



Bilag

Til Økonomiudvalget

Endelig opfølgning på godkendt medlemsforslag om bedre forståelse for AI (kunstig intelligens)

Resumé

Borgerrepræsentationen (BR) godkendte d. 14. december 2023 et medlemsforslag om bedre forståelse af AI (kunstig intelligens) i Københavns Kommune (KK). Forslaget indeholdt syv punkter med konkrete initiativer. BR blev ifm. forelæggelsen af KK's digitaliseringsstrategi 2024-2027 d. 9. januar 2024 forelagt en orientering om den foreløbige håndtering af medlemsforslaget. Sagen redegjorde for, at hovedindholdet i medlemsforslaget er dækket af igangværende og kommende initiativer ifm. KK's digitaliseringsstrategi, mens enkelte elementer håndteres i anden regi. Økonomiudvalget (ØU) modtager med denne sag den endelige opfølgning på medlemsforslaget.

Sagsfremstilling

Nedenfor følges op på de punkter, som ikke blev håndteret i den foreløbige håndtering af medlemsforslaget, som BR blev forelagt i januar 2024.

Pkt. 1. Forvaltningsspecifikke handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi, herunder for anvendelse af kunstig intelligens forud for OFS 23-24 samt eventuel AI-strategi.

- AI er et tværgående satsningsområde i KK's digitaliseringsstrategi 2024-27. Som del af det, er der bl.a. udviklet en KK-GPT. Løsningen pilotafprøves på 3.000 medarbejdere og evalueres fra oktober til december. Med KK-GPT kan medarbejdere påbegynde en GDPR-sikker brug af AI-chat løsninger, mens potentialet i mere specialiserede AI-løsninger afklares og udvikles. Formålet er derfor også, at medarbejdere i mindre grad bruger usikre, private AI-løsninger. AI-chat løsninger forventes i de kommende år at blive indbygget i fagsystemer. KK-GPT tjener derfor også som en kompetenceudvikling og modning af organisationen til at tage teknologien i brug.
- Der blev ved OFS 23-24 besluttet en række investerings- og innovationscases om indsatser inden for AI. I den forbindelse blev Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) og Økonomiforvaltningen (ØKF) tildelt midler til afprøvning af potentialet for anvendelse

04-12-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 22734

Dokumentnummer i F2
6655934

Sagsnummer eDoc
2024-0394960

Sagsbehandler
Daniel Biisgaard Rasmussen

af forskellige generativ AI løsninger og Socialforvaltningen (SOF) og ØKF til generativ AI til automatisering af administrative processer. Samtidig blev Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) og ØKF tildelt investeringsmidler til brug af AI i høringer og KFF fik midler til en optimeret søgemaskine til understøttelse af betjening af borgerne og TMF til hjemtagelse af graffitirenhold med billede-genkendelsesteknologi.

Pkt. 2. Kompetenceudvikling/kurser i chatbots og politisk bestilling af budgetnotater herom forud for OFS 23-24 og Budget 2025.

- ØU blev forelagt budgetnotat om kompetenceudvikling og support på området ifm. Budget 2025. Initiativet blev ikke tildelt midler.
- I regi af KK-GPT har ØKF afholdt et webinar for alle forvaltninger og lanceret et online læringsmiljø for anvendelse af KK-GPT og AI generelt. Flere forvaltninger har afholdt kurser og webinarer målrettet egne medarbejdere. Der er yderligere indsatser på vej bl.a. fra ØKF i regi af KK-GPT.

Pkt. 6. Online hotline-funktion, hvor medarbejdere i Københavns Kommune kan få rådgivning ift. anvendelse.

- I regi af KK-GPT er der lanceret et online læringsmiljø for anvendelse af løsningen og AI generelt.

Derudover er der løbende drøftelser mellem forvaltningerne om fremdrift på AI-området bl.a. i regi af den fælles KK digitaliseringsstrategi. Kredsen af IT-direktører drøfter på hvert månedligt møde status på området. Pt. er der et arbejde i gang omkring hvordan kommunen bedst kan bygge it-arkitektur fundamentet under AI-løsninger og indkøbe AI-løsninger og hvordan governance omkring AI skal være.

Kommunikation og interessevaretagelse

KK er til stede på messer, konferencer, netværk mv. med oplæg om KK's arbejde med AI, forvaltningernes cases og indsatser. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens 'TALT'-projekt vedr. talegenkendelse er udvalgt som en af to cases i Datatilsynets regulatoriske sandkasse.

KK samarbejder med andre kommuner og deltager desuden som sarringspart i forskellige fora i statsligt regi og KL-regi mhp. at dele erfaringer og påvirke reguleringen, samarbejdet og prioriteringen af fællesoffentlige og fælleskommunale initiativer. KKs fokus er på at få skabt afklaring af de juridiske rammer for brug af AI og konkrete hjemmelsproblematikker, og at der er fremdrift i samarbejdet om en struktureret udbredelse af AI-løsninger i den offentlige sektor.

