



Økonomiforvaltningen
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Børne- og Ungdomsforvaltningen
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Socialforvaltningen
Teknik- og Miljøforvaltningen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Indkaldelse af forslag til emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2020

Borgerrådgiveren gennemfører hvert år undersøgelser af generelle forhold samt inspektioner i Københavns Kommune. Dette er nærmere beskrevet i vedtægt for Borgerrådgiveren § 13.

Med Målrettet Indsats og udviklingen af Borgerrådgiverens funktion til at være mere dialogbaseret, er det i samråd med Borgerrådgiverudvalget besluttet at fastlægge planen for undersøgelser og inspektioner i samarbejde med forvaltningerne. Der henvises til udvalgets politiske behandling på møde den 22. august 2014. Der henvises desuden til evaluering af Borgerrådgiveren af 25. juni 2019.

Jeg indkalder hermed forslag til emner og temaer som input til Borgerrådgiverens fastlæggelse af egen drift-planen. Jeg anmoder om forslag til, hvilke emner og temaer fagforvaltningerne vurderer, bør gives særlig opmærksomhed. Den endelige fastlæggelse af planen sker ved Borgerrådgiveren på baggrund af et politisk perspektiv, et forvaltningsperspektiv samt et borger- og tilsynsperspektiv. Der er videre fokus på at sikre god sammenhæng i indsatsen for at opnå det størst mulige udbytte i forhold til de ressourcer, det er muligt at afsætte til indsatsen.

Direktionen anmodes om tilbagemelding med tilhørende begrundelse senest den 6. marts 2020.

For så vidt angår inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed, anmodes der om forslag til steder med borgerkontakt, der er egnet til

6. februar 2020

Sagsnummer
2018-0331408

Dokumentnummer
2018-0331408-22

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

inspektion på områder, der ikke allerede dækkes fuldt ud af andre former for tilsyn. Borgerkontakt omfatter alt fra det helt kortvarige til det mere eller mindre permanente, og stederne bør meningsfuldt kunne inspiceret ud fra et borgerperspektiv.

For så vidt angår generelle undersøgelser af egen drift anmodes der om forslag til emner og temaer, der efter forvaltningens opfattelse kan gøres til genstand for en større og mere systematisk undersøgelse. Der henvises videre til vedtægt for Borgerrådgiveren herunder kompetenceafgrænsningen som blandt andet indebærer, at fokus i praksis er på sagsbehandling på områder af borgernær karakter.

For både inspektioner og generelle undersøgelser er det af betydning, hvorvidt temaer og områder kan formodes at rumme forbedringspotentiale og/eller potentiale for læring for andre dele af kommunen.

Inspektioner og undersøgelser ledsages af et konkret tilbud om opfølgning i form af blandt andet konsultativ bistand, herunder ved at sikre tilbagemelding om overordnede konstateringer, at tilbyde undervisning til medarbejdere, at yde vejledning om spørgsmål vedrørende sagsbehandling og forvaltningsret med videre, at yde bistand i forbindelse med projekter og lignende til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening af borgere samt på anden måde bidrage til konstruktive, fremadrettede initiativer.

På den baggrund indkaldes hermed forslag til emner og temaer som anført. Jeg står naturligvis til rådighed for et møde eller anden form for forlods drøftelse, hvis dette ønskes af direktionen.

Med venlig hilsen



for/Anne-Sophie Hermansen
Kst. borgerrådgiver



Rikke Gredal
Jurist