

RESSOURCEFORLØB i CAB

STATUS VEDR. OMLÆGNING AF RESSOURCEFORLØBSINDSATSEN

/Centerchef Jannik K. P. Nielsen



Dagsorden

1. Politisk beslutning

2. Hvad får vi ud af omlægningen?

3. Resultater indtil videre

4. Opmærksomhedspunkter - næste skridt

Politisk beslutning

CAB omlægges til rent resourcecenter

Af budgetaftale for 2019 fremgår følgende:

Dermed overtager CAB opgaven fra eksterne leverandører af beskæftigelsesindsats, sådan så der sikres tæt sammenhæng mellem myndigheds- og virksomhedsarbejdet for denne udsatte målgruppe. Det betyder, at CAB omlægges til et center, der udelukkende varetager borgere i ressourceforløb, så der er fuldt fokus herpå.

Med et CAB i uændret størrelse betyder det, at CAB's nuværende indsats for sygemeldte og kontanthjælpsmodtagere i stedet varetages eksternt.

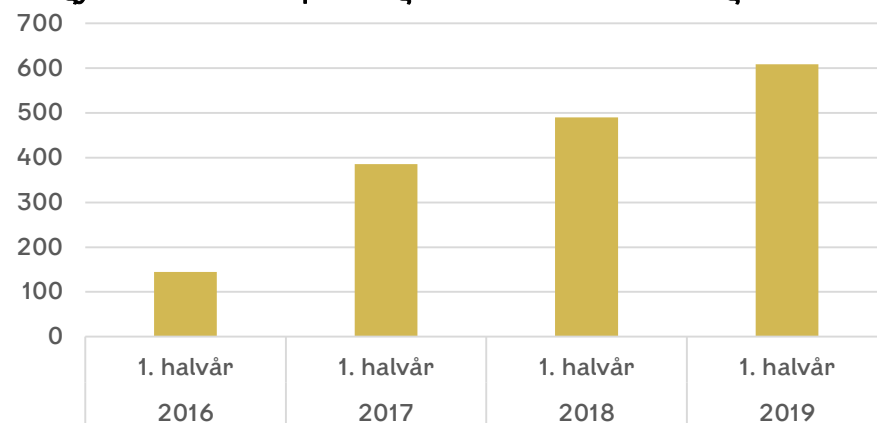
Der omlægges således 6 mio. kr. i 2019 og 15 mio. kr. årligt fra 2020 og frem fra øvrig vejledning og opkvalificering til opsøgende og opfølgende arbejde hos sagsbehandlerne.

Hvad får vi ud af omlægningen?

Sammenhængende borgerforløb

- Myndighed og indsats er samlet i CAB - færre aktører og færre relationskift
- Borgerne hurtigere i gang
- Tværfaglige og parallelle indsatser
- Kortere og mere virksomhedsrettede ressourceforløb
- Virksomhedsplaceringer der fører til job eller afklaring.

Påbegyndte virksomhedsplaceringer for ressourceforløbsborgere



Ansvar for færre borgere

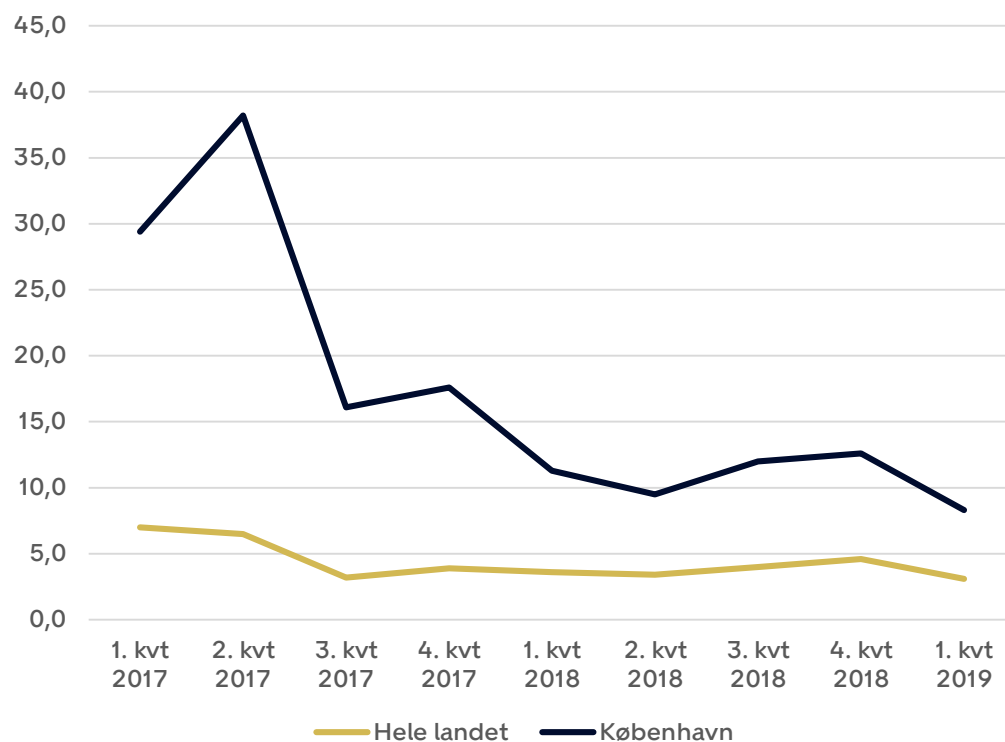
- Sagsbehandlerne har fået færre borgere, men skal til gengæld varetage flere forskellige roller
- Sagsmængden varierer ud fra opgavetyper

