



Dato: 13-02-2007

Sagsnr.: 1101-297347

Dok.nr.: 2007-43468

BILAG 4

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens og Socialforvaltningens serviceniveau til hjemmehjælp, jf. § 83

I dette notat foretages en sammenligning af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningens serviceniveau til hjemmehjælp.

Sammