



Hjemmeplejens Brugerråd
Dialogforum på Psykiatriområdet
Danske Handicaporganisationer – København
Københavns Kommunes Handicapråd
Udsatterrådet
Centerråd i Borgercenter Handicap
Olivia Danmark A/S
Duos A/S

19. september 2023

Høring af kvalitetsstandard Hjælp i hverdagen 2024

I får hermed kvalitetsstandarden *Hjælp i Hverdagen 2024* for Socialforvaltningens hjemmepleje i høring. Høringsperioden er fra den 2. oktober til den 27. oktober 2023. Der ønskes bemærkninger til kvalitetsstandarden med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Den vedlagte høringsudgave af *Hjælp i Hverdagen 2024* er i PDF-format. Den er ikke grafisk behandlet, idet den endelige grafiske opsætning udfærdiges efter høringsperioden. De væsentligste ændringer er markeret i høringsmaterialet. De afsnit, hvor der er foretaget væsentlige ændringer, er markeret med gul. Væsentlige ændringer omfatter tilføjelser, præciseringer og omformuleringer af afsnit. Slettede afsnit og mindre redaktionelle justeringer fremgår ikke.

Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget har siden 2014 samarbejdet om at gøre beskrivelserne i de to kvalitetsstandarder *Hjælp i Hverdagen* og *Ældre i København* enslydende på tilsvarende ydelser.

For at øge borgeres tilgængelighed til kvalitetsstandarden udgiver Socialforvaltningen som noget nyt i år udelukkende "Hjælp i Hverdagen 2024" digitalt på Københavns Kommunes hjemmeside. Det betyder samtidig, at der ikke vil være noget forord, og at teksten som præsenteres i *Hjælp i Hverdagen 2024* vil blive lagt ind på hjemmesiden under forskellige indgange og i en anden rækkefølge end i bilaget. Overgangen til den digitale udgave får ikke betydning for beskrivelserne af tilbuddene i *Hjælp i Hverdagen 2024*.

Kvalitetsstandarden vil fortsat blive suppleret med en fysisk pixiudgave, som opdateres hvert 4. år, medmindre den årlige revidering af indholdet af kvalitetsstandarden skaber behov for at lave indholdsmæssige ændringer i pixiudgaven. Pixiudgaven skal senest

revideres og publiceres i en ny version i 2026. I år har den interne høring af kvalitetsstandarderne ikke givet anledning til at revidere pixiudgaven.

I det følgende fremgår nogle af de væsentligste ændringer til *Hjælp i hverdagen 2024*:

- Afsnittet om skærmbesøg er præciseret, så det stemmer overens med praksis i Den Sociale Hjemmepleje.
- Nye leverandører på indkøbsordningen i Den Sociale Hjemmepleje er indskrevet: Dukaan og Intervare.
- Afsnittet om sygepleje er omskrevet, så det nu rummer både hjemmesygepleje og sygepleje udført i sygeplejeklinikker.
- Afsnittet om frivillige foreninger og tilbud vil i årets løb få ny hjemmeside, som der linkes til.
- I afsnittet om genoptræning og vedligeholdende træning er det i teksten blevet præciseret, at et genoptræningsforløb kan tilbydes både i forlængelse af et hospitalsophold og også uden et hospitalsophold. Desuden er det præciseret, at det er fagpersoner som fx fysio- og ergoterapeuter, der vurderer, om borgeren kan få transport til og fra genoptræning.
- I afsnittet om erhvervet hjerneskade præciseres det, at borgere kontaktes af hjerneskadekoordinator eller visitator, hvis de udskrives fra hospital med en genoptræningsplan.
- Nyt forebyggende tilbud til borgere med astma om bl.a. træning og rygestopkurser.
- I afsnittet om omsorgstandpleje er det blevet beskrevet, at borgeren fremover selv skal sørge for transport til klinik. Borgeren har mulighed for at søge om at få bevilget vederlagsfri transport efter servicelovens § 117.
- Afsnittet om Borgerservice er ændret, så der via link henvises til Borgerservices egen hjemmeside for information.
- Afsnittet om IT og digital kontakt med det offentlige er ændret, så der fremover via link henvises til Borgerservices egen hjemmeside for information.
- Afsnittet om sagsbehandlingsfrister er ændret, så det fremgår, at sagsbehandlingsfrister samt opstart af indsats fremover ses under hver indsats på hjemmesiden, efterfulgt af et link til alle sagsbehandlingstider i SOF.
- Afsnittet om lovgrundlag, der indeholder dele af serviceloven, sundhedsloven og almenboligloven er blevet slettet. I den digitale udgave af kvalitetsstandarderne vil der i en boks, med praktiske oplysninger om en ydelse, blive henvist til hvilken lov og paragraf, der er tale om.