Fokus på faglig udvikling

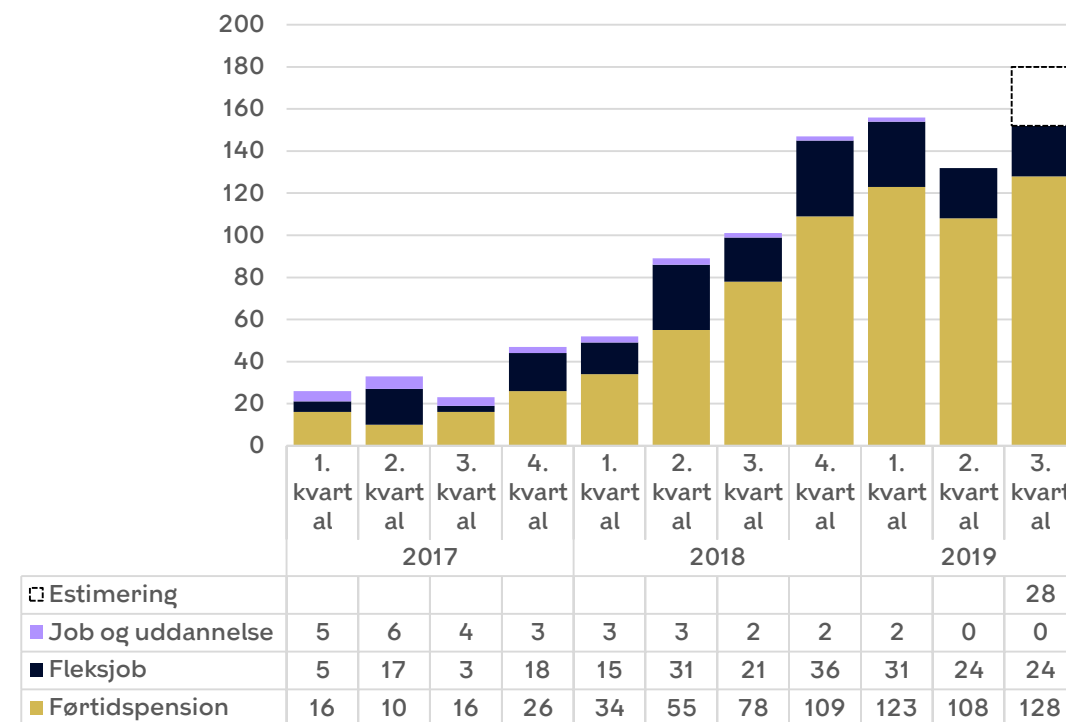
- Større kompetenceudviklingsprogram i 2018 – 2019.
- Tættere samarbejde og koordinering mellem fagpersoner om sagssparring.
- Strategisk kompetenceudvikling for at sikre match mellem opgaver og kompetencer hos medarbejderne.

Resultater indtil videre

Andel ressourceforløb, der afsluttes til kontanthjælp eller et nyt ressourceforløb



Afslutning til førtidspension, fleksjob, job og uddannelse



Kilde: CAB's egne tal fra Fasit

Opmærksomhedspunkter - næste skridt.

Kortere ressourceforløb og hurtigere afklaring for borgerne

- Indsatser tilpasses borgernes situation og giver en hurtigere afklaring - ikke kun til førtidspension men også til fleksjob og ordinært job/uddannelse og revalidering.
- Generelt øget job- og virksomhedsfokus i alle aktiviteter
- Flere ressourceforløb afsluttes inden udløb

Fokus på medarbejdertilfredshed

- Omstilling for medarbejderne - hovedparten af medarbejderne har fået nye opgaver og roller
- Opmærksomhed på medarbejdertrivsel, medarbejderinddragelse og at klæde medarbejderne på til opgaven
- Målsætninger og succeskriterier ud fra den specifikke opgaveløsning - fejring af succeser - også de små
- Skabe rammer for løbende kompetenceudvikling og faglig kvalitet i arbejdet

Fortsat fokus på servicekultur og positive borgeroplevelse

- Øget grad af borgerinddragelse - afprøvning af nye initiativer som introforløb, fokusgruppeinterview og projekt om borgerinddragelse i CAB
- Indretning af lokaler og indgang
- Enheden for service design ser på rehabiliteringsteamet
- Fokus på at lære af både klager og af de gode historier for at forbedre indsatserne

