

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Vejledning til resultatstatus




### Mini-læsevejledning til Resultatstatus:

Denne statusrapport viser målopfyldelsen for 2010 i forhold de resultatkontrakter, som er indgået med hver af de 10 decentrale enheder i BIF.

De 10 enheder er angivet med følgende forkortelser: Arbejdsmarkedscentret (**AMC**), Jobcenter Musvågevej (**JKM**), Jobcenter Nyropsgade (**JKN**); Jobcenter Skelbækgade (**JKS**), Jobcenter Baldersgade (**JKB**), Ydelsesservice (**YDS**), Center for Job på Særlige Vilkår (**JSV**), Center for Afklaring og Beskæftigelse (**CAB**); Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (**CBSI**), Center for Kompetence og beskæftigelse (**CKB**)

Resultatmålene er beskrevet ved hver enkelt figur. Ved flere af målene er selve målniveauerne differentieret mellem centrene. I de tilfælde er målniveauet angivet som "XX", og det enkelte centers målniveau kan i stedet findes i selve figuren.

Hvert nøgletal er ledsaget af en farveangivelse, der indikerer, hvor langt resultatet afviger fra resultatkontrakternes mål:

-  Resultatet afviger ikke negativt fra målet.
-  Resultatet afviger ikke negativt mere end max. 5 pct. fra målet hvad angår indsatsmål og ikke mere end 10 pct. hvad angår resultatmål, dvs. hhv. 0-5 pct. afvigelse og 0-10 pct. Afvigelse.
-  Resultat afviger negativt mere end hhv. 5 pct. fra målet hvad angår indsatsmål og mere end 10 pct. hvad angår resultatmål.

### Kilder

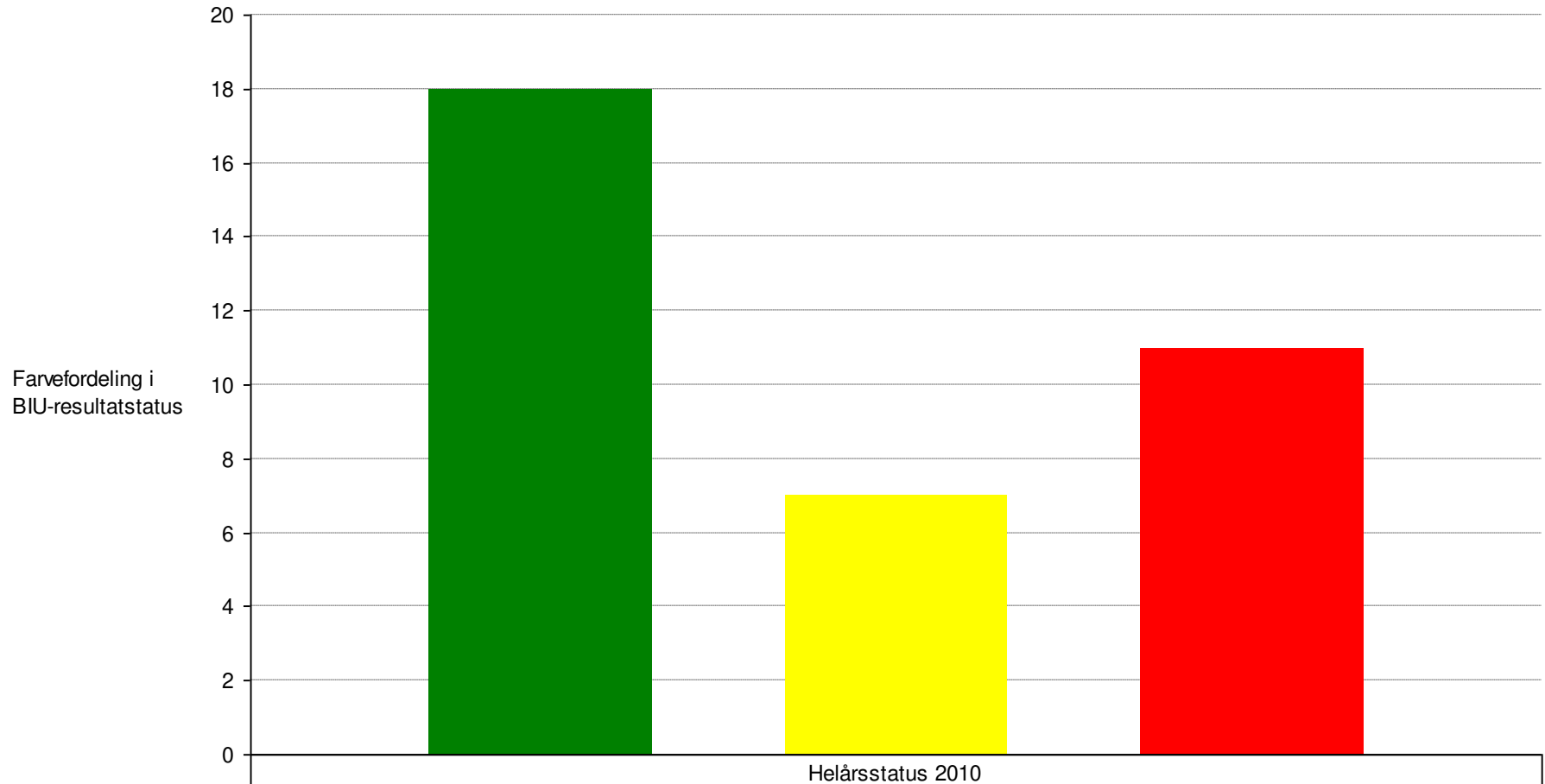
Opgørelserne i Resultatstatus bygger på data fra kommunens egne sagsbehandlings- og økonomisystemer og er primært hentet i forvaltningens Ledelses Informations System (BIFLIS). Herudover er der i en række tilfælde tale om egne særkørsler. Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer.

**Data er senest opdateret den 10. marts 2011**

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Resultatoverblik for BIU-status



■ Antal mål opfyldt

18

■ Antal mål næsten opfyldt

7

■ Antal mål ikke opfyldt

11

Antal mål i alt

36

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Indholdsfortegnelse

	<b>Side</b>
<b>Øge adgangen til job og uddannelse</b>	
Figur 1: 3 mdrs. effekt af aktivering	5
Figur 2: 1 ud af 3 mdrs. effekt	5
Figur 3: 3 ud af 7 mdrs. effekt for jobcentre	6
Figur 4: 3 ud af 7 mdrs. effekt for beskæftigelsescentre	6
Figur 5: Antal nye virksomhedsplaceringer	7
Figur 6: Andel virksomhedsplaceringer	7
Figur 7: Nettotilgang til langtidsledighed	8
Figur 8: Tilvejebringelse af løntilskudspladser	8
Figur 9: Rettidighed i revurderingssager	9
Figur 10: Fleksjob – 6 & 12 mdrs. effekt	9
Figur 11: Sygedagpengesager over 52 uger	10
Figur 12: Sygedagpengesager over 52 uger hos CAB	10
Figur 13: Andel tekniske forlængelser	11
Figur 14: Andel delvist raskmeldte	11
Figur 15: Sygedagpengesager afsluttet inden 26. uge	12
Figur 16: Sygedagpengesager afsluttet inden 52. uge	12
<b>Lige muligheder for alle</b>	
Figur 17: 3 ud af 7 mdrs. effekt for ikke-vestlige ledige	13
Figur 18: Antal ledige i udvalgte boligområder	13
<b>Professionel service til tiden</b>	
Figur 19: Rettidighed i jobsamtaler	14
Figur 20: Rettidighed i aktivering	14
Figur 21: Sygedagpengesagers rettidighed ved sager mellem 9 og 52 uger	15
Figur 22: Afgørelse af anmodninger om kontanthjælp	16
Figur 23: Afslutning af løntilskudsudbetalinger til virksomheder	16
Figur 24: Rettidig udbetaling i sygedagpengesager	17
Figur 25: Rettidig udbetaling i barselssager	17

Fortsættes på næste side

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Indholdsfortegnelse

### Professionel service til tiden

Figur 26: Iværksættelse og aføgelse af sanktionsindstillinger	18
Figur 27: Besvarelsesprocent ved telefonopkald i YDS	18
Figur 28: Besvarelsesprocent på telefonopkald til Callcentret	19
Figur 29: Afklaringsprocent på telefonopkald til Callcentret	19
Figur 30: Formalitetsklager	20
Figur 31: Ekspedition af hændelses-advis'er	20
Figur 32: Samlet sygefravær	21
Figur 33: Korttidssygefravær	21
Figur 34: Personalepolitisk termometer	22
Figur 35: Forbrugsprognose	22
Figur 36: Elforbrug	23

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

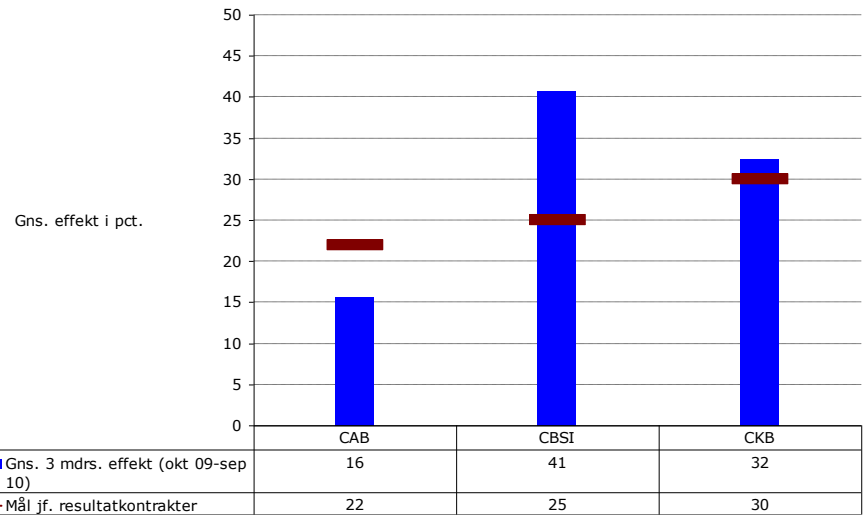
## Øge adgangen til job og uddannelse

**Figur 1: 3 måneders effekt af aktivering**

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, der er ude af offentlig forsørgelse 3 måneder efter afsluttet aktivering. Figuren indeholder aktiveringer afsluttet fra oktober 2009 til september 2010. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 5 måneder fra aktiveringerne er afsluttet til opgørelserne er valide.

To af beskæftigelsescentrene har opfyldt deres mål og et center har ikke. Idet de to centre der har opfyldt deres mål, tilsammen har opfyldt mere end den manglende opfyldelse i det tredje center, har BIF samlet set opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Andelen af arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, der 3 mdr. efter **endt** aktivering på centret er ude af offentlig forsørgelse, udgør min. XX pct. i 2010.



