



02-06-2016

Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagsnr.

2016-0238489

Bilag 1: Forvaltningens gennemførte og planlagte implementeringsaktiviteter

Forvaltningen har gennemført og planlagt en række implementeringsaktiviteter målrettet borgere og sagsbehandlere i forbindelse med Jobreform fase I, som der redegøres for nedenfor.

Dokumentnr.

2016-0238489-2

Aktiviteterne skal sikre, at forvaltningen lever op til den generelle rådgivnings- og vejledningsforpligtelse, der følger af det ændrede regelsæt. Derudover skal aktiviteterne sikre, at forvaltningen implementerer Jobreform fase I efter intentionerne i lovgivningen.

Sagsbehandler

Maria Holmsgaard
Nielsen

Gennemførte initiativer målrettet borgerne

A: Nyhedsbrev om kommende regelændringer. Ydelsesservice har siden november 2015, hvor ”aftalen om et kontanthjælpssystem, hvor det kan betale sig at arbejde – Jobreform fase I” blev indgået, orienteret om det nye regelsæt i Ydelsesservices månedlige nyhedsbrev: ”Orientering om kontanthjælp og andre ydelser”.

B: Jobreform-site

Der er oprettet et reformsite på www.kk.dk/jobreform, som samler al information om Jobreform fase I, og hvor der linkes til relevante indholdssider på kk.dk, borger.dk, star.dk, og bm.dk. Formålet med reformsitetet er at skabe et samlet overblik over reformens indhold for de københavnske borgere.

C: Faktaark til borgerne om indholdet i Jobreform fase I

Der er udarbejdet et faktaark til borgerne om indholdet i Jobreform fase I (kontanthjælpsloftet, 225 timers kravet og ændrede ferieregler), som sagsbehandlerne kan udlevere til borgerne i samtalen. Faktaarket forklarer reformens konsekvenser for borgerne på en let tilgængelig måde, og faktaarket indeholder links til relevante indholdssider, hvor borgeren kan læse mere om reformen. Faktaarket planlægges oversat til en række forskellige sprog, herunder engelsk, arabisk, tyrkisk, urdu, somalisk mv.

D: Udsendelse af vejledningsbrev om loftet og arbejdskravet på 225 timer

Ydelsesservice har i perioden den 10.- 13. maj 2016 udsendt et generelt vejledningsbrev om kontanthjælpsloftet og 225 timers kravet til ca. 23.800 borgere i kontanthjælpssystemet. Vejledningsbrevet, som er en tilpasset udgave af det tekstforslag, som STAR og KL har udarbejdet til kommunerne, skal bidrage til, at Københavns Kommune opfylder sin vejledningsforpligtelse overfor borgerne.

E: Udvidet telefontid i Ydelsesservice

I uge 20 (perioden 16.-20. maj 2016) - en uge efter det generelle vejledningsbrev om kontanthjælpsloftet og det skærpede arbejdskrav blev udsendt til borgerne, udvidede Ydelsesservice telefontiden fra 10:00-12:00 til også at omfatte tidsrummet 12:00-16:00. En tilsvarende udvidelse af telefontiden overvejes i forbindelse med udsendelsen af andre breve i forbindelse med reformen, herunder det varslingsbrev, der skal udsendes den

10. juni 2016, til de borgere, hvis ydelse bliver reduceret/stoppet pr. 1. oktober 2016.

Initiativer målrettet sagsbehandlere mv.

Nedenfor følger en beskrivelse af de aktiviteter, som forvaltningen har gennemført med henblik på at klæde medarbejderne på til at implementere reformen.

F: Informationsmøde om reformen

Ydelsesservice afholdte den 15. marts 2016 et større informationsmøde om Jobreform fase I, hvor samarbejdspartnere, jobcentre og medarbejdere i socialforvaltningen blev orienteret om hovedpunkter i reformen og reformimplementeringen, og hvor tværfaglige problemstillinger blev drøftet.

G: Faktaark til brug for besvarelse af henvendelser fra borgerne

Forvaltningen har udarbejdet et faktaark, som kontaktcentret og andre medarbejdere kan anvende, når de besvarer henvendelser fra borgerne pr. telefon eller mail. Formålet med faktaarket er at sikre en ensartet og korrekt besvarelse af spørgsmål fra borgerne.

H: Vejledning/undervisning af medarbejdere i Jobreform fase I

Ydelsesservice har løbende holdt undervisningsdage for medarbejderne i håndtering af 225 timers kravet og kontanthjælpsloftet.

I: Vejledning til jobcentrene om feriereglerne

Centralforvaltningen har udarbejdet en ferievejledning til medarbejdere i jobcentrene. Ferievejledningen, som har til formål at sikre, at der etableres en ensartet praksis på tværs af jobcentrene, indeholder en konkret praksisfastsættelse i forhold til administrationen af det ændrede regelgrundlag.

