

08-04-2014

Bilag 2: Fordele for bilister og kommunen - oversigt over nuværende og fremtidige ændringer

Sagsnr.
2014-0040174

Dokumentnr.
2014-0040174-14

Sagsbehandler
Jesper Borch

Den samlede løsning til et nyt digitaliseret betalingsparkerings og kontrolsystem består af følgende fem initiativer, der delvis er hinandens forudsætninger:

1. Opgradering af P-automater
2. Forbedrede mobilbetalingsløsninger
3. Digitalisering af P-produkter (licenser, periodekort m.v.)
4. Nyt kontroludstyr til P-vagterne
5. Nyt sagsbehandler- og afgiftshåndteringssystem

Fordele for bilisten (initiativ1-3)

Når de fem initiativer er gennemført, vil bilisten enten betale via mobiltelefon eller i en ombygget P-automat, hvor der fortsat kan betales med både mønter og kreditkort. Betaling i automaterne vil foregå ved, at bilisten indtaster bilens registreringsnummer og køber den ønskede tid.

Man skal ikke efterfølgende retur til sit køretøj med en p-billet, der kan blæse ned, glemmes i lommen eller på anden vis ligge uaf læselig ofr parkeringsvagtten.

Endvidere vil det nye system gøre:

- køb af P-tid gøres mere brugervenlig og smidig, herunder
- øget retssikkerhed for bilisten i tvister om betaling blandt andet på grund af bedre dokumentation af betaling for parkering
- betaling eller forlængelse af parkeringsperiode kan ske i alle automater inden for samme takstzone, hvorfor bilisten ikke længere skal retur til bilen i flere omgange
- mobilbetaling og online løsninger udvides, konkurrenceudsættes, styrkes og gøres fleksible
- hastigheden på korttransaktioner øges væsentligt (langsom transaktion er i dag en stor kilde til irritation)
- udvalget af parkeringsprodukter til både private og erhvervsdrivende kan øges, ændres og tilpasses med kort varsel i takt med politiske beslutninger herom.

Brugere af beboer- og erhvervslicenser vil med den nye digitaliserede betalingsløsning også opleve en markant mere smidig løsning, da der ikke længere skal udstedes en fysisk licens. Fremadrettet vil fx en håndværksmester kunne betale for sin parkering via sin mobiltelefon eller PC døgnet rundt. Det vil være muligt at forny, ændre eller afbestille licenser online – og ændringerne vil træde i kraft omgående.

Den fuldt implementerede løsning – fordele for Københavns Kommune (initiativ 4-5).

Den digitale og automatiske betalingskontrol giver forvaltningen et mere systematisk indblik i salget af parkeringsprodukter og kapacitetsudnyttelsen af offentlige parkeringspladser. Det kan ske uden at øge opbevaring af billedmateriale eller andre identificerbare oplysninger om køretøjer eller brugere/ejere. Der skabes grundlag for en mere effektiv brug af ressourcer til parkeringskontrol. Detaljeret datafangst om antal parkeringer gennem døgnet og ugedagene giver mulighed for en mere detaljeret og aktuel henvisning til ledige parkeringspladser: Det vil forbedre mobilitet, fremkommelighed og miljøbelastning pga. mindre søgetrafik og bedre aktuel forudsigelighed på dækningsgrader. App-leverandører vil formentlig udnytte dette til udvikling af mere avancerede løsninger – akkurat som det ses i fx Amsterdam og London.

Løsningen vil kunne programmeres til løbende at imødekomme nye behov i takt med nye politiske beslutninger om takster, områdefrænsninger m.m.

Opgaven med at kontrollere, om bilisterne har betalt for deres parkering, sker i den nye løsning (ligesom i den nuværende mobilbetalings mulighed) alene ved aflæsning af nummerplader. Det vil gælde for alle former for betaling - også beboer- og erhvervslicenser. Kontrolopgaven vil kunne foretages på to måder: Enten ved at parkeringsvagter manuelt aflæser registreringsnummeret med håndterminalen (dette er allerede muligt i dag). Eller ved at anvende udstyr, der enten er håndbåret eller monteret på et køretøj, der på kort tid kan kontrollere et meget stort antal biler/motorcykler for betaling. Erfaringer fra andre storbyer viser, at denne form for mere effektiv kontrol - kombineret med at bilister og borgere tilbydes fleksible og tidssvarende betalingsløsninger - øger betalingsvilligheden.

Der er i dag opstillet 1.564 automater i København, men da bilisten i den nye løsning ikke skal retur til bilen med en papirbillet, som tilfældet er i dag, er det forvaltningens vurdering, at det vil være tilstrækkeligt med ca. 800 automater jævnt fordelt i betalingsområdet. På grund af nye lovkrav til

oplysning om parkeringsrestriktioner, vil der være behov for at ombygge en del af de tilbageværende automater (selve kabinettet) om til informationstavler således at bilisterne bliver vejledt korrekt.

