

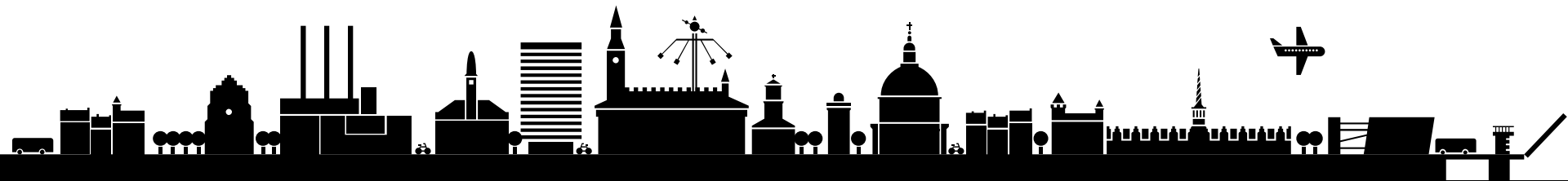


VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

RESULTATRAPPORT 1. KVARTAL 2016

FREMLÆGGES PÅ BIU-MØDE D. 13. JUNI 2016





INDHOLDSFORTEGNELSE

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	3
Figur 2: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsstyrken	4
Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken	4
Figur 4: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (16-29 år)	5
Figur 5: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen	5
Figur 6: Udsatte borgere i pct. af befolkningen	6
Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af borgere på ydelsen	7
Figur 8: Afgang fra ydelse efter endt aktivering	7
Figur 9: Antal formalitetsklager	8
Figur 10: Antal realitetsklager	8
Figur 11: Samtalerettedighed, alle relevante målgrupper	9
Figur 12: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk	9
Figur 13: Rettedighed for ansøgning om førtidspension og øvrige sager	10
Figur 14: Sygefravær	10

Kilder

Opgørelserne i Resultatrapporten bygger dels på data fra kommunens egne sagsbehandlingssystemer, dels på data fra forvaltningens ledelsesinformationssystem BIFLIS, og dels på opgørelser foretaget ved hjælp af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings elektroniske statistikværktøj på www.jobindsats.dk. Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer i statusrapporten.

Data i denne version er opdateret frem til den 23. maj 2016

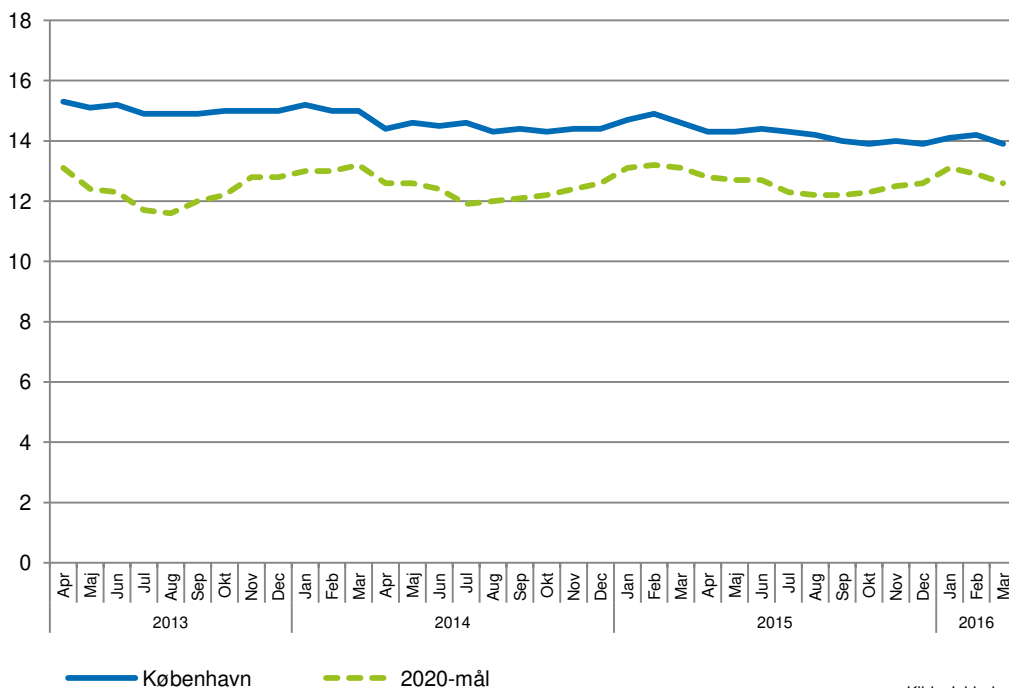


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen



Kilde: Jobindsats.dk

Mål: København skal være den by blandt sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse

De 58.800 ydelsesmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2016 14,1 pct. af befolkningen.

