







Bilag 4: Indsatser og resultatmål i Københavns Kommune erhvervs- og vækstpolitik

OMRÅDE	INDSATSER	RESULTATMÅL
 Bæredygtig byudvikling & attraktiv by (Rammebetingelser)	<ul style="list-style-type: none"> • Forbedre fremkommelighed • Skabe plads til forskellige typer af virksomheder • Fortsat at udvikle Københavns attraktivitet som en grøn, sund, kreativ og smart by 	<ul style="list-style-type: none"> • De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes. • Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri • København skal være CO2 neutral i 2025 • Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København skal være 95% i 2020
 Erhvervsservice & omkostninger (Rammebetingelser)	<ul style="list-style-type: none"> • Nem indgang til kommunen for alle virksomheder • Øge digitaliseringen • Udbrede servicekulturen og styrke dialogen 	<ul style="list-style-type: none"> • Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage. • Politiske besluttede servicemål på sagsbehandlingstider skal opfyldes • Årlig forbedring på 5 %-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med KK's indsats og service • Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 % af deres henvendelser til Københavns Kommune
 Uddannelse & beskæftigelse (Rammebetingelser)	<ul style="list-style-type: none"> • Understøtte, at flere unge gennemfører en ungdomsuddannelse • Hjælpe virksomhederne med at finde medarbejdere med de rette kompetencer • Styrke kompetencerne inden for innovation, entreprenørskab og risikovillighed 	<ul style="list-style-type: none"> • 95 % af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse • Årlig forbedring på 5 % i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med KK's jobservice/jobformidling • 95 %'s tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune
 Bæredygtigt arbejdsmarked (Rammebetingelser)	<ul style="list-style-type: none"> • Flere private virksomheder etablerer praktik- og lærepladser • Flere socialøkonomiske virksomheder • Brug af Københavns indkøb til at fremme samfundsansvar 	<ul style="list-style-type: none"> • Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc. er stigende • Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende • Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt – og de eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5% • 5%'s årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.
 Innovativ offentlig efterspørgsel & høj vækst i eksisterende virksomheder (Særlige indsatser)	<ul style="list-style-type: none"> • Partnerskaber om innovation mellem virksomheder, videninstitutioner og Københavns Kommune. • Bedre rammer for høj vækst i eksisterende virksomheder • Tænke innovativt og helhedsorienteret i Københavns indkøb 	<ul style="list-style-type: none"> • 60 % af virksomhederne i hovedstadsregionen, skal være innovative i 2020 • 25 % af de innovative virksomheder i regionen skal samarbejde med videninstitutioner i 2020 • KK skal – når det er muligt – benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger • Andelen af vækstiværksættere i hovedstadsregionen skal øges til 20 % i 2020
 Internationalisering & internationale bysamarbejder (Særlige indsatser)	<ul style="list-style-type: none"> • Styrke Københavns internationale tiltrækningskraft, herunder styrket Øresundsintegration • Styrke den internationale tilgængelighed • Styrke tiltrækning og fastholdelse af internationale talenter 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder/heraf 40 videntunge) inden 2018 • 5 % årlig vækst i antal turister i København • 60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København • 5 % årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn • Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017 • 3% årlig stigning i pendling over Øresund (tog/bil)