



Bilag

Til Økonomiudvalget

Samlet bilag med fagforvaltningernes høringssvar til Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi 2024-2027

Resumé

Bilaget indeholder høringssvarene fra fagudvalgene af digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027. Nedenfor er indholdsfortegnelsen over de bilag, som er indeholdt i denne sag.

Indholdsfortegnelse

1. *Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU):*

- 1.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af BIU den 21. august 2023)
- 1.2. Notat til BIU - forvaltningsspecifikke indsatser

2. *Børne- og Ungdomsudvalget (BUU)*

- 2.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af BUU den 16. august 2023)

3. *Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)*

- 3.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af KFU den 25. august 2023)

4. *Socialudvalget (SUD)*

- 4.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af SUD den 20. september 2023)
- 4.2. Socialforvaltningens forvaltningsspecifikke indsatser til den fælles strategis indsatskatalog

5. *Sundheds- og Omsorgsudvalget (SOU)*

- 5.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af SOU den 17. august 2023)
- 5.2. SUF-bidrag til KK's fælles digitaliseringsstrategi
- 5.3. SUF-specifikke indsatser
- 5.4. Udkast til SOU-høringssvar om digitaliseringsstrategi jf. ØU-anmodning 23. maj

07-11-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 5868

Dokumentnummer i F2
4212456

Sagsnummer eDoc
2023-0140733

6. Teknik- og Miljøudvalget (TMU)

- 6.1. Sag om høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 inkl. beslutning. (Behandlet af TMU den 28. august 2023)
- 6.2. Høringssvar vedr. udkast til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027
- 6.3. Beskrivelse af forvaltningsspecifikke indsatser til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

Fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2023-2027 og forvaltningsspecifikke digitaliseringsprojekter til fælles digitaliseringsstrategi

Resume

Økonomiudvalget (ØU) behandlede den 23. maj 2023 udkast til Københavns Kommunes (KK) fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og forslag til mulige fælles indsatser. Udkastet er blevet til i et tæt samarbejde mellem forvaltningerne. ØU godkendte, at udkastet til den fælles digitaliseringsstrategi samt forslag til mulige fælles indsatser sendes i høring i fagudvalgene. Derudover anmodede ØU fagudvalgene om at udvælge en række forvaltningsspecifikke indsatser, der skal indgå i strategien.

Indstilling

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter udkast til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og afgiver eventuelle bemærkninger hertil
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender de udvalgte forvaltningsspecifikke indsatser med henblik på at de kommer til at indgå i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027

Problemstilling

I januar 2023 besluttede ØU at igangsætte arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi for KK i perioden 2024-2027. Strategien sætter fælles retning og igangsætter indsatser for digitalisering på tværs af kommunen, så der arbejdes henimod de samme overordnede mål i alle forvaltninger, samtidig med, at der er rum for lokal oversættelse og indsatser.

ØU behandlede et udkast til digitaliseringsstrategien og forslag til fælles indsatser d. 23. maj 2023 (bilag 1). ØU godkendte i denne forbindelse, at udkastet sendes i

høring i fagudvalgene, og i den forbindelse anmodes fagudvalgene om at udvælge en række forvaltningsspecifikke indsatser, der skal indgå i strategien. ØU bemærkede desuden, at ØU var således enig i strategiens overordnede fokusområder og et fortsat ambitiøst niveau for brug af digitalisering, men med stærkere kobling til løsning af de store samfundsproblemer og et større fokus på samspillet mellem mennesker og teknologi dvs. brugervenlighed, sammenhængende løsninger, digital inklusion for borgere og medarbejdere mv.

Derudover var der enkelte bemærkninger, der vedrørte dataetiske aspekter af digitalisering med fokus på åbenhed, transparens og tryghed for borgerne, som kan pege i retning af en indsats om et dataetisk kodeks. Der var ligeledes fokus på rammerne for og transparens ifm. brug af teknologier, herunder AI, og brug af KL's teknologiradar, som vil blive skrevet tydeligere frem i strategiteksten. Endelig var der opbakning til, at KK fortsat går forrest i den digitale udvikling, men at vi gør det i samarbejde med andre kommuner, aktører m.v.

Løsning

Udkast til KK's fælles digitaliseringsstrategi indeholder en vision og seks strategiske temaer (bilag 2) samt et tilhørende udkast til mulige fælles indsatser (bilag 3). Udkastet til strategien er blevet til i et tæt samarbejde mellem forvaltningerne med inddragelse af Digitaliseringschefkredsen (DCK) og It-kredsen (ITK).

ØU godkendte seks overordnede temaer for strategien i januar 2023. De tre første temaer adresserer, hvordan digitalisering kan bidrage til at løse samfundsudfordringerne og understøtte samspillet mellem teknologi og mennesker:

- *Arbejdskraft*: KK sikrer arbejdskraft til velfærd, og teknologianvendelse bidrager til at frigøre tid og fastholde medarbejdere
- *Brugervenlighed*: KK styrker fokus på brugervenlighed og sammenhæng og sikrer digital inklusion, så alle kan bruge KK's løsninger
- *Klima*: KK styrker klimaindsatsen og gør København mere bæredygtig med øget brug af data og teknologi

De sidste tre temaer handler om, hvad det kræver af kommunens organisation og styringsrammer at indfri strategiens vision:

- *Kompetencer*: KK sætter fokus på den gode digitale arbejdsdag og løfter de digitale kompetencer i hele organisationen
- *Data*: KK styrker arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen
- *Styring*: KK styrker kommunens digitale fundament så der sikres en effektiv og sikker styring af it-drift og it-projekter

Den nye fælles digitaliseringsstrategi erstatter de nuværende 2-årige digitaliseringsredegørelser for KK og markerer et skifte i tilgangen til digitalisering i Københavns Kommune. I den nye strategi betragtes digitalisering som et vigtigt middel til at løse de store samfundsudfordringer med at sikre arbejdskraft og styrke klimaindsatsen. Strategien sætter også fokus på samspillet mellem mennesker og teknologi i og med, at det digitale i stigende grad bliver en integreret del af kommunens serviceydelser og af de flestes dagligdag og arbejdsliv. Derfor handler strategien også om brugervenlighed, sammenhængende opgaveløsning og digital inklusion samt medarbejdere og leders digitale kompetencer.

Strategien sætter derudover fokus på, at kommunen har et robust, effektivt og sikkert fundament at stå på i arbejdet med digitalisering. Det handler både om en effektiv og sikker styring og drift af it-området og finansiering af omkostninger til den grundlæggende infrastruktur og de øgede krav til it-sikkerhed, som er forudsætninger for at fortsætte driften på det nuværende niveau. Det handler også om rammer og forudsætninger for at anvende data i opgaveløsningen og om, at ledere og medarbejdere har gode og sikre it-systemer og devices, der fungerer og understøtter medarbejderne i deres arbejde.

Det bemærkes, at tema 2 om Brugervenlighed har delvist overlap til temaerne i Service- og Kanalstrategien, som ØU vedtog i august 2022. I forbindelse med, at ØU forelægges den endelige digitaliseringsstrategi til godkendelse, vil der blive lagt op til, at den nye digitaliseringsstrategi erstatter Service- og Kanalstrategien, så sidstnævnte kan udgå.

Udover den fælles strategi har hver forvaltning en række yderligere mål og indsatser på digitaliseringsområdet, som man arbejder med, samt en forvaltningsspecifik strategi eller handleplan, som samler disse. Forvaltningerne har også fremadrettet selv ansvar for, hvordan deres egen handleplan eller lignende skal udformes, så den både indeholder forvaltningens opgaver i relation til den fælles digitaliseringsstrategi og de mange øvrige forvaltningsspecifikke mål og indsatser på digitaliseringsområdet.

Forvaltningsspecifikke indsatser

Der udformes som bilag til den fælles digitaliseringsstrategi et samlet indsatskatalog. Indsatskataloget kommer til at indeholde to niveauer af indsatser:

- *Fælles indsatser*: De indsatser, som indeholder fælles modeller, koncepter, metoder mv. der understøtter og regulerer en fælles tilgang. (Forslag til fælles indsatser fremgår af bilag 3).
- *Forvaltningsspecifikke indsatser*: De indsatser, som den enkelte forvaltning igangsætter på eget område (forslag til forvaltningsspecifikke indsatser fremgår af bilag 4).

Nye fælles eller forvaltningsspecifikke indsatser indenfor strategiens temaområder kan vedtages løbende i strategiperioden. For indsatser, der kræver ny finansiering uden for forvaltningernes egen ramme, vil sagerne skulle koordineres med processerne for Overførsels sag og Budget. Opfølgningen på indsatserne i strategien vil ske én gang årligt til ØU og to gange årligt til DCK og ITK. Denne opfølgning vil blive koordineret med relevante processer i forvaltningerne.

Bilag 3 er en oversigt over forslag til mulige fælles indsatser. Disse er udvalgt i et samarbejde mellem forvaltningerne. Nedenfor præsenteres de forvaltningsspecifikke indsatser, som Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen (BIF) har udvalgt til at indgå i KK's fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027.

Bilag 4 er en oversigt over forslag til mulige forvaltningsspecifikke indsatser. Disse er formuleret og analyseret hen over foråret 2023 indenfor BIF's strategiske pejlemærker på digitaliseringsområdet:

- Borger- og virksomhedsrettede indsatser
- Automatisering og effektivisering
- BIF's digitaliseringsstrategi

Økonomi

De forvaltningsspecifikke indsatser er for så vidt de listede projekter indenfor det strategiske pejlemærke *Automatisering og effektivisering* allerede finansieret via Budget 2023. De nævnte projekter under pejlemærket *Borger- og virksomhedsrettede indsatser* finansieres ved, at der søges ny finansiering ved Budget2024 eller OFS 23/24 på nær et enkelt projekt ("Digital dialog med borgere"), der allerede er finansieret via Budget 2023. BIF's digitaliseringsstrategi forventes udarbejdet indenfor den eksisterende ramme.

Politisk handlerum

Ift. evt. bemærkninger til den KK-fælles digitaliseringsstrategi kan BIU drøfte den vægtning, som BIF bør lægge på de enkelte områder i strategien. Især tænkes af-dækningen af de planlagte brugerrejser at danne et grundlag for den videre prioritering i BIF's egen strategi for, hvordan vægtningen mellem pejlemærkerne "Automatisering og effektivisering" og "Borger- og virksomhedsvendte indsatser" skal tilrettelægges.

Videre proces

Efter BIU har godkendt denne sag, vil de forvaltningsspecifikke indsatser blive indarbejdet i indsatskataloget i den fælles digitaliseringsstrategi. BIU's evt.

bemærkninger vil derudover indgå i det videre arbejde med den fælles digitaliseringsstrategi og BIF's egen digitaliseringsstrategi.

Den endelige strategi inkl. samlet indsatskatalog med både fælles og forvaltnings-specifikke indsatser forventes forelagt ØU til godkendelse i november 2023. Inden da forelægges den ITK og 7-dir. kredsene. Der følges efterfølgende op på strategien én gang årligt, og i forbindelse med opfølgningen tager ØU også stilling til nye indsatser under strategien for det kommende år.

Henrik Lund / Signe Maria Christensen

Beslutning

SF fremsatte ændringsforslag om nyt tredje at-punkt:

"at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkender, at der tilføjes en ekstra særskilt indsats, som lyder: Gennemsigtighed: I BIF er det særligt vigtigt at brugen af digitale værktøjer i forbindelse med borgeres data og kontakt med forvaltningen kommunikeres grundigt og gennemsigtigt for borgere."

Ændringsforslaget blev godkendt uden afstemning.