Bilag

Bilag 1 – Orientering om foreløbig håndtering af godkendt medlemsforslag om kunstig intelligens (9. januar 2024)



Bilag

Til Økonomiudvalget

Orientering: Foreløbig håndtering af godkendt medlemsforslag om kunstig intelligens

Resumé

Borgerrepræsentationen (BR) godkendte d. 14. december 2023 et medlemsforslag om bedre forståelse af AI (kunstig intelligens) i Københavns Kommune. Forslaget indeholdt syv punkter med konkrete initiativer. Hovedindholdet i forslaget er dækket af igangværende initiativer og af den kommende digitaliseringsstrategi 2024-2027, men der er også enkelte elementer, som ikke er dækket af igangværende eller kommende initiativer i digitaliseringsstrategien. Notatet skitserer medlemsforslagets syv punkter i kort form og orienterer om den foreløbige håndtering af de forskellige elementer i forslaget. Økonomiudvalget (ØU) og BR forelægges en endelig opfølgning på medlemsforslaget forud for Overførselssag 23/24.

Sagsfremstilling

Nedenfor skitseres kort det godkendte medlemsforslags syv punkter og den foreløbige håndtering heraf. Det er vurderingen, at hovedparten af medlemsforslaget er håndteret i igangværende initiativer og af den kommende Digitaliseringsstrategi 2024-2027. For de elementer i medlemsforslaget som ikke eller kun delvist indgår i nuværende eller kommende initiativer udarbejdes der budgetnotater til OFS 23/24. Økonomiudvalget (ØU) og BR forelægges en endelig opfølgning på det samlede medlemsforslag forud for Overførselssag 23/24.

Pkt. 1. Forvaltningsspecifikke handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi, herunder for anvendelse af kunstig intelligens forud for OFS 23-24 samt eventuel AI-strategi.

- AI er udvalgt som fælles teknologisk satsningsområde i den kommende digitaliseringsstrategi. Dette indebærer mange af de samme elementer, som forventeligt vil indgå i en egentlig AI-strategi. Fokus i digitaliseringsstrategien er på, at brugen af teknologi, herunder at AI, skal indgå i den strategiske udvikling på fagområderne.
- Der er ikke et selvstændigt krav om forvaltningsspecifikke handleplaner for AI i digitaliseringsstrategien, men der udarbejdes årlige oversigter over status på forvaltningernes handleplaner i relation til den fælles digitaliseringsstrategi. Med AI som teknologisk satsningsområde forventes det, at projekter med anvendelse af kunstig intelligens vil indgå heri i et betydeligt

15-12-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 22027

Dokumentnummer i F2
4496345

Sagsnummer eDoc
2023-0482738

Sagsbehandler
Jacob Boye Randbæk

omfang. Status for oversigter over forvaltningernes handleplaner i relation til digitaliseringsstrategien vil blive forelagt ØU og BR ifm. den endelige opfølgning på medlemsforslaget op til OFS 23/24.

- Det forventes ligeledes, at der med udgangspunkt i de allerede udarbejdede overblik over tværgående og forvaltningsspecifikke indsatser om kunstig intelligens vil være en række investerings- og innovationscases som forelægges ØU og BR forud for OFS 23-24.
- Det bemærkes endvidere, at kunstig intelligens indgår som fast dagsordenspunkt på de månedlige møder i kredsen af IT-direktører mhp. samarbejde, videndeling og strategisk fokus.

Pkt. 2. Kompetenceudvikling/kurser i chatbots og politisk bestilling af budgetnotater herom forud for OFS 23-24 og Budget 2025.

- Det indgår ikke i digitaliseringsstrategiens initiativer, at alle relevante medarbejdere skal kompetenceudvikles inden for brug af kunstig intelligens. Der udarbejdes budgetnotater til OFS 23-24 og/eller Budget 2025. ØKF koordinerer og vil i samarbejde med forvaltningerne undersøge, hvordan og i hvilket omfang relevante medarbejdergrupper bedst kan kompetenceudvikles.
- Det bemærkes, at et af de seks fokusområder i Digitaliseringsstrategien er "Kompetencer i en digital tid". Der skal sikres sammenhæng mellem det evt. kommende initiativ om kompetenceudvikling i brug af AI for alle relevante medarbejdere og så de mål og initiativer, der er på det samlede område for digitale kompetencer.
- Det bemærkes endvidere, at der er nedsat tværgående arbejdsgrupper og at KK's digitaliseringskonference d. 7/2 bl.a. sætter fokus på AI.

Pkt. 3 Dialog med relevante systemleverandører om understøttelse af kommunens arbejdsgange med kunstig intelligens.