Københavns Kommune er kommet nærmere 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er reduceret med 0,4 pct.-point. Det betyder, at Københavns Kommune er på rette vej mod målet i Vision 2020

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Alle ydelsesmodtagere på nær efterløn, SU og folkepension er medregnet. Fleksjob indgår ikke, da de tæller som ordinært beskæftigede

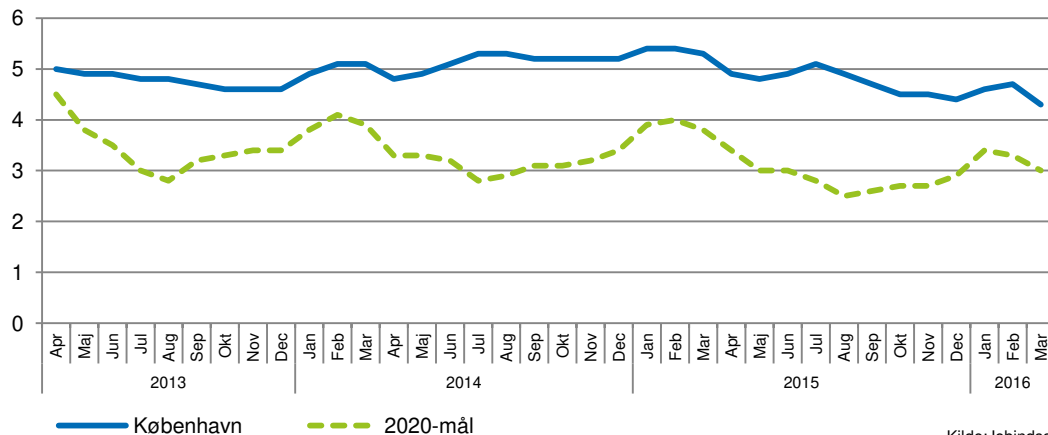


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

DAGPENGEMODTAGERE I JOB

Figur 2: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsstyrken



Kilde: Jobindsats.dk

Mål: København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner

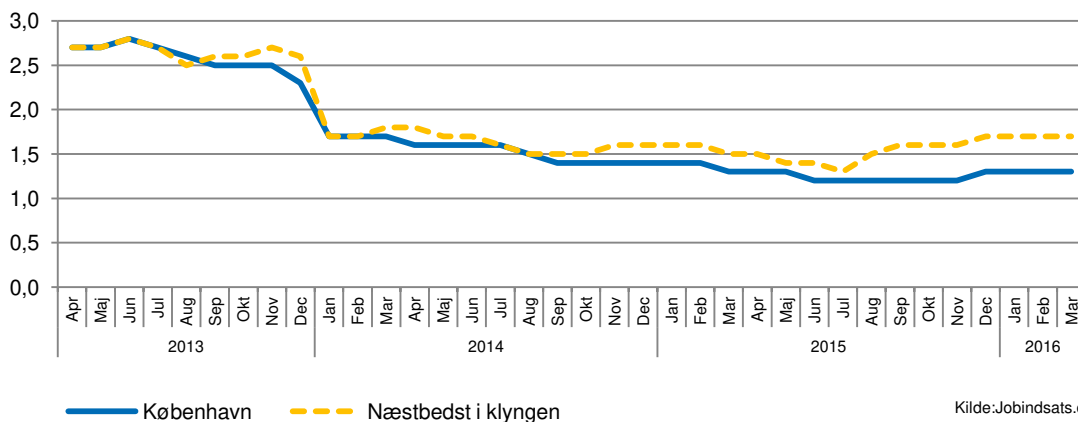
De 13.500 dagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2016 4,5 pct. af arbejdsstyrken.