Hørings svar sendes senest den 27. oktober 2023 til Mie Madsen,
FV2Z@kk.dk.

Hørings materialet findes desuden på Københavns Kommunes
høringsportal 'Bliv hørt' [Find hørings materialet her](#).

Med venlig hilsen

Maria Mantzorou Smith
Områdechef, Borgercenter Voksne
Socialforvaltningen

Københavns Kommunes Ældreråd
Hjemmehjælpen A/S
Attendo Omsorg Danmark A/S
Ældre Sagen København City
Berendsen Textil Service A/S
Textilia
Det Danske Madhus
Egebjerg Købmandsgård A/S
Det nye Trafikselskab
Intervare A/S
Dukaan



22. september 2023

Høring vedr. Hjælp i Hverdagen 2024 og Ældre i København 2024

I får hermed Københavns Kommunes kvalitetsstandarder i høring, som er kvalitetsstandarderne for henholdsvis:

- københavnere under 65 år er kvalitetsstandarden for Socialforvaltningens hjemmepleje kaldet "*Hjælp i Hverdagen 2024*".
- københavnere over 65 år er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard kaldet "*Ældre i København 2024*".

Høringsperioden løber fra den 2. til den 27. oktober 2023.

Høringen giver jer mulighed for at komme med eventuelle bemærkninger til beskrivelserne af tilbuddene, særligt med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Baggrund for kvalitetsstandarderne

Borgerrepræsentationen skal én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning.¹

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har på den baggrund udarbejdet høringsudgaver til de vedlagte kvalitetsstandarder.

Center for Ældre og
Innovation
Afdeling for
Myndighed og
Ernæring
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

¹ I henhold til bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014

Efter ønske fra Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget har Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen siden 2014 samarbejdet omkring en harmonisering af beskrivelserne i kvalitetsstandarderne *Hjælp i Hverdagen* og *Ældre i København*. Harmoniseringsprocessen har rettet sig mod i videst muligt omfang at gøre de to kvalitetsstandarder enslydende for tilsvarende indsatser.

Ændringer fra foregående år

Hjælp i Hverdagen 2024

I Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i Hverdagen 2024* kan borgere læse om mulighederne for at få hjælp i hverdagen, hvis man som borger i Københavns Kommune har en fysisk, psykisk eller social udfordring, som gør det vanskeligt at klare de daglige opgaver, og er primært i aldersgruppen 18 til 65 år.

Kataloget består desuden af andre relevante tilbud for borgere, der modtager personlig og/eller praktisk hjælp i Socialforvaltningens hjemmepleje. Det er Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen, der står for en række af disse tilbud. Beskrivelsen af det enkelte tilbud indeholder information om formål, indhold, adresse, telefonnummer og ofte et link, hvor borgeren kan orientere sig yderligere.

Hjælp i Hverdagen 2024 vil som noget nyt udelukkende kunne findes digitalt på Københavns Kommunes hjemmeside. Formålet er at øge borgernes tilgængelighed til kvalitetsstandarden samt at sikre, at kvalitetsstandarden udkommer hurtigt efter endelig godkendelse.

Digitaliseringen af kvalitetsstandarden betyder samtidig, at der ikke vil være noget forord, og at teksten som præsenteres i bilag 1 *Hjælp i Hverdagen 2024*, vil blive lagt ind på hjemmesiden under forskellige indgange, og i en anden rækkefølge end i bilaget. Overgangen til den digitale udgave får ikke betydning for beskrivelserne af tilbuddene i *Hjælp i Hverdagen*.