Kilde: BIFLIS-Effekt af aktivering

**Figur 2: 1 ud 3 måneders effekt**

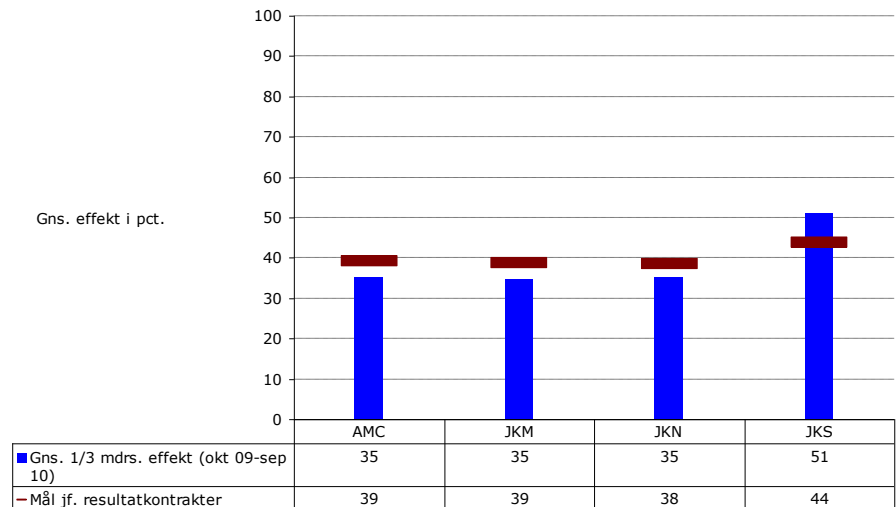
Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparete ledige, der er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 1 måned ud af en 3 måneders periode efter henvendelse til et af jobcentrene. Figuren indeholder aktiveringer påbegyndt i perioden oktober 2009 til september 2010. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går 5 måneder fra henvendelse i centret til opgørelserne er valide.

Idet at AMC er først overgået til jobcenterstatus pr. 1. januar 2010, er der for AMC's vedkommende kun data for januar til oktober 2010.

Centrenes målniveauer er blevet teknisk korrigeret ultimo 2010. Dette skyldes, at der er indført en ny opgørelsesmetode.

Et af jobcentrene har opfyldt sit mål og tre centre har ikke. Dermed har BIF samlet set ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** XX pct. af arbejdsmarkedsparete ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min 1 ud af 3 måneders periode efter henvendelse i jobcentret.



Kilde: BIFLIS-Effektmodel for jobcenter 2011

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Øge adgangen til job og uddannelse

### Figur 3: 3 ud af 7 måneders effekt for jobcentre

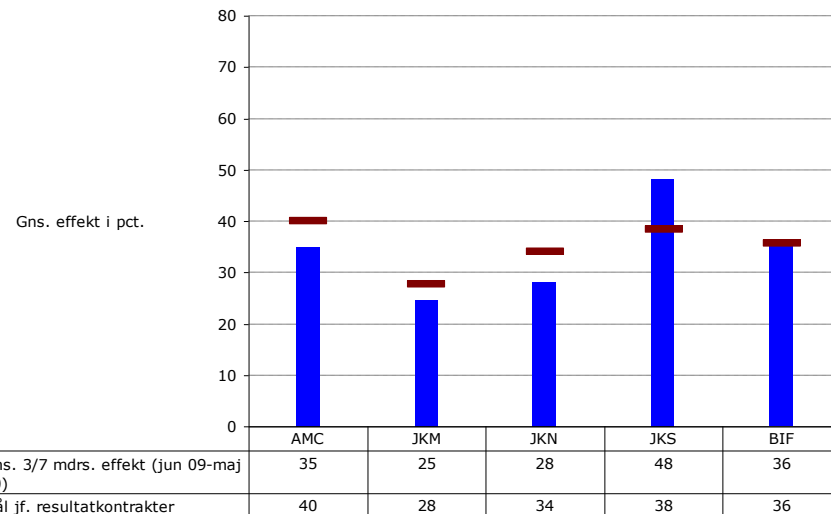
Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparede ledige, der er i job, uddannelse eller løntilskud i mindst 3 måneder inden for de første 7 måneder efter henvendelse i jobcentret. Figuren indeholder data fra perioden juni 2009 til maj 2010. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

Idet at AMC er først overgået til jobcenterstatus pr. 1. januar 2010, er der for AMC's vedkommende kun data for januar til maj 2010.

Centrenes målniveauer er blevet teknisk korrigeret ultimo 2010. Dette skyldes, at der er indført en ny opgørelsesmetode.

Et af centrene har nået deres mål, og tre har ikke. Vægtes målopfyldelsesgraden i forhold til centrenes samlet antal forløb, har BIF samlet set opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** xx pct. af de ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min 3 ud af 7 måneders periode efter henvendelse i jobcentret.



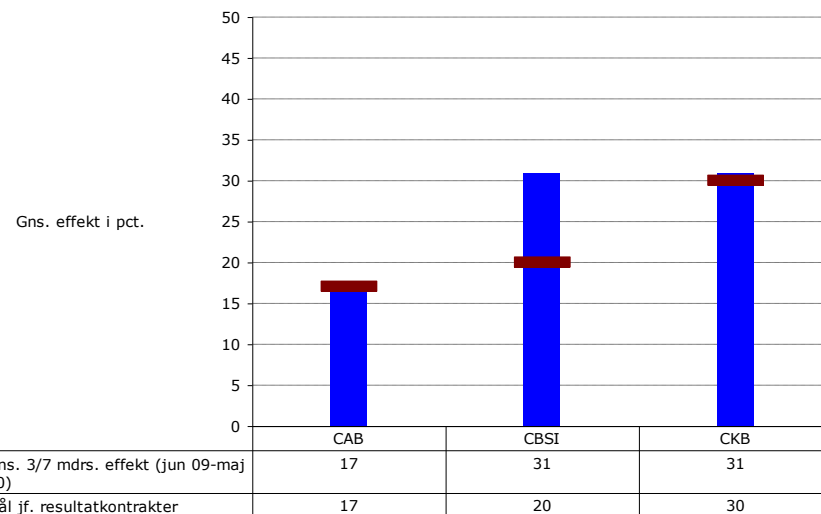
Kilde: BIFLIS-Effektmodel for jobcenter 2011

### Figur 4: 3 ud af 7 måneders effekt for beskæftigelsescentre

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparede kontanthjælpsmodtagere, der er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 måneder inden for de første 7 måneder efter påbegyndt aktivering. Figuren indeholder data fra perioden juni 2009 til maj 2010. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

Alle tre centre har nået deres mål i den angivne periode. Samlet set har BIF dermed opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** XX pct. af arbejdsmarkedsparede kontanthjælpsmodtagere er i job eller uddannelse i min. 3 ud af en 7 måneders periode efter påbegyndt aktivering



Kilde: BIFLIS-Effektmodel for beskæftigelsescenter

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

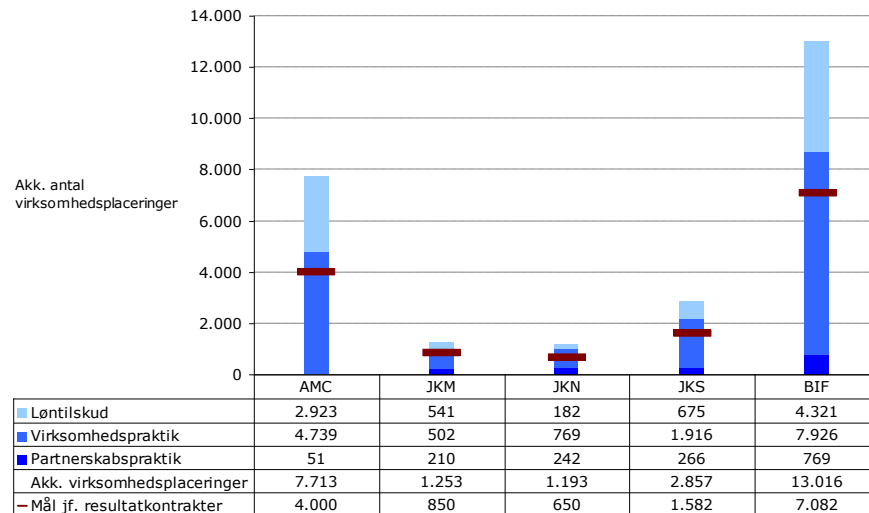
## Øge adgangen til job og uddannelse

**Figur 5: Antal nye virksomhedsplaceringer på jobcentre**

Figuren viser det akkumulerede antal virksomhedsplaceringer, der er påbegyndt i 2010. Virksomhedsplaceringerne er opdelt i hhv. løntilskud, virksomhedspraktik og partnerskabspraktik.

Alle centrene har ultimo året opnået deres målsætning, og dermed har BIF samlet set opfyldt målsætningen for 2010.

**Resultatmål:** Bla. ved brug af partnerskabsaftaler skal centret placere xx ledige i virksomhedspraktikker eller løntilskudspladser i 2010.



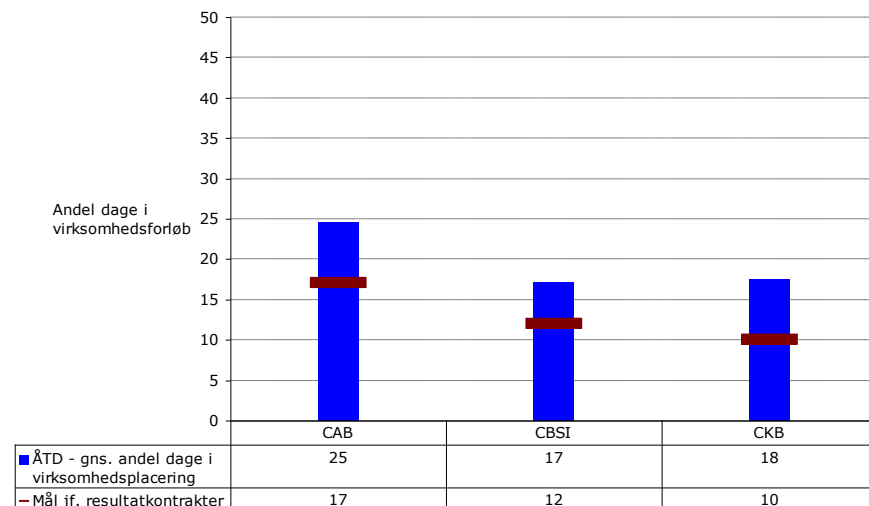
Kilde: BIFLIS-Virksomhedsplacering

**Figur 6: Andel virksomhedsplaceringer på beskæftigelsescentre**

Figuren viser andelen af dage på centret, hvor borgeren er i virksomhedsplacering – dvs. antallet af dage i virksomhedspraktik og løntilskud i forhold til det samlede antal dage i aktivering.

Alle tre centre har nået deres mål i den angivne periode. Samlet set har BIF dermed opfyldt resultatkontraktens målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Antallet af dage i virksomhedsplacering skal udgøre xx pct. af det samlede antal aktiveringsdage på centret.