Københavns Kommune har nærmet sig målet med 0,2 pct.-point i forhold til samme kvartal året før. Det betyder, at Københavns Kommune er på rette vej mod målet i Vision 2020, men med nuværende reduktion vil målet dog ikke helt indfries i 2020.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Opgørelsen inkluderer personer på den midlertidige arbejdsmarkeds-ydelse.

JOBPARATE KONTANTHJÆLSMODTAGERE I JOB

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken



Kilde: Jobindsats.dk

Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

De 3.900 jobparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2016 1,3 pct. af arbejdsstyrken.

København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er øget i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner.

Det markante fald i antallet af borgere i januar 2014 skyldes kontanthjælpsreformen, hvor unge borgere overgik til uddannelseshjælp.

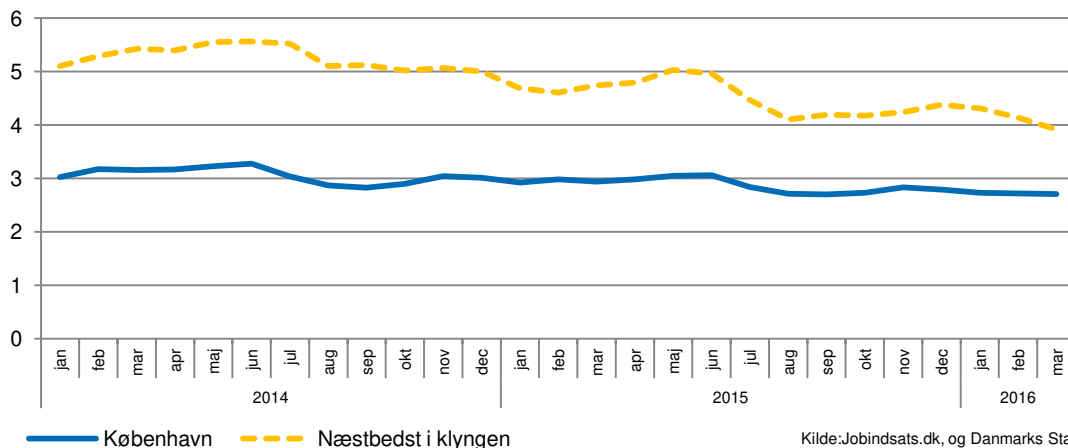


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

UNGE I UDDANNELSE

Figur 4: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (16-29 år)



Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

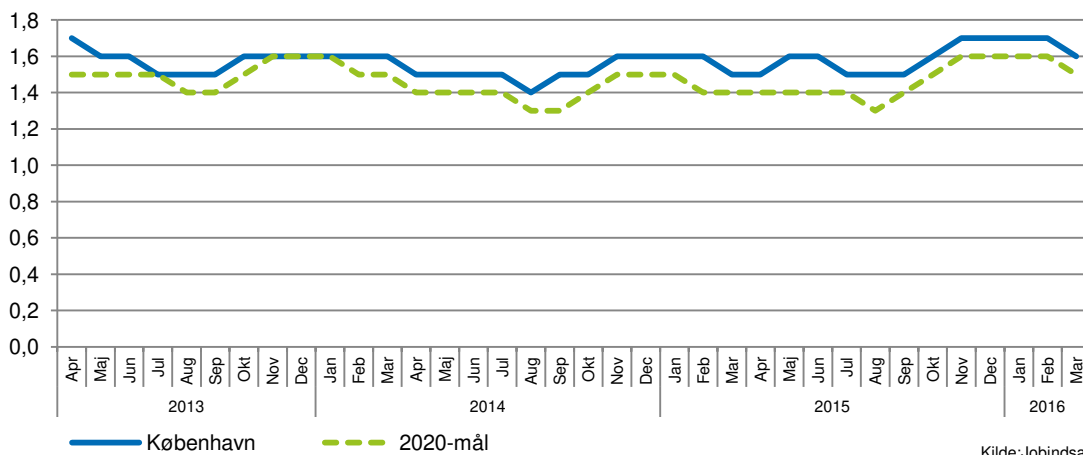
De 4.100 uddannelseshjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde 1. kvartal 2016 2,7 pct. af ungebefolkningen (16-29 år).

