



Til Borgerrådgiverudvalget

Hermed sendes en opfølgning på mit brev fra august 2019.

Jeg følger løbende Borgerrådgiverudvalgets beslutninger og Borgerrådgiverens udvikling.

Derfor glæder jeg mig naturligvis over Borgerrådgiverens nye vedtægter, hvoraf det fremgår, at konfliktmægling er kommet for at blive.

Borgerrådgiveren kan nu jf. §9 i vedtægterne tilbyde mægling mellem forvaltningen og borgeren, såfremt Borgerrådgiveren vurderer, at mæglingen vil være værdiskabende for borgeren, og at forvaltningen i øvrigt er enig heri.

Det er positivt, at Borgerrådgiveren fortsætter ad det spor, hvortil grundstenene bl.a. er blevet lagt i forbindelse med pilotprojektet, som Socialforvaltningen og Borgerrådgiveren søsatte på mit initiativ i 2019.

Jeg opfordrer Borgerrådgiverudvalget til at drøfte, hvordan Borgerrådgiverens arbejde med mægling kan styrkes, herunder hvordan initiativerne også kan udbredes til andre forvaltninger - og deltager gerne i en drøftelse med Borgerrådgiverudvalget om, hvordan kan dette ske, såfremt det måtte have Borgerrådgiverudvalgets interesse.

Venlig hilsen

Mia Nyegaard

22. april 2020

Borgmesteren
Rådhuset

1599 København V.

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 51

E-mail
Borgmester@sof.kk.dk

www.kk.dk