



09-01-2017

Sagsnr.
2016-0430397Dokumentnr.
Klik her for at angive
tekst.Sagsbehandler
Klik her for at angive
tekst.**Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget****Status vedrørende sagsbehandlingstid ved nyansøgning om
kontanthjælp**

De seneste tal viser en forsat nedgang i antallet af ansøgninger, som endnu ikke er afgjort, jf. tabel 1.

Tabel 1: *Antal ansøgninger, der endnu ikke er afgjort*

	Antal
22. november 2016	1.258
6. december 2016	1.198
12. december 2016	1.152
19. december 2016	1.091
9. januar 2017	914

Nedgangen i ubehandlede ansøgninger vedrører også antallet af sager, der overskrider sagsbehandlingsfristen på 3 uger, herunder antallet af sager, der er mere end 5 uger gamle og derfor vil være forsinket sammenlignet med en normal lønudbetaling, hvis der er søgt ifm. et arbejdsophør ved månedudgang.

Tabel 2: *Antal forsinkede ansøgninger, der endnu ikke er afgjort*

Uge	Uge 47	Uge 49	Uge 50	Uge 52	Uge 1
4-5 uger	383	383	337	353	252
over 5 uger	216	197	185	177	125

Det er positivt, at der er truffet afgørelse i gamle sager, så antallet er reduceret. Men det betyder samtidig, at de gamle sager tæller med i denne uges statistik over *afgjorte* sager. Det betyder, at udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for *afgjorte* sager udvikler sig negativt den seneste uge, jf. tabel 3. Varigheden er dog stadig faldet med 4,5 dage siden uge 46.

Tabel 3: *Den gns. varighed i dage for afgjorte nyansøgninger i uge 46-1
opgjort på ydelsestyper*

	Uge 46	Uge 48	Uge 49	Uge 50	Uge 51	Uge 52	Uge 1
Kontanthjælp	36,5	39,5	30,3	30,1	32,7	29,2	31,0
Uddannelseshjælp	31,8	34,5	30,8	28,6	31,3	28,1	32,5
Integrationsydelse	27,6	16,4	23,3	19,2	18,3	17,9	5,6
Samlet	34,1	36,7	29,5	28,6	31,0	27,9	29,6

Af tabel 4 fremgår fordelingen af sagsbehandlingstiden for afgjorte ansøgninger. Også her er tallene præget af, at der er ryddet op i bunken af gamle sager. Derfor vil mange af de afgjorte sager være

5. kontorBernstorffsgade 17
1577 København VMobil
2212 2764E-mail
cjlkk@bif.kk.dk

gamle, hvilket betyder at rettidigheden udvikler sig negativt, selvom den underliggende udvikling egentlig er positiv.

Tabel 4: *Fordeelingen af sagsbehandlingstiden for afgjorte nyansøgninger i uge 46-52*

Varighed	uge 46	uge 48	uge 49	uge 50	uge 51	uge 52	uge 1
Afgjort inden udgang af 1. uge	18 pct.	20 pct.	27 pct.	23 pct.	17 pct.	16 pct.	26 pct.
Afgjort inden udgang af 2. uge	6 pct.	5 pct.	2 pct.	6 pct.	9 pct.	20 pct.	4 pct.
Afgjort inden udgang af 3. uge	2 pct.	3 pct.	6 pct.	5 pct.	4 pct.	8 pct.	3 pct.
Afgjort inden udgang af 4. uge	3 pct.	2 pct.	4 pct.	4 pct.	12 pct.	3 pct.	3 pct.
Afgjort inden udgang af 5. uge	25 pct.	9 pct.	12 pct.	29 pct.	15 pct.	10 pct.	23 pct.
Afgjort inden udgang af 6. uge	17 pct.	13 pct.	29 pct.	15 pct.	16 pct.	21 pct.	22 pct.
Afgjort senere	29 pct.	48 pct.	21 pct.	19 pct.	27 pct.	22 pct.	20 pct.
I alt	100 pct	100 pct	100 pct	100 pct	100 pct.	100 pct.	100 pct.

Videre proces

Forvaltningen forventer en forsat nedbringelse af sagsbehandlingstiden og antallet af sager der mangler afgørelse. Tallene varierer fra uge til uge, men i øjeblikket træffes afgørelse i ca. 300-350 sager pr. uge, mens antallet af nye sager, der kræver afgørelse er ca. 50 lavere.