Indstillingens første at-punkt blev herefter drøftet. Indstillingens andet at-punkt blev godkendt.



BILAG 4

NOTAT VEDR. FORVALTNINGSSPECIFIKKE INDSATSER UNDER KK-FÆLLES DIGITALISERINGSSTRATEGI

SAGSFREMSTILLING

Som led i Beskæftigelses- og integrationsudvalgets (BIU) drøftelse af KK-fælles digitaliseringsstrategi, bedes BIU også godkende de forvaltningsspecifikke indsatser, som vil indgå i den samlede strategis indsatskatalog. De forvaltningsspecifikke indsatser er kort beskrevet i nærværende notat.

07-06-2023

Sagsnummer I F2

Dokumentnummer i F2
1816805

Sagsnummer i eDoc

Sagsbehandler
Charlotte Steinmark

BAGGRUND

Økonomiudvalget (ØU) behandlede den 23. maj 2023 udkast til Københavns Kommunes (KK) fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og forslag til mulige fælles indsatser. Derudover anmodede ØU-fagudvalgene om at udvælge en række forvaltningsspecifikke indsatser, der skal indgå i strategien. Parallelt med udarbejdelsen af den KK-fælles digitaliseringsstrategi har forvaltningen udarbejdet to strategiske pejlemærker på digitaliseringsområdet. De beskrevne indsatser placerer sig indenfor disse to pejlemærker.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Fokus for de strategiske pejlemærker er hhv. med udgangspunkt i borger- og virksomhedsrettede brugerrejser, og i intern procesoptimering gennem automatisering og effektivisering. Pejlemærkerne har primært ophæng i den fælles strategis tema 2 om brugervenlighed, tema 5 om datakvalitet og data governance og tema 6 om styring, men har et løft af digitale kompetencer og en indsats for at sikre tilstrækkeligt og relevant arbejdskraft som forudsætninger, hvilket hhv. hører under strategiens tema 4 og tema 1. Der er desuden planlagt en indsats ift. at udarbejde en særskilt digitaliseringsstrategi for BIF indenfor rammerne af KK-fælles digitaliseringsstrategi.

HANDLEMULIGHEDER

De forvaltningsmæssige indsatser i BIF falder indenfor to store pejlemærker:

1. Borger- og virksomhedsrettede indsatser
2. Automatisering og effektivisering

De to pejlemærker har som nævnt ovenfor ophæng i KK-digitaliseringsstrategiens temaer.

Der udarbejdes desuden en digitaliseringsstrategi for BIF, der med den KK-fælles strategi og de politiske vilkår på beskæftigelsesområdet som ramme vil formulere den digitale transformation af BIF i årene fremover.

Kontor for Digitalisering
Rådhuspladsen
1550 København V

BIF's digitaliseringsstrategi, de to pejlemærker og deres relation til temaerne fra den KK-fælles digitaliseringsstrategi giver en samlet formulering af strategisk retning og vision.

Pejlemærkernes fokus er - sammen med BIF's egen digitaliseringsstrategi - på en digital understøttelse af BIFs løsning af kerneopgaven. Forholdet mellem KK-strategiens temaer og BIF's strategiske pejlemærker afspejler dette faglige fokus med inddragelse af elementer fra de brede temaer i KK-strategien. BIF's strategiske pejlemærker kan således ikke placeres entydigt i KK-strategiens temaer, men placerer sig over flere temaer og forudsætter andre.

Pejlemærket Borger- og virksomhedsrettede indsatser

I februar 2023 afholdt KL et seminar "*Borgervendte digitale løsninger i den kommunale beskæftigelsesindsats*". Seminaret talte ind i udfordringen af, hvorledes vi i BIF skaber de bedst mulige borgervendte digitale løsninger. Der er tale om en vision, hvor udgangspunktet er én samlet indgang, ens på tværs af platforme, der skaber overblik, er designet til at møde den enkeltes behov og er kommunikationskanalen mellem forvaltningen og borgeren eller virksomheden.

Samlet set vil sigtepunkterne for pejlemærket på baggrund af ovennævnte derfor være de følgende:

- De ledige københavnere skal opleve en samlet, digital brugerrejse, en sammenhæng i løsningerne, overblik, tryghed og brugervenlighed, når de interagerer med BIF
- BIF skal prioritere en balance mellem de digitale og fysiske valg og muligheder for den enkelte ledige
- Udvikling af borgervendte løsninger skal ske indenfor en samlet og formuleret systematik i form af én samlet platform/paraply
- BIF skal derigennem sikre et styrket serviceniveau for færre midler
- BIF skal sikre korrekte og vedkommende ledighedsforløb som er digitalt understøttede hele igennem forløbet.
- De digitale borgervendte løsninger skal sikre hurtigst mulig hjælp til borgerne i ledighedsforløb.
- BIF afprøver kunstig intelligens (AI) som led i udviklingen af borger- og virksomhedsvendte løsninger.

Ud fra den vision har forvaltningen arbejdet med en analyse af, hvordan det virtuelle jobunivers kunne se ud i KK. Analyserne peger på, at der er tale om en række forskellige projekter organiseret under et samlet strategisk program under titlen "Det virtuelle jobunivers".

Analyserne af struktur, varighed og økonomisk omfang er ikke tilendebragt. Det er planlagt i samarbejde med direktionen i BIF at færdiggøre analyser hen over efteråret 2023 mhp. at fastlægge en samlet strategisk vision og en struktur for eksekvering heraf.

Pejlemærket Automatisering og effektivisering

Der er en generel udfordring ved mangel på arbejdskraft, som i de kommende år vil sætte velfærden under pres. Digitalisering i form af automatisering og effektivisering ses som et centralt svar og en forudsætning herfor. BIF har ikke alene til opgave at mindske bureaukratisering og forenkle arbejdsgange, så vi kan frigøre arbejdskraft til de mere borgernære opgaver. BIF kan også bruge digitalisering til at højne en ensartet kvalitet i sagsbehandlingen, fjerne ensformige opgaver og derved gøre BIF til en mere attraktiv og fleksibel arbejdsplads.

Dertil kommer også et nødvendigt fokus på kompetencer hos medarbejderne. Opgaverne og udfordringerne centrerer sig om digital kompetenceopbygning hos både ledere og medarbejdere, evnen til at udvise digital ledelse, opbygning af fagligt bæredygtige miljøer, en hurtig og effektiv on boarding af nye ledere grundet en høj personaleomsætning i ledersegmentet og ikke mindst prioritering af midler til at gennemføre en sådan generel kompetenceopbygning.

Sigtepunkterne for projekter under dette pejlemærke vil derfor være:

- BIF vil være en "second follower" i stedet for en "first mover", når det gælder teknologier. Vi anvender vel afprøvede teknologier og udnytter de eksisterende løsninger til fulde
- I BIF arbejder vi systematisk og målrettet med digital innovation og samarbejder med andre ift digitalisering, data og ny teknologi for at imødegå mangel på arbejdskraft
- I BIF automatiserer vi alle automatiserbare opgaver indenfor administration og sagsbehandling
- BIF afprøver kunstig intelligens mhp at understøtte administrative processer og sagsbehandling
- BIF har fokus på mennesker, kompetencer og forandringsledelse som en integreret del af alle digitaliseringsprojekter
- BIF prioriterer teknologiforståelse og digitale kompetencer i den generelle kompetenceudvikling for både ledere og medarbejdere
- BIF arbejder hen mod at have bæredygtige og fagligt attraktive miljøer for IT-generalister, IT-projektledere og indenfor drift og forretningsudvikling
- BIF har etisk ansvarlighed som et bærende princip i vores arbejde med data
- Data skal anvendes målrettet til værdiskabelse i forretningen
- Data skal være velstrukturerede og følge de fællesoffentlige standarder indenfor arkitektur

Forvaltningen har allerede gennem længere tid arbejdet med automatiseringsteknologier i form af softwareroboter, der hjælper sagsbehandlerne i deres daglige arbejde med opgaver, der er mange af, og som kræver mange klik. Dette arbejde fortsætter i form af et dedikeret team, der i tæt samarbejde med centrene finder de sagsbehandlingsområder, hvor teknologien kan finde størst nytte, og udvikler løsninger sammen med sagsbehandlerne. Det er visionen, at det skal være så nemt at sammensætte de små softwareroboter, der er

modulopbyggede, at det gøres muligt for sagsbehandlerne selv at bygge deres egne små softwarerobotter.

Desuden arbejder forvaltningen med en teknologi kaldet process mining, der afdækker en sagsbehandlings rejse gennem systemet via de tastetryk, der foretages i systemerne. Der tages udgangspunkt i de faktiske processer, og med analyser heraf kan vores konsulenter sammen med sagsbehandlerne finde frem til mere effektive og enklere måder at arbejde på. Dette udviklingsarbejde fortsætter de næste 5 år.

Begge pejlemærker taler ind i digitale kompetenceløft for både ledere og medarbejdere i årene fremover.

En BIF-digitaliseringsstrategi

BIF har siden 2019 haft en retningsgivende og rammesættende digitaliseringsstrategi. Strategien har dog ikke været aktivt eksekverende siden vinteren 2021. Der er i perioden foråret 2021 - efteråret 2022 gennemført 3 gevinstworkshops med det formål at formulere gevinster, nye kompetencer og ny, ændret adfærd med henblik på en konkretisering og efterfølgende revitalisering af strategien.

I efteråret 2022 startede ØKF's Kontor for Digitalisering op på udarbejdelsen af den KK-fælles digitaliseringsstrategi. BIF's direktion har derfor besluttet, at en ny digitaliseringsstrategi for BIF skal ligge indenfor og i forlængelse af den KK-fælles strategi ift struktur og tematikker. Parallelt med processen for godkendelse af den fælles digitaliseringsstrategi i efteråret 2023, så forventer BIF at påbegynde udarbejdelsen af en egen digitaliseringsstrategi.

KOORDINERET MED

Sagen er i udgangspunktet ikke koordineret med andre, men ligger i forlængelse af drøftelser med direktionen i BIF.

ØKONOMI/RESSOURCER

Sagen har pt ingen økonomiske og/eller ressourcemæssige konsekvenser, men der kan senere ske udarbejdelse af effektiviseringscases eller innovationscases indenfor de to pejlemærker.

VIDERE PROCES

De forvaltningsspecifikke indsatser vil efter godkendelsen i BIU blive en del af det fælles indsatskatalog for den fælles digitaliseringsstrategi.

B-sag: Høringssvar vedr. fælles digitaliseringsstrategi 2024-27

Børne- og Ungdomsudvalget skal behandle udvalgets høringssvar vedr. fælles digitaliseringsstrategi for København Kommune 2024-2027, så det kan indgå i den videre proces med udarbejdelsen af den endelige digitaliseringsstrategi, som forventes behandlet i Økonomiudvalget ultimo 2023.

Indstilling

Børne- og Ungdomsforvaltningen indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget,

1. at høringssvar om Fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune godkendes, jf. løsningsafsnittet.

Problemstilling

I januar 2023 har Økonomiudvalget igangsat arbejdet på tværs af kommunens forvaltninger med at udarbejde en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune. ØU har den 23. maj 2023 behandlet udkast til fælles digitaliseringsstrategi og anmodet fagudvalgene om at udvælge forvaltningsspecifikke indsatser, der kan indgå i strategiens katalog over indsatser. Udkast til digitaliseringsstrategi fremgår af bilag 1.

Visionen i digitaliseringsstrategien er "Et bedre københavnerliv". Strategien har fokus på forskellige temaer, hvor digitalisering kan bidrage. Arbejdskraft er et tema i strategien, hvor fokus er på, hvordan kommunen sikrer arbejdskraft til velfærd, og at teknologianvendelse bidrager til at frigøre tid og fastholde medarbejdere. Dette hænger sammen med temaet "kompetencer", hvor der er fokus på den gode digitale arbejdsdag og at løfte de digitale kompetencer i organisationen.