København er den bedste kommune i klyngen. Den næstbedste kommune i klyngen er dog 0,3 pct.-point nærmere i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner.

SYGEMELDTE HURTIGERE I JOB

Figur 5: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

De 6.800 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde 1. kvartal 2016 1,7 pct. af befolkningen (16-66 år).

Københavns Kommune er marginalt tættere på 2020-målet end i samme kvartal året før. Målet er meget tæt på, og fortsætter udviklingen vil Københavns Kommune kunne nå målet i 2020.

Opgørelsen er opgjort i fuldtidspersoner.

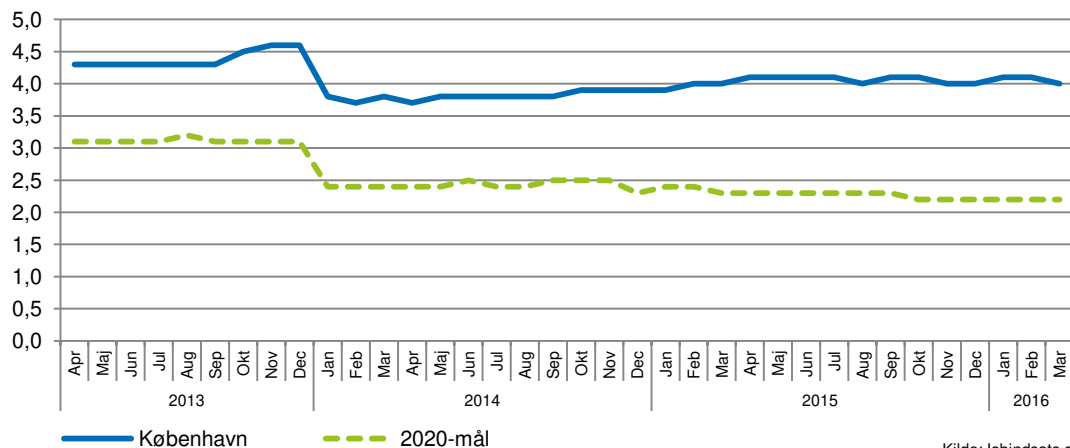


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

UDSATTE I JOB OG UDDANNELSE

Figur 6: Udsatte borgere i pct. af befolkningen



Kilde: Jobindsats.dk

Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

De 17.000 udsatte borgere i Københavns Kommune udgjorde i 1. kvartal 2016 4,1 pct. af befolkningen (16-66 år).

Københavns Kommune er længere fra 2020-målet i forhold til samme kvartal året før. Afstanden til 2020-målet er forøget med 0,3 pct.-point i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

