

Bilag 3: Oversigt over rettelser i hhv. kvalitetsstandarder og borgerpjecer fra 2010 - 2011

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt aflastning og afløsning	
2010	2011
Side 5 ⇒ Indledning	Side 5 Indledning. Redaktionelle ændringer
Side 6 ⇒ 4 overordnede målsætninger	Side 6 5 overordnede målsætninger
Side 7 ⇒	Side 7 Redaktionelle ændringer
Side 13 ⇒	Side 13 Sagsbehandlingsfrist ændres til 14 dage på praktisk bistand
Side 14 ⇒	Side 14 Redaktionelle ændringer
Side 17 ⇒ <ul style="list-style-type: none"> • Punkt 3. Samme medarbejder • Punkt 7. Samarbejdsbogen • Punkt 8: Hjælp med udgangspunkt i borgerens hverdag 	Side 18 <ul style="list-style-type: none"> • Punkt 3. Ændres til få medarbejdere • Punkt 7 udgår. Samarbejdsbogen er gjort mere målrettet • Punkt 8 udgår. Det gøres til en værdi for hjemmeplejens arbejde, at hjælpen tager udgangspunkt i borgerens hverdag.
Side 19 ⇒ Afsnittet omhandler opfølgning	Side 20 Afsnittet deles op i opfølgning af kvalitetsstandarderne og tilsyn med levering af ydelser.
Side 20 ⇒	Side 21 Tilføjes Borgerrådgiver og Brugerråd
Side 22 – 23 ⇒	Side 24 og 25 Ændres som følge af ændring af lov om Social Service § 95, stk. 4 og 5
Siderne 26, 27, 29 og 31 ⇒	Siderne 28, 29, 31 og 33 Ophævet betaling for MT-hjælp
Side 29 ⇒ Alle som er visiteret til rengøring kan een gang årligt erstatte den normale rengøring med en 4 timers grundig rengøring	Side 31 Ændres til: Alle som er visiteret til rengøring kan efter en konkret og individuel vurdering en gang årligt visiteres til en 4 timers grundig rengøring.
Side 30 ⇒ Indkøb	Side 33 Der tilføjes tur-køb
Side x ⇒	Side 33 APE (Akut-Pleje-Enhed) omtales

Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens §86	
2010	2011
Side 10 ⇨	Side 10 Rehabiliteringsopholdspladser
Side 15 ⇨ Samarbejdsbog omtales	Side 15 Samarbejdsbog udgår af omtalen
Side 17 ⇨ Opfølgning	Side 17 Opfølgning suppleres med tilsyn
Side 18 ⇨	Side 19 <ul style="list-style-type: none"> • Klagemuligheder suppleret med Borgerrådgiveren • Brugerrådet omtales
Side 19 ⇨	Side 20 Lov om Social Service § 84 tilføjes
Side 23 ⇨	Side 24 Rehabiliteringspladser tilføjes
Borgerinformation: "Hjælp i hjemmet"	
2010	2011
Side 10 ⇨ Midlertidig hjælp	Side 10 Brugerbetaling ophævet
Side 16 ⇨ Plejetestamente	Side 17 Redaktionel ændring
Side 22 ⇨ Træning	Side 23 Rehabiliteringspladser tilføjes
Side 24 ⇨	Side 25 <ul style="list-style-type: none"> • Klagemulighed til Borgerrådgiveren omtales • Brugerråd omtales