



eDoc\_Org\_KFF HRSØ Budget og Analyse

## Høringsvar vedr. Kultur- og Fritidsudvalgets investeringsforslag til budget 2021

Vanløse Lokaludvalg har modtaget en høring vedr. Kultur- og Fritidsforvaltningens investeringsforslag. Tidspunktet er noget makabert, hvor lokaludvalgenes mødevirksomhed og -muligheder er blevet sat på stop. Høringssvaret har derfor ikke kunnet godkendes i et lokaludvalgs møde, men det har været behandlet i formandskabet og arbejdsgruppen for Kultur og Fritid.

Først kommenteres investeringsforslaget på omlægningen af servicetilbuddet i Københavns Borgerservice og dernæst investeringsforslagene, der får betydning for biblioteksdriften i Københavns Kommune.

### Vedr. omlægning af Borgerservicetilbud

Vanløse Lokaludvalg må fraråde at gennemføre en afgørende forringelse af den samlede Borgerservicestrategi. Udvalget bør sende forslag, der også er politisk uacceptabelt, tilbage til forvaltningen. Det er ikke

lokaludvalgenes opgave at stille andre besparelsesforslag, men vi vil advare mod at anvende den gamle strategi med at fremsætte "umulige" besparelsesforslag, m.h. p. at de skal blive rullet tilbage i budgetforhandlingerne. Vi har svært ved at forestille os, at forslaget har politisk opbakning.

Lokaludvalget er af den grundlæggende opfattelse, at der bør være en borgerservice-indgang i hver bydel, hvilket også har været en mangeårig politisk linje. Der bør faktisk være mulighed for flere funktioner på borgerservice i Vanløse, der ligger let tilgængeligt for offentlig transport med både metro og S-tog.

At lukke flere lokale borgerservice afdelinger til fordel for tre centraliserede fysiske indgange og de digitale indgange vil få store konsekvenser for seniorer og udsatte borgergrupper, der ikke føler sig trygge ved at finde svar på deres spørgsmål online og ligeledes

28. april 2020

Sagsnummer  
2020-0074988

Dokumentnummer  
2020-0074988-4

Sekretariatet for Vanløse  
Lokaludvalg  
Frode Jakobsens Plads 4  
2720 Vanløse

EAN-nummer  
5798009800275

ikke har gode forudsætninger for at transportere sig rundt i København. Forslaget tager således ikke højde for IT-svage gruppers mulighed for at benytte de digitale muligheder uden ansigt til ansigts-assistance eller folk med begrænsede dansk/læsekompetencer.

Vanløse Lokaludvalg har forståelse for og bakker op om en styrkelse af de digitale selvbetjeningsløsninger, men dette bør ikke gå ud over de borgere, som finder det nødvendigt at få hjælp hos de lokale borgerservice indgange i bydelene til spørgsmål som NemID og pas, der er af afgørende betydning for deres dagligdag.

Af investeringsforslaget fremgår det tydeligt, at rigtig mange københavnere fortsat booker tid ved de fysiske borgerservice-indgange. Værdien i at have et borgerservice tilstede lokalt i bydelene negligeres, ligesom værdien i at tiltrække borgergrupper, der normalt ikke benytter sig så meget af biblioteker og kulturstationer via borgerservice introduceres naturligt til andre af kommunens tilbud.

Generelt er det lokaludvalgets holdning, at Københavns Kommune bør prioritere at styrke de lokale borgerservice-indgange, der varetager vigtige kommunale opgaver således, at servicetilbuddene bliver mere fleksible og undgår lang ventetid.

Centraliseret Borgerservice fungerer på mange måder ufleksibelt med manglende muligheder for at korrigere fejl eller misforståelser, som det er muligt ved personligt fremmøde. Statslige ydelser i f.t. Borgerservice bør kunne løses langt mere smidigt og bør tages op i forhold til KL og staten.

### **Vedr. Biblioteksdriften**

Med investeringsforslagene lægges der op til, at der skal produceres færre enkeltstående arrangementer på bibliotekerne til fordel for flere brugerdrevne arrangementer samt større fællesformater, der skal turnere på tværs af bibliotekerne. Dette kan Vanløse Lokaludvalg ikke støtte.

