

Plan for Borgerrådsgiverens Egen drift-undersøgelser for 2020 (udkast)

Inspektioner			
Nr.	Overskrift	Forvaltning	Noter
2020/1	Kørsel i kommunens tjenestebiler/puljebiler, information til medarbejdere og retningslinjer	TMF	*1
2020/2	Oplysningsgrundlag som udgangspunkt for sanktionering	BIF	*2
Skriftlige undersøgelser			
2020/3	Overgang til voksenreglerne ved fyldte 18. år for unge med handicap	SOF	*3
2020/4	Rehabiliteringsteamets dialog med borgere på rehabiliteringsmøder samt betydningen af Taskforce ift. Førtidspension	BIF	*4
2020/5	Tilbud om transport for borgere med nedsat funktionsevne: Overblik, vejledning, koordinering og samspil	SOF/ SUF	*5
2020/6	Opfølgning ifm. henvendelser om (fejl ved) folkeregistrering	KFF	*6
2020/7	Implementering af kommunalpolitisk beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling	Alle	*7

*1: Teknik- og Miljøforvaltningen har de seneste år set flere sager om privat kørsel i kommunens tjenestebiler/puljebiler. På denne baggrund vil Borgerrådsgiveren ved en inspektion påse den information, der er givet til medarbejdere vedrørende brugen af kommunens tjenestebiler/puljebiler, forretningsgange for anvendelse af tjenestebiler/puljebiler samt gennemgå forvaltningens øvrige materiale om blandt andet forvaltningens eget tilsyn på området.

*2: Sanktionering på beskæftigelsesområdet sker organisatorisk almindeligvis i Ydelsesservice København og hviler typisk på oplysningsgrundlag, der er udarbejdet af Jobcenter København. Når oplysende hhv. afgørende enhed er fysisk og organisatorisk adskilt, fordres stor præcision ift. at få alle relevante oplysninger med på sagen, således at det er muligt at træffe afgørelse på korrekt grundlag.

*3: Når psykisk eller fysisk handicappede unge, som er kendt af Borgercenter Børn og Unge og/eller Borgercenter Handicap, bliver 18 år, overgår de til behandling efter servicelovens voksenregler. Borgerrådsgiveren ønsker at undersøge, hvordan denne overgang forberedes, og hvordan sagsovergangen foregår både for så vidt angår forsørgelse som bolig og øvrig støtte.

*4: Udgangspunktet for møder i rehabiliteringsteamet er, at borger deltager i mødet, idet borgerinddragelse er et vigtigt element i denne afklaringsproces. Borgerrådsgiveren ønsker at undersøge, hvordan borgerinddragelse sikres i praksis, samt hvilken betydning det har for mødets resultat (i form af den indstilling til afgørelse, der udarbejdes efter møde). Det ønskes endvidere undersøgt, hvilken indflydelse taskforcen ift. førtidspension har haft for rehabiliteringsteamets praksis.

*5: Transport for borgere med nedsat funktionsevne (ofte betegnet "Handicapørsel", uanset at det omfatter andet og mere end dette) er – fortsat – sammensat af mange forskellige ordninger og tilbud, som både brugerne og myndighederne har vanskeligt ved at få overblik over og har udfordringer med at få til at 'spille sammen'. Undersøgelsen søger at afklare, hvilke tilbud der er i kommunalt regi, hvordan disse hænger sammen, samt hvordan der foretages en samlet vurdering, og hvordan der vejledes ift. borgers situation og de samlede offentlige tilbud (som forudsat i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 5).

*6: Borgeres registrering i Folkeregisteret kan have stor afledt betydning for både offentlige ydelser (såvel i kommunalt som i statsligt regi), ret til offentlige tilbud samt andre væsentlige forhold (eksempelvis ift. borgeres børn). Det ønskes derfor klarlagt, hvordan Folkeregisteret håndterer henvendelser om angivelige fejl i forbindelse med folkeregistrering.

*7: Borgerrepræsentationen besluttede den 20. juni 2012, at alle forvaltninger skulle udbyde obligatoriske kurser inden for god sagsbehandling til såvel nye som til erfarne sagsbehandlere. I 2016 undersøgte Borgerrådgiveren alle forvaltninger (dog undtaget Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, idet Borgerrådgiveren her havde sikker viden om, at beslutningen var fuldt implementeret) og konklusionen var, at ingen af de seks undersøgte forvaltninger efterlevede beslutningen fuldt ud. Henset til den forgangne tid, hvor der dermed har været mulighed for at implementere Borgerrepræsentationens beslutning som vedtaget i 2012, er det planen at lave en ny undersøgelse af, om undervisning med fokus på god sagsbehandling og borgerbetjening nu finder sted.