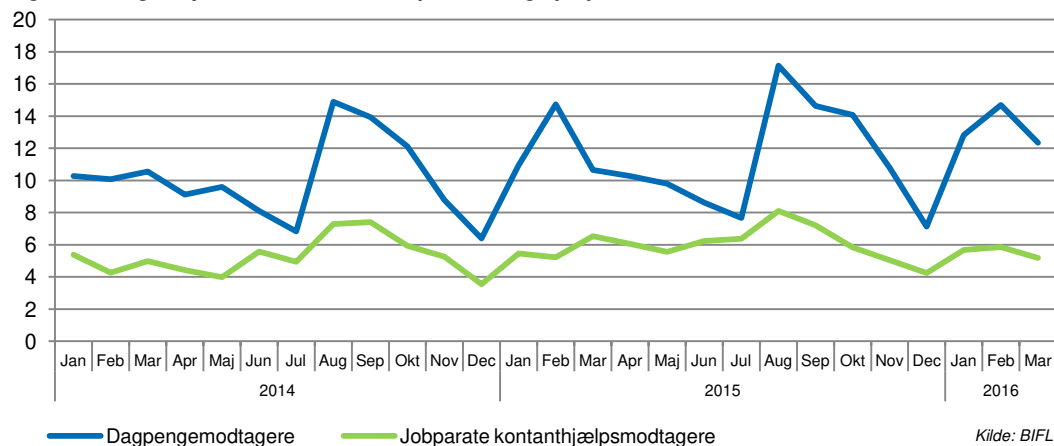


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

LEDIGE I JOB OG UDDANNELSE

Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af ledige på ydelsen



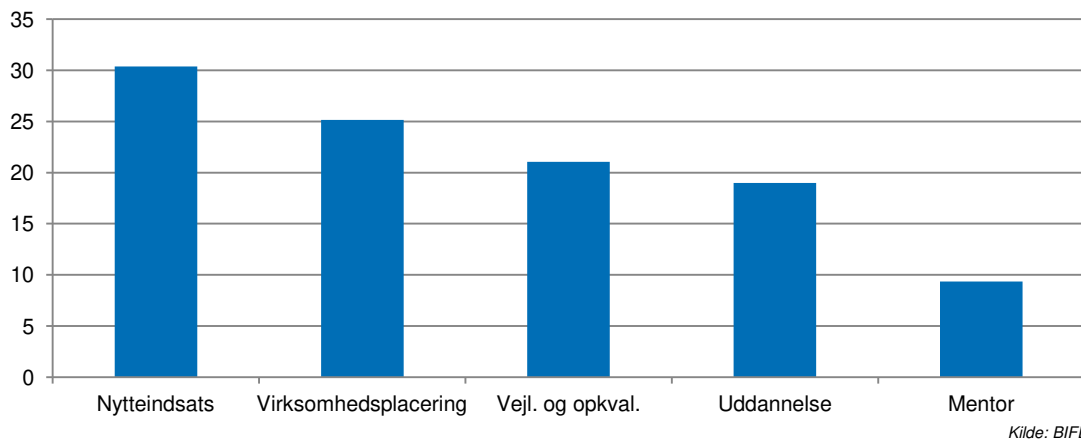
Vækst gennem job og uddannelse

I 1. kvartal 2016 gik 8.900 borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Det svarer i gennemsnit til 11,9 pct. af de ledige hver måned. Det er 0,9 pct.-point højere end samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, som efter ledighedsforløbet er i job eller uddannelse. Data for de seneste 6 mdr. er estimerede og revideres løbende.

AFGANG FRA YDELSE EFTER AKTIVERING

Figur 8: Andelen af borgere, der efter aktivering afgår fra offentlig forsørgelse i pct.



Afgang fra ydelse efter aktivering

Figuren viser andelen af borgere, der efter afsluttet aktiveringstilbud er uden offentlig forsørgelse 3 måneder senere. Opgørelsen er baseret på 4. kvartal 2014 til 3. kvartal 2015. Der er pt. ikke nyere data. Data er dermed ikke opdateret siden sidste resultatrapport.

I virksomhedsplaceringer indgår løntilskud og virksomhedspraktik.

Sammenligningen af de forskellige aktiveringstyper tager ikke højde for, at der er forskel på, hvilke borgere, der visiteres til de forskellige typer af aktivering – lige som varigheden af aktivering og tidspunktet for aktivering kan være forskellig.