En reducere af nuværende antal P-automater vil ligeledes betyde en besparelse til både vedligehold og drift. Endvidere vil det være medvirkende til, at bilister søger online- og mobilløsninger.

Digitalisering og databrug

Den foreslåede løsning vil generere en stor mængde data. Data uden betydning for kontrollen vil ikke blive lagret – det vil sige, at alle personidentificerende oplysninger ikke gemmes. Det er alene oplysninger om, at der har været en bil i gaden, der vil blive brugt til eventuelt p-henvisning mv. se næste afsnit. Er data nødvendig for videre sagsbehandling, vil den indgå på samme måde som i dag, i de samme systemer og i henhold til gældende regler for persondata. Endvidere vil systemet blive indrettet således, at enhver medarbejder, der indhenter oplysninger i systemet, bliver logget – på samme måde som det blandt andet kendes fra politiets systemer.

Anonymiseret data (hvor al køretøjs- og personidentificerende information er fjernet) vil efterfølgende kunne stilles til rådighed for offentligheden, private erhvervsdrivende mv., der vil kunne anvende data i mange henseender til fordel for København, se initiativ 1.

Oversigt over nuværende og fremtidige ændringer

Nuværende løsning:	Fremtidig løsning:
Beboerlicens:	
Bestilles enten på nettet eller via bankoverførsel. Sendes herefter til beboeren eller kan afhentes i Borgerservice – licensen skal derefter placeres synligt i forruden for at være gældende.	Køb/fornyelse vil kunne ordres online i KKs webshop (eller eventuelt med en app), og vil umiddelbart efter være gyldig.
Ombytning/ Værkstedsbil:	
Den gamle licens skal enten sendes til eller afleveres i Borgerservice før en anden licens kan udleveres eller sendes til brugeren – i mellemtiden må beboeren gøre brug af parkeringsbillerter.	Ombytning vil kunne ordnes online i KKs webshop (eller eventuelt med en app), og vil umiddelbart efter være gyldig.
Køb af erhvervskort:	
Skal enten bestilles online, hvorefter det sendes via post. Ekspeditionstid i alt er ca. tre dage. Kan også købes i Borgerservice hverdage efter kl. 10. Betyder at eksempelvis håndværksmestre skal planlægge i god tid eller betale med p-billetter indtil de kan hente et erhvervskort i KBS.	Bestilles online i KKs webshop (eller eventuelt med en app), og vil være gældende omgående eller fra den ønskede dato.
Køb af p-billet i automat:	
Ved parkering findes en p-billetautomat, hvor der skal vælges betalingsmiddel, vælges parkeringstid, og afvente betalingsgodkendelse og at p-billet udprintes. Herefter skal man tilbage til bilen og placere billetten synligt i bilens forrude.	Efter parkering findes en p-billetautomat, der skal indtastes reg.nr. på køretøjet, og der vælges betalingsmiddel samt parkeringstid – efter betalingsgodkendelse er bilen lovligt parkeret.
Tilbagebetaling af licens	
Licensen skal indsendes til eller afleveres i Borgerservice. Licensen tilbagebetales fra den dag licensen modtages, og ikke fra den dag, omreg./afmelding/skrotning af bilen er fundet sted.	En elektronisk licens afmeldes og tilbagebetales omgående.
Kontrol af betalingsparkering:	
Parkeringsvagterne går rundt i betalingszonen og kontrollerer, om der ligger gyldige p-billetter, beboerlicenser mv. i forruden. Ved mobilbetaling aflæses reg.nr. på bilen enten med håndterminalens kamera eller ved at indtaste det – hvorefter, de modtager svar på, om der er betalt eller ej. Er der ikke betalt indledes en observationsperiode på fire minutter, hvorefter der kan pålægges en parkeringsafgift.	I betalingszonen vil et eller flere køretøjer med udstyr til automatisk betalingskontrol køre rundt. Der tages ikke billeder af køretøjet i forbindelse med denne kontrol. Observeres et køretøj, der ikke har betalt, vil der blive givet besked til en parkeringsvagt i nærheden, som vil foretage kontrol som i dag.
Klage over parkeringsafgift	
Har en bilist i dag fået en parkeringsafgift, som	Bilisten vil kunne logge ind og se alle data og fotos

bilisten gerne vil gøre indsigelse over, sker kontakten via mail eller klageformular på kommunens hjemmeside Center for Parkering vurderer herefter sagen.

Er der behov for yderligere oplysninger, eller skal bilisten have tilsendt yderligere information (partshøring), så udsættes behandlingen i op til 14 dage.

Når yderligere information er modtaget, eller bilisten ikke har ønsket at bidrage med yderligere oplysninger til sagen, træffes der afgørelse i sagen.

for den pågældende parkering. Bilisten kan herefter vælge at klage direkte eller betale sin afgift med kreditkort.

Skal der ikke indhentes yderligere oplysninger, vil sagen kunne afgøres omgående.