



SOXX Styrket faglig kvalitet og flere faguddannede via uddannelse og kompetenceudvikling (fastholdelse og rekruttering)

Resumé

Budgetnotatet omhandler indsatser med fokus på at uddanne flere faguddannede og styrke den faglige kvalitet. Andelen af ufaglærte medarbejdere udgør i alt 19 pct. på Socialforvaltningens udførerområder, og der søges derfor om midler til bl.a. at uddanne medarbejdere til meritpædagoger, pædagogiske assistenter samt kompetenceudviklingsaktiviteter på tværs af faggrupper. Endelig er der fokus på fastholdelse og rekruttering af elever og studerende ved at understøtte lærerige praktik- og oplæringsforløb.

Fastholdelse og rekruttering

Socialforvaltningen står over for vedvarende og stigende rekrutteringsudfordringer. Ifølge Personalepolitisk Redegørelse 2025 forventes der i 2035 at mangle ca. 600 medarbejdere i forvaltningen, herunder 230 socialpædagoger¹. Samtidig udgør ufaglærte medarbejdere i alt 19 pct. på forvaltningens udførerområder. Budgetnotatet omhandler indsatser, som med forskelligt afsæt har fokus på at få flere faguddannede medarbejdere og styrke den faglige kvalitet i forvaltningen til gavn for borgerne:

- Elever og studerende udgør et væsentligt rekrutteringsgrundlag for Socialforvaltningen. Specialiserede uddannelseskonsulenter varetager en vigtig driftsopgave i at hjælpe arbejdspladserne med at skabe gode læringsmiljøer, hvor elever og studerende trives og bliver fagligt dygtige, så de har lyst til at blive ansat, når de er færdige med deres uddannelse.
- Socialforvaltningen har fokus på at få flere uddannede medarbejdere på forvaltningens tilbud og styrke den faglige kvalitet via forskellige efter- og videreuddannelsesindsatser samt tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter.
- Som følge af det øgede fokus på uddannelse og tværgående kompetenceudvikling er der behov for at professionalisere forvaltningens kursusadministration ved at udvikle en ensartet praksis for planlægning, afvikling og opfølgning på kompetenceudviklingsaktiviteter i forvaltningen med henblik på at sikre, at medarbejderne har de relevante kompetencer.

Budgetnotatet er ét af to budgetnotater fra Socialforvaltningen i kategorien fastholdelse og rekruttering. Socialforvaltningen fremlægger desuden budgetnotatet "SOXX Flere faguddannede i Socialforvaltningen gennem styrket rekruttering". Der er fokus på at koordinere indsatserne i de to budgetnotater i forhold til at få flere faguddannede i forvaltningen.

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	X
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	
Henvist sag	
Bestilling fra politisk parti	
Bestilling fra borgermesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt af fagudvalg	
Bestilt administrativt	

Beslutning

- Der skal træffes beslutning om at afsætte 7,65 mio. kr. i 2027 og 5,15 mio. kr. i 2028 og frem på service til indsatser med fokus på at få flere faguddannede medarbejdere i forvaltningen og styrke den faglige kvalitet (fastholdelse og rekruttering).

¹ Tallene tager ikke højde for ressortflyttet mellem Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, men Økonomiudvalget forelægger nye tal i august 2026.

Indhold

Specialiserede uddannelseskonsulenter med fokus på driften

Med budget 2023 blev der afsat midler til to uddannelseskonsulenter til den nyetablerede uddannelsesenhed; én på det sundhedsfaglige område og én på det pædagogiske og socialfaglige område. Det foreslås, at bevillingen til uddannelseskonsulenterne videreføres fra 2027 og frem.