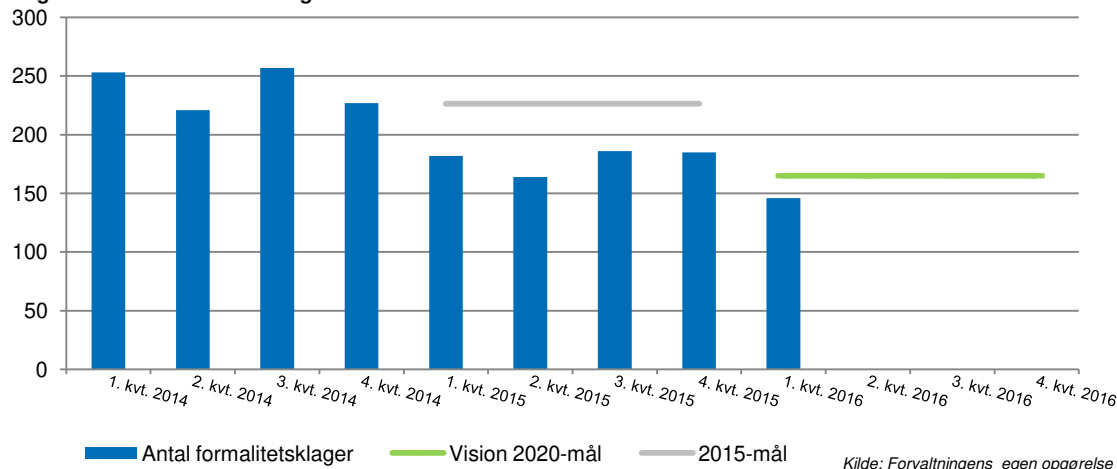


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

BORGERE FØR SYSTEMET

Figur 9: Antal formalitetsklager



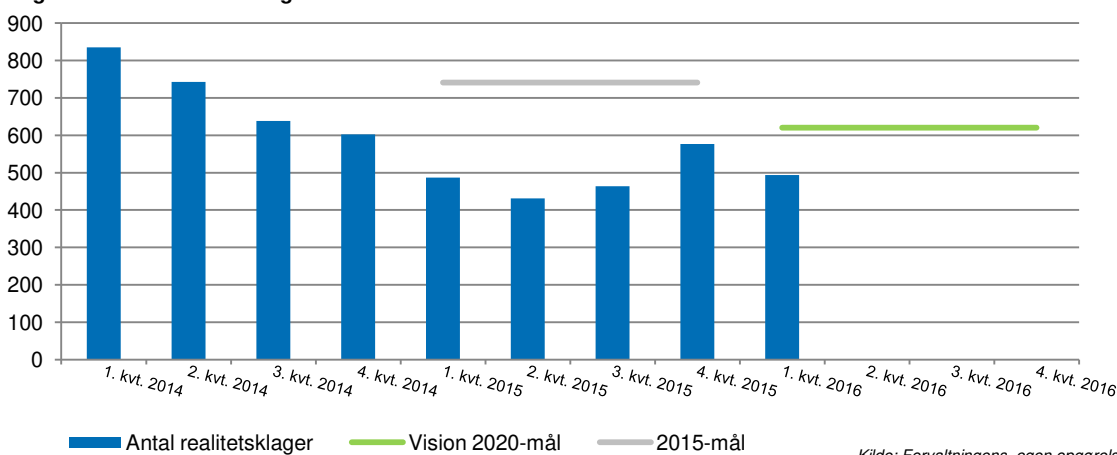
Mål: Maksimalt 660 formalitetsklager om året, hvilket er 165 i kvartalet.

I 1. kvartal 2016 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 146 formalitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for formalitetsklager maksimalt 660 om året. Det svarer til maksimalt 165 klager i kvartalet. Dermed indfries målet i 1. kvartal 2016 med en margin på 19 klager.

Formalitetsklager er typisk klager over sagsbehandlingen.

KVALITET I DRIFTEN

Figur 10: Antal realitetsklager



Mål: Maksimalt 2.480 realitetsklager om året, hvilket er 620 i kvartalet.

I 1. kvartal 2016 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 494 realitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for realitetsklager maksimalt 2480 om året. Det svarer til maksimalt 620 klager i kvartalet. Dermed indfries målet i 1. kvartal 2016 med en margin på 126 klager.

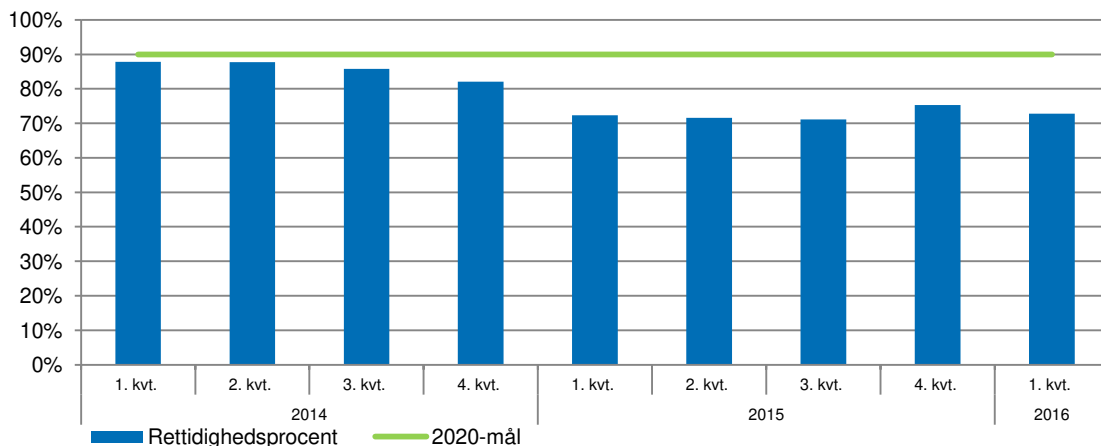
Realitetsklager er typisk klager over afgørelser.

RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

KVALITET I DRIFTEN

Figur 11: Samtalerrettidighed, alle relevante målgrupper



Kilde: BIFLIS

Mål: Rettidigheden for jobsamtaler skal være 90 pct.

I 1. kvartal 2016 var rettidigheden for samtaler ca. 73 pct.

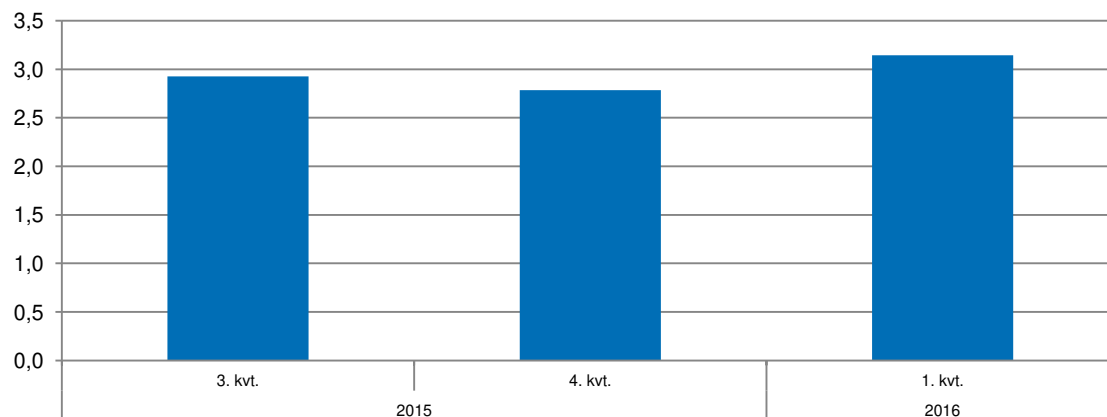
Det er primært for aktivitetsparate borgere, at samtalerrettidigheden ligger væsentlig under målet, som er fastsat af udvalget til minimum 1 samtale i kvartalet. Det er et strengere krav end det lovgivningen foreskriver (4 samtaler om året).

Data for rettidigheden er ikke tilgængeligt for dagpengemodtagere siden 2. kvartal 2015. Derfor er målgruppen også udtaget af opgørelsen tilbage i tid.

Opgørelsen viser den samlede samtalerrettidighed for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og revalideringsydelse i Københavns Kommune

DAGLIGE SAMTALER PR. SAGSBEHANDLER

Figur 12: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk



Kilde: Forvaltningens egen opgørelse

Daglige samtaler pr. sagsbehandler

I 1. kvartal 2016 afholdt sagsbehandlerne i jobcentrene i gennemsnit 3,1 samtaler pr. dag.

Opgørelsen viser jobcentrenes nulstillende samtaler, dvs. samtaler som afholdes som ret og pligt.

I opgørelsen indgår kun medarbejdere, som afholder samtaler. Administrative medarbejdere, som er knyttet til sagsbehandlingen, men som ikke afholder samtaler, indgår ikke i opgørelsen.

Antallet af samtaler pr. dag pr. medarbejder inkl. administrativt personale knyttet til sagsbehandlingen er 2,1. I 4. kvartal 2015 var tallet 2,0.

