

27. februar 2024

Sagsbehandler

Jesper Andersen /
Line Nymann Schoop
Lone Forsberg

Socialforvaltningen (SOF)

Forvaltningsspecifik statusrapport for 2024

I de tidligere års forvaltningsspecifikke statusrapporter har vi overvejende haft anbefalinger til forvaltningens efterlevelse af de grundlæggende og lovfastsatte GDPR-områder så som fortegnelser, oplysningspligt etc.

Modenheden hos de enkelte forvaltninger er øget, og fremdriften i arbejdet for at sikre lovmedholdelighed er ligeledes øget mærkbart over det sidste år.

Det er således positivt, at forvaltningerne på flere områder enten er, eller er tæt på at være i mål med implementeringen af de grundlæggende GDPR-områder.

Årets statusrapporter suppleres desuden med en status på de emner, der i øvrigt er relevant i forhold til forvaltningerne i indeværende år.

Jesper Andersen

Databeskyttelsesrådgiver

Status på indsatsområder fra 2024 i SOF

I de senere år har Københavns kommune arbejdet for at sikre en fælles tilgang til at opfylde de grundlæggende GDPR-krav. Databeskyttelsesrådgiveren har gennem tilsyn, rådgivning og dialog med forvaltningernes GDPR-funktioner fulgt forvaltningernes indsatser i de senere år.

Rapportens konklusioner og vurderinger er baseret på vores viden fra ovenstående samt selvangivet status, modtaget fra SOF i november 2024.

Det er SOF's ansvar, at de anførte handleplaner gennemføres som planlagt, på de tre områder, hvor der er igangsat en yderligere indsats for at sikre en tilstrækkelig compliance.

Vi er ikke bekendt med forhold, der indikerer, at de indleverede selvangivelser ikke er korrekte eller fuldstændige, men der er ikke foretaget verifikation af oplysningerne som led i denne proces.

Vores overvågning af de tre områder med et tilfredsstillende complianceniveau er for indeværende at betragte som afsluttet. Hvis der fremkommer nye oplysninger, databrud eller tilsvarende, vil vi som led i vores overvågning af databeskyttelsesområdet, kunne anmode om yderligere dokumentation eller fortage yderligere opfølgning eller tilsyn.

Fortegnelser	Oplysningspligt	Risikovurdering af behandlingsaktiviteter	Konsekvensanalyser	Tilsyn med databehandlere	Uddannelse IT-sikkerhed og databeskyttelse
Der skal foreligge dokumentation for de behandlinger af personoplysninger der foretages af forvaltningen	De registrerede skal oplyses om, hvilke behandlinger der foretages af deres personoplysninger hvordan det sker samt hvem der fortager behandlingen.	Forvaltningerne skal sikre, at der er udarbejdet risikovurderinger på alle behandlingsprocesser, med udgangspunkt i den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder samt at etablere en proces for, at risikovurderinger løbende vedligeholdes og opdateres	Forvaltningen er forpligtiget til at foretage en konsekvensanalyse, når en behandling af personoplysninger sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder	Der skal føres tilsyn med databehandlere for at sikre, at aftaler i forhold til behandlinger og behandlingssikkerhed overholdes	Alle medarbejdere med ansvar eller opgaver, der involverer behandlingen af personoplysninger skal have viden om og være trænet i efterlevelsen af gældende regler for håndtering af personoplysninger
					
Det er vores vurdering at de grundlæggende krav vedr. fortegnelser i al væsentlighed er opfyldt.	Det er vores vurdering at de grundlæggende krav vedr. oplysningspligt i al væsentlighed er opfyldt. Vi lægger til grund, at SOF har iagttaget de	Samlet antal 35 Afsluttet: 1 SOF forventer, at arbejdet er afsluttet senest 2. kvartal 2025 *)	Samlet antal: ikke oplyst. Afsluttet: ikke oplyst SOF forventer at alle konsekvensanalyser gennemføres sideløbende med	Samlet antal: Ikke oplyst Afsluttet: ikke oplyst SOF oplyser, at tilsyn er påbegyndt 4. kvartal 2024.	Det er vores vurdering at kommunens krav vedr. uddannelse i al væsentlighed er opfyldt. I slutningen af 2024 suppleredes med en

Fortegnelser	Oplysningspligt	Risikovurdering af behandlings-aktiviteter	Konsekvens-analyser	Tilsyn med databehandlere	Uddannelse IT-sikkerhed og databeskyttelse
	anbefalinger vi har givet i forbindelse med dialog om forvaltningens oplysningspligt		risikovurderinger med høj risiko. Forventes afsluttet 2. kvartal 2025 *)	Forventes afsluttet 1. kvartal 2025	awareness-kampagne

*) I forhold til om forvaltningerne gennem sammenhængende processer og værktøjer er gjort i stand til at gennemføre risikovurderinger efter artikel 32 og konsekvensanalyser efter artikel 35 henvises til Databeskyttelsesrådgiverens samlede statusrapport for 2024.

Opfølgning på handleplaner i forlængelse af særlige undersøgelser 2023

Som led i vores overvågningsforpligtigelse har vi foretaget en opfølgning på et tilsyn, som er afrapporteret i 2023, rettet mod oplysningspligt i forbindelse med tv-overvågning.

Vores overvågning af dette område er for indeværende at betragte som afsluttet. Hvis der fremkommer nye oplysninger, databrud eller tilsvarende, vil vi som led i vores overvågning af databeskyttelsesområdet, kunne anmode om yderligere dokumentation eller fortage yderligere opfølgning eller tilsyn.

Status 2024	Observationer	Status pr. 2024
TV-Overvågning 	Undersøgelsen viste, at SOF ikke havde et tilstrækkeligt overblik over enheder med tv-overvågning, og der var mangler i forhold til fortegnelser. De to enheder, der var udvalgt til nærmere eftersyn, efterlevede dog ikke fuldt ud reglerne på området for så vidt angår opfyldelse af oplysningspligt. SOF har udarbejdet en handleplan med henblik på at sikre oplysningspligten på den udvalgte enhed og forvaltningernes øvrige enheder med tv-overvågning blandt andet gennem skiltning og skriftlige retningslinjer. SOF har i status for 2024 oplyst, at det fulde overblik over tv-overvågning i SOFs lokationer er etableret sammen med tilhørende fortegnelser. SOF oplyser, at alle systemleverandører er sikkerhedsgodkendt i FISKK. Oplysningspligten opfyldes ved at sætte link /QR-stickers til KK-hjemmeside med oplysningspligtskabeloner. SOF forventer at oplysningspligten for tv-overvågning på SOF's enheder er implementeret senest 1. kvartal 2025.	Under forudsætning af at handleplanerne gennemføres som planlagt er det vores vurdering at SOF herefter i al væsentlighed lever op til kravene om oplysningspligt i forhold til TV-overvågning.