Kvalitetsstandarden vil fortsat blive suppleret med en fysisk pixiudgave som opdateres hvert 4. år, medmindre den årlige revidering af indholdet af kvalitetsstandarden skaber behov for at lave indholdsmæssige ændringer i pixiudgaven. Pixiudgaven skal senest revideres og publiceres i en ny version i 2026. I år har den interne høring af kvalitetsstandardens ikke givet anledning til at revidere pixiudgaven.

I det følgende fremgår nogle af de væsentligste ændringer til *Hjælp i Hverdagen 2024*:

- Afsnittet om skærmbesøg er præciseret, så det stemmer overens med praksis i Den Sociale Hjemmepleje.

- Nye leverandører på indkøbsordningen i Den Sociale Hjemmepleje er indskrevet: Dukaan og Intervare.
- Afsnittet om sygepleje er omskrevet, så det nu rummer både hjemmesygepleje og sygepleje udført i sygeplejeklinikker.
- Afsnittet om frivillige foreninger og tilbud vil i årets løb få ny hjemmeside, som der linkes til.
- I afsnittet om genoptræning og vedligeholdende træning er det i teksten blevet præciseret, at et genoptræningsforløb kan tilbydes både i forlængelse af et hospitalsophold og også uden et hospitalsophold. Desuden er det præciseret, at det er fagpersoner som fx fysio- og ergoterapeuter, der vurderer om borgeren kan få transport til og fra genoptræning.
- I afsnittet om erhvervet hjerneskade præciseres det, at borgere kontaktes af hjerneskadekoordinator eller visitator, hvis de udskrives fra hospital med en genoptræningsplan.
- Nyt forebyggende tilbud til borgere med astma om bl.a. træning og rygestopkurser.
- I afsnittet om omsorgstandpleje er det blevet beskrevet, at borgeren fremover selv skal sørge for transport til klinik. Borgeren har mulighed for at søge om at få bevilget vederlagsfri transport efter servicelovens § 117.
- Afsnittet om Borgerservice er ændret, så der via link henvises til Borgerservices egen hjemmeside for information.
- Afsnittet om IT og digital kontakt med det offentlige er ændret, så der fremover via link henvises til Borgerservices egen hjemmeside for information.
- Afsnittet om sagsbehandlingsfrister er ændret, så det fremgår, at sagsbehandlingsfrister samt opstart af indsats fremover ses under hver indsats på hjemmesiden, efterfulgt af et link til alle sagsbehandlingstider i SOF.
- Afsnittet om lovgrundlag, der indeholder dele af serviceloven, sundhedsloven og almenboligloven, er blevet slettet. I den digitale udgave af kvalitetsstandard vil der i en boks, med praktiske oplysninger om en ydelse, blive henvist til hvilken lov og paragraf, der er tale om.

De afsnit, hvor der er foretaget væsentlige ændringer som nævnt ovenfor, er markeret med gult i høringsudgaven (bilag 1). Væsentlige ændringer omfatter tilføjelser, præciseringer og omformuleringer af afsnit. Mindre redaktionelle justeringer fremgår ikke. Indledende tekststykker som i det digitale format bliver forkortet eller klippet ind forskellige steder alt efter hvordan det passer med de digitale indgange på hjemmesiden, er markeret grønt i høringsudgaven (bilag 1).

Ældre i København 2024

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2024* beskriver Københavns Kommunes forskellige muligheder for og tilbud om hjælp og støtte til ældre borgere over 65 år. Beskrivelsen af de enkelte tilbud suppleres med henvisninger til uddybende information, kontaktoplysninger og evt. pris.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2024* er der, udover en række mindre redaktionelle opdateringer og korrektioner, foretaget følgende Indholdsmæssige ændringer:

- Løsningen 'Borgerbooking' er tilføjet som mulighed i forbindelse med genoptræning, forebyggelse, sygepleje- eller hjemmepleje.
- Under kap. 3 'Demens' i afsnit vedr. 'Rådgivning' er det nyt, at man ikke længere kan komme fra gaden i Center for Demens. Ændringen er foretaget, da borgere fortrinsvis ringer på rådgivertelefonen og laver en aftale på forhånd.
- Under kap. 6 'Hjælp i Hjemmet' i afsnittene vedr. 'Hjælp til rengøring' og 'Personlig pleje' er det præciseret, at kommunen forud for endelig afgørelse af støttebehov vil tilbyde borgeren et udrednings- og rehabiliteringsforløb, så borgere kan blive i stand til at klare mest muligt selv.
- Under kap. 6 'Hjælp i Hjemmet' i afsnittene vedr. 'Frit Valg af Leverandør' er 'Supermarkedet Intervare' tilføjet som ny, tredje leverandør af indkøbsordning.
- Under kap. 7 'Hjælpe midler og Transport' i afsnittene vedr. 'Kvikservice' og 'Tekniske Hjælpe midler og Boligændringer' er det blevet indskærpet, at borgere selv skal henvende sig i Kvikservice for at ansøge om mindre, tekniske hjælpemidler.
- Under kap. 8 'Indkøb og Mad' i afsnit vedr. 'Indkøbsordning' er det blevet indskærpet, at hvis borgere selv kan bestille dagligvarer på internettet, skal de gøre dette.
- Under kap. 8 'Indkøb og Mad' i afsnit vedr. Spisetilbud er der fra næste år tre spisetilbud færre end i år (12 i alt fra 2024).
- Under kap. 9 'Midlertidige døgnophold' er det i afsnit vedr. 'Midlertidigt plejeophold' blevet indskærpet, at borgere skal være godkendt til plejebolig under 4-ugers garantien for at komme på MPO.
- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' er der under afsnit vedr. 'Sygepleje' tilføjet ny sygeplejeklinik på Christianshavn.
- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' i afsnit vedr. 'Forebyggende hjemmebesøg' er målgruppen for forebyggende hjemmebesøg ændret, så borgere, der for nylig er overgået fra førtidspension eller kontanthjælp til at modtage folkepension, ikke opremses under målgruppe, da det pt. ikke er muligt for

forvaltningen at finde dem. Så snart det måtte blive muligt, vil de blive nævnt igen.

- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' er afsnit vedr. 'Vaccination' fået tilføjet tekst vedr. vaccination mod Covid-19.
- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' i afsnit vedr. 'KOL' er der tilføjet ny indsats om 'forløb i naturen'.
- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' i afsnit vedr. 'Omsorgs- tandpleje' er transportmuligheden ændret til at borgere pr. 1. jan. 2024 som udgangspunkt selv skal sørge for transport til og fra tandklinikken.
- Under kap.10 'Sygdom og Forebyggelse' er der tilføjet afsnit vedr. nyt tilbud til borgere med Astma på det kommende Center for Lungesygdomme.

Alle ovenstående rettelser er markeret med gult i høringsudgaven. Det er yderligere markeret med gult, hvor der vil ske øvrige tilpasninger – herunder priser og takster, som først foreligger senere på året. Det samlede materiale gennemlæses mhp. sproglig kvalitetssikring forud for udvalgsbehandlingen.

Høringsudgaven er et print af hjemmesiden, Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard som siden 2023 har været formateret for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard. I kan gå ind på hjemmesiden og se den grafiske opsætning.

Hørings svar sendes pr. mail senest d. 27. oktober 2023 til:

- *Ældre i København 2024*: Ditte Frimodt Lauritzen, CQ3P@kk.dk
- *Hjælp i Hverdagen 2024*: Mie Madsen, FV2Z@kk.dk

Høringsmaterialet findes endvidere på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt*: [Find høringsmaterialet her](#)

Med venlig hilsen

Maria Mantzorou Smith
Områdechef,
Borgercenter Hjemmepleje
Socialforvaltningen

Helle Schnedler
Centerchef,
Center for Ældre og Innovation
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Handicaprådet i Københavns Kommune

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 5. sal

1592 København V

Tlf. 20 53 56 92

handicapraad@sof.kk.dk

Til Socialforvaltningen

Handicaprådets høringssvar vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard Hjælp i hverdagen 2024

Handicaprådet takker for høring materialet vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard "Hjælp i hverdagen 2024".