For at reducere ventetiden hos borgeren og dermed forkorte sagsbehandlingstiden vil forvaltningen foretage flere afgørelser end hidtil på det foreliggende grundlag – efter udløb af partshøringsfristen. Forvaltningen forventer, at det kan betyde, at borgeren reagerer i forbindelse med afgørelsen ved at klage og fremskaffer argumentation, hvormed der er mulighed for at træffe en hurtig afgørelse på det rigtige grundlag.

Ydelsesservice giver borgeren følgende frister i forbindelse med partshøring, hvilket indgår i sagsbehandlingstiden:

- Ofte 5 dage ved skriftlig partshøring til e-boks
- Kortere (2-3 dage) hvis der har været kontakt med borgeren og aftalt, hvilken dokumentation der skal fremsendes
- Længere (10 dage) hvis der partshøres vedr. ophold i riget
- Endnu længere hvis borgeren ikke er tilmeldt digital post

Hvis der er i forbindelse med indhentelse af dokumentation eller ved borgers kommentarer i partshøring kommer nye oplysninger, skal der evt. ske en ny kontakt til borger. Hvis borger ønsker, at sagsbehandlingstiden udskydes for, at vedkommende får øget tid til at fremskaffe oplysninger, skal forvaltningen efterleve dette, jf. forvaltningsloven.

En afgørelse på det foreliggende grundlag vil som regel være til ugunst for borgeren, enten ved at der gives afslag eller en lavere ydelse end forventet af borger. Erfaringen er, at i en del sager, hvor

der afgøres på det foreliggende grundlag, gør borgeren indsigelse ved afslaget eller ved første udbetaling, der er lavere end forventet. Forvaltningen skal ved nye oplysninger med betydning for sagen genoptage sagen fra det oprindelige ansøgningstidspunkt. Der vil derfor i disse sager fortsat være en længere sagsbehandlingstid. Sagsbehandlingstiden afkortes altså alene i sager, hvor der ikke fremkommer yderligere oplysninger med betydning for sagen.

Forvaltningen fastholder de nuværende ekstraordinære initiativer for at reducere sagsbehandlingsfristen yderligere, og som BIU tidligere er orienteret om, herunder særligt:

- Anvendelse af vikarer
- Merarbejde blandt medarbejdere i YDS
- Mulighed for at rette henvendelse om sin ansøgning udenfor YDS normale telefontid

Muligheden for kortere partshøringsfrister undersøges

Da fristen blev ændret i 2016 fra 10 dages sagsbehandlingstid *efter modtagelse af dokumentation* til 3 ugers frist *efter modtagelsen af ansøgningen*, var det efter forvaltningens vurdering en realistisk målsætning, men der lå en forudsætning til grund om hvor hurtigt borgerne i forbindelse med partshøring eller henvendelse herom vender tilbage med de relevante oplysninger.

I såvel den nuværende situation (hvor der arbejdes på at reducere sagsbehandlingstiden), som i en situation uden afvikling af sagspukler, kan det reducere sagsbehandlingstiden at ændre samarbejdet med borgerne. Sagens ophold hos borgeren har vist sig at være en kraftigt forsinkende faktor – og mere forsinkende end forudsat, da forvaltningen foreslog 80 procent indenfor 3 uger. Dette kan hænge sammen med at borgerens dokumentationskrav i nogle tilfælde er øget i forbindelse med den nye lovgivning.

Jf. forvaltningsretten skal forvaltningen sættes en passende frist ved partshøring, hvor der tages hensyn til hvilken dokumentation, der skal fremskaffes eller hvilke oplysninger, der skal kommenteres på. En kortere partshøringsperiode kan betyde, at flere borgere ikke får eftersendt den manglende dokumentation indenfor fristen, hvorfor flere sager afgøres på et ufuldstændigt grundlag og skal genvurderes ved borgers efterfølgende kontakt, jf. ovenfor.

Muligheden for at indføre kortere partshøringsfrister, vil indgå som et element i den handleplan for nedbringelse af frister, som BIU præsenteres for den 7. februar om en yderligere forkortelse af sagsbehandlingsfristen i forhold til de 3 uger. Derudover vil indgå en nærmere undersøgelse af, hvad der forsinker sagsbehandlingstiden – altså hvilke oplysninger borgerne særligt har svært ved at dokumentere mv.