



14-08-2014

Digital betalingsløsning i BUF - muligheder og risici

Sagsnr.
2013-64869

Baggrund

I forbindelse med Fri institutions forsøg i BUF har Ø10-klyngen ønsket at blive frisat fra administration i forhold til betaling af mad, fx via app'en Mobilepay eller mulighed for at strakskontere på anden vis.

Dokumentnr.
2013-64869-17

I forlængelse heraf har Koncernservice den 23. juni givet følgende tilbagemelding:

Sagsbehandler
Kasper Striegler
Mortensen

Koncernservice ser positivt på anvendelsen af ny teknologi til at sikre bedre administrative processer og bedre service til kommunens borgere. Derfor vil Koncernservice i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen undersøge mulighederne for at anvende en mobil løsning, fx mobilePay eller anden digital løsning, fx en kortløsning til modtagelse af indtægter for betaling af mad og brugerbetaling i forbindelse med udflugter mv.

Koncernservice vil i den forbindelse afdække, om kommunens nuværende opsætning af systemer og administrative procedurer vedr. betalingsformidling medfører begrænsninger, som med fordel kan fjernes. Koncernservice forventer at kunne give en endelig tilbagemelding senest den 18. august.

Løsning

Koncernservice har lavet en hurtig analyse af mulighederne for anvendelse af en mobil løsning til modtagelse af indtægter for betaling af mad og brugerbetaling i forbindelse med udflugter mv. Analysen har identificeret to betalingsløsninger, der kan understøtte institutionens behov, og samtidig sikre en nem og effektiv proces.

MobilePay business løsning fra Danske Bank

MobilePay Business er en betalingsløsning, som opfylder virksomheders behov for at modtage betalinger fra smartphones (og tablets).

Med MobilePay Business kan der modtages betalinger fra alle med MobilePay i Danmark¹. Det er ligeledes muligt at anmode om betaling af et beløb. Løsningen kan ikke anvendes som betalingsmiddel, men det er muligt at tilbageføre et beløb, f.eks. ved fejl.

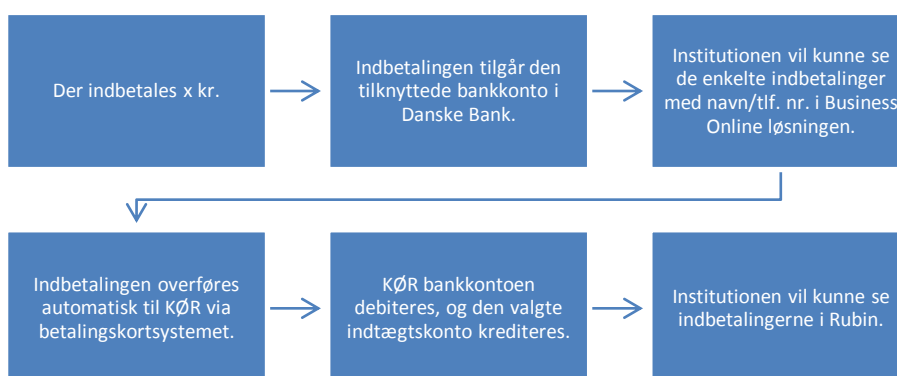
MobilePay Business kræver tilknytning til en business online aftale, og der oprettes en ny business online aftale til løsningen.

¹ For at downloade app'en MobilePay skal en person være minimum 15 år, og have et dansk CPR-nr.

MobilePay Business er gratis frem til 1. oktober 2014. Herefter koster det i udgangspunktet en etableringsudgift på 1.000 kr. pr. mobil enhed, og en transaktionsafgift på 1 pct. af beløbet. Danske Bank har dog tilkendegivet, at Københavns Kommune som følge af storkundeaftale formentlig ikke vil skulle betale disse udgifter.

Det skal bemærkes, at hvis der er tilknyttet flere mobile enheder til den samme bankkonto, f.eks. telefoner for 2 eller flere medarbejdere, så kan det ikke vises, om det er den ene eller anden mobile enhed, der har modtaget indbetalingen fra kunden. Alle indtægter tilgår den samme bankkonto.

Proces fra indbetaling til registrering i KØR:



På baggrund af ovenstående er det Koncernservices vurdering, at en MobilePay Business løsning vil kunne implementeres i Ø10 klyngen til håndtering af betaling for mad mv.

Koncernservice er desuden, via Københavns Kommunes nye bankaftale, i dialog med Moderniseringsstyrelsen og Danske Bank i forhold til mulighederne for digitale betalingsløsninger. Det skyldes bl.a., at en større udbredelse af løsningen kan medføre øgede omkostninger og eventuel omfordeling af ressourcetrækket internt i kommunen i forbindelse med en ny standardproces for straksbetaling med MobilePay – f.eks. lettelse for den enkelte institution, og en øget arbejdsbyrde i Koncernservice til opfølgning mm.

Den specifikke opsætning af løsningen – tilknyttet bankkonto og KØR konti samt forretningsgang – skal aftales med Børne- og Ungdomsforvaltningen/Ø10 klyngen. Koncernservice forventer at igangsætte piloten (opsætningen) med Børne- og Ungdomsforvaltningen primo september. I forbindelse med en eventuel udrulning til flere institutioner/forvaltninger vil der være behov for at foretage en opgørelse af udviklings- og varige driftsomkostninger ved løsningen med henblik på beslutning om finansiering heraf.

”Københavns Kommune (betalings)kort”

Aalborg, Egedal og Gladsaxe kommuner har alle eller er ved at implementere en betalingskortløsning. Løsningerne er ikke 100 pct. identiske, men formålet er ens – at gøre det nemmere for kommunens borgere (bl.a. børn og forældre) at betale for f.eks. mad på skolen eller brugerbetaling i fritidsklubben.

Gladsaxe kortet

Et betalingskort til betaling af kantinemad, udflugter og billetter mv. Kortet erstatter kontanter.

Borgere kan selv oprette, bestille og tanke op på nettet via NemID. Oplysningerne lagres herefter på kortet. Der er integration til kommunens økonomisystem.

<http://www.gladsaxe.dk/Default.aspx?ID=13625&M=News&PID=16819&NewsID=6682>

Medlemskort Egedal Kommune

Et betalingskort til alle kommunens børn, hvor forældrene sætter penge ind og kan følge børnenes forbrug i klubberne på nettet.

<http://www.egedalkommune.dk/nyheder/2013/januar/nyt-betalingskort-giver-tid-til-mere-leg>

Udbud af ”betalingsløsning” til skoler i Aalborg Kommune

Aalborg kommune har i maj måned udbudt en betalingsløsning, i form af et ”betalingskort” eller tilsvarende til skoleboder på kommunens folkeskoler. Hensigten er, at skolerne skal være kontantløse.

<https://www.udbud.dk/Pages/Tenders/ShowTender?tenderid=17053>

http://www.dr.dk/Nyheder/Ligetil/Dagens_fokus/Indland/2014/06/Aalborgs_skoleboern_skal_bruge_betalingskort.htm