Kilde: BIFLIS-Virksomhedsplacering

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Øge adgangen til job og uddannelse

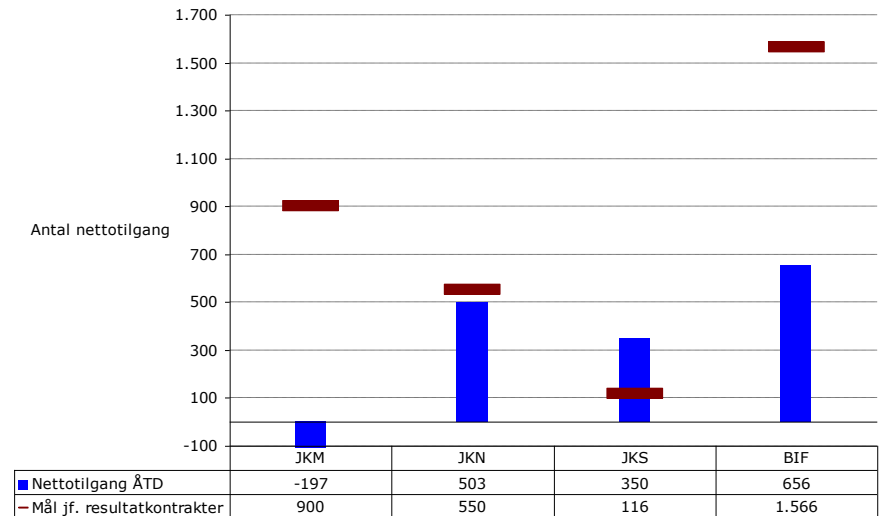
### Figur 7: Nettotilgang til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med varighed over 1 år

Figuren viser den gennemsnitlige nettotilgang til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med minimum 12 måneders ledighed.

To af centrene har ultimo året nået deres mål, mens et center har ikke nået sit mål. Samlet set har BIF dog opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

Den høje måloverskridelse for JKS skal ses i lyset af, at ledighedsudviklingen i 2010 har været særlig ugunstig for ungegruppen, hvorfor tilgangen af unge har været væsentlig højere end forventet.

**Resultatmål:** Nettotilgangen til gruppen med mere end 12 måneders kontanthjælp mv. skal reduceres med xx pct. i 2010



Kilde: BIFLIS-Kontanthjælpsmodtagere mm.

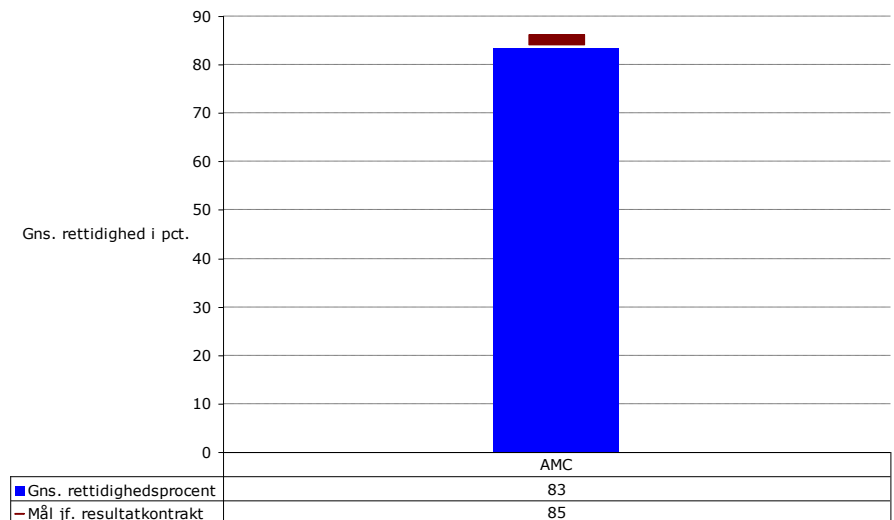
### Figur 8: Tilvejebringelse af løntilskudspladser

Figuren viser rettidigheden i tilvejebringelse af løntilskudspladser for perioden juli til december 2010. For at en løntilskudsplads skal være tilvejebragt rettidigt, skal pladsen enten være tilvejebragt inden for 24 dage efter godkendt rekvisition, eller borgeren skal have godkendt at 24 dages fristen forlænges.

Data for første halvår af 2010 er ikke tilgængelig.

Samlet set har AMC dermed næsten opfyldt resultatkontraktens målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Jobbanken har 85 pct. af sagerne tilvejebragt løntilskudspladser indenfor 24 dage efter godkendt rekvisition i 2010.



Kilde: Stikprøve AMC



# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

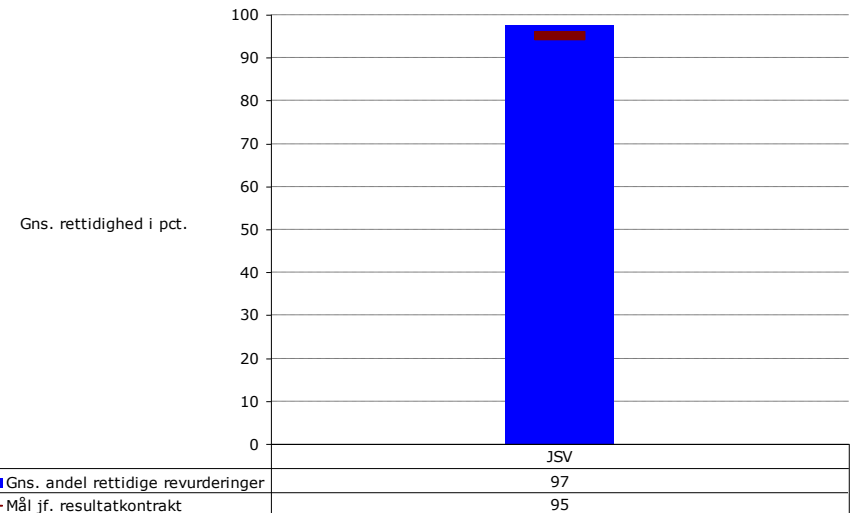
## Øge adgangen til job og uddannelse

**Figur 9: Rettidighed i revurderingssager**

Figuren viser rettidigheden i revurdering af ledighedsydelsessager. I ledighedsydelsessager skal der i henhold til loven påbegyndes revurdering efter en varighed på 12 mdr. indenfor en periode på 18 mdr. Forvaltningen har herefter 6 mdr. til at afslutte revurderingen. Sagerne overskrider deres rettidighed, hvis revurderingen ikke er afsluttet, når de 6 måneder er gået. Såfremt revurderingen ikke er gennemført rettidigt, kan der ikke hjemtages statsrefusion på forsørgelsesudgiften i de efterfølgende 3 år.

JSV har ultimo året nået målet om mindst 95 pct. rettidighed i revurderingssager.

**Resultatmål:** Rettidigheden i revurderingssager skal udgøre mindst 95 pct. i 2010.



Kilde: Stikprøver fra KVK

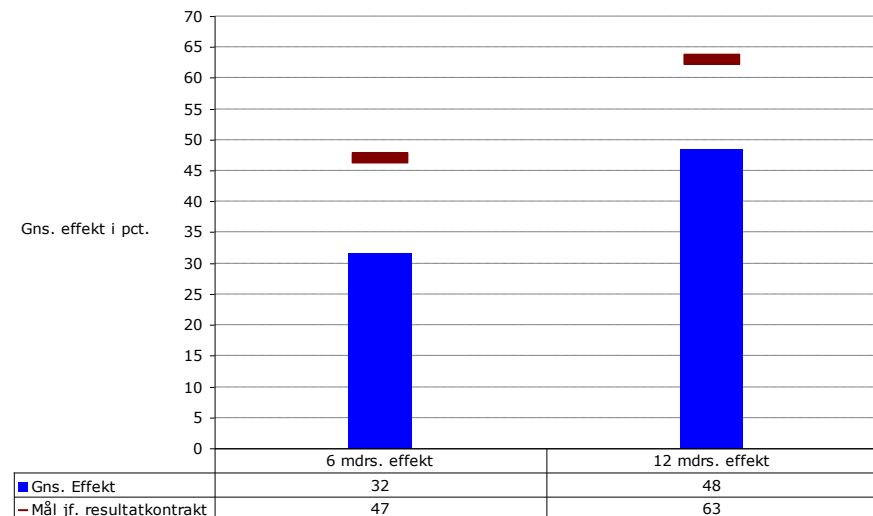
**Figur 10: Fleksjob - 6 og 12 måneders effekt**

Figuren viser den gennemsnitlige effekt hhv. 6 og 12 måneder efter påbegyndelse af et fleksjobsformidlingsforløb. Dvs. andelen af de påbegyndte som er kommet i fleksjob.

JSV har i løbet af 2010 ikke nået målet om at få hhv. 47 og 63 pct. af de fleksjobberettigede borgere i fleksjob indenfor hhv. 6 og 12 måneder.

**Resultatmål:** 47 pct. af de, der afventer fleksjob kommer i fleksjob indenfor de første 6 måneder efter modtagelse i JSV i 2010.

**Resultatmål:** 63 pct. af de, der afventer fleksjob, kommer i fleksjob indenfor de første 12 måneder efter modtagelsen i JSV i 2010.



Kilde: BIFLIS-Effekt af fleksjobformidling

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Øge adgangen til job og uddannelse

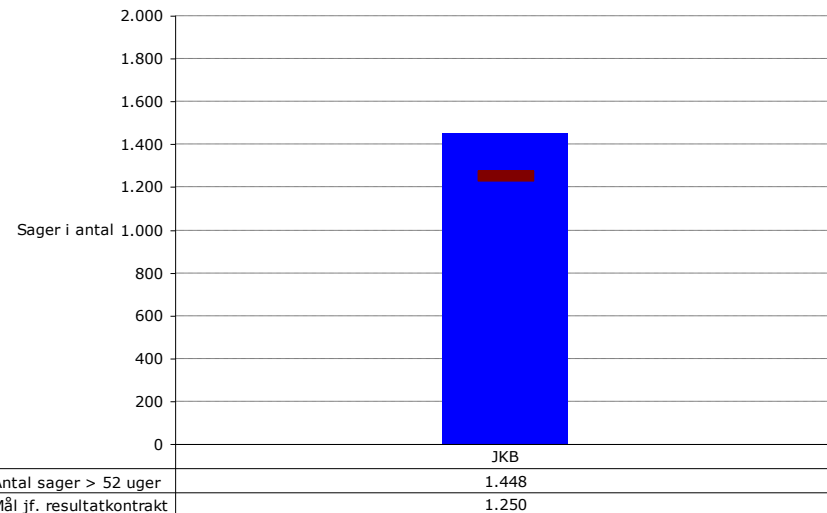
**Figur 11: Sygedagpengesager med en varighed over 52 uger**

Figuren viser antallet af sygedagpengemodtagere, som har været på ydelsen i minimum 52 uger.

Antallet af langvarige sygedagpengesager har økonomisk betydning, idet kommunen ikke får refusion ved sager over 52 ugers varighed.

JKB har ultimo 2010 ikke nået målsætningen om at nedbringe antallet af langvarige sygedagpengesager fra ca. 1.650 til 1.250.