Handicaprådet værdsætter arbejdet med at gøre kvalitetsstandarderne mere borgervenlig og brugerrettet, således at borgerne lettere kan finde relevant og aktuel information. Desuden er Rådet enig i, at det vil øge borgeres tilgængelighed til kvalitetsstandarderne at udgive den digitalt på Københavns Kommunes hjemmeside.

Handicaprådet har ingen konkrete bemærkninger til beskrivelserne af tilbuddene.

På vegne af Handicaprådet

Janne Sander

Forperson for Handicaprådet i Københavns Kommune

[24. oktober 2023]

Udsatterådets hørings svar til kvalitetsstandarden "Hjælp i Hverdagen"

Udsatterådet takker for muligheden for at give hørings svar til kvalitetsstandarden Hjælp i Hverdagen 2024.

Socialforvaltningen har efterspurgt, at Udsatterådet giver bemærkninger til beskrivelserne af tilbud i kataloget med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Generelle kommentarer

Generelt er det væsentligt, at der er fokus på, hvem der er målgruppen for kvalitetsstandarderne. Det er derfor positivt at kvalitetsstandarderne suppleres af en pixiudgave med de vigtigste informationer. Dog undrer det udsatterådet at denne pixiudgave kun opdateres hvert 4. år, når kvalitetsstandarderne opdateres årligt.

Derudover bemærker rådet, at ikke alle socialt udsatte borgere vil have adgang til eller mulighed for at læse en digitale udgave af kvalitetsstandarderne. Det er derfor kritisabelt, at kvalitetsstandarderne udelukkende vil være tilgængelig i digital form. I høringsbrevet fremlægges det som om, at en ren digital udgave vil øge tilgængeligheden for borgeren. Det øger selvsagt ikke tilgængeligheden for borgeren, at kvalitetsstandarderne ikke er tilgængelig i fysisk form, særligt ikke når man tager i betragtning at målgruppen inkluderer borgere, der kan have større udfordringer med digitale løsninger end befolkningen generelt.

Generelt er læsevenligheden acceptabel, men dokumentet bærer præg af en vis grad af forvaltningssprog. Fx er sætningen på side 5; *"...mestre hverdagens aktiviteter"* tydeligt hentet fra forvaltningens interne sprogbrug. Ligeledes er ord ofte tekniske og sætninger lange, når man tager målgruppen i betragtning fx sætningen *"Forløbet er et samarbejde mellem dig, pårørende og medarbejdere i Københavns Kommune, hvor der med udgangspunkt i dine perspektiver og livssituation er fokus på at muliggøre et godt liv og skabe de bedst mulige betingelser for deltagelse og livskvalitet"* ligeledes på side 5. På baggrund af dette er det særligt væsentligt at Pixiudgaven er formuleret på en måde, som er særligt målrettet målgruppen.

Specifikke kommentarer

Mulighed for skærmbesøg.

Det bør på side 5 fremgå tydeligt, at man til en hver tid kan afslå eller afvise et tilbud om hjemmepleje eller sygepleje via skærmbesøg, uden at det påvirker den service man er berettiget til at modtage.

Personlig pleje

I afsnittet om personlig pleje på side 11 vil Udsatterådet igen efterlyse en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan visitationen til tilbuddet foregår, samt hvad der lægges vægt på i vurderingen.

Klippekort

På side 12 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg, socialt samvær eller støtte om ugen. Ved sidste års og forrige års høring af kvalitetsstandarderne påpegede Udsatterådet, at en halv time om ugen eller én time hver 14. dag, virkelig ikke rækker langt nok, da udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte – især hvis de med tiden forventes at kunne klare sig selv i højere grad. Det er stadig Udsatterådets holdning, at klippekortsordningen er utilstrækkelig, hvis ikke besøgstiden i ordningen kan bringes betragteligt op.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune

Bo Heide-Jochimsen
Fungerende forperson.

Høringssvar vedrørende "Ældre i København" og "Hjælp i Hverdagen"

Københavns Ældreråd takker for modtagelsen af høringen den 3. oktober 2023. Kvalitetsstandarderne er nu i et år udkommet i en mere digitaliseret udgave. Ældrerådet vil derfor stadig være opmærksom på, om der er nogle borgere, som af den grund er afskåret for noget af den information som ligger på hjemmesiden om Københavns Kommunes tilbud.