På biblioteksområdet er Vanløse Lokaludvalg positivt omkring, at bibliotekspersonalet i Københavns Kommune i højere grad skal arbejde tættere sammen og samarbejde på tværs. Dette skal dog ikke ske på bekostning af niveauet for egne arrangementer (ofte støttet af lokaludvalget). Det er samtidig lokaludvalgets holdning, at bibliotekerne og kulturhusene i højere grad bør prioritere og dyrke den lokale forankring, herunder intensivere samarbejdet med lokale aktører i bydelene. Forslaget ser umiddelbart ud til at fokusere udelukkende på biblioteker, og det forsøger ikke at videreudvikle på den gensidige styrke, der kan ligge i samlokaliseringen af biblioteker og kulturhuse, som i Vanløse.

Umiddelbart er det lokaludvalgets oplevelse, at aktive brugere som regel er både lokalt forankrede og lokalt fokuserede i deres aktiviteter. Vanløse Lokaludvalg efterlyser derfor konkrete planer for, hvordan bibliotekerne forpligter sig på at skabe gode vilkår for etablering af brugerdrevne aktiviteter, således at man ikke udnytter de frivillige og foreningerne i jagten på at spare penge, men derimod investerer i de nødvendige rammer og drift til at understøtte de frivillige bedst muligt. Centrale drifts- og biblioteksfunktioner kan ikke løses af frivillige.

Baggrunden er, at lokaludvalget har oplevet, at øget centralisering i Kultur- og Fritidsforvaltningen de senere år har betydet mindre lokal forankring, og at det generelt er blevet sværere for foreninger og borgere at samarbejde om og få indflydelse på kultur- og fritidsaktiviteterne på biblioteker og kulturhuse i Københavns Kommune. Det er nødvendigt, at der er en samlet ledelse af hele huset lokalt, som det er muligt for de frivillige, herunder lokaludvalget, at sparre med om lokale arrangementer og aktiviteter.

I Vanløse Lokaludvalg oplever vi ofte frustrerede foreninger og borgere, der har svært ved at få den nødvendige hjælp (fagligt- og ressourcemæssigt) til at etablere brugerdrevne aktiviteter på Kulturstationen Vanløse. Det skyldes bl.a. at biblioteks- og kulturhuspersonalet er blevet færre i antal og ressourcer (f.eks. praktisk understøttelse) og ligeledes er dele af personalet flyttet, så de ikke længere sidder tæt på deres brugere (lokalt), men i kontorfællesskaber andre steder i byen.

Priserne for lokaleudlejning på Kulturstationen Vanløse er generelt høje, sammenlignet med andre kulturhuse i Københavns Kommune, og serviceniveauet er i de senere år faldet. Alene rengøringen af faciliteter og lokaler mødes ofte af kritik, ikke mindst toiletterne, der bruges dagligt af Kulturstationens mange hundrede brugere, rengøres kun en gang om dagen (hver morgen), hvilket efterlader dem i urimelig stand til de brugere, der booker lokaler om aftenen.

For at sikre en bedre understøttelse af den brugerdrevne aktivitet på bibliotekerne og kulturhusene, foreslår Vanløse Lokaludvalg, at man investerer i tilstedeværende biblioteks- og kulturhuspersonale, et højere serviceniveau, hvor der også indtænkes bedre muligheder for økonomisk rentabel cafédrift, samt ikke mindst genindførelse af brugerbestyrelserne. Sidstnævnte skal være med til at iværksætte en vigtig, løbende dialog om udvikling af biblioteker og kulturhuse lokalt, med en lokal ledelse.

Vanløse Lokaludvalg har tidligere drøftet mulighed for at genindføre brugerbestyrelser med Borgmester Franciska Rosenkilde og

adm. direktør Mette Touborg, der begge var positive overfor forslaget. Lokaludvalget vil også efterlyse svar på at opprioritere arbejdet på biblioteket for svagere grupper, de ældre, ordblinde osv.

Vanløse Lokaludvalg har i mange år økonomisk støttet biblioteks- og kulturhusarrangementer, og lokaludvalget vil fortsat lægge stor vægt på den lokale forankring, da det netop er lokaludvalgets opgave at støtte op omkring bydelsrelaterede aktiviteter. Lokaludvalgets opgave er ikke at støtte centralt drevne projekter, men derimod at lægge vægt på lokale bydelsrelaterede aktiviteter og det vil vi fortsat opfordre Kulturstationen og Biblioteket til at have fokus på, således at det lokale udbud ikke forringes yderligere.

Venlig hilsen

**Bent Christensen**

Formand for Vanløse Lokaludvalg