I strategien er der desuden fokus på brugervenlighed for borgere i KK's digitale løsninger, samt hvordan kommunen med øget brug af data og teknologi kan styrke klimaindsatsen og gøre kommunen mere bæredygtig.

Endelig er der i strategien fokus på data og styring, så data anvendes aktivt i opgaveløsningen samt fokus på en effektiv og sikker styring af it-drift og it-projekter.

Strategien fokuserer særligt på digitalisering og brugervenlighed generelt, den konkrete brug af digitale enheder i dagtilbud og skoler behandles ikke i den fælles digitaliseringsstrategi.

Løsning

Forvaltningen anbefaler følgende forslag til BUU's hørings svar.

Hørings svar

"Børne- og Ungdomsudvalget vil gerne kvittere for muligheden for at komme med input til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune.

Generelt passer strategien godt med Børne- og Ungdomsforvaltningen eksisterende digitaliseringsstrategi for så vidt angår temaer og fokus. Strategien afspejler derfor mange af de indsatser og projekter, der er i gang.

Det er vigtigt for Børne- og Ungdomsudvalget, at der er et stærkt fokus på, at digitaliseringen skal 1) lette ledere og medarbejders administrative opgaveløsning, 2) forbedre forældre og borgers adgang til og oplevelse af kommunens systemer og 3) implementeres med tilstrækkelig højt sikkerhedsniveau.

Desuden er det vigtigt, at der fortsat er en indsats for at styrke styringsgrundlaget på IT-området samt strategisk brug af data.

De indsatser, som Børne- og Ungdomsudvalget forventer at arbejde med de kommende år er først og fremmest implementering af allerede besluttede investeringscases. I OFS 2022/23 blev der fx besluttet en investeringscase om forenkling af arbejdstidsstyring for pædagogiske ledere, hvor der investeres i et brugervenligt og standardiseret planlægningsværktøj. Projektet understøtter digitaliseringsstrategiens temaer om arbejdskraft, brugervenlighed og kompetencer.

Et andet eksempel er investeringscasen omkring samlet drift af print- og kopimaskiner, hvor udskiftningen af printere på de decentrale enheders kontorer centraliseres, så printere udskiftes rettidigt og dimensioneres til det faktiske brugerbehov og forbrug. Projektet understøtter digitaliseringsstrategiens temaer om klima og styring, da der er mulighed for genanvendelse, reduceret energiforbrug samt effektiv it-drift."

Politisk handlerum

Forvaltningens forslag til hørings svar kan tilpasses. I givet fald skal det fremlægges som ændringsforslag til indstillingen.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Intet yderligere.

Tobias Børner Stax

Sti Andreas Garde

Beslutning

Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning på mødet den 16. august 2023:

Til erstatning af indstillingens 1. at-punkt stillede Enhedslisten følgende ændringsforslag (ÆF1):

“Strategien bør omskrives, så den tager afsæt i borgernes behov for adgang til solid, kildebaseret og relevant information.”

Ændringsforslaget (ÆF1) blev forkastet efter afstemning med følgende resultat:

For stemte 3 medlemmer: Ø.

Imod stemte 8 medlemmer: A, C, F, V og Å.

Ingen medlemmer undlod at stemme.

I tilknytning til indstillingen stillede Socialistisk Folkeparti ændringsforslag (ÆF2) om tilføjelse af følgende til BUU's høringssvar:

“Afslutningsvist er udvalget opmærksom på at mindske overdreven brug af IT i skolen, herunder ønsket fra mange lærere og forældre om mobilfri skoler, samt ønske om færre digitale redskaber for at sikre fokus og ro til at lære, foruden et ønske om at fokusere brugen af AULA til alene essentiel kommunikation.”

Ændringsforslaget (ÆF2) blev forkastet efter afstemning med følgende resultat:

For stemte 3 medlemmer: F og Å.

Imod stemte 8 medlemmer: A, C, V og Ø.

Ingen medlemmer undlod at stemme.

I tilknytning til indstillingen stillede Socialistisk Folkeparti ændringsforslag (ÆF3) om tilføjelse af følgende til BUU's hørings svar:

“Brugen af IT i skolen skal være økonomisk ansvarlig ved at bruge mindst mulig arbejdstid, elevtid og forældretid samt have høj driftsstabilitet.”

Ændringsforslaget (ÆF3) blev godkendt uden afstemning.

Med ovenstående tilføjelse blev indstillingen godkendt uden afstemning.

B-sag: Høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027 og godkendelse af forvaltningsspecifikke indsatser

Økonomiudvalget godkendte den 23. maj 2023 udkast til Københavns Kommunes (KK) fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og forslag til mulige fælles indsatser, og at sagen sendes i høring i alle fagudvalg. Strategien indeholder seks temaer: arbejdskraft, brugervenlighed, klima, kompetencer, data samt styring.

Af udkast til høringssvar fremgår, at Kultur- og Fritidsudvalget har særligt fokus på borger- og brugervenlighed samt på digital inklusion. Udvalget henleder ligeledes opmærksomheden på, at ambitionen om et højt digitalt niveau kræver en tilsvarende løbende høj grad af finansiering, hvilket risikerer at udhule fagbudgettet på andre områder.

Indstilling

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget godkender forslag til høringssvar til Økonomiudvalget til udkast til fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027,
2. at Kultur- og Fritidsudvalget godkender, at Kultur- og Fritidsforvaltningen melder forvaltningsspecifikke indsatser ind til den fælles strategi, når forvaltningen har færdiggjort sin egen strategi i efteråret 2023.

Problemstilling

Økonomiudvalget har besluttet at igangsætte arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi i perioden 2024-2027 som erstatning for de 2-årige digitaliseringsredegørelser. Strategien sætter fælles retning og igangsætter indsatser for digitalisering på tværs af kommunen. Økonomiudvalget godkendte udkast til fælles digitaliseringsstrategi og forslag til mulige fælles indsatser den 23. maj 2023 (bilag 1).

Løsning

Udkast til KK's fælles digitaliseringsstrategi indeholder en vision og seks strategiske temaer samt et udkast til mulige fælles indsatser (bilag 2).

Tre temaer adresserer, hvordan digitalisering kan bidrage til at løse samfundsudfordringer og understøtte samspillet mellem teknologi og mennesker:

1. Arbejdskraft: KK sikrer arbejdskraft til velfærd, og teknologianvendelse bidrager til at frigøre tid og fastholde medarbejdere.
2. Brugervenlighed: KK styrker fokus på brugervenlighed og sammenhæng og sikrer digital inklusion, så alle kan bruge KK's løsninger.
3. Klima: KK styrker klimainsatsen og gør København mere bæredygtig med øget brug af data og teknologi.

Tre temaer handler om, hvad det kræver af kommunens organisation og styringsrammer at indfri strategiens vision:

4. Kompetencer: KK sætter fokus på den gode digitale arbejdsdag og løfter de digitale kompetencer i hele organisationen.
5. Data: KK styrker arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen.
6. Styring: KK styrker kommunens digitale fundament, så der sikres en effektiv og sikker styring af it-drift og it-projekter.

Det bemærkes, at tema 2 om brugervenlighed har delvist overlap til temaerne i Service- og Kanalstrategien, som Økonomiudvalget vedtog 30. august 2022. Når Økonomiudvalget forelægges den endelige digitaliseringsstrategi til godkendelse, vil der blive lagt op til, at den nye digitaliseringsstrategi erstatter Service- og Kanalstrategien, som dermed udgår.

Forvaltningsspecifikke indsatser

Som bilag til den fælles digitaliseringsstrategi udformes et samlet indsatskatalog, der kommer til at bestå af fælles indsatser og forvaltningsspecifikke indsatser (forslag til fælles indsatser fremgår af bilag 2).

Kultur- og Fritidsforvaltningen er i færd med at udarbejde sin egen digitaliseringsstrategi, der forventes at være færdig i løbet af efteråret 2023. Den forvaltningsspecifikke strategi udarbejdes under hensyntagen til den fælles KK-strategi og afspejler denne.

Når den fælles strategi er på plads, vil Kultur- og Fritidsforvaltningen kunne melde konkrete, forvaltningsspecifikke indsatser ind til KK-strategien.

Forslag til høringsvar

Kultur- og Fritidsudvalget bakker op om initiativet med at arbejde aktivt strategisk med digitaliseringsområdet og om, at digitalisering er et vigtigt middel til at løse de store samfundsudfordringer med at sikre arbejdskraft og styrke klimaindsatsen.

Kultur- og Fritidsudvalget bemærker, at der i strategien er en god balance mellem de store samfundsudfordringer, og hvordan KK kan ruste sig til at møde dem. Strategien favner på en god måde potentialerne ved digitalisering, mens den på samme tid erkender, at mennesket er i centrum, og at der er løsninger, der ikke passer til alle.

Da Kultur- og Fritidsforvaltningen er mange borgeres indgang til kommunen, bl.a. gennem Borgerservice, har Kultur- og Fritidsudvalget særligt fokus på borger- og brugervenlighed samt på digital inklusion.

Kultur- og Fritidsudvalget vil ligeledes henlede opmærksomheden på, at ambitionen om et højt digitalt niveau kræver en tilsvarende løbende høj grad af finansiering, hvilket risikerer at udhule fagbudgettet på andre områder, hvis der ikke afsættes særskilte midler til at vedligeholde den eksisterende digitalisering og følge med de øgede krav til sikkerhed mv.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

For indsatser, der kræver ny finansiering uden for forvaltningernes egen ramme, vil sagerne skulle koordineres med processerne for overførselssag og budget.

Eventuelle økonomiske konsekvenser af de forvaltningsspecifikke indsatser vil blive håndteret særskilt i forbindelse med den enkelte indsats.

Videre proces

Såfremt indstillingen godkendes, vil høringsvaret efter eventuelle tilretninger efter udvalgets bemærkninger blive fremsendt til Økonomiforvaltningen, så det kan indgå i Økonomiudvalgets godkendelse til november 2023.

De forvaltningsspecifikke indsatser vil blive indarbejdet i indsatskataloget i den fælles digitaliseringsstrategi, når Kultur- og Fritidsforvaltningens strategi er på plads.

Der følges op på strategien én gang årligt til Økonomiudvalget. I forbindelse med opfølgningen tager Økonomiudvalget stilling til nye indsatser under strategien for det kommende år.

Nye fælles eller forvaltningsspecifikke indsatser kan vedtages løbende i strategiperioden.

Søren Tegen Pedersen

/Janus Rønholt Hansen

Beslutning

Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning i mødet den 25. august 2023

Indstillingen blev godkendt i forbindelse med behandlingen af dagsordenspunkt 1 "Godkendelse af dagsorden".

Forvaltningsspecifikke indsatser til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune

Økonomiudvalget behandlede den 23. maj 2023 udkast til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og forslag til mulige fælles indsatser. Udkastet er blevet til i et tæt samarbejde mellem forvaltningerne. I forbindelse med behandlingen af forslaget, godkendte økonomiudvalget, at udkastet til den fælles digitaliseringsstrategi samt forslag til mulige fælles indsatser sendes i høring i fagudvalgene. Derudover anmodede økonomiudvalget fagudvalgene om at udvælge en række forvaltningsspecifikke indsatser, der skal indgå i strategien.

Indstilling

Socialforvaltningen indstiller

1. at Socialudvalget drøfter udkast til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og afgiver eventuelle bemærkninger hertil
2. at Socialudvalget godkender Socialforvaltningens forvaltningsspecifikke indsatser med henblik på at de kommer til at indgå i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027
3. at Socialudvalget tager Socialforvaltningens Digitaliseringsstrategi for 2022-2026 til efterretning

Problemstilling

Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi

Den 10. januar 2023 besluttede økonomiudvalget at igangsætte arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns kommune i perioden 2024-2027. Den fælles digitaliseringsstrategi skal sætte fælles retning og igangsætte indsatser for digitalisering på tværs af kommunen, så der arbejdes henimod de samme overordnede mål i alle forvaltninger, samtidig med, at der er rum for lokal oversættelse og indsatser. Udover den fælles strategi har hver forvaltning en række yderligere mål og indsatser på digitaliseringsområdet, som man arbejder med, samt en forvaltningsspecifik strategi eller handleplan, som samler disse. Forvaltningerne har også fremadrettet selv ansvar for, hvordan deres egen handleplan eller lignende

skal udformes, så den både indeholder forvaltningens opgaver i relation til den fælles digitaliseringsstrategi og de mange øvrige forvaltningsspecifikke mål og indsatser på digitaliseringsområdet.

Den 23. maj 2023 behandlede økonomiudvalget udkast til Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og forslag til fælles indsatser (bilag 1). økonomiudvalget godkendte i den forbindelse, at udkast til den fælles digitaliseringsstrategi sendes i høring i fagudvalgene, og at fagudvalgene anmodes om at udvælge en række forvaltningsspecifikke indsatser, der skal indgå i strategien.

Der er etableret et tæt samarbejde mellem forvaltningerne omkring arbejdet med strategien, og Digitaliseringschefkredsen og It-kredsen (har været tæt involveret. Efterfølgende blev der nedsat seks arbejdsgrupper med bred repræsentation fra forvaltningerne. Arbejdsgrupperne har kvalificeret temaerne og er kommet med forslag til de mulige fælles indsatser, der fremgår af indsatskataloget. I denne forbindelse blev det besluttet, at de forvaltningsspecifikke indsatser i

strategiens indsatskatalog skulle udpeges ifm. denne høring i de enkelte fagudvalg. Digitaliseringschefkredsen har desuden haft strategiudkastet i høring, inden det blev behandlet på IT-kredsen, Kredsen af administrerende direktører (7- dir) og økonomiudvalget i foråret 2023.

Digitaliseringsstrategien i Socialforvaltningen

Socialforvaltningens gamle digitaliseringsstrategi udløb i 2022. Med forvaltningens nye fagsystemer godt implementeret er Socialforvaltningens systemlandskab fornyet, hvilket giver en række nye muligheder. De implementerede systemer er alle fagsystemer til understøttelse af arbejdet i driften og understøtter alt fra sagsbehandling, daglig dokumentation, medicin håndtering til overblik og styring for lederne: Samtidig er der kommet digitaliseringsstrategier på både kommunal og national plan for 2022-2026 som stiller nye krav og giver nye muligheder ifht. socialområdet, som Socialforvaltningen skal spille ind i.

Socialforvaltningen har haft fokus på, at strategien afspejler borgercentrenes behov og virkelighed – nu og i fremtiden. Derfor har forvaltningen afholdt strategiworkshops, hvor bl.a. tilbudsledere, stabschefer og nøglemedarbejdere på data, digitalisering og fastholdelse og rekruttering har deltaget. Fokus har bl.a. været på, hvordan digitalisering kan bidrage til fastholdelse og rekruttering, og hvordan de mange data vi genererer, kan bidrage til at skabe en smartere organisation.

Løsning

Udkast til Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi

Udkast til Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi indeholder en vision og seks strategiske temaer samt et tilhørende udkast til mulige fælles indsatser (se bilag 1). Den nye fælles digitaliseringsstrategi erstatter de nuværende 2-årige digitaliseringsredegørelser for Københavns kommune og sætter fælles mål og retning på tværs af forvaltningerne for digitaliseringsområdet.

Indsatser i Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi

Der udformes som bilag til den fælles digitaliseringsstrategi et samlet indsatskatalog. Indsatskataloget kommer til at indeholde to niveauer af indsatser:

- Fælles indsatser: De indsatser, som indeholder fælles modeller, koncepter, metoder mv. der understøtter og regulerer en fælles tilgang.
- Forvaltningsspecifikke indsatser: De indsatser, som den enkelte forvaltning igangsætter på eget område.

Nye fælles eller forvaltningsspecifikke indsatser indenfor strategiens temaområder kan vedtages løbende i strategiperioden. For indsatser, der kræver ny finansiering uden for forvaltningernes egen ramme, vil sagerne skulle koordineres med processerne for Overførselssagen og Budget.

Selve opfølgningen på indsatserne i strategien vil ske én gang årligt til økonomiudvalget og to gange årligt til Digitaliseringschefkredsen og IT-kredsen. Denne opfølgning vil blive koordineret med relevante processer i forvaltningerne.

Socialforvaltningens egen digitaliseringsstrategi (kort opsummeret)

For løbende at kunne understøtte kvalitet og effektivitet i arbejdet og imødekomme udfordringerne med rekruttering og fastholdelse, har Socialforvaltningen brug for:

- At sikre et stabilt **fundamentet** med sikker drift og styr på IT-udstyr og devices.
- At fokusere på **de eksisterende fagsystemer** så de bliver effektive at arbejde med som muligt
- At sikre vi har de rette digitale **kompetencer** hos ledere og medarbejdere
- **Aktiv brug af data** som understøtter ledelsen såvel som medarbejderne, men også data der kan vise om vi er på rette vej med gevinster, indsatser, mm.

- Fokus på **brugervenlige systemer** for medarbejdere og ledere såvel som til borgere

Socialforvaltningen digitaliseringsstrategi kan læses i bilag 2.

Forvaltningsspecifikke indsatser til Københavns kommunes fælles digitaliseringsstrategi

Den fælles digitaliseringsstrategi indeholder 6 temaer:

1. Arbejdskraft – indsatser til at imødegå udfordringerne med arbejdskraft
2. Brugervenlighed – mere brugervenlighed i systemerne til borgerne og medarbejderne
3. Klima – bæredygtighed gennem blandt andet øget genbrug, energibesparende tiltag, mv.
4. Kompetencer – understøttelse af medarbejdernes og ledernes kompetence i en stigende digital hverdag
5. Data – fokus på mere aktiv brug af data til understøttelse af opgaveløsningen
6. Styring – effektiv og sikker IT-drift, IT-projekter, mv.

De fælles indsatser i strategien under tema 3 til 6 dækker Socialforvaltningens behov i vid udstrækning og der er ikke på nuværende tidspunkt behov for yderligere forvaltningsspecifikke indsatser på disse områder.

På tema 1 Arbejdskraft (her set primært i forbindelse med fastholdelse af medarbejdere) og 2 Brugervenlighed er der ud over de fælles indsatser specialiserede behov i Socialforvaltningen. Forvaltningen lægger derfor op til følgende fem forvaltningsspecifikke indsatser jævnfør det andet indstillingspunkt:

- Devices til medarbejdere og ledere – Tidssvarende pc'er, mobiler, mv. til medarbejdere og ledere samt wifi, mv. på lokationerne. Omfanget af økonomi som indsatsen forventes at kræve, er under afklaring.
- Sammenhæng i de administrative systemer – fokus på at lederne i driften kommer til at bruge mindre tid på administration og får mere tid til den faglige ledelse
- Servicedesign på SOFs primære fagsystem DOMUS – øget brugervenlighed og optimering af arbejdsgange i systemer
- Innovationsprojekt fra budget 2023 - Selv og medbetjening – afprøvning af tiltag der kan forenkle og afbureaukratisere borgerens digitale interaktion med forvaltningen
- Yderligere adgang til egne data - samarbejde med bl.a. Digitaliseringsstyrelsen om yderligere adgang for borgerne til deres egne data på Borgerblikket på Borger.dk

Socialforvaltningens fem specifikke indsatser er uddybet i Bilag 3.

Økonomi

Sagen har i sig selv ingen økonomiske konsekvenser. Strategiens indsatser vil kræve finansiering. I de tilfælde, hvor finansiering ikke kan findes indenfor forvaltningernes egne rammer, vil det blive håndteret ifm. Budget- og overførsels-sagerne i strategiperioden, hvor der lægges forslag til budget-ønsker, investeringscases mv. op til politisk godkendelse.

Videre proces

Efter Socialudvalget behandling af sagen, vil de forvaltningsspecifikke indsatser blive indarbejdet i indsatskataloget i den fælles digitaliseringsstrategi. Socialudvalgets evt. bemærkninger vil derudover indgå i det videre arbejde med den fælles digitaliseringsstrategi. I dette arbejde vil Digitaliseringschefkredsen og IT-kredsen blive tæt involveret. Den endelige strategi inkl. samlet indsatskatalog med både fælles og forvaltningsspecifikke indsatser forventes forelagt økonomiudvalget til godkendelse i november 2023. Inden da forelægges den IT-kredsen og 7-dir kredsen. Der følges efterfølgende op på strategien én gang årligt, og i forbindelse med opfølgningen tager økonomiudvalget også stilling til nye indsatser under strategien for det kommende år.

Udvalget vil senere på året få forelagt en drøftelse af, hvordan Socialforvaltningen mere konkret arbejder med digitalisering.

Mikkel Boje
/Rikke Christensen

Beslutning

Beslutning

Indstillingens 1. at punkt blev drøftet.

Indstillingens 2. punkt blev godkendt.

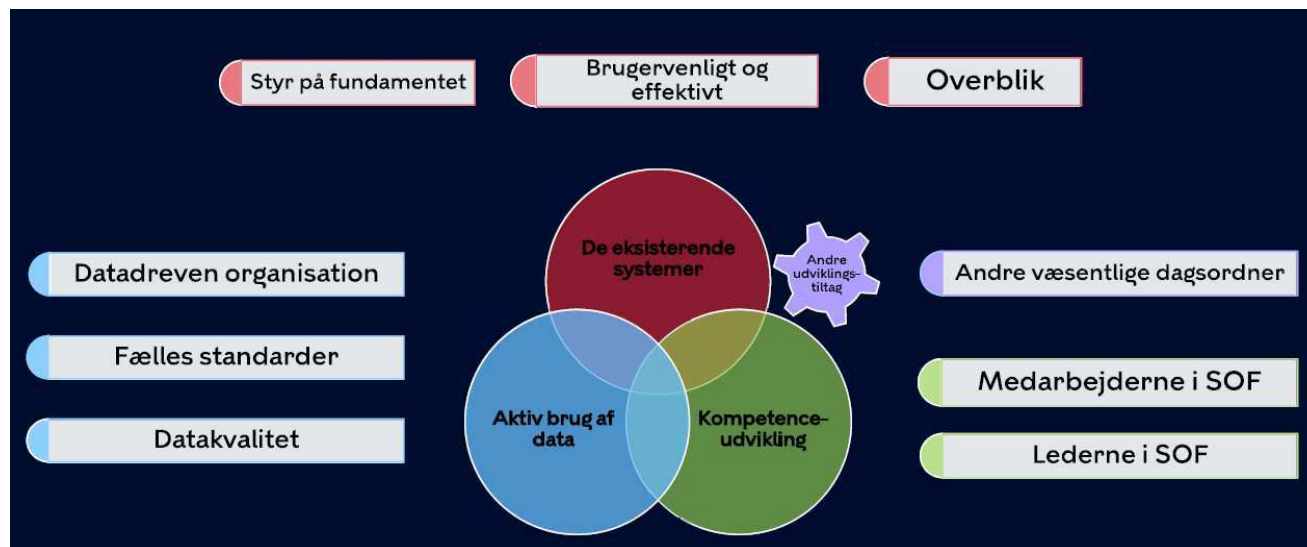
Indstillingens 3. at punkt blev taget til efterretning.

Konstitueret kontorchef Rikke Christensen og analyse- og strategikonsulent Mikkel Berget fra Socialforvaltningen deltog under punktets behandling.

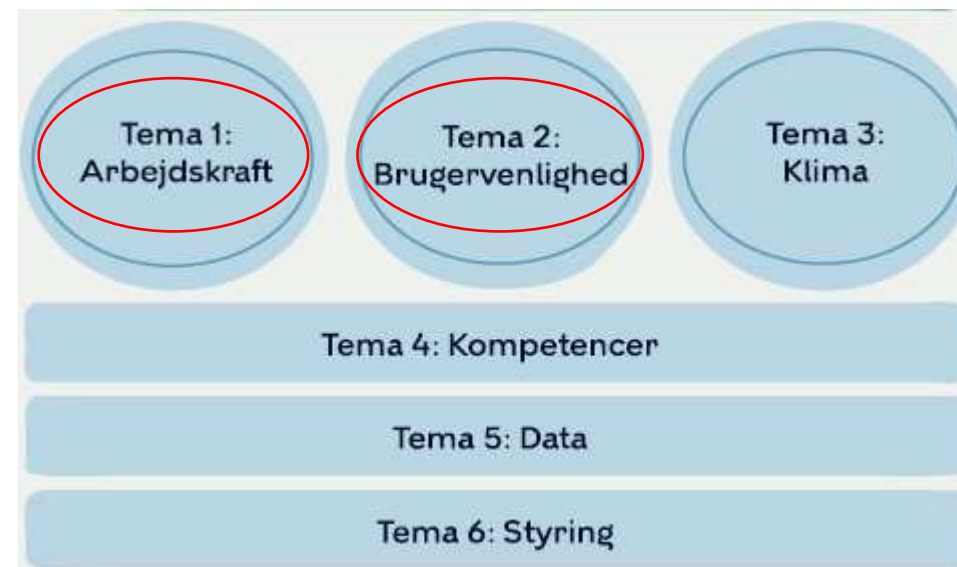
Forslag til forvaltningsspecifikke indsatser i 2024 til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi.

Socialforvaltningen

Temaer i Socialforvaltningens digitaliseringsstrategi 2022-2026



Temaer i Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi



De fælles indsats på temaerne for **Miljø, Kompetencer, Data** og **Styring** dækker som udgangspunkt Socialforvaltningens behov og forvaltningen melder derfor ikke specifikke tiltag ind på disse områder.

Indsatser til tema 1 Arbejdskraft - i SOF er der særlig fokus på *fastholdelse*

1.1 Tidssvarende udstyr til medarbejdere og ledere

Indsatsen skal sikre:

At alle medarbejdere har tidssvarende pc'er, at der er mobiler til alle medarbejdere der har et fagligt behov for det. Det betyder, at der etableres dedikeret support på mobility-området (som udgangspunkt via Koncern IT) og at det skal sikres at netværk, wifi, mv. er up to date. Indsatsen vil prioritere udførerområdets bosteder og institutioner samt udgående medarbejdere først.

1.2 Sammenhæng i de administrative systemer

Indsatsen skal sikre:

At de fælles administrative systemer i KK forbedres så lederne i driften kommer til at bruge mindre tid på administration og får mere tid til den faglige ledelse. Bedre og mere brugervenlige administrative systemer skal sikre at lederne får bedre overblik i hverdagen og mulighed for at hurtigere og lettere at tage driftsmæssige beslutninger.

Tiltag 2.1 under brugervenlighed vil også kunne bidrage til indsatsen om arbejdskraft via fagsystemer der er mere automatiske og mere intuitive for brugerne og hvor dokumentationen giver mere mening.

Indsatser til – tema 2 Brugervenlighed

2.1 Servicedesign på SOFs primære fagsystem (DOMUS*)

Indsatsen skal sikre, at fagsystemet gøres mere brugervenligt for medarbejderne ved at arbejdsgangene optimeres og gøres mere intuitive. Samtidig afdækkes det, hvilke arbejdsgange der kan gøres mere intelligente og automatiske og hvad det vil kræve for at systemet hjælper brugerne smartere igennem aktiviteterne i systemet.

*DOMUS = Digitalt Overblik Myndighed Udfører på Socialområdet

2.2 Innovationsprojekt fra budget 2023 - Selv og medbetjening (borgerrettet)

Innovationsprojektet fokuserer på tiltag der kan forenkle og afbureaukratisere borgerens *digitale* interaktion med forvaltningen via mere brugervenlige, automatiserede og intelligente (selvbetjenings) løsninger. En del af indsatsen er deltagelse i Digitaliseringsstyrelsens samtykke projekt.

2.3 Yderligere adgang til egne data (borgerrettet)

Samarbejde med bl.a. Digitaliseringsstyrelsen om yderligere adgang for borgerne til deres egne data på Borgerblikket på Borger.dk; f.eks. mere detaljeret status på sager, møder, aftaler, mv. herunder understøttelse af adgang for værger og pårørende. Det afklares også, hvad behovet er for evt. midlertidige løsninger indtil Borgerblikket kan understøtte de efterspurgte behov.

Godkendelse af SUF-bidrag til fælles digitaliseringsstrategi

Resumé

Økonomiudvalget (ØU) behandlede den 23. maj 2023 udkast til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 (fremefter den fælles digitaliseringsstrategi) samt forslag til mulige fælles indsatser inden for digitaliseringsområdet. ØU besluttede at sende strategien i høring i fagudvalgene og anmoder samtidig fagudvalgene om at udvælge et afgrænset antal forvaltningsspecifikke indsatser, der kan indgå i strategien.

Digitalisering spiller en vigtig rolle for opgavevaretagelsen på sundheds- og omsorgsområdet i Københavns Kommune, fælleskommunalt og fællesoffentligt. Digitaliseringsstrategien er derfor vigtig for Københavns Kommune og for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen for håndtering af aktuelle udfordringer og opgavevaretagelse på området og har også vigtig signalværdi ift. fx leverandører af sundheds-it.

I lyset heraf og som led i udpegning af indsatser til Københavns Kommune og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) er der formuleret en udmøntning af den fælles digitaliseringsstrategi for sundheds- og omsorgsområdet samt udpeget forslag til fire konkrete indsatser, som indspil til digitaliseringsstrategien.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter udkast til den fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 og afgiver eventuelle bemærkninger hertil (se udkast til høringssvar i bilag 5)
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender forslag til fire forvaltningsspecifikke indsatser, der kan spilles ind i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 (bilag 4)
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget som supplement til den fælles digitaliseringsstrategi godkender forvaltningsspecifikke temaer og mål mhp. at sætte retning for de strategiske digitale indsatser, som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal arbejde med i 2024-2027 (bilag 3)

Problemstilling

Den fælles digitaliseringsstrategi sætter fælles retning og igangsætter indsatser for digitalisering på tværs af kommunen, så der arbejdes henimod de samme overordnede mål i alle forvaltninger, samtidig med, at der er rum for lokal oversættelse og indsatser.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens gældende digitaliseringsstrategi blev godkendt af Sundheds- og omsorgsudvalget 24. oktober 2019 og udløber i 2023. KK-digitaliseringsstrategi og udmøntningen på Sundheds- og omsorgsområdet erstatter derfor den hidtidige digitaliseringsstrategi for SUF.

Løsning

Udkast til den fælles digitaliseringsstrategi indeholder en vision og seks strategiske temaer samt et tilhørende udkast til mulige fælles indsatser (bilag 2).

De tre første temaer adresserer, hvordan digitalisering kan bidrage til at løse samfundsudfordringerne og understøtte samspillet mellem teknologi og mennesker. Strategien sætter også fokus på samspillet mellem mennesker og teknologi og med, at det digitale i stigende grad bliver en integreret del af kommunens serviceydelser og af de flestes dagligdag og arbejdsliv:

1. *Arbejdskraft*: Københavns Kommune sikrer arbejdskraft til velfærd, og teknologianvendelse bidrager til at frigøre tid og fastholde medarbejdere
2. *Brugervenlighed*: Københavns Kommune styrker fokus på brugervenlighed og sammenhæng og sikrer digital inklusion, så alle kan bruge Københavns Kommunes løsninger
3. *Klima*: Københavns Kommune styrker klimaindsatsen og gør København mere bæredygtig med øget brug af data og teknologi

De øvrige tre temaer er understøttende temaer og handler om, hvad det kræver af kommunens organisation og styringsrammer at indfri strategiens vision. Temaerne sætter fokus på, at kommunen har et robust, effektivt og sikkert fundament at stå på i arbejdet med digitalisering:

1. *Kompetencer*: Københavns Kommune sætter fokus på den gode digitale arbejdsdag og løfter de digitale kompetencer i hele organisationen
2. *Data*: Københavns Kommune styrker arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen
3. *Styring*: Københavns Kommune styrker kommunens digitale fundament så der sikres en effektiv og sikker styring af it-drift og it-projekter.

SUF-specifikke mål og temaer

Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi er et godt udgangspunkt for de strategiske indsatser, som er relevant for sundheds- og omsorgsområdet. Særligt centrale for SUF er tema 1 om at sikre tilstrækkelig arbejdskraft og tema 2 om brugervenlighed, sammenhæng og digital inklusion. Ligeledes er temaerne om data, kompetencer og styring vigtige forudsætninger for SUF fremadrettet.

Den fælles strategi adresserer selvsagt ikke alt af relevans for sundheds- og omsorgsområdet. Sundheds- og omsorgsforvaltningen har derfor udarbejdet et oplæg til udmøntning på sundheds- og omsorgsområdet inklusiv mål og temaer (bilag 3), som supplerer den fælles digitaliseringsstrategi og kan sætte retning for indsatsen i SUF ved at oversætte og udfolde de områder, der er særligt vigtige for SUF.

De første SUF-specifikke temaer adresserer, hvordan digitalisering kan bidrage til at løse SUF-specifikke udfordringer, særligt at sikre tilstrækkelig arbejdskraft:

- *Selvhjulpethed*: digitalisering skal støtte borgerne i eget liv, bl.a. gennem egenmestring og sygdomsforståelse
- *Forebyggelse*: digitalisering skal forebygge og udskyde plejebehov
- *Rehabilitering*: digitalisering skal støtte hurtigere og bedre rehabilitering ift. fysisk og mental sundhed
- *Samarbejde*: digitalisering skal sikre systematiske samarbejder med borgere, pårørende og civilsamfund

De øvrige tre temaer handler om, hvad det kræver af SUFs organisation og styringsrammer at indfri digitaliseringsstrategiens vision:

- *Digital sundhedsteknologi*: Optimere udnyttelse af allerede foretagne investeringer i digitale løsninger – og afsøge, afprøve og implementere teknologier med særligt højt potentiale
- *Sikkerhed og brugervenlighed*: Tilgængelighed og tillid fra borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere er afgørende for, at vi kan lykkes med den digital understøttelse.
- *Partnerskaber*: SUF går forrest og tager ansvar for digitalisering bredt i sundhedsvæsenet mhp. at skabe sammenhæng for borgere og offentlige aktører

Forvaltningsspecifikke indsatser

Som svar på Økonomiudvalgets anmodning anbefaler Sundheds- og omsorgsforvaltningen følgende nye forvaltningsspecifikke indsatser til at indgå i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 (indsatser er uddybet i bilag 4):

- *Sprogteknologi*: Innovationsprojekt om hvordan talegenkendelse kan lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren

- *Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper:* Analyse mhp. at identificere de største / vigtigste potentialeområder for kommunerne
- *Partnerskab om digitale afprøvninger:* Indgåelse af formaliseret partnerskab med eksterne aktører og toneangivende kommuner om at mhp. at SUF hurtigt kan identificere og afprøve nye digitale ideer og understøtte digital sammenhæng
- *Styrkelse af informationssikkerhed:* Etablering af compliance-funktion til at udvikle og modne informationssikkerhed og GDPR

Økonomi

Der er ikke umiddelbare økonomiske konsekvenser af den fælles digitaliseringsstrategi.

Finansiering af SUF-specifikke indsatser vil blive forelagt Sundheds- og Omsorgsudvalget ifm. budgetforhandlinger og overførselssager. Herefter vil de sammen med fælles indsatser indgå i de politiske forhandlinger.

Videre proces

De forvaltningsspecifikke indsatser vil blive indarbejdet i indsatskataloget i den fælles digitaliseringsstrategi. Sundheds- og Omsorgsudvalget bemærkninger vil derudover indgå i det videre arbejde med den fælles digitaliseringsstrategi.

Den endelige strategi samt samlet indsatskatalog med både fælles og forvaltningsspecifikke indsatser forelægges Økonomiudvalget til godkendelse i november 2023.

Anna Schou Johansen

/Rikke Saltoft

Beslutning

Indstillingens at-punkt blev godkendt.

Digitaliseringsstrategi SUFs udmøntning af Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi

2023



Udgangspunktet for fortsat digitalisering på sundheds- og omsorgsområdet

- Flere ældre, flere plejekrævende ældre
- Flere (multi-) kronikere
- Nye livstilssygdomme
- Flere sundhedsopgaver (opgaveflytning)
- Mangel på sundhedsfaglige medarbejdere
- Ikke udsigt til at demografi eller uddannelse tilfører væsentligt flere

Opgaver og ressourcer

Udfordringer

Mange - men ikke alle - ældre er digitale

Forventninger

- Over halvdelen i kommunens borgerpanel svarede i marts 2023, at de foretrækker digital hjælp til selvhjælp på ældreområdet frem for at kommunen møder op i hjemmet. Især 70+ årige er positive overfor digital hjælp.
- 71% af 65-74 årige har digitalt lavet aftaler med offentlige myndigheder indenfor de seneste 12 måneder (79% blandt alle danskere)
- Men over 70% af 80+ er digitalt udfordrede

SUF har

- Medarbejdere der er vant til at digitale værktøjer er en integreret del af deres hverdag
- En moden digital platform med mobile devices og tidssvarende it-systemer på de store opgaveområder
- SUF er toneangivende på innovative digitale projekter fx på området for telemedicin, Samlet Patientoverblik, Borgerbooking m.fl.

Styrker

Solidt digitalt fundament

Muligheder

Rivende digital udvikling

- Samfundet digitaliseres med stor hastighed
- Nye digitale (sundheds-) teknologier og løsninger kommer med stor hastighed
- Der er allerede mange offentlige, private og fællesoffentlige digitale sundhedsløsninger. Der er udsigt til flere.
- Fællesoffentlig governance er etableret på området for sundheds-it og en historik med tværsektorielt samarbejde på sundheds- og omsorgsområdet

MÅLBILLEDE

Borgere

Borgerne kan forvente fremsynede, sikre, og sammenhængende digitale løsninger og -assistance målrettet borgernes behov og forudsætninger



Samarbejdspartnere

For at løfte samfundsudfordringerne på sundheds- og omsorgsområdet går SUF forrest og tager ansvar for en ambitiøs digital udvikling i Københavns Kommune, fælleskommunalt og i fællesoffentlige samarbejder

Medarbejdere

Medarbejdere oplever, at arbejde på en moderne digitalt understøttet arbejdsplads, som hjælper dem i at yde en professionel og koordineret indsats overfor- og sammen med borgere, pårørende og andre sundhedsaktører

Strategiens opbygning og udmøntning i SUF

Vision:
Et bedre københavnerliv

Implementering af EU-krav og fællesoffentlige initiativer

KK-digitaliseringsstrategi

Tema 1:
Arbejds-
kraft

Tema 2:
Bruger-
venlighed

Tema 3:
Klima

Tema 4: Kompetencer

Tema 5: Data

Tema 6: Styring

Indsatskatalog:
Fælles indsatser

SUF-udmøntning

Selvhjulpethed
Forebyggelse
Rehabilitering
Samarbejde

Partnerskaber

Digital sundhedsteknologi

Sikkerhed og brugervenlighed

Indsatskatalog:
SUF-specifikke indsatser

Digitalisering er løfteraket for realiseringen af de centrale faglige målsætninger på sundheds- og omsorgsområdet.

Digitaliseringsindsatsen skal bane vej for centrale målsætninger i Københavns Kommune og tilstræbe at gøre det samme for kommunerne som helhed, såvel som fællesoffentligt.

Selvhjulpen:
Støtter borger i eget liv, bl.a. gennem egenmestring og sygdomsforståelse

Det er en stor kvalitet at opleve sig som kompetent i sit eget liv og kunne håndtere almindelige gøremål ift. eget helbred.

Det gør at kommunale medarbejdere kan fokusere indsatsen på de borgere der har størst behov for hjælp – og træde til med støtte, når der er behov for sundhedsfaglig hjælp

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med telemedicinske løsninger til egenmestring og monitorering mhp. alarmering til sundhedsprofessionelle

Forebyggelse:
Forebygger og udskyder plejebehov

For fortsat at strække arbejdskraften længst muligt og tilbyde målrettet hjælp til borgerne, er det nødvendigt at forebygge for at reducere fremtidigt plejebehov.

Bedre forebyggelse af pludselig eller snigende helbredsforværring gavner både borgerne og samfundet som helhed. Tidlig hjælp og hurtigt i gang betyder at borgeren kan længere vil have en højere livskvalitet.

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med tidligere at identificere risici og yde beslutningsstøtte til medarbejderne.

Rehabilitering:
Støtter hurtigere og bedre rehabilitering på fysisk og mental sundhed

Kriser i hverdagslivet opstår i alle alder og befolkningsgrupper. Når krisen rammer, er det vigtigt at borgerne får rettidig hjælp.

Succesen af den behandling vi yder, er afhængig af bedre og hurtigere rehabilitering og ydelser målrettet mental sundhed.

Digitaliserings kan fx bidrage til at sikre hurtigere og bedre rehabilitering også på området for mental sundhed gennem fx digitale tilbud om fysisk træning, on-line rådgivning eller terapeutiske ydelser.

Pårørende m.fl.:
Systematiske samarbejder med borger, pårørende og civilsamfund

Mange borgere har et netværk, der gerne vil bidrage i en koordineret indsats med kommunen ifm. ydelser af praktisk hjælp. Andre borgere rammes af isolation og følelsen af ensomhed.

For de borgere og pårørende som ønsker det, kan et sikkert digitalt tilbud som understøtter systematisk koordination og samarbejdet med kommunen være en velkommen og nænsom støtte.

Digitale hjælpemidler kan også muliggøre, at borgere – unge som gamle – har en mulighed for at få kontakt med andre i samme situation og indgå i fællesskaber, som er relevante for dem.

SUF-udmøntning af understøttende temaer

For at lykkes med at sikre tilstrækkelig arbejdskraft kræves der et bredt teknologi udsyn og høje ambitioner med digitale sundhедsteknologi

Vi strækker arbejdskraften og letter arbejdsdagen gennem digitalisering ved til stadighed at:

- optimere udnyttelsen af it-løsninger, som allerede er i brug taget ved at øge anvendelse og optimere arbejdsdagene
- afsøge og afprøve teknologi med særligt højt potentiale, herunder men ikke begrænset til:

- Telemedicinske løsninger
- Sprog-/talegenkendelse
- Kunstig intelligens
- Sensorer, wearables, digitale enheder og devices
- Dataanvendelse og -tilgængelighed
- Virtuel og Augmented Reality (VR/AR)



Digital sundheds-
teknologi



Sikkerhed og
brugervenlighed

Partnerskaber



Sundheds- og omsorgsydelser indebærer behandling af en stor mængde persondata med helbredsoplysninger. De skal håndteres sikkert og omhyggeligt

Tilgængelighed og tillid fra borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere er afgørende for, at vi kan lykkes med den digitale understøttelse. Borgere og medarbejdere kan have tillid til at

- Behandling af borgeres og medarbejders data sker i sikre systemer og processer
- Digitale løsninger har høje opetider, er tilgængelige
- Digitale løsninger understøtter brugervenlighed og effektiv opgavevaretagelse

Sammenhæng på sundheds- og omsorgsområdet er afgørende for at borgere og medarbejdere kan navigere og manøvrere. Derfor er digitale partnerskaber på tværs vigtige for identificering og afprøvning af ny digital teknologi samt for optimering af eksisterende it samt for størst muligt udbytte af markedskræfterne.

Som Danmarks største sundheds- og omsorgsforvaltning går vi forrest og tager ansvar for digitalisering bredt i sundhedsvæsenet mhp. at skabe sammenhæng for borgere og offentlige aktører ved at:

- Gå ind i fælleskommunale digitale indsatser
- Gå forrest og tage ansvar i tværoffentlige og nationale indsatser
- Opsøge og etablere forpligtigende samarbejder med private aktører, regioner og andre toneangivende parter

Sundhedsteknologiske interesseområder i SUF

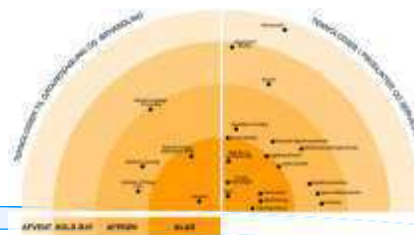
International case-analyse



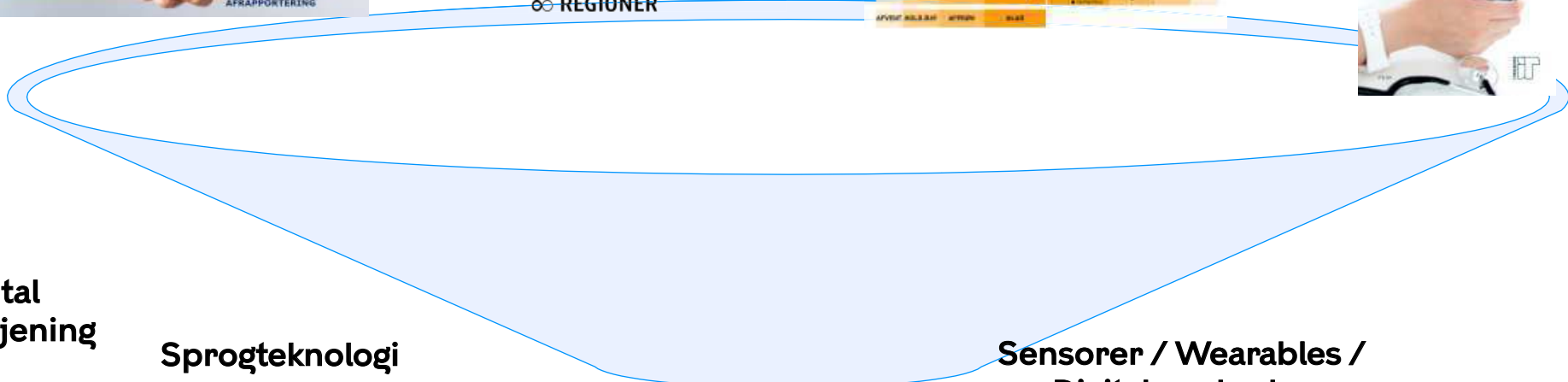
Interview med toneangivende aktører



KLs teknologiradar



IT-brancheforeningens teknologianalyse



Digital selvbetjening

Sprogteknologi

Sensorer / Wearables / Digitale enheder

Digitale assistenter

Telemedicin

Kunstig intelligens

Virtual / Augmented Reality (VR/AR)

Velfærdsteknologiske robotter

Data-anvendelse og tilgængelighed

Apps og sociale teknologier

Administrative robotter (RPA / RDA)

Digital træning

Videomøder

Bidrag til indsatskatalog i KK digitaliseringstrategi

Sprogteknologi

Ifm. budgetforhandlinger 2024 vil Sundheds- og omsorgsforvaltningen fremlægge budgetnotat om et innovationsprojekt, hvor København kommer til at afprøve en løsning for talegenkendelse og sprogmodeller for at lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren.

Til forskel fra den type af diktering, som kendes fra hospitalssektoren, vil talegenkendelse og sprogmodeller omdanne tale til et koncentreret referat af talebeskeden, som efterfølgende vil kunne bruges til at støtte medarbejderen videre i forhold til journalisering i omsorgsjournalen.

Projektet omfatter bl.a.

- Træning af sprogmodel, der er udviklet specifikt til at genkende plejefaglig terminologi og variationer i udtale blandt medarbejdersammensætning
- Teknisk udvikling af løsning
- Klarhed om GDPR-compliance og jura
- Afprøvning i praksis

Projektet forventes at udvikle teknologi og erfaringer, som – hvis afprøvningen er succesfuld - kan anvendes bredt i København og på tværs af forvaltningerne. Desuden vil løsningen blive søgt udviklet i Open-source, som betyder at det tekniske grundlag stilles til rådighed for andre kommuner og aktører.

Indspil til KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 1 Arbejdskraft
Indhold i SUF-specifikke temaer: Digital sundhedsteknologi

Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper

Der er investeret store summer national, regionalt i kommunalt i telemedicinsk infrastruktur, og det er vigtigt at SUF (og kommunerne) forholder sig til at få det bedst mulige udbytte heraf. I fællesoffentlige fora forventes der de kommende 6-12 måneder at komme flere udviklingsønsker, som vil fylde i pipelinen for de løsninger som skal på den fællesoffentlige infrastruktur. Det er afgørende at kommunernes ambition og prioriterede telemedicinske indsatsområder afklares, så det sikres at den foretagne investering kaster størst mulig værdi og gevinster af sig, og så afsatte nationale midler anvendes med størst muligt udbytte.

Der igangsættes en analyse mhp. afklaring af de største/vigtigste potentialeområder på sundheds- og omsorgsområdet i København og der tages kontakt med en række andre kommuner, som har fokus på telemedicinområdet for at sikre koordination kommunalt på tværs. Det forventes at især palliation, rehabilitering og træning kan være interessant for kommunerne samt fagområder, som er forankret i de bydækkende enheder.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 1 Arbejdskraft
SUF-specifikke temaer: Primært Forebyggelse og/eller rehabilitering – sekundært Digital sundhedsteknologi samt Roller og samarbejde

Formaliseret partnerskab om digitale afprøvninger

Der indgås et samarbejde med Health Tech Hub Copenhagen (HTHC) og andre store / toneangivende kommuner mhp. at SUF hurtigt kan identificere, vurdere og afprøve nye digitale ideer med potentiale ift. rekruttering/fastholdelse og forebyggelse samt bruge markedskræfterne til nyudvikling med leverandører som aktive partnere. SUF tilbyder desuden at indgå som lead i strategisk vigtige områder for fællesoffentlige digitale afprøvningsindsatser.

HTHC er en non-profit organisation finansieret hovedsageligt af Industriens fond mhp at fremme anvendelsen af digitale løsninger indenfor sundhedsvæsenet. HTHC tilbyder bl.a. assistance til at finde digitale sundhedsløsninger gennem behovsafklaring, afdækning af eksisterende løsninger, modenhedsvurdering og facilitering af kontakt med leverandør

Partnerskaber fællesoffentligt og med kommunerne kan øge koordination og målrettethed på tværs samt kapacitet til at afprøve og implementere digitale løsninger ved at udnytte ressourcer og kompetencer blandt de deltagende kommuner – herunder de kompetencer som SUF har erhvervet sig som lead på fællesoffentlige og -kommunale digitale indsatser. Desuden vil det kunne øge volumen og dermed gøre afprøvningsprojekter mere attraktive for leverandørerne.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Primært Tema 1 Arbejdskraft – Sekundært Tema 6 Styring
SUF-specifikke temaer: Primært Roller og samarbejde – sekundært alle øvrige temaer

Styrkelse af informationssikkerhed med en compliance-enhed

Der etableres i SUF en compliancefunktion til styrkelse af informationssikkerhed og GDPR, samt udvikling og modning som respons på stigende krav til compliance. Compliancefunktionen skal via årshjul og ensartede, strukturerede processer være en hjælp på det digitale område for enhederne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Funktionen skal endvidere drive den løbende proces for operationel GDPR-vedligehold og hjælpe i forbindelse med implementeringstiltag. Styrkelse af informationssikkerhed er en forudsætning for yderligere digitalisering, da det er fundamentet for borgernes tillid til SUF håndtering af deres data. Med det overordnede formål at opretholde et højt niveau for borgernes tillid til, Sundheds- og Omsorgsforvaltningens behandling af borgernes oplysninger, forventes indsatsen at bidrage til den nødvendige robusthed samt hæve modenhedsniveauet på området for informationssikkerhed og GDPR.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 6 Styring
SUF-specifikke temaer: Sikkerhed og robusthed



Notat

SOU høringssvar om KK Digitaliseringsstrategi

07. juni 2023
Edoc-sagsnummer
2023-0263363

F2 sagsnummer
2023 - 9896

Sagsbehandler
Anders Sønderby

Økonomiudvalget godkendte 23. maj 2023 udkast til KK digitaliseringsstrategi og udkast til forvaltningstværgående fælles indsatser. ØU besluttede endvidere at sende strategien i høring i alle fagudvalg og anmodede hvert fagudvalg om at udvælge forvaltningsspecifikke indsatser til at indgå i strategien.

Sundheds- og omsorgsudvalget afgiver hermed følgende høringssvar:

KK digitaliseringsstrategi

Sundheds- og omsorgsudvalget er positive overfor den fælles digitaliseringsstrategi der sætter retning og vil være med til at skabe et fælles udgangspunkt for den fortsatte digitalisering af Københavns Kommune.

SOU vurderer at digitalisering og KKs fælles digitaliseringsstrategi er et godt bidrag til håndteringen af de udfordringsområder, som er relevante for sundheds- og omsorgsområdet. Særligt centralt for SUF er tema 1 om at sikre tilstrækkelig arbejdskraft og tema 2 om brugervenlighed, sammenhæng og digital inklusion. Ligeledes er temaerne om data, kompetencer og styring vigtige forudsætninger for SUF fremadrettet.

Den KKs fælles digitaliseringsstrategi adresserer selvsagt ikke alt af relevans for sundheds- og omsorgsområdet. SOU gør derfor ØU opmærksom på at SOU har godkendt et supplement til strategien, som oversætter og supplerer den KK-fælles digitaliseringsstrategi og sætter retning for indsatsen i SOU ved at oversætte og udfolde de områder, der er særligt vigtige for SOU.

SOU bemærker endeligt at strategien er ambitiøs og udfoldelse af den, vil kræve ny finansiering, som må forhandles i fremtidige budget- og overførelsessager.

Forvaltningsspecifikke indsatser

Sundheds- og omsorgsudvalget foreslår at følgende indsatser indgår i den fælles KK digitaliseringsstrategi

- *Sprogteknologi*: Innovationsprojekt med afprøvning af, hvordan talegenkendelse kan lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren
- *Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper*: Analyse og konkrete afprøvninger mhp. at identificere de største / vigtigste potentialeområder for kommunerne
- *Partnerskaber om digitale afprøvninger*: Indgåelse af partnerskaber med eksterne aktører og toneangivende kommuner og fællesoffentlige parter mhp. at identificere og afprøve nye digitale ideer og understøtte digital sammenhæng
- *Styrkelse af informationssikkerhed*: Etablering af compliance-funktion til at udvikle og modne informationssikkerhed og GDPR

Der gøres opmærksom på, at indsatserne om sprogteknologi og informationssikkerhed indmeldes som budgetnotater ifm. de kommende budgetforhandlinger. Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper forventes ligeledes at kræve ny finansiering.

Høringssvar til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027 (udsat sag)

Indstilling

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Teknik- og Miljøudvalget godkender,

1. at foreslåede forvaltningsspecifikke indsatser, der fremgår af Løsning og bilag 4, indgår i høringssvaret
2. at Teknik- og Miljøudvalgets høringssvar til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi 2024-2027 jf. bilag 3, sendes til Økonomiforvaltningen

Problemstilling

I januar 2023 besluttede Økonomiudvalget at igangsætte arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune i perioden 2024-2027. Strategien sætter fælles retning og igangsætter indsatser for digitalisering på tværs af kommunen, så der arbejdes henimod de samme overordnede mål i alle forvaltninger, samtidig med, at der er rum for lokal oversættelse og indsatser. I dette arbejde kan fagforvaltningerne i Københavns Kommune indstille deres specifikke indsatser og initiativer samt afgive høringssvar til den fælles digitaliseringsstrategi. Teknik- og Miljøudvalget skal med denne indstilling tage stilling til de foreslåede indsatser og høringssvaret.

Løsning

Udkast til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi indeholder en vision og seks strategiske temaer samt et tilhørende udkast til mulige fælles indsatser (jf. bilag 2).

Temaerne

De tre første temaer adresserer, hvordan digitalisering kan bidrage til at løse samfundsudfordringerne og understøtte samspillet mellem teknologi og mennesker:

- **Arbejdskraft:** Københavns Kommune sikrer arbejdskraft til velfærd, og teknologianvendelse bidrager til at frigøre tid og fastholde medarbejdere

- Brugervenlighed: Københavns Kommune styrker fokus på brugervenlighed og sammenhæng og sikrer digital inklusion, så alle kan bruge Københavns Kommunes løsninger
- Klima: Københavns Kommune styrker klimaindsatsen og gør København mere bæredygtig med øget brug af data og teknologi

De sidste tre temaer handler om, hvad det kræver af kommunens organisation og styringsrammer at indfri strategiens vision:

- Kompetencer: Københavns Kommune sætter fokus på den gode digitale arbejdsdag og løfter de digitale kompetencer i hele organisationen
- Data: Københavns Kommune styrker arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen
- Styring: Københavns Kommune styrker kommunens digitale fundament, så der sikres en effektiv og sikker styring af it-drift og it-projekter.

Forvaltningens høringssvar er vedlagt i bilag 3. Høringssvaret bakker op om den kommende strategi og de seks temaer. Høringssvaret lægger vægt på, at det er positivt, at den kommende digitaliseringsstrategi skal understøtte den kommende klimaplan for København. Herudover lægger høringssvaret op til, at der under temaet arbejdskraft tilføjes, at det også er relevant for udvikling og drift af byen.

Forvaltningsspecifikke

indsatser

Der udformes som bilag til den fælles digitaliseringsstrategi et samlet indsatskatalog. Indsatskataloget kommer til at indeholde både fælles indsatser og forvaltningsspecifikke indsatser. Indsatser inden for strategiens temaområder kan vedtages løbende i strategiperioden. Opfølgningen på indsatserne i strategien vil ske én gang årligt til Økonomiudvalget.

Teknik- og Miljøforvaltningen foreslår, at følgende forvaltningsspecifikke indsatser kommer til at indgå i den kommende digitaliseringsstrategi. De foreslåede forvaltningsspecifikke indsatser er under temaerne brugervenlighed, klima og data. Bilag 4 er en beskrivelse af de forvaltningsspecifikke indsatser.

De foreslåede indsatser er:

- Byggesag og digitalisering på byggesagsområdet (brugervenlighed) Teknik- og Miljøforvaltningen arbejder på byggesagsområdet for at styrke brugervenlighed og sikre øget transparens om byggesagsbehandlingen. Indsatsen er finansieret af midler fra Budget 2023 og investeringscase fra overførselssagen 2022/23.
- Digital platform til klimakommunikation til københavnere og styringsværktøj til implementering af den kommende klimaplan (klima) Teknik- og Miljøforvaltningen vil arbejde med en digital platform til at kunne kommunikere med borgere i København og gøre det nemmere for borgere at kunne orientere sig med viden og handlemuligheder i forhold til klimaforandringer. Derudover vil Teknik- og Miljøforvaltningen sikre en porteføljestyring af indsatserne i Klimaplan 2035, som bl.a. skal understøtte fremgang og styring af indsatser samt

sikkerhed for retvisende afrapporteringer. Indsatsen kræver finansiering i Budget 2024.

- Brug af data i kerneopgaverne (data) Teknik- og Miljøforvaltningen har i 2023 igangsat et dataprogram. Formålet med programmet er at sikre, at forvaltningen i endnu højere grad bruger data i opgaveløsningen til at træffe beslutninger og sikre en effektiv drift. Programmet har fokus på kvalitet i data, kompetenceudvikling af organisationen og fokus på prioriterede områder. Forvaltningen forventer, at der vil være behov for finansiering til kompetenceudvikling samt til projektledelse og specialister på kommende dataprojekter. Teknik- og Miljøforvaltningen forventer, at kompetenceudvikling vil blive finansieret inden for eksisterende ramme, og at konkrete dataprojekter finansieres enten som innovations- og investeringscases eller ved budgetnotater.

Politisk handlerum

Teknik- og Miljøudvalget kan beslutte at,

- sende et hørings svar, som betoner andre elementer i strategiudkastet
- stiller forslag om at inddrage andre forhold, som ikke er beskrevet i det foreliggende strategiudkast.

Økonomi

Denne indstilling har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser for Københavns Kommune.

Videre proces

Når Teknik- og Miljøudvalget har godkendt indstillingen, vil hørings svaret blive sendt til Økonomiforvaltningen og de forvaltningsspecifikke indsatsen blive indarbejdet i indsatskataloget i den fælles digitaliseringsstrategi. Teknik- og Miljøudvalgets evt. bemærkninger vil derudover indgå i det videre arbejde med den fælles digitaliseringsstrategi.

Den endelige strategi inkl. samlet indsatskatalog med både fælles og forvaltningsspecifikke indsatsen forelægges Økonomiudvalget til godkendelse i november 2023.

Søren Wille

/ Thomas Højlt

Beslutning

Teknik- og Miljøudvalgets beslutning den 28. august 2023

Indstillingen blev godkendt uden afstemning.

Socialdemokratiet, Radikale Venstre, Det Konservative Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Venstre og Enhedslisten afgav følgende protokolbemærkning:

“Det er væsentligt, at der i strategien tages hensyn til erhvervslivet i form af lettelse af bureaukratiske processer og sikre så lette og så få arbejdsgange som muligt, når erhvervslivet er i kontakt med kommunen – altså sikre let og smidig sagsbehandling for erhvervslivet.”



Notat

Høringssvar vedr. udkast til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

Teknik- og Miljøudvalget bakker op om Københavns Kommunes nye fælles digitaliseringsstrategi og visionen om, at digitalisering skal skabe et bedre københavnerliv.

Klima

Udvalget finder, at de seks temaer er relevante. Udvalget finder det især positivt, at klima er et selvstændigt tema, og at digitalisering skal understøtte indsatsen i den kommende klimaplan og gøre København mere bæredygtig med brug af data og teknologi.

Brugervenlighed

Udvalget finder det vigtigt, at brugervenlighed bliver prioriteret i den fælles digitaliseringsstrategi. Forvaltningen har stort fokus på netop dette tema, og det gør sig især gældende på byggesagsområdet, hvor borgere og virksomheder skal have bedre mulighed og større transparens for at få indsigt i sin/deres verserende byggesag.

Data

Temaet data er et fokuspunkt for forvaltningen. Udvalget finder det yderst vigtigt i højere grad at kunne bruge data i opgaveløsningen til at træffe beslutninger og sikre en effektiv drift. Af den årsag har forvaltningen prioriteret at igangsætte et dataprogram, hvis primære fokus er at styrke kvaliteten af data på tværs af de fagområder, forvaltningen bestrider.

Arbejdskraft

I forhold til temaet om arbejdskraft bemærker udvalget, at der også på Teknik- og Miljøområdet er behov for at sikre arbejdskraft, og at digitalisering skal frigøre tid og fastholde medarbejdere. Udvalget foreslår derfor, at der under temaet tilføjes en sætning om, at arbejdskraftudfordringen og de fælles indsatser i temaet også er relevante for Teknik- og Miljøområdet i forhold til at sikre udvikling og drift af København.

27-07-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 10271

Dokumentnummer i F2
92608

Sagsnummer i eDoc
2023-0268383

Stab
Islands Brygge 37
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452



Beskrivelse af forvaltningspecifikke indsatser til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

De forvaltningspecifikke indsatser er valgt ud fra indsatsområder i Teknik- og Miljøforvaltningens egen digitaliseringsstrategi og prioriteret af Teknik- og Miljøforvaltningens it-råd. Indsatserne går på tre af de i alt seks temaer, nemlig temaerne brugervenlighed, klima og data.

Byggesag og digitalisering på byggesagsområdet (brugervenlighed)

Visionen i Københavns Kommunes kommende digitaliseringsstrategi er, at borgere og virksomheder skal opleve, at de digitale løsninger er brugervenlige og værdiskabende. Københavns Kommune vil styrke fokus på brugervenlighed og øget transparens i forbindelse med byggesagsbehandlingen.

I forbindelse med byggesager anvender borgere og virksomheder den nationale ansøgningsportal Byg- og Miljø (BOM). Der er i Budget 2023 afsat 5,4 mio. kr. til en IT-løsning, der skal sikre en større transparens for ansøgerne, så det bliver nemmere at få indsigt i, hvornår man kan forvente at få tildelt en sagsbehandler, og hvornår sagen forventes at være færdigbehandlet. Desuden har Teknik- og Miljøforvaltningen i overførselssagen 2022/23 fået godkendt et investeringsforslag med fokus på yderligere digitalisering på byggesagsområdet. Københavns Kommune vil i investeringsforslaget bl.a. arbejde med at vejlede og digitalt understøtte ansøgere i byggesagsprocessen, så de kan indsende fyldestgørende oplysninger i deres byggeansøgning. Ansøgere skal i højere grad guides igennem ansøgningsprocessen via avancerede spørgetræer, der sikrer, at oplysningspunkterne til ansøgerne er de helt centrale, og de forklarende tekster er relevante for den ansøgningstype, der ansøges om. Brugervenligheden vil desuden søges understøttet af relevante teknologier som billedgenkendelse, algoritmer eventuelt kombineret med kunstig intelligens. Billedgenkendelse kan assistere ansøgere til at komme med den rette dokumentation og algoritmer kan potentielt forudsige, hvilken konkrete klassifikationer en ansøgning er omfattet af, ud fra de givne oplysninger.

Digital platform til klimakommunikation til københavnere og styringsværktøj til implementering af den kommende klimaplan (klima)

Visionen i klimatemaet i Københavns Kommunes kommende digitaliseringsstrategi er, at øget brug af data og teknologi skal understøtte mål og indsatser i den kommende Klimaplan 2035. I regi af det tværgående Klimaforum har forvaltningen udarbejdet budgetnotat til Budget 2024 om indsatsen.

Analyse og digital platform til klimakommunikation til københavnere

Med den kommende Klimaplan 2035 er der fokus på forbrugsbaserede CO₂-udledninger. Der er derfor i langt højere grad end tidligere behov for at kommunikere og komme i dialog med københavnere. Borgere skal kunne orientere sig, særligt i de borgerrettede aktiviteter og handlemuligheder og finde generel og specifik viden om klimaforandringerne og hvordan de kan imødegås. En digital løsning kan understøtte deling af opdateret viden og data.

Der er desuden behov for et digitalt samlingspunkt for initiativer og handlinger under Klimaplan 2035 - både dem, der er initieret af Københavns Kommune, og dem der på sigt igangsættes af bydelene, partnerskaber eller andre aktører. Dette for at imødekomme borgernes og kommunes behov for viden, inddragelse, interaktion og samarbejde. I første omgang skal det afdækkes, hvordan dette bedst kan ske, og efterfølgende skal den relevante digitale løsning udvikles og implementeres. Forventeligt er der brug for en hjemmeside eller anden digital platform til understøttelse af kommunikationen.

Styringsværktøj til implementering af den kommende klimaplan

Teknik- og Miljøforvaltningen skal sikre en solid og sikker porteføljestyring af indsatserne i Klimaplan 2035. Porteføljestyringen af den kommende klimaplan vil som følge af den udvidede afgrænsning, der også omfatter CO₂-udledning fra forbrug, være mere kompleks end KBH 2025 Klimaplanen. Forvaltningen vil undersøge eksisterende værktøjer til porteføljestyring og udvikle eller indkøbe passende værktøjer til en sikker styring af Københavns kommende klimaplan. Værktøjet skal sikre og synliggøre:

- 1) Fremgang i de indsatser, der igangsættes.
- 2) Større sikkerhed for retvisende afrapporteringer om status for implementering til Teknik- og Miljøudvalget og Borgerrepræsentationen.
- 3) Styring af indsatser, der igangsættes i partnerskaber eller af aktører udenfor forvaltningen, men som leverer på målene i Klimaplan 2035.

Det eksisterende værktøj fra Klimaplan KBH 2025 vurderes ikke at skabe et godt nok overblik over indsatser og fremdrift i disse på tværs af forvaltninger og andre aktører. Et nyt porteføljestyringsværktøj bygger ovenpå den eksisterende løsning og udvikles til dette. Det skal også kunne dække det nye forbrugssport i Klimaplan 2035, og der skal nemt eller som en integreret del af værktøjet kunne trækkes data ud, som kan kommunikeres eksternt (til brug fx i kommunikationsplatformen).

Brug af data i kerneopgaverne (data)

Visionen i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi for temaet data, er at Københavns Kommune skal styrke arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen.

Teknik- og Miljøforvaltningen har i 2023 igangsat et dataprogram. Formålet med programmet er at sikre, at forvaltningen i endnu højere grad bruger data i opgaveløsningen til at træffe beslutninger og sikre en effektiv drift. Det kan fx være i forhold til datadrevet styring af myndighedsprocesser eller i forhold til brug af data til at styrke opgaveløsningen i byen. Programmet skal sikre øget kompetenceudvikling af forvaltningens ledere og medarbejdere i forhold til arbejdet med data i dagligdagen. Forvaltningen bruger og producerer store mængder af data, og programmet har fokus på at styrke kvaliteten af data på tværs af fagområder.

I regi af dataprogrammet arbejder Teknik- og Miljøforvaltningen med forskellige prioriterede områder. Det er fx data på anlægs- og vedligeholdelsesområdet og tilsynsområdet. Forvaltningen forventer, at de inden for de prioriterede områder vil grundlag for kommende innovations- eller investeringscases.