**Resultatmål:** Antallet af sygedagpengesager over 52 uger skal ultimo 2010 nedbringes til 1.250 sager.



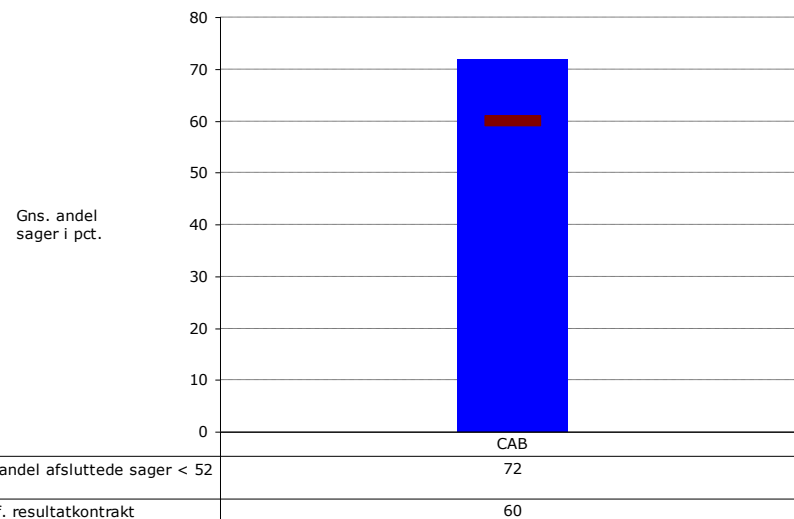
Kilde: BIFLIS-Sygedagpenge bestand

**Figur 12: Andel sygedagpengesager afsluttet inden 52. uge hos CAB**

Figuren viser andelen af sager, der er afsluttet inden for 52 uger.

CAB har i løbet af 2010 nået målsætningen om at afslutte min. 60 pct. af deres sygedagpengesager inden 52 uger.

**Resultatmål:** Minimum 60 pct. af de sygedagpengesager, som CAB har ansvaret for, skal være afsluttet inden sagerne når en varighed på 52 uger.



Kilde: BIFLIS-Sygedagpenge effektmål

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

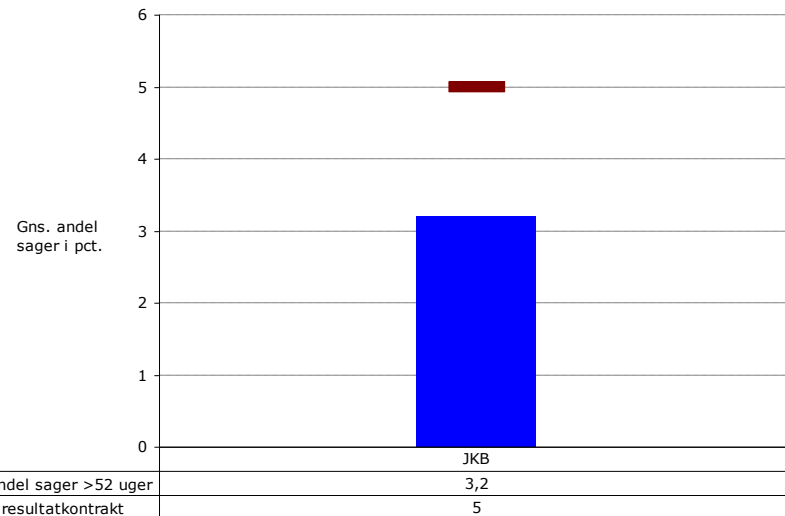
## Øge adgangen til job og uddannelse

**Figur 13: Andel tekniske forlængelser**

Figuren viser andelen af sygedagpengesager med varighed over 52 uger, som er teknisk forlænget. En teknisk forlængelse er en forlængelse, der er iværksat, fordi det korrekte forlængelsesgrundlag endnu ikke har været til stede.

Centret har ultimo 2010 nået sit mål om maksimalt 5 pct. af det samlede antal sygedagpengesager over 52 uger er teknisk forlænget.

**Resultatmål:** Andelen af teknisk forlængelser i sygedagpengesager over 52 uger skal maksimalt udgøre 5 pct. af det samlede antal sager over 52 uger.



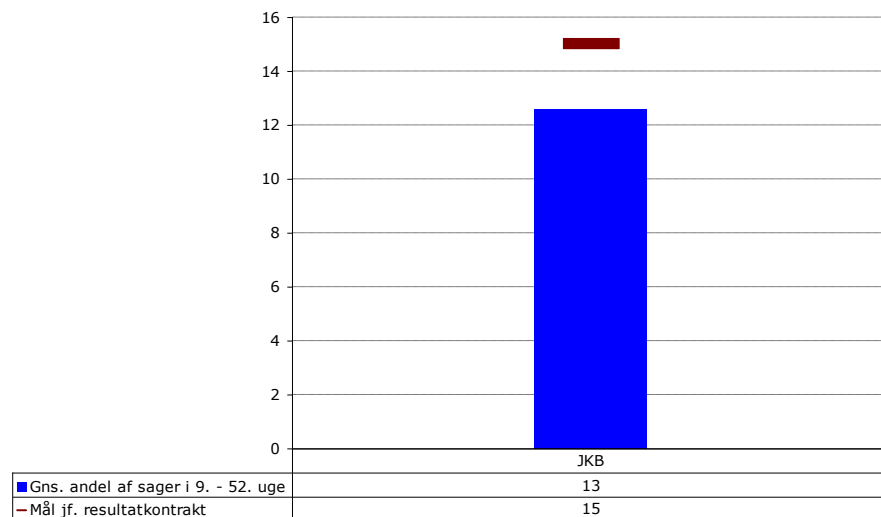
Kilde: BIF's egne opgørelser, BIFLIS-Sygedagpenge bestand

**Figur 14: Andel delvist raskmeldte**

Figuren viser andelen af delvist raskmeldte borgere i sygedagpengesager med en varighed på mellem 9 og 52 uger. Delvist raskmelding har den refusionsmæssige konsekvens, at kommunen får dækket 65 procent mod ellers 35 procent af forsørgelsesudgifterne til de berørte borgere.

Idet andelen af delvist raskmeldte borgere ultimo 2010 udgør 13 pct., har JKB ikke opfyldt resultatkontraktens målsætning for 2010 om en andel på mindst 15 pct. delvist raskmeldte borgere.

**Resultatmål:** Andelen af delvist raskmeldte borgere skal udgøre mindst 15 pct. i sager mellem 9 og 52 uger i 2010.



Kilde: BIFLIS-Sygedagpenge bestand

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

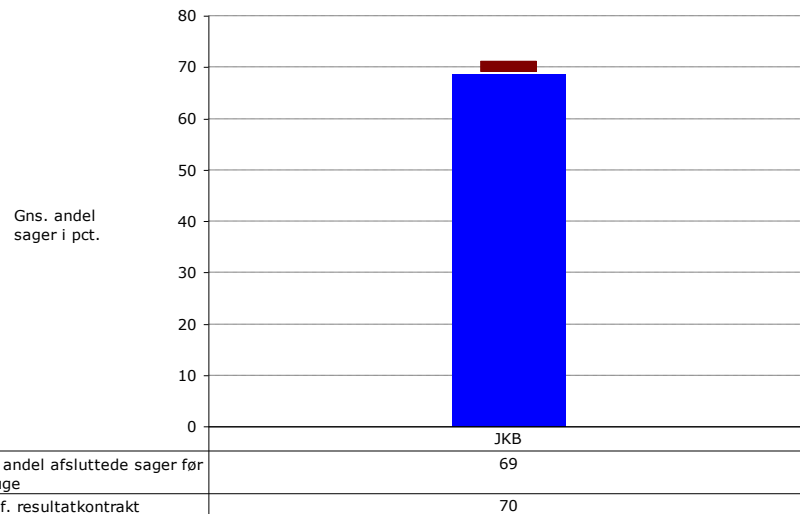
## Øge adgangen til job og uddannelse

**Figur 15: Andel af sager i deres 7. uge afsluttet inden 26. uge**

Figuren viser andelen af sygedagpengemodtagere, som var aktive i den 7. uge af deres ydelsesforløb, og som havde afsluttet deres ydelsesforløb inden den 26. uge.

JKB har i løbet af 2010 afsluttet 69 pct. af sygedagpengesagerne inden 26. uge, og har dermed ikke opfyldt resultatkontraktens mål om min. 70 pct.

**Resultatmål:** Minimum 70 pct. af de sygedagpengemodtagere, der befinder sig i jobcenter Baldersgade ved indgangen til deres 7. uge skal være afsluttet inden 26. uge.



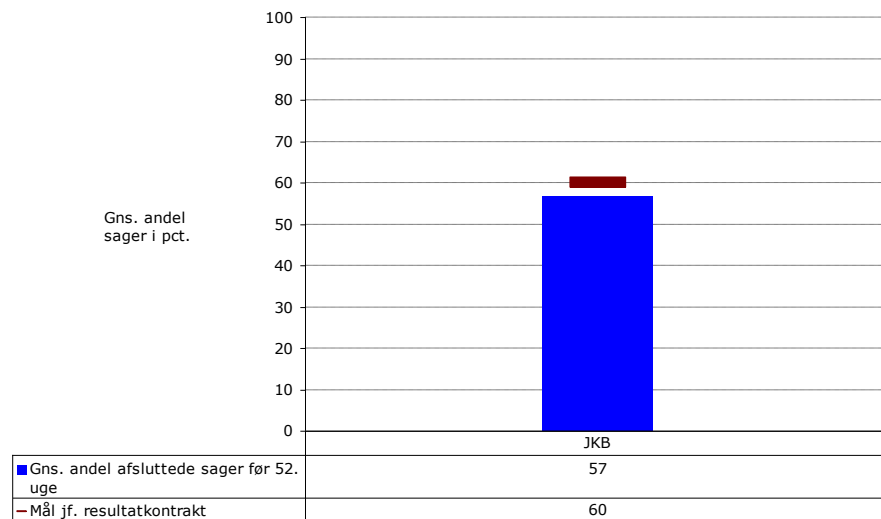
Kilde: BIFLIS-Sygedagpenge effekt mål

**Figur 16: Andel af sager i deres 26. uge afsluttet inden 52. uge**

Figuren viser andelen af sygedagpengemodtagere, som var aktive i den 26. uge af deres ydelsesforløb, og som havde afsluttet deres ydelsesforløb inden den 52. uge.

JKB har i løbet af 2010 afsluttet 57 pct. af sagerne inden den 52. uge, og har dermed ikke helt nået resultatkontraktens mål på 60 pct.

**Resultatmål:** Minimum 60 pct. af sygedagpengemodtagere, der befinder sig i Jobcenter Baldersgade ved indgangen til deres 26. uge skal være afsluttet inden 52. uge.



Kilde: BIFLIS-Sygedagpenge Effektmål

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

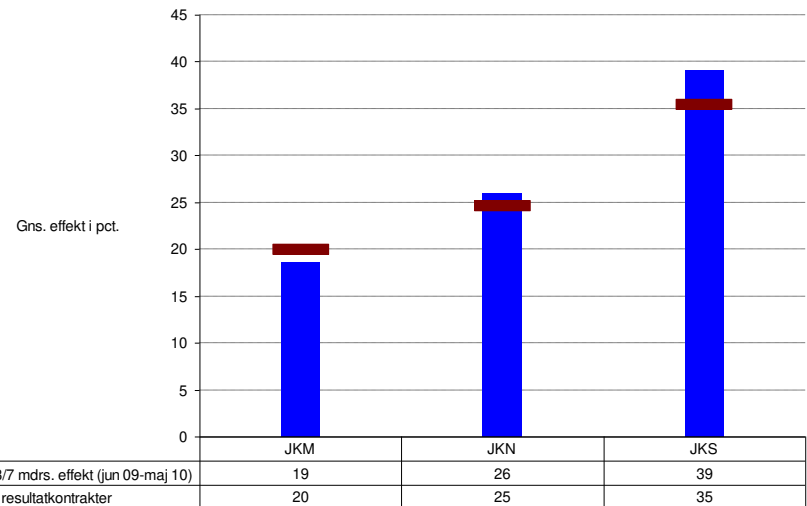
## Lige muligheder for alle

**Figur 17: 3 ud af 7 måneders effekt for ikke-vestlige ledige**

Effekt målet er beregnet som andelen af ikke-vestlige borgere der er i job, løntilskud eller uddannelse i minimum 3 måneder ud af en 7 måneders periode efter henvendelse i jobcenteret. Figuren indeholder data fra perioden juni 2009 til maj 2010. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

To centre har nået deres mål i den angivne periode, mens et enkelt har ikke. Samlet set har BIF opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** xx pct. af de ikke-vestlige ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 ud af en 7 måneders periode efter henvendelse i jobcenteret.



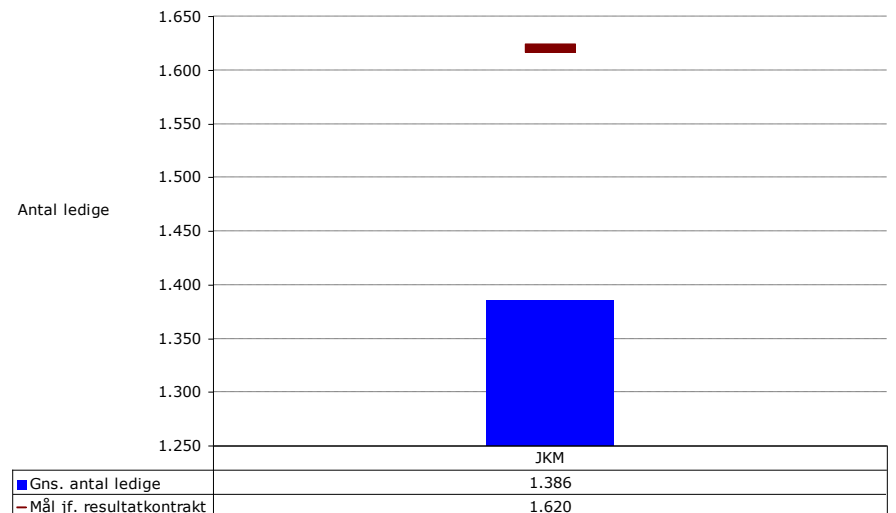
Kilde: BIFLIS-Effektmodel for jobcenter 2011

**Figur 18: Antal ledige i udvalgte boligområder**

De udvalgte boligområder er: Akacieparken, Aldersrogade, Lundtoftegade, Mjølnerparken og Tingbjerg. Urbanplanen er udgået i 2010.

Det gennemsnitlige antal ledige i udvalgte boligområder i 2010 udgør kun 1.386, hvilket indebærer, at JKM har opfyldt sit mål om maksimalt 1,25 pct. stigning på antallet af ledige i udvalgte boligområder til 1.620.

**Resultatmål:** Centrets bestand af ledige i de udvalgte boligområder ultimo 2010 må maksimalt stige med 1,25 pct. ift. antallet ultimo 2009 på 1600 ledige.



Kilde: BIFLIS-Kontanthjælpsmodtagere mm, Rettidighed Jobsamtale A-dagpenge

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

### Figur 19: Rettidighed i jobsamtaler

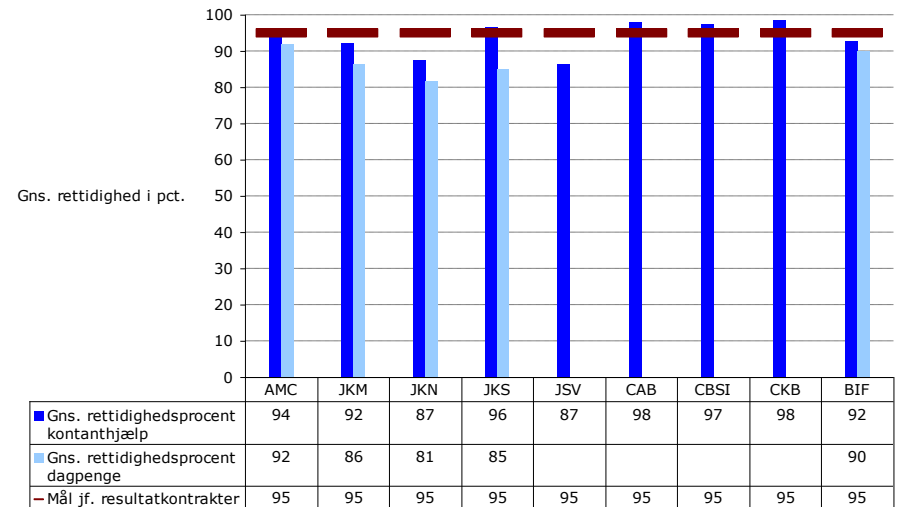
Figuren viser andelen af jobsamtaler for hhv. kontanthjælps- og dagpengemodtagere, der er afholdt rettidigt.

En jobsamtale har til formål at afklare den lediges arbejdsmarkedsparathed og fastlægge en jobplan, herunder med inddragelse af aktive tilbud. Jobsamtalen skal gennemføres min. hver 3. måned (dog efter 1 måned for første samtale for unge under 30 år).

Det skal bemærkes, at der som udgangspunkt ikke er dagpengemodtagere på de tre beskæftigelsescentre og JSV. Der foreligger desuden først rettidighedsdata for dagpengemodtagerne fra marts måned.

I forhold til rettidigheden for dagpengemodtagerne har ingen af centrene opfyldt deres helårsmålsætning. I forhold til rettidigheden for kontanthjælpsmodtagerne har fire af centrene opfyldt helårsmålsætningen, mens fire har ikke. Samlet set har BIF i 2010 ikke opfyldt målet om min 95 pct. rettidighed i jobsamtaler.

**Resultatmål:** I gennemsnit over året skal min. 95 pct. af alle jobsamtaler afholdes rettidigt i 2010.



Kilde: BIFLIS- Rettidighed jobsamtale A-dagpenge, rettidighed jobsamtale kontanthjælp

### Figur 20: Rettidighed i aktivering

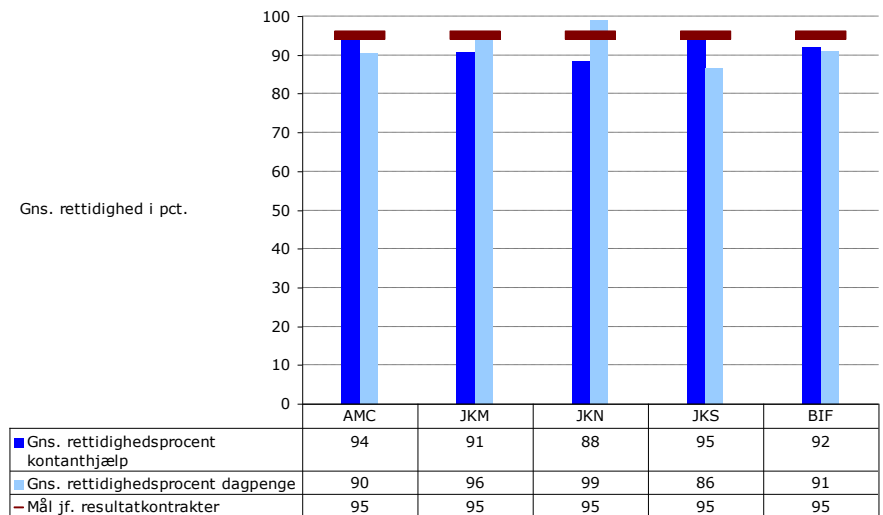
Figuren viser andelen af aktiveringer for hhv. kontanthjælps- og dagpengemodtagere, der er igangsat rettidigt.

Aktiveringsreglerne betyder, at alle ledige skal i et aktiveringstilbud – af minimum 4 ugers varighed i minimum 25 timer om ugen – maksimalt 9 måneder efter påbegyndt kontaktførelse (3 måneder for unge under 30 år). De ledige skal herefter genaktiveres senest 6 måneder efter endt aktivering. Staten refunderer 65 pct. af udgiften til aktivydelse og 35 pct. af passivydelse. Såfremt reglerne vedrørende borgerens ret og pligt til aktivering ikke overholdes, kan kommunen som udgangspunkt ikke hjemtage statsrefusionen.

Det skal bemærkes, at der først foreligger data for dagpengemodtagerne fra februar måned.

For dagpengemodtagere har 2 af centrene opfyldt deres helårsmålsætning for rettidigheden af aktivering. For kontanthjælpsmodtagere har et center opfyldt helårsmålsætningen for rettidigheden i aktivering. Samlet set har BIF ikke nået sit mål i 2010.

**Resultatmål:** I gennemsnit over året skal min. 95 pct. af alle aktiveringstilbud afgives rettidigt i 2010.



Kilde: BIFLIS- Rettidighed aktivering A-dagpenge, rettidighed aktivering kontanthjælp

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

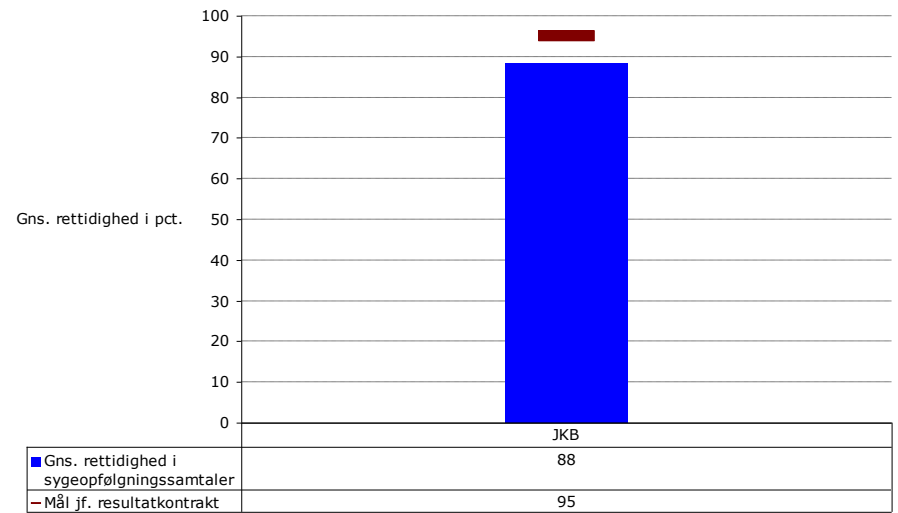
## Professionel service til tiden

**Figur 21: Sygedagpengesagers rettidighed i sager mellem 9 og 52 uger**

Figuren viser andelen af sygeopfølgningssamtaler, der er afholdt rettidigt.

Rettidigheden i sygedagpengesager udgør ultimo året 88 pct., og dermed har JKB ikke opfyldt resultatkontraktens mål om en rettidighed på min. 95 pct.

**Resultatmål:** Rettidighed i sager mellem 9 og 52 uger skal udgøre mindst 95 pct. i 2010.



Kilde: BIF's Sygedagpengestatistik, BIFLIS-Rettidighed sygedagpenge

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

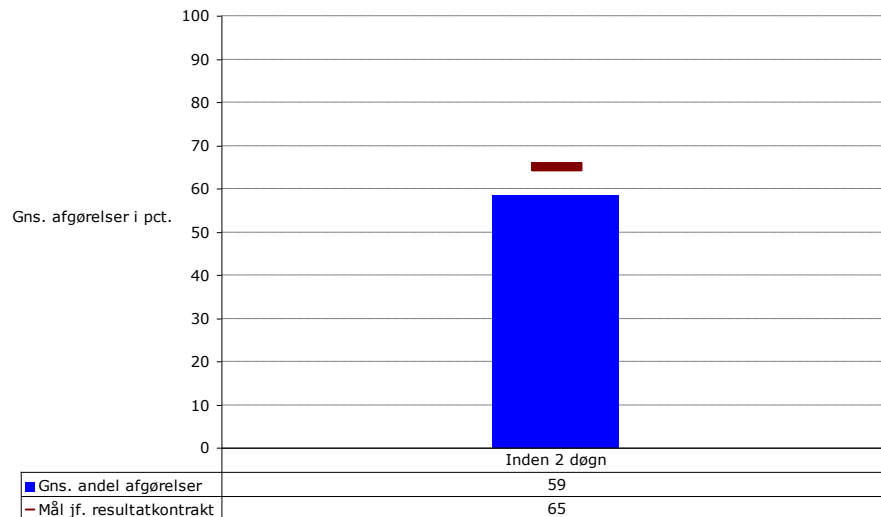
### Figur 22: Afgørelse af anmodninger om kontanthjælp

Figuren viser andelen af anmodninger om kontanthjælp som er afgjort inden for 2 døgn.

Pr. oktober 2010 og frem er YDS overgået til ny registreringspraksis, derfor er det besluttet, at lade oktober-december udgå fra opgørelsen.

YDS har i løbet af 2010 afgjort i gns. 59 pct. af anmodningerne rettidigt, hvilket er under det forudsatte resultatmål på 65 pct. for 2010.

**Resultatmål:** Mindst 65 pct. af alle modtagne anmodninger om kontanthjælp skal være afgjort indenfor to døgn i 2010.



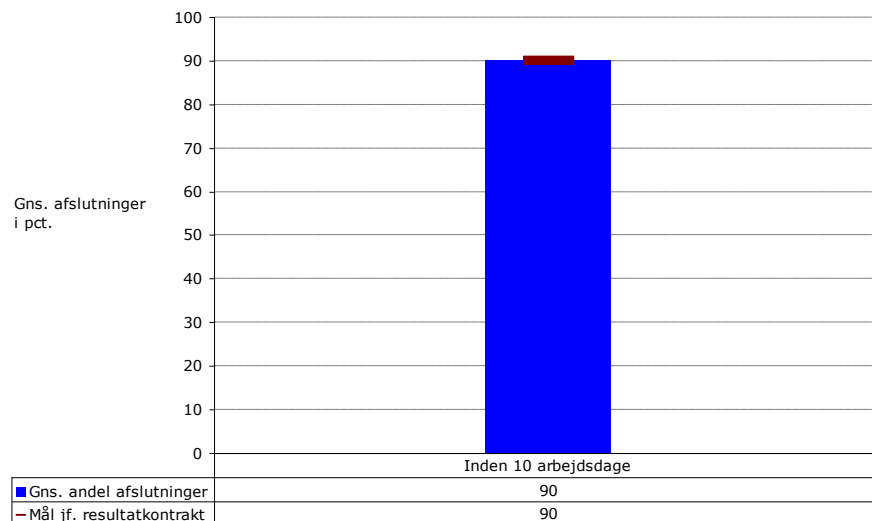
Kilde: Indberetninger fra YDS

### Figur 23: Afslutning af løntilskudsudbetalinger til virksomheder

Figuren viser andelen af løntilskudsudbetalinger til virksomheder (ekskl. selvstændige), som er afsluttet inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldt anmodning fra virksomheden.

YDS har ultimo året nået målsætningen om, at min. 90 pct. af løntilskudsudbetalingerne skal være afsluttet indenfor 10 arbejdsdage. Dermed lever YDS op til resultatkontraktens mål for 2010.

**Resultatmål:** Mindst 90 pct. af alle løntilskudsudbetalinger (ekskl. selvstændige) skal være afsluttet indenfor 10 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldt anmodning fra virksomheden.



Kilde: Indberetninger fra YDS



# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

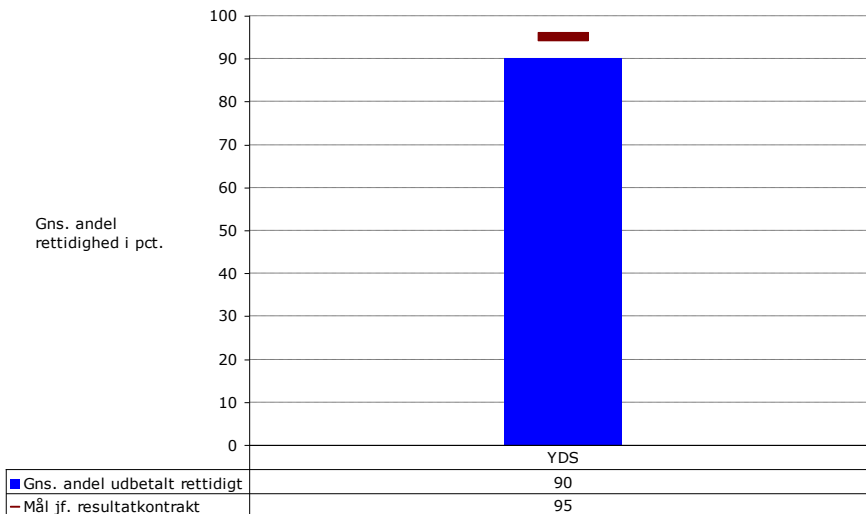
**Figur 24: Rettidig udbetaling i sygedagpengesager**

Figuren viser andelen af refusionsberettigede sygedagpengesager, hvor der har været rettidig udbetaling.

Pga. dataproblemer er der ikke data for november og december.

YDS har i 2010 ikke nået målet om min. 95 pct. rettidig udbetaling i sygedagpengesager, idet centret opnåede en rettidighed på 90 pct.

**Resultatmål:** I mindst 95 pct. af sygedagpengesager, som er refusionsberettigede, skal der være rettidig udbetaling i 2010.



Kilde: BIF, KVK ledelsestilsyn

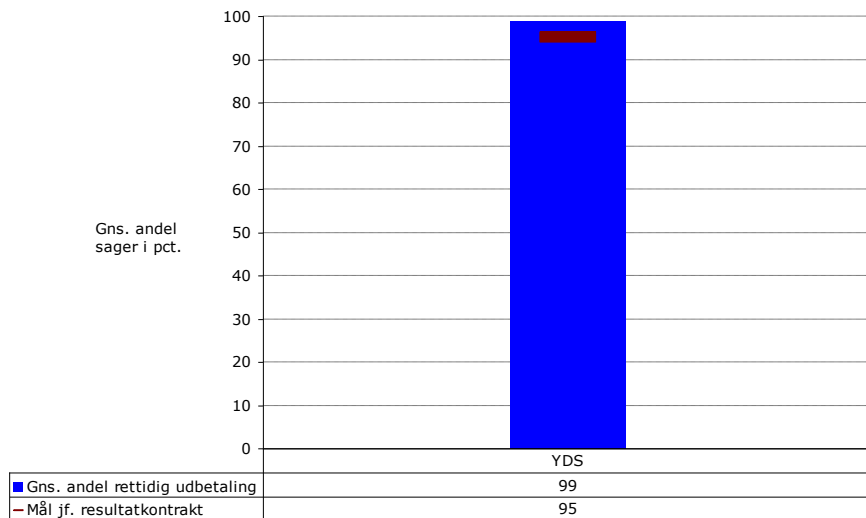
**Figur 25: Rettidig udbetaling i barselssager**

Figuren viser andelen af de barselssager, hvor der har været rettidig udbetaling.

Pga. dataproblemer er der ikke data for november og december.

YDS har ultimo 2010 nået sit mål om min. 95 pct. rettidig udbetaling i barselssager, idet centret har opnået 99 pct.

**Resultatmål:** I mindst 95 pct. af alle barselssager skal der være rettidig udbetaling i 2010.



Kilde: BIF, KVK ledelsestilsyn

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

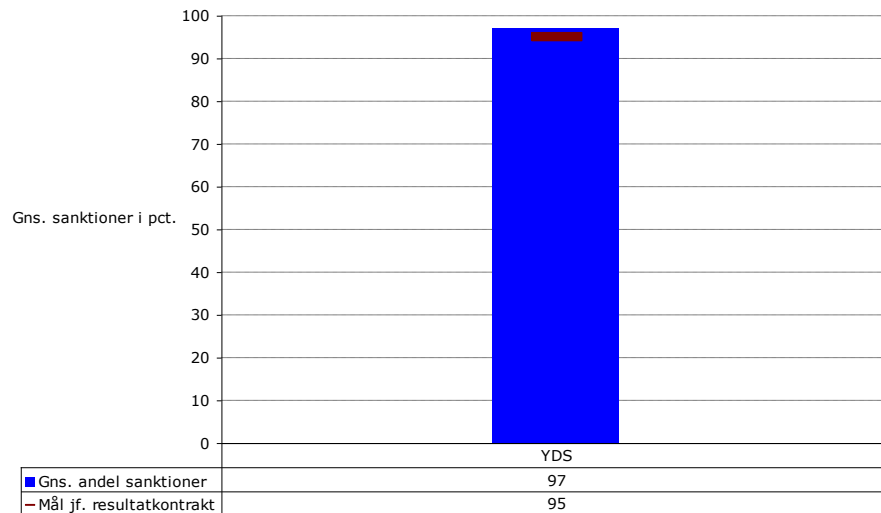
**Figur 26: Iværksættelse og afgørelse af sanktionsindstillinger**

Figuren viser andelen af indstillinger om sanktionering, der er afgjort og iværksat til først mulige udbetaling.