Nedenfor vil vi først forholde os til læsevenlighed, forståelse og anvendelse (den mere tekniske del), og derefter har vi en række mere indholdsmæssige bemærkninger til den service, som kommunen giver:

Den tekniske del

Høringsudgaven er en samlet beskrivelse af tekster fra hjemmesiden. Det er derfor svært at forholde sig til læsevenlighed og forståelse. Der er mange gentagelser af tekster og høringssudgaven kan for læseren virke ugennemarbejdet.

I afsnittet om plejevederlag skiftes mellem at bruge formen "du" til borgeren og til borgerens pårørende. Det kan derfor være uklart, hvem teksten henvender sig til.

Fra forvaltningernes side ønskes der en harmonisering mellem de to kvalitetsstandarder. I "Hjælp til hverdagen" er der nogle afsnit, hvis ordlyd med fordel kan bruges i "Ældre i København". Det drejer sig om afsnittet "Sådan bruger du klippekortet" (s.12), "Frivillighed" (s. 16) og "Borgerservice og hjælp til IT" (s. 36).

Vedr. klippekortet skal teksten om det trykte klippekort dog fjernes. Vedr. afsnittet om frivillighed kan der desuden henvises til Frivilligcentre i Københavns Kommune. Under "Hjælp i hjemmet" fremgår det imidlertid ikke, hvor mange timer man kan få til ekstra rengøring. Dette bør således fremgå tydeligt af afsnittet.

Vedr. "Tilbud og støtte til pårørende" er det på hjemmesiden uklart, hvad man tilmelder sig af pårørendetilbud, og hvordan får man som pårørende information om pårørendetemadag. Dette skal vi derfor opfordre til, kommer til at fremstå klarere.

Den indholdsmæssige del

Borgere, der skal på lindrende ophold og have palliativ pleje, og som kommer hjemmefra, skal selv sørge for at betale for transport. Transporten bliver betalt, hvis borgerne kommer fra hospital eller skal have liggende transport. Ældrerådet så meget gerne at transporten, herunder opgaven med at arrangere transporten, blev betalt for alle der skal indlægges til palliativ pleje.

I strakspakken til borgere med hastigt fremadskridende sygdom er det præciseret, at det ikke gælder kræft. Kræft kan også være hurtigt fremadskridende, derfor er der borgere indenfor denne gruppe, der også burde kunne få strakspakken.

Københavns Ældreråd

Borups Allé 41
2200 København N

aeldreraadet@suf.kk.dk

+ 45 20 49 18 68

www.aeldreraadet.kk.dk

Herudover er det beskrevet, hvad strakspakken omfatter, og I Ældrerådet er vi af den opfattelse, at et akut behov for sygeplejeartikler med fordel også kan være en del af pakken.

Med tilbud om Madklippekort kan man købe mad på en restaurant én gang om ugen, men der er alene to restauranter tilmeldt ordningen. Vi skal derfor opfordre til at man overvejer, om man kan gøre mere for at flere restauranter tilmelder sig ordningen.

Der er mange tilbud om genoptræning, og i Ældrerådet har vi et ønske om, at borgere efter genoptræning støttes til at komme videre herfra. Således kunne der, efter vores opfattelse, med fordel være et tilbud om fx brobygning til et aktivitetscenter, ældreklub, Gigtskolen eller idrætsforeninger, i disse tilfælde.

Ældrerådet står naturligvis til rådighed for yderligere drøftelse af høringsvaret.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand, Ældrerådet

Hanne Simonsen
Formand, Ældrerådets Sundheds- og Omsorgsudvalg

Margit Schrøder
Formand, Ældrerådets Sundheds- og Omsorgsudvalg

Dialogforums hørings svar til Socialforvaltningens kvalitetsstandard Hjælp i hverdagen 2024

27. oktober 2023

Sagsnummer
2023-0400689

Dokumentnummer
2023-0400689-1

Dialogforum takker for det tilsendte høringsmateriale og muligheden for at afgive bemærkninger til Socialforvaltningens kvalitetsstandard for Socialforvaltningens hjemmepleje 2024.