Socialforvaltningen er ligesom andre kommuner via dimensionerings- og samarbejdsaftaler forpligtet til at modtage et bestemt antal elever og studerende i praktik hvert år. Uddannelseskonsulenterne har haft fokus på at professionalisere og opbygge et stærkt fagligt fundament og en ramme for praktikuddannelsen af elever og studerende i forvaltningen. Videreførelsen af midlerne til uddannelseskonsulenterne er en forudsætning for at kunne understøtte forvaltningens drift i forbindelse med elever og studerendes praktik. Det gælder bl.a. i forhold til:

- **Fordeling af elever og studerende på forvaltningens praktiksteder**
Opgaven med at fordele de ca. 500 elever og studerende årligt er med etableringen af Ét SOF blevet samlet hos uddannelseskonsulenterne, så der er en ensartet praksis på tværs af forvaltningen.
- **At sikre at elever og studerende møder uddannede vejledere**
Der er siden 2024 blevet uddannet 70 vejledere for pædagogstuderende, hvilket svarer til 57 pct. af forvaltningens uddannede vejledere. Der er ligeledes fokus på uddannelse af vejledere for socialrådgiverstuderende og social- og sundhedsassistentelever.
- **Tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner**
Samarbejdet bidrager til gensidig videns- og erfaringsudveksling, som er med til at skabe bedre overgange mellem praksis og skole. Københavns Professionshøjskole deltager fx i velkomstmøder og temadage for vejledere og studerende.
- **Rådgivning og vejledning til praktiksteder**
Uddannelseskonsulenterne rådgiver og vejleder praktikstederne ved spørgsmål relateret til elevers og studerendes praktikforløb i forvaltningen.

Omdrejningspunktet for arbejdet er, at det skal være tydeligt for praktikstederne, særligt ledere og vejledere, hvilke krav og opgaver, der knytter sig til det at være praktiksted, og hvor de kan få hjælp og sparring, så de har de bedste forudsætninger for at skabe gode læringsmiljøer for elever og studerende. Der vil fortsat være fokus på ledelsesforankring af uddannelsesopgaven. Ambitionen er i sidste ende, at elever og studerende fastholdes i deres uddannelse og oplever gode og lærerige praktikforløb, så de har lyst til at blive ansat i Socialforvaltningen, når de er færdiguddannede.

I de kommende år vil uddannelseskonsulenterne desuden have fokus på følgende større dagsordener på uddannelsesområdet:

- Socialforvaltningen oplever, ligesom uddannelsesinstitutioner og andre kommuner, at der kommer flere elever og studerende med udfordringer ud over de rent faglige, som kræver noget andet og mere af forvaltningens praktiksteder end tidligere.
- Frafaldet på uddannelserne har de seneste år været stigende. På professionsbacheloruddannelserne til pædagog og socialrådgiver er det mere end hver fjerde studerende, der falder fra i løbet af uddannelsen. På social- og sundhedsassistentuddannelsen er det omkring hver tredje, der stopper på uddannelsen igen. En del af frafaldet kan skyldes det 'praksischok', som nogle elever og studerende oplever, når de kommer i praktik, hvilket forvaltningen har en opgave i at forebygge.
- I 2025 blev 'Reform af professionsbachelor- og erhvervsakademiuddannelserne i Danmark' vedtaget. Reformen får betydning for forvaltningens tilrettelæggelse og gennemførelse af praktikforløb for professionsbachelorstuderende. Bl.a. lægges der op til, at det skal være et krav på pædagog- og socialrådgiveruddannelserne, at de studerende møder uddannede vejledere på praktikstederne, hvilket forvaltningen som nævnt allerede er på forkant med.

Flere faguddannede via uddannelse

På tværs af Socialforvaltningens udførerområde udgør ufaglærte medarbejdere 19 pct.

Den største andel ses i Center for Længerevarende Boformer og Center for Børn og Unge med hhv. 26 pct. og 21 pct. ufaglærte medarbejdere. Forvaltningen har derfor fokus på at få flere faguddannede medarbejdere og styrke den faglige kvalitet via en række forskellige efter- og videreuddannelsesindsatser.