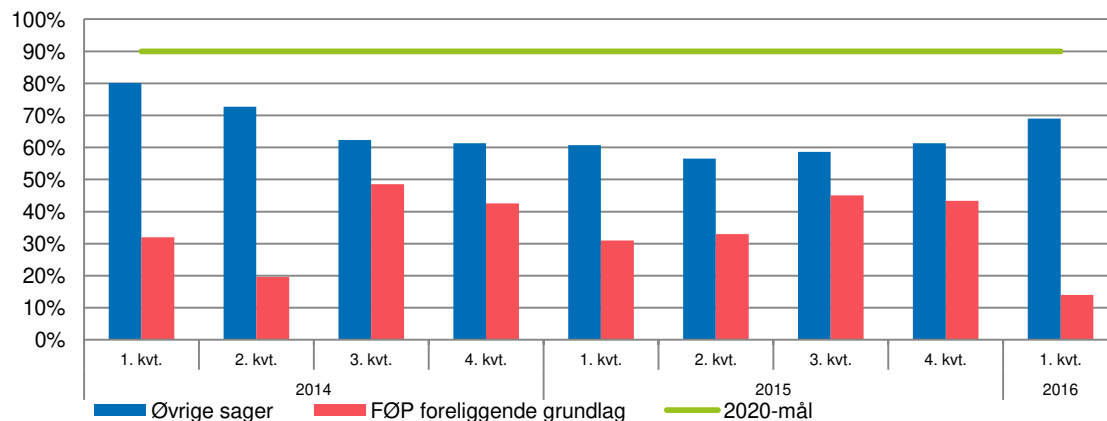


RESULTATRAPPORT

1. KVARTAL 2016

KVALITET I DRIFTEN

Figur 13: Rettidighed i ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag og øvrige sager



Kilde: 5. kontors egen opgørelse baseret på registreringer i Opera.

Mål: 90 pct. af alle sager behandles rettidigt.

Rettigheden ligger væsentlig under målet.

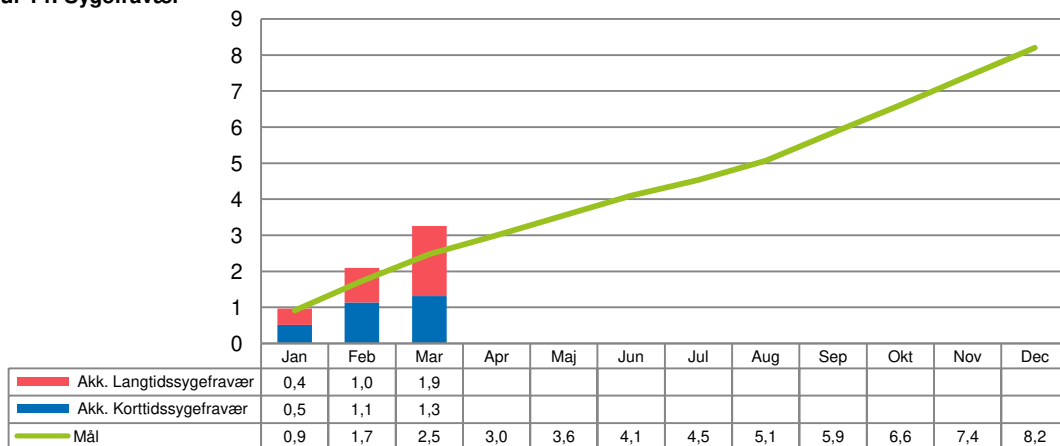
Opgørelsen viser rettidigheden for afsluttede ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag og øvrige sager, herunder fleksjob, ressourceforløb og førtidspension på det brede grundlag.

En sag anses for rettidig, når den er behandlet indenfor det fastsatte mål, som er på 8 uger for førtidspensionsansøgninger på det foreliggende grundlag og 23 uger for alle andre sager.

Det skal bemærkes, at data udelukkende vedrører BIFs del af sagsbehandlingen. Efterfølgende sagsbehandlingstid i SOF er således ikke medregnet.

SYGEFRAVÆR

Figur 14: Sygefravær



Kilde: RUBIN - PERS

Mål: Forvaltningen skal højst have 8,2 sygefraværsdagsværk pr. fuldtidsansat i 2016

Sygefraværet ligger i 1. kvartal 2016 på 3,3 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det er 0,8 dagsværk mere end hvad målet foreskriver efter 1. kvartal.