I de tilfælde hvor det efter lovgivningen er nødvendigt at iværksætte sanktion ved brud på rådighedsforpligtelsen (ved manglende fremmøde eller lignende), er det vigtigt, at dette sker hurtigt. Det skyldes bl.a. hensynet til at borgeren kan forstå sammenhængen mellem rådighedsforsømmelse og sanktion.

YDS har i 2010 nået målet om, at min. 95 pct. af alle sanktioner afgøres og iværksættes til først mulige udbetaling.

**Resultatmål:** 95 pct. af alle indstillinger om sanktioner afgøres og iværksættes til først mulige udbetaling i 2010.



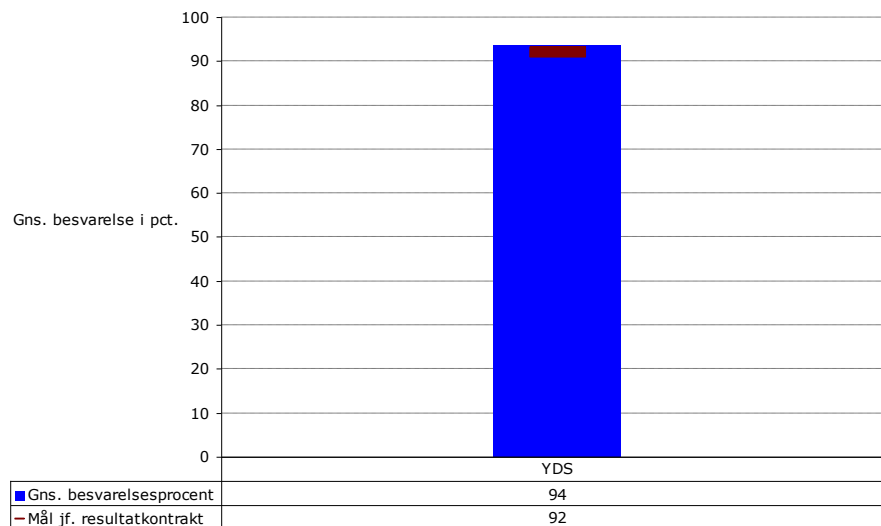
Kilde: Indberetninger fra YDS

**Figur 27: Besvarelsesprocent på telefonopkald til YDS**

Figuren viser hvor stor en andel af alle opkald til hhv. YDS-kontanthjælp, YDS-sygedagpenge og YDS-barsel, der bliver besvaret.

I 2010 har YDS nået målet om at besvare min. 92 pct. af alle telefonopkald. Den gennemsnitlige besvarelsesprocent var på 94.

**Resultatmål:** Besvarelsesprocenten på telefonopkald til YDS-kontanthjælp, YDS-sygedagpenge og YDS-barsel udgør 92 pct. i 2010.



Kilde: Indberetninger fra YDS

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

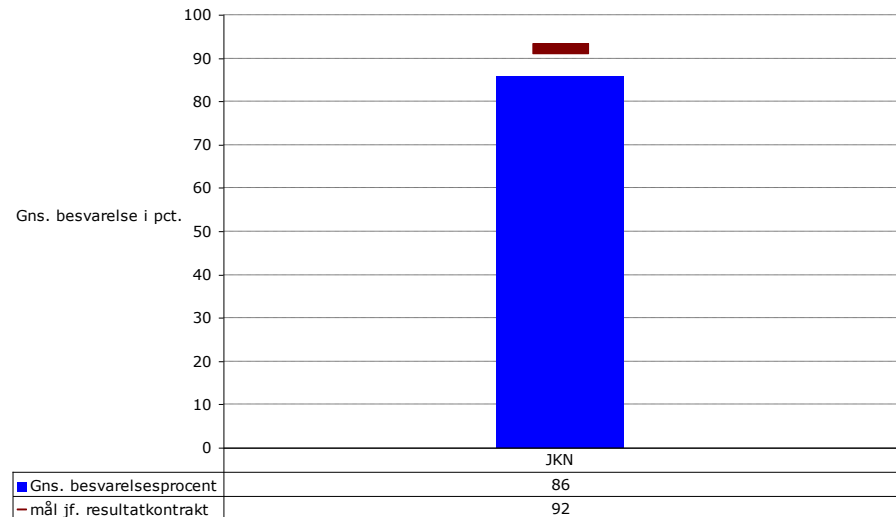
## Professionel service til tiden

**Figur 28: Besvarelsesprocent på telefonopkald til Callcentret**

Figuren viser besvarelsesprocenten på telefonopkald til Callcentret. At opkaldet er besvaret betyder, at personen ikke lægger røret på før opkaldet går igennem til Callcentret eksempelvis på grund af ventetid i kø.

I 2010 har Callcentret ikke nået målsætningen om en besvarelsesprocent på telefonopkald på 92 pct.

**Resultatmål:** Besvarelsesprocenten på telefonopkald til Callcentret skal udgøre 92 pct. i 2010.



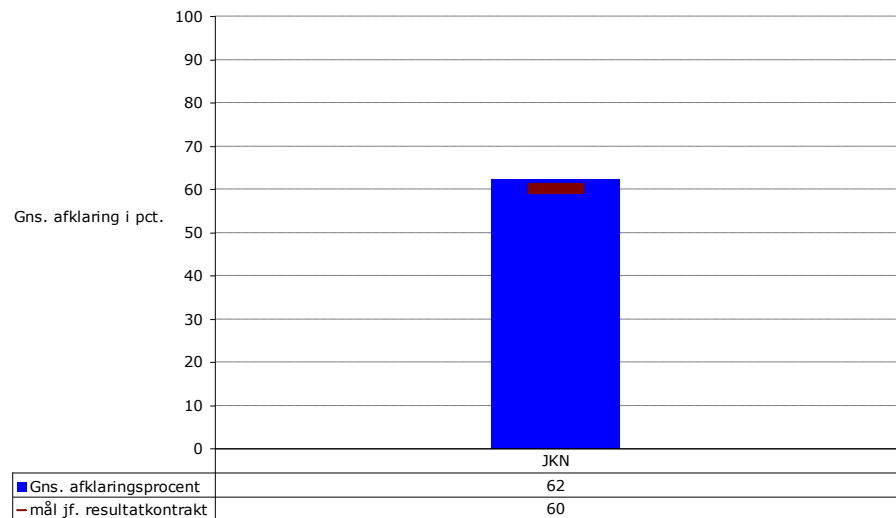
Kilde: BIF's egne opgørelser

**Figur 29: Afklaringsprocent på telefonopkald til Callcentret**

Figuren viser afklaringsprocenten på telefonopkald til Callcentret. At opkaldet er afklaret betyder, at der ikke er behov for at viderestille opkaldet til besvarelse i centrene.

Afklaringsprocenten for 2010 udgør 62 pct., og Callcentret har dermed opfyldt sin målsætning på 60 pct.

**Resultatmål:** Afklaringsprocenten på telefonopkald til Callcentret skal forbedres fra 54 pct. primo 2010 til 60 pct. ultimo 2010.



Kilde: BIF's egne opgørelser

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

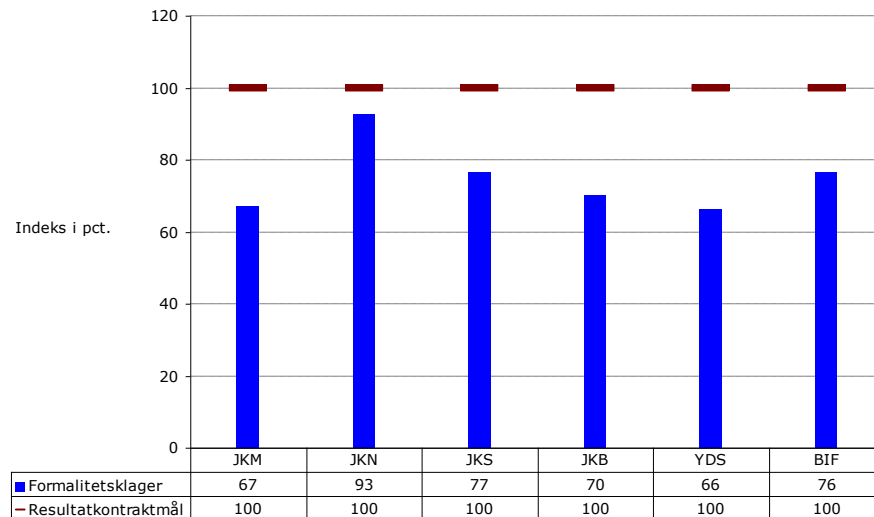
**Figur 30: Formalitetsklager**

Figuren er indekseret, således at målene i resultatkontrakterne svarer til 100. Formalitetsklager med medhold tæller 1 point, og klager med delvist medhold tæller et ½ point.

Formalitetsklager er klager over forvaltningens sagsbehandling, mens såkaldte realitetsklager er klager over forvaltningens afgørelser.

Alle centrene har nået deres mål i 2010. Samlet set har BIF dermed opfyldt resultatkontrakternes mål for 2010.

**Resultatmål:** Antallet af formalitetsklager, hvor borgeren får helt eller delvist medhold skal nedbringes med xx pct. i forhold til 2009 niveauet på xx point.



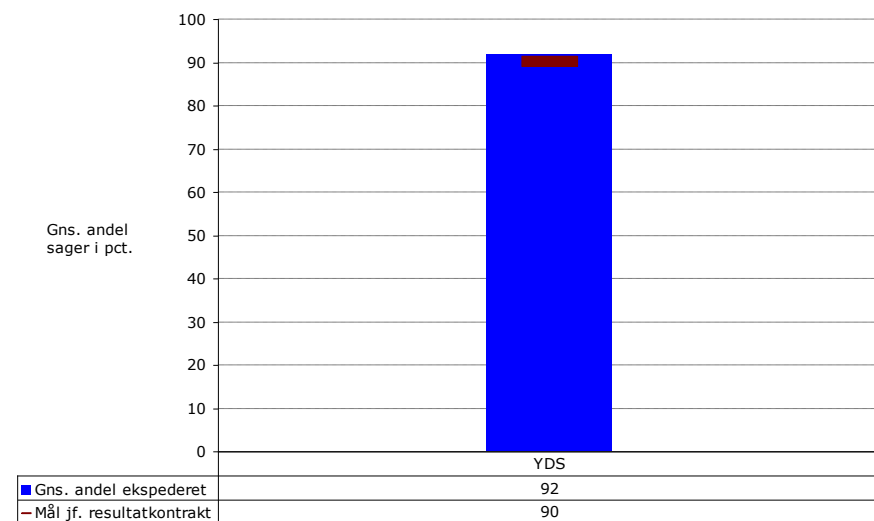
Kilde: BIF's egne opgørelser

**Figur 31: Ekspedition af hændelses-advis'er**

Figuren viser, hvor stor en andel af nye indkomne hændelses-advis'er i en måned der er behandlet ved udgangen af efterfølgende måned.

YDS har i 2010 nået målet.