Kompetenceløft i dansk og erhvervsuddannelse

Med budget 2023 blev der afsat midler til at udvikle og understøtte en indsats med fokus på at kompetenceløfte medarbejdere på Socialforvaltningens udførerområde i forhold til deres læse, stave- og skrivefærdigheder og bruge det som afsæt for at tage en erhvervsuddannelse. Bevillingen foreslås videreført med midler til 1,5 årsværk årligt i perioden 2027 og frem, da der fortsat vurderes at være et stort potentiale i et kompetenceløft af forvaltningens medarbejdere. De seneste år har forvaltningen gjort sig værdifulde erfaringer med indsatsen og samtidig er der kommet nye og mere fleksible rammer for den overordnede indsats under Den Kommunale Kompetencefond, som gør det muligt at afprøve nye måder at organisere indsatsen på.

Indsatsen bidrager til styrkede læse- og skrivefærdigheder hos medarbejderne og til at udvikle en fælles forståelse for dokumentation på arbejdspladserne, så borgerne kan få den bedst mulige indsats. En yderligere ambition med indsatsen er samtidig at skabe et fundament for, at medarbejderne får mod på at tage mere uddannelse og kompetenceudvikling. For forvaltningens ufaglærte medarbejdere kan et kompetenceløft i dansk være et første skridt på vejen mod en relevant erhvervsuddannelse til fx pædagogisk assistent, hvilket vil bidrage til flere faglærte pædagogiske medarbejdere i forvaltningen

Erfaringerne viser, at det kræver en tæt dialog med arbejdspladserne og kontinuerlig opfølgning og koordinering, hvis indsatsen skal lykkes. Udover kursusadministration søges der om refusion på vegne af arbejdspladserne via Statens Voksenuddannelsesstøtte, Den Kommunale Kompetencefond og Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag (AUB).

Meritpædagoguddannelsen

Med budget 2024 blev der afsat midler til at uddanne erfarne omsorgs- og pædagogmedhjælpere i forvaltningen til meritpædagoger i perioden 2024-2027, og der har været stor efterspørgsel efter at tage uddannelsen. Da budgetmidlerne fra budget 2024 løber ud, før alle medarbejdere har gennemført den 3-årige professionsbacheloruddannelse, foreslår forvaltningen, at der afsættes midler til at dække deltagerbetalingen for den resterende del af disse medarbejderes uddannelse. Derudover vurderer forvaltningen, at der fortsat er et stort potentiale i at uddanne forvaltningens erfarne omsorgs- og pædagogmedhjælpere til meritpædagoger. Derfor foreslår forvaltningen, at der i budget 2027 også afsættes midler til, at yderligere 20 medarbejdere kan starte på meritpædagoguddannelsen årligt i 2027 og 2028 og få dækket deltagerbetaling og bøger.

Diplomuddannelse i socialformidling

Forvaltningen vil desuden videreføre indsatsen med at videreuddanne erfarne HK'ere i Din Sociale Indgang på diplomuddannelsen i socialformidling med henblik på at styrke deres faglige kompetencer på det socialfaglige område. Derfor foreslås det at afsætte midler i budget 2027 til at dække vikarmidler under uddannelsen for i alt ti medarbejdere, der kan starte på uddannelsen i 2027 og 2028.

Tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter og professionalisering af kursusadministrationen

Socialforvaltningen har fokus på at planlægge og gennemføre mere målrettet tværgående kompetenceudvikling af medarbejdere med henblik på at skabe sammenhæng og styrke fagligheden på tværs af forvaltningen på bestemte områder. Derfor foreslås det, at der i 2027 afsættes 2,5 mio. kr. til at udvikle, igangsætte og opskalere en række fælles tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter. Med afsæt i forvaltningens arbejdsmiljøstrategi er det fx kurser i konflikthåndtering, Low Arousal og førstehjælp, som skal bidrage til at sikre, at arbejdspladserne er klædt godt på til at forebygge arbejdsmiljøudfordringer. Midlerne skal bl.a. bruges på vikardækning, eksterne undervisere, undervisningsmaterialer mv.