Kvalitetsstandardens betydning for borgere med psykiske lidelser

Socialforvaltningens hjemmepleje har i stigende grad betydning for Dialogforums målgrupper, som følge af de senere års politiske fokus på, at flere borgere med psykiske lidelser skal flytte i egen bolig. For borgere med psykiske lidelser, som flytter i egen bolig, er det afgørende med en understøttende indsats og hjælp i hverdagen.

Hjemmeplejen er ikke blevet prioriteret ved budgetforhandlingerne

Dialogforum er derfor optaget af hjemmeplejens serviceniveau og adgangen til ydelser for målgruppen af borgere med psykiske lidelser/psykisk sårbarhed. I den forbindelse er Dialogforum igen i år nødt til at give udtryk for sin bekymring for, at hjemmeplejen heller ikke i år blevet prioriteret ved budgetforhandlingerne, selvom behovet er stigende hos målgruppen. Dialogforum er opmærksom på, at det er en politisk prioritering.

Det er en foruroligende udvikling, når Socialforvaltningen samtidig arbejder på, at flere borgere med psykiske lidelser flytter fra deres botilbud til egen bolig. Det bliver svært for den enkelte at skabe et godt liv i sin nye bolig uden den nødvendige hjælp, og for den enkeltes evne til at kunne fastholde det.

Skærmbesøg

Dialogforum finder det positivt, at der er mulighed for skærmbesøg, men kan samtidig være bekymret for, at det betyder en udvikling i retning af mindre fysisk tilstedeværelse. Det kan betyde, at flere borgere

isolerer sig og have konsekvenser for den enkeltes trivsel. Dialogforum gør opmærksom, at ikke alle borgere er eller kan blive digitale eller har adgang til digitale værktøjer.

Frivillige foreninger og tilbud

Af kvalitetsstandarden fremgår det, at *"Frivillige kræfter, fællesskaber og netværk er et uvurderligt supplement til kommunens sociale arbejde. I Københavns Kommune har vi fokus på at styrke samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de mange frivillige organisationer, der findes i byen. Der findes mange forskellige tilbud, du kan benytte dig af."* Dialogforum kan se, at støtten til mange frivillige organisationer er på sparekataloget, som indeholder Socialforvaltningens forslag til besparelser til budget 2024. Dialogforum finder det hult, når kommunen bryster sig af samarbejde med de frivillige foreninger og samtidig truer med at nedlægge de samme tilbud ved at trække støtten fra dem.

Vederlagsfri transport

Dialogforum finder det positivt, at det nu fremgår af kvalitetsstandarden, at der er mulighed for at få bevilget vederlagsfri transport til og fra kommunens klinikker, hvis man ikke selv har mulighed for at sørge for det. Dialogforum ønsker i den forbindelse at vide, om borgere med varigt nedsat psykisk funktionsevne også inkluderer Dialogforums målgruppe, dvs. borgere med psykiske lidelser.

Interaktivt kort over aktivitets- og samværstilbud

Dialogforum håber, at det kan lade sig gøre med et interaktivt kort over byens aktivitets- og samværstilbud, som der står i høringsmaterialet. Det kan nemlig være svært at danne sig et overblik over disse tilbud.

Den Sociale Hjemmeplejes brugerråd

Endeligt bemærker Dialogforum, at Dialogforums målgruppe endnu ikke er repræsenteret i Brugerrådet. Det kommenterede Dialogforum på sidste år, og Socialforvaltningen bemærkede, at *"Den Sociale Hjemmeplejes Brugerråd er bevidste om manglende repræsentation fra psykiatri og misbrugsområdet. Formand Poul Brorson har kontaktet flere organisationer mm. for at finde medlemmer - enten brugere eller pårørende, som kan repræsentere områderne"*. Dialogforum kan ud fra Brugerrådets hjemmeside se, at der fortsat ikke er en organisation med, som repræsenterer borgere med psykiske lidelser.

Med venlig hilsen,

Medlemmerne i Dialogforum