J: Reformsite på kk.intra

Forvaltningen har udarbejdet et Jobreform-site på kk.intra, som samler alt materiale (vejledningsmateriale, faktaark mv.), som der er udarbejdet til sagsbehandlere. Formålet med reformsitetet er at skabe et samlet overblik over reformen for kommunens ansatte. Sitet vil blive opdateret med FAQ – hyppige stillede spørgsmål fra sagsbehandlere om reformimplementeringen.

K: Centralforvaltningen på jobcenterrundtur

I perioden 18.- 20. april 2016 har Centralforvaltningen (CF) været rundt på de jobcentre, som berøres af Jobreform fase I. Formålet med jobcenterrundturen var at gennemgå og vejlede de berørte jobcentre om fortolkningen af det ændrede regelgrundlag; at informere om regelsættets konsekvenser for jobcentrene og deres respektive borgergrupper; at svare på spørgsmål til den konkrete praksisfastsættelse samt lytte til centrenes behov for understøttelse. CF har holdt oplæg for alle medarbejdere.

L: Vejledning til jobcentrene om det skærpede rådighedskrav på 225 timer

CF har udarbejdet en vejledning til jobcentrene om udmøntning og administration af det skærpede arbejdskrav på 225 timer. Vejledningen, som bygger på STARs vejledning om 225 timers kravet, indeholder bl.a. forslag til vejledende faktorer, der kan indikere, om en borger er undtaget fra det

skærpede arbejdskrav på 225 timer og situationer, hvor perioden, borgeren skal arbejde 225 timer, kan forlænges.

M: Arbejdsgang om undtagelser fra 225 timers kravet

CF har udarbejdet en arbejdsgangsbeskrivelse med tilhørende værktøjer til jobcentrene. Arbejdsgangsbeskrivelsen anviser trin for trin, hvordan den enkelte sagsbehandler skal registrere undtagelses- og forlængelsesgrunde i deres sagsbehandlingssystem mv. Arbejdsgangene opdateres løbende, så de tager højde for de spørgsmål og problemer, som jobcentrene melder ind til CF.

N: Løbende deltagelse på netværksmøder, temamøder mv.

Forvaltningen deltager løbende i arbejdsgruppemøder, netværksmøder, orienteringsmøder mv., som forskellige interessenter (KL, STAR, KMD, Udbetaling Danmark mv.) stiller til rådighed. Eksempelvis:

- 4-by-møder og 6-by-møder hvor kommunernes metoder og erfaringer i forbindelse med reformimplementeringen bliver udvekslet og drøftet
- STARs temamøde den 24. maj 2016 om jobcentres vejledningsforpligtelse, vurdering af fritagelser i forbindelse med det skærpede arbejdskrav og den understøttende indsats.
- KLs temamøde den 26. maj 2016 om ydelsesservices opgavesplit mellem kommunen og Udbetaling Danmark i forbindelse med kontanthjælpsloftet.
- Mv.

Planlagte implementeringsaktiviteter målrettet borgerne

O: Jobspeed-arrangementer

I regi af Erhvervshuset afholdes der som noget nyt et ugentligt jobspeed-arrangement med fokus på kortvarige ansættelser, vikariater, småjob mv. for de borgere, som forventes at blive berørt af 225 timers kravet. Erhvervshuset har generelt gode erfaringer med jobspeed-arrangementer, hvor ledige kan møde op og blive præsenteret for vakante småjob, vikariater og kortvarige ansættelser med relevante arbejdsgivere til stede.

P: Beredskab i forbindelse med udsendelse af varslingsbreve

Midten af juni 2016 udsendes de første varslingsbreve til de borgere, der ser ud til at blive berørt af 225 timers reglen. I brevene varsles borgerne om, at de skal arbejde for ikke at blive nedsat i ydelse pr 1. oktober 2016. Forvaltningen er i gang med at planlægge et beredskab til at tage imod et eventuelt øget antal henvendelser fra borgerne i forlængelse af varslingsbrevene.

Planlagte implementeringsaktiviteter målrettet sagsbehandlerne

Q: Informationsmøde målrettet leverandører og beskæftigelsescentre

Ydelsesservice afholder et informationsmøde om Jobreform fase I den 8. juni 2016. Mødet er målrettet eksterne leverandører, beskæftigelsescentre og andre samarbejdspartnere. Dagsordenen for mødet er indholdet af de breve, som udsendes til borgerne i forbindelse med kontanthjælpsloftet og det skærpede rådighedskrav samt processen som knytter sig hertil.

R: Opfølgningsmøde

Som opfølgning på informationsmødet den 15. marts 2016 for sagsbehandlere, afdelingsledere, koordinatore mv. i SOF, jobcentre mv. afholdes et opfølgningsmøde, hvor konkrete problemstillinger, som er meldt ind til Ydelsesservice eller CF, bliver drøftet. Datoen for mødet er endnu ikke fastlagt.