**Resultatmål:** 90 pct. af alle nye indkomne hændelses-advis'er i en måned skal være ekspederet ved udgangen af den efterfølgende måned.



Kilde: Indberetning fra YDS

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

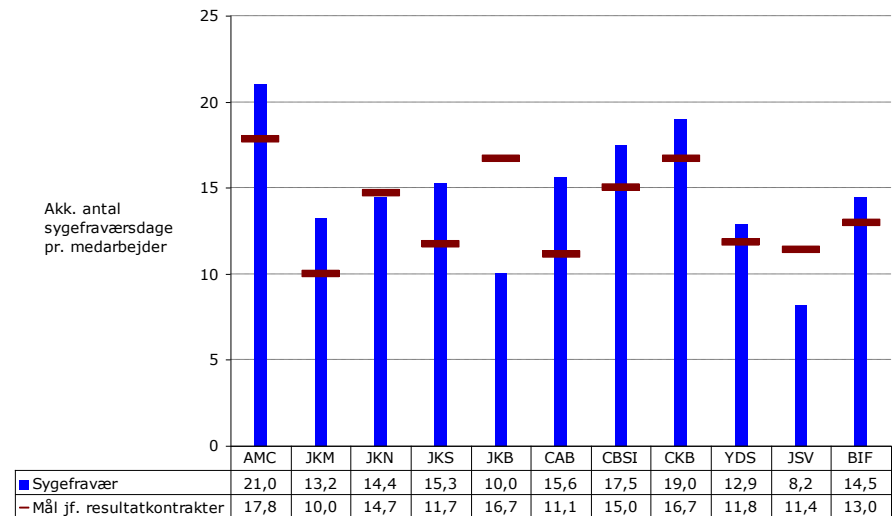
## Professionel service til tiden

**Figur 32: Samlet sygefravær**

Figuren viser det gennemsnitlige antal sygefraværsdage pr. medarbejder.

Tre af centrene har ultimo 2010 nået målet for nedbringelse af det samlede sygefravær, mens syv centre har ikke nået deres målsætning. Samlet set har BIF ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Centrets samlede sygefravær skal nedbringes fra xx dage pr. medarbejder i 2009 til xx dage i 2010.



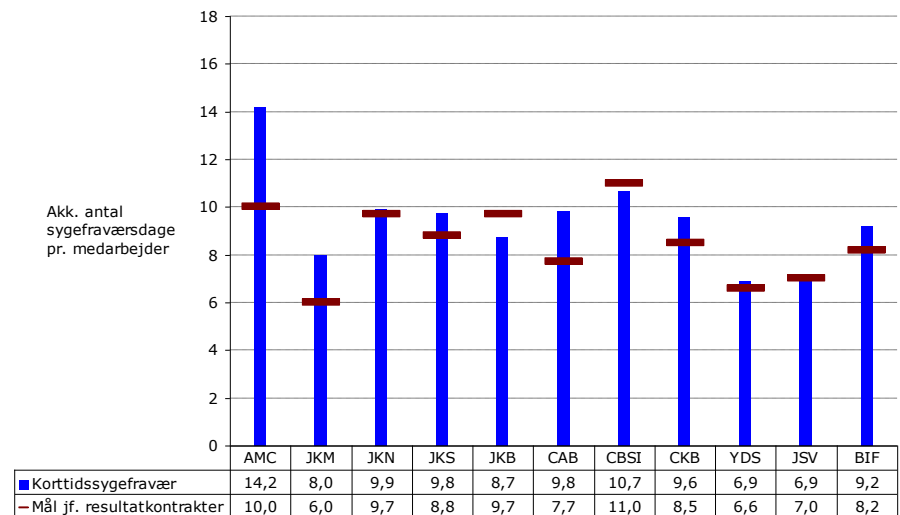
Kilde: BIFLIS - Personale fravær

**Figur 33: Kort sygefravær**

Figuren viser det gennemsnitlige antal korttidssygefraværsdage pr. medarbejder. Korttidssygefravær er sygefravær, der i sammenhæng udgør mindre end 15 dage, mens langtidssygefravær er fravær, der i sammenhæng udgør 15 dage eller mere.

Tre af centrene har i 2010 nået deres mål, mens syv centre har ikke. Samlet set har BIF ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Centrets korttidssygefravær skal reduceres fra xx dage pr. medarbejder i 2009 til xx dage i 2010.



Kilde: BIFLIS - Personale fravær

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

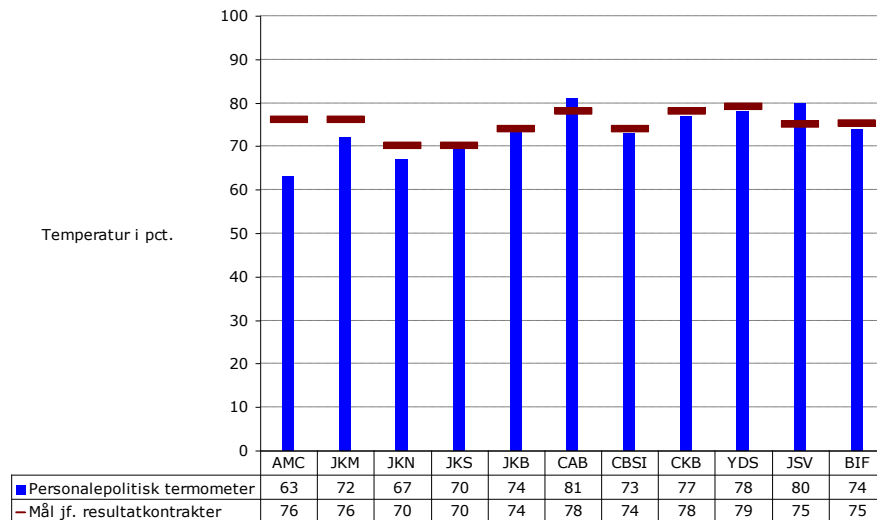
## Professionel service til tiden

**Figur 34: Personalepolitisk termometer**

Figuren viser resultatet af den seneste personalepolitiske termometermåling foretaget i januar 2011.

Fire af centrene har nået deres mål i 2010, og seks har ikke. Samlet set har BIF næsten opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2010.

**Resultatmål:** Scoren på spørgsmål 10 i det personalepolitiske termometer "Alt i alt oplever jeg min arbejdsplads som en attraktiv arbejdsplads" fastholdes på mindst xx pct. i 2010.



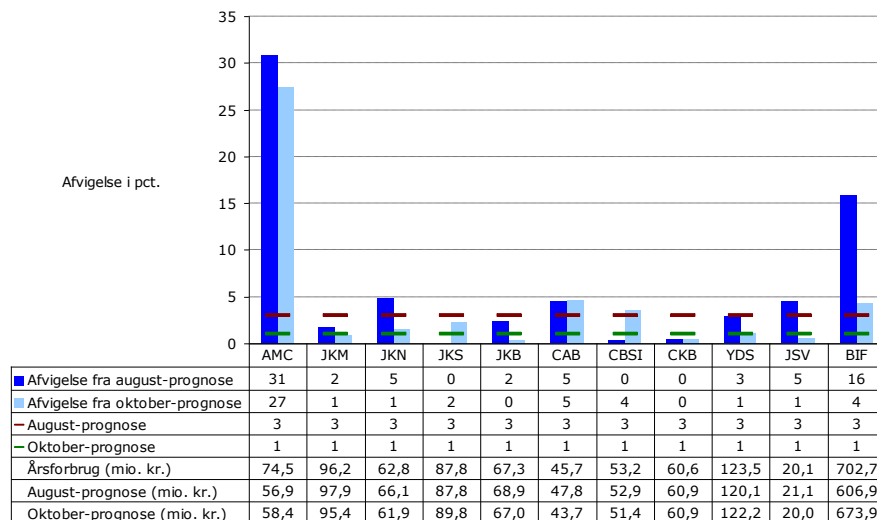
Kilde: BIF, Personalekontoret

**Figur 35: Forbrugsprognose**

Figuren viser centrene forbrugsprognose fra hhv. august og oktober måned sammenholdt med det endelige forbrug på driftsbudgettet.

Både i forhold til august- og oktoberprognosen gælder det, at seks af centrene har opfyldt målsætningen, mens fire har ikke. Samlet set har BIF ikke opfyldt målsætningen ultimo 2010.

**Resultatmål:** Centrets forudsigtelse af det forventede forbrugsniveau på driftsbudgettet i forbindelse med hhv. august- og oktoberprognosen må maksimalt afvige hhv. 3 pct. og 1 pct. fra det endelige årsresultat.



Kilde: BIF, Personalekontoret

# Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2010

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Forelægges på BIU-møde den 11. april 2011

## Professionel service til tiden

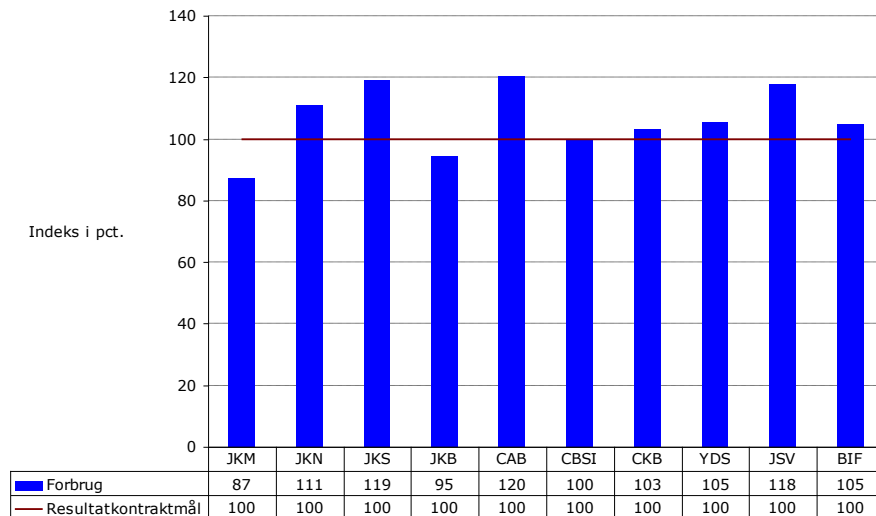
**Figur 36: Elforbrug**

Figuren viser det samlede elforbrug i 2010 indekseret.

Tre af centrene har nået deres mål i 2010 og seks har ikke. Samlet set har BIF ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning ultimo 2010.

Det bemærkes, at det forhold, at nogle centre ligger over målet og andre under, i nogle tilfælde kan henføres til beslutninger om forskydninger af borgere / medarbejdere / indsatser mellem centrene. Der er ikke justeret i målniveauerne som følge af sådanne evt. forskydninger. Det kan således ikke pbga. opgørelsen konkluderes, at de centre der ligger over målet, ikke har reduceret deres gennemsnitlige elforbrug pr. medarbejder eller pr. km<sup>2</sup>.

**Resultatmål:** Centret skal reducere elforbruget med xx pct. ift. det samlede forbrug i 2009 på xx.



Kilde: www.keepfocus.dk