppen har bedt forvaltningerne om at komme med et oplæg til aktiviteter målrettet udsatte børn og unge. Nedenstående initiativ er meldt ind til Sikker By og drøftes på Sikker By styregruppemødet d. 18. maj 2020.

Når foreningerne genoptager deres aktiviteter, vil der være en restgruppe af mere udsatte børn og unge, der ikke er foreningsaktive, men som alligevel har behov for aktiviteter. KFF kan inden for de gældende retningslinjer lave aktiviteter målrettet grupper af udsatte børn og unge. Aktiviteterne skal udvikles og gennemføres i tæt samarbejde med aktører fra SSP, nærpolti, SOF eller BUF, som tager ansvar for at stille med det antal børn/unge, der nu engang kan rummes i aktiviteten. Indsatsen er således afhængig af, at SOF, BUF og SSP rekrutterer målgruppen og bakker op med pædagogisk bistand til selve aktiviteten. Aktiviteterne afvikles af foreninger og kulturaktører med opbakning fra medarbejdere i KFF.

Hvis aktiviteterne skal appellere til de mere uroskabende ungegrupperinger skal der umiddelbart sættes fokus på individuel styrketræning og motion samt fodbold og kampsport i det omfang, det kan lade sig gøre inden for de gældende retningslinjer. Børnegruppen er langt mere fleksibel og her er det primært vigtigt, at der er nogle voksne, der sætter rammerne og skaber en struktur. Aktiviteterne kunne bl.a. være:

- Vand-/svømme/sejlaktiviteter i havnebade/strande
- Outdoor-aktiviteter
- Klatring
- By-orienteringsløb/gang
- Ture ud til skov, strand og vand
- Diverse kulturhus-aktiviteter, der kan flyttes udendørs: workshops, foredrag, oplæsning, musik
- Udendørs fælles men samtidig individuel fitness-træning/balanceøvelser/motoriktræning/yogaøvelser/boldbeholdelse mm.
- Tennis
- Air-badminton
- Disc-golf

I det omfang, der ikke er nok KFF-udendørsfaciliteter, vil en del af aktiviteterne kunne afholdes i skove, på stranden, på havet, i parkerne, på åbne legepladser eller lignende.

Aktiviteterne vil kunne finansieres indenfor forvaltningens FerieCamp-budget. I det omfang, der efterspørges kultur- eller bibliotekstilbud, vil evt. merudgifter forbundet hermed, også kunne rummes inden for FerieCamps budget.