



Notat

Socialtilsynets tilsynsmodel

Socialtilsynets kvalitetsmodel bestod frem til den 1. januar 2026 af syv temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer. Hertil kom en vurdering af tilbuddets samlede økonomi. Hvert tema var konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne var konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium var fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne var tegn på, om den kvalitet, som var udtrykt i kriteriet, forekom i praksis.

Vurderingen af, om et tilbud havde den fornødne kvalitet, skete ud fra en samlet, faglig vurdering under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Modellen skulle anses som dialogredskab og ikke en karakter. Scorene kunne således ikke stå alene, men skulle ses i sammenhæng med den skriftlige del af kvalitetsvurderingen.

Ved det driftsorienterede tilsyn skulle socialtilsynet vurdere, om tilbudet fortsat havde den fornødne kvalitet, og der skete en bedømmelse af indikatorerne efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Bedømmelsen af indikatorerne skulle understøtte vurderingen af kriterierne, hvilket resulterede i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema. Skærpet tilsyn blev iværksat, hvis disse kriterier ikke blev overholdt i tilstrækkelig grad, men der var ikke en konkret score, der var udslagsgivende for et skærpet tilsyn, idet det var det samlede billede af et tilbud, der var afgørende.

Ny risikobaseret tilsynsmodel

Socialtilsynet er fra den 1. januar 2026 overgået til en ny og mere risikobaseret tilsynsmodel. Baggrunden herfor var et fremsat og vedtaget lovforslag, der udmønter den politiske aftale *Aftale om udmøntning af tre initiativer i rammeaftale af 2. maj 2024 om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet* indgået den 20. januar 2025 af regeringen (SVM) og Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti samt

06-05-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 2880

Dokumentnummer i F2
10816854

Sagsnummer i eDoc
2026-0045726

Sagsbehandler
Karin Munk Petersen

Radikale Venstre. Formålet var at lette tilsynstrykket for tilbud og plejefamilier, så de i højere grad kan anvende deres ressourcer på de borger-nære opgaver. Samtidig var formålet at sikre et mere effektivt og risikobaseret socialtilsyn der sikrer, at socialtilsynets ressourcer først og frem-mest anvendes der, hvor der er problemer eller risiko for problemer. Initiativerne skal ligeledes bidrage til at nedbringe de administrative ud-gifter i kommunerne.

Den nye model indebærer bl.a.:

- At tilsynet fremover vil være mere risikobaseret, og at det lov-pligtige årlige tilsyn bortfalder. Det betyder, at tilbuddene alene bliver tilset af Socialtilsynet hvert tredje år medmindre, der er forhold, der begrunder, at tilsynet skal ske oftere.
- At kvalitetsmodellen er smallere, hvilket betyder, at der er færre temaer med færre underliggende kvalitetskriterier. Til gengæld skal det enkelte tilbud opfylde alle kvalitetskriterierne inden for hvert kvalitetstema for at opnå godkendelse til at drive døgntil-buddet videre. Er der ikke den fornødne kvalitet i tilbuddet, skal socialtilsynet som hidtil træffe afgørelse om enten:
 1. Meddele afslag på godkendelse eller godkendelse med vilkår
 2. Udstede påbud, meddele skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn med påbud eller meddele ophør af godkendelsen
- At tilsynsrapporten er smallere og alene indeholder socialtilsy-nets vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet eller ej. Der vil hellere ikke længere fremgå en score for de enkelte te-maer på de enkelte tilbud.