Som følge af det øgede fokus på tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter og de øvrige uddannelsesindsatser, der lægges op til i budgetnotatet, vil der desuden være et be-

hov for at professionalisere kursusadministrationen i forvaltningen. Det foreslås derfor, at der i budget 2027 afsættes midler til ét akademisk årsværk, som skal sikre en ensartet praksis for, hvordan forvaltningen bedst kan planlægge, afvikle og følge op på kompetenceudviklingsaktiviteterne via kursuspplatformen Plan2learn. Det skal bidrage til, at der skabes et samlet overblik over kompetenceudviklings- og uddannelsesaktiviteterne i forvaltningen, så det bliver muligt at følge op på, om medarbejderne får den relevante kompetenceudvikling med henblik på at styrke den faglige kvalitet.

Økonomi

Der skal afsættes i alt 7,65 mio. kr. i 2027 og 5,15 mio. kr. årligt i 2028 og frem på service til indsatser med fokus på at få flere faguddannede medarbejdere i Socialforvaltningen og styrke den faglige kvalitet. Midlerne dækker:

- 1,62 mio. kr. årligt til at dække lønomkostninger til to specialiserede uddannelseskonsulenter med fokus på driften.
- 1,13 mio. kr. årligt til et akademisk årsværk og et halvt administrativt årsværk til at drive indsatsen kompetenceløft i dansk og erhvervsuddannelse.
- 1,59 mio. kr. årligt til at dække deltagergebyr og bøger til meritpædagoguddannelsen samt vikarmidler ifm. diplomuddannelsen i socialformidling.
- 2,5 mio. kr. i 2027 til udvikling af tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter.
- 0,81 mio. kr. årligt til et akademisk årsværk til at udvikle en ensartet praksis for planlægning, afvikling og opfølgning på kompetenceudviklingsaktiviteter.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2026 p/l	Styringsområde	2027	2028	2029	2030	I alt
Specialiserede uddannelseskonsulenter med fokus på driften <i>2 akademiske årsværk</i>	Service	1.620	1.620	1.620	1.620	6.480
Kompetenceløft i dansk og erhvervsuddannelse <i>1 akademisk årsværk</i> <i>0,5 administrativt årsværk</i>	Service	1.130	1.130	1.130	1.130	4.520
Meritpædagoguddannelse og diplom i socialformidling <i>Deltagergebyr, bøger og vikarmidler</i>	Service	1.590	1.590	1.590	1.590	6.360
Udvikling af tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter <i>Eksterne undervisere, vikardækning, undervisningsmaterialer</i>	Service	2.500	-	-	-	2.500
Professionalisering af kursusadministration og -afholdelse <i>1 akademisk årsværk</i>	Service	810	810	810	810	3.240
Udgifter i alt (netto)		7.650	5.150	5.150	5.150	23.100

Risikovurdering og proces

Der vurderes ikke at være risici forbundet med implementeringen af indsatserne. Indsatserne kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Tidligere afsatte midler

Med budgetaftalen for 2023 blev der afsat midler til i alt fem fuldtidsårsværk til at understøtte praktikforløb for elever og studerende og kompetenceløft i dansk og erhvervsuddannelse på tværs af SOF, svarende til 2,9 mio. pr. år.

1.000 kr., løbende p/l	2023	2024	2025	2026
Budgetaftale 2023	2.900	2.900	2.900	2.900
Afsatte midler i alt	2.900	2.900	2.900	2.900

Med budgetaftalen for 2024 blev der afsat nedenstående midler til at uddanne medarbejdere på meritpædagoguddannelsen og diplomuddannelsen i socialformidling.

1.000 kr., løbende p/l	2024	2025	2026	2027
Budgetaftale 2024	2.215	2.680	930	465
Afsatte midler i alt	2.215	2.680	930	465

Administrativt bilag

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2026 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2027	2028	2029	2030	I alt
	SOC		U					
Serviceudgifter i alt								

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											