- Både Koncern-IT under ØKF og de enkelte forvaltninger er løbende i dialog med systemleverandører. Leverandørmarkedet har pt. massivt fokus på udvikling af systemer og løsninger, hvor kunstig intelligens er integreret og der er stor interesse for dialog med kommunen.

Pkt. 4 Analyser af mulige brugsscenarier for teknologien på alle relevante fagområder i kommunen.

- Der er igangsat en række initiativer mhp. analyse af brugsscenarier for kunstig intelligens:
- Etablering af KK-GPT: I november 2023 har forvaltningerne besluttet at investere i udvikling af en KK-GPT dvs. en brugergrænseflade ovenpå sprogmodellen GPT 3.5 kendt fra Open AI's ChatGPT. KK-GPT testes pt. og ventes klar primo 2024. Herefter kan alle relevante medarbejdere logge ind og anvende løsningen.

KK-GPT løser både kendte sikkerhedsproblemer ved brug af ChatGPT og gør det muligt at opsamle læring og erfaringer med og teste brugsscenarier. KK-GPT er en generel model, der bygges på en måde, så det er muligt efterfølgende at skifte den underliggende sprogmodel til nyere versioner eller andre leverandører uden større omkostninger, men hvis der skal bygges fagspecifikke modeller eller generative AI-løsninger, vil det kræve yderligere investeringer.

- Teknologisk satsningsområde i Digitaliseringsstrategi 2024-2027: Kunstig intelligens som satsningsområde indebærer., at KK iværksætter initiativer, der skal udnytte potentialerne ved teknologien, identificere og teste brugsscenarier og håndtere risici bl.a. på GDPR-området samt udbrede anvendelsen af kunstig intelligens på tværs i kommunen. Finansiering af initiativerne sker inden for egne rammer eller lægges op til OFS og Budget.
- Investerings- og innovationsforslag: Økonomiforvaltningen, Socialforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen samt Teknik- og Miljøforvaltningen arbejder på investerings- og innovationsforslag til OFS 23-24 og Budget 2025 om brug af kunstig intelligens. Derudover fik Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ved Budget 24 midler til en innovationscase om kunstig intelligens, der skal lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren. Socialforvaltningen og Koncern IT deltager i projektet.

Pkt. 5 Samarbejde med relevante eksterne aktører, fx Københavns Universitet, DTU, KL m.fl.

- Strategiske partnerskaber med eksterne aktører er et indsatsområde i den kommende digitaliseringsstrategi.
- Forvaltningerne er i dialog med relevante eksterne aktører, herunder kommuner, KL, KOMBIT, Region Hovedstaden, relevante ministerier, ATP samt universiteter om anvendelsesmuligheder og håndtering af risici ved kunstig intelligens.
- Kommunen deltager i KL's sparringsgrupper og netværk om kunstig intelligens på direktør-, chef- og medarbejderniveau og bidrager til KL's analyser og værktøjer.
- ØKF og SUF deltager i et projekt ledet af Digitaliseringsministeriet om et støtteværktøj, der skal guide ved udvikling og indkøb af it-løsninger med kunstig intelligens.
- KK deltager i flere samarbejder med universitetsmiljøet om kunstig intelligens. Fx har TMF et samarbejde med IT-Universitetet om brug af kunstig intelligens på kommunikationsområdet og ØKF deltager i 2023-2024 i Københavns Universitets Policy Fellow program.

Pkt. 6. Online hotline-funktion, hvor medarbejdere i Københavns Kommune kan få rådgivning ift. anvendelse.

- En hotline-funktion for løsninger med kunstig intelligens indgår ikke i digitaliseringsstrategiens initiativer. ØKF vil i samarbejde med forvaltningerne vurdere den mest hensigtsmæssige organisering

og implementering af en hotline-funktion, hvor medarbejdere kan få vejledning til anvendelse af kunstig intelligens i en konkret arbejdssituation.

- KK har siden 2020 haft et kodeks for kunstig intelligens, som sætter rammer for anvendelse af kunstig intelligens.
- Økonomiforvaltningen har i oktober 2023 udarbejdet en vejledning om brug af generativ AI. Den opdateres løbende så den matcher udviklingen og risici inden for AI.
- Der er nedsat arbejdsgrupper på tværs af forvaltningerne som videndeler og vurderer behov for fælles vejledningsmaterialer.

Pkt 7. Finansiering af aktiviteter skal findes i forvaltningernes egne rammer og EU-midler eller henvises til budgetforhandlinger.

- Aktiviteter inden for AI vil blive finansieret inden for forvaltningernes egne rammer, via budgetønsker og investeringspuljerne.
- Økonomiforvaltningen vil gå i dialog med KL og staten om mulighederne for EU-finansiering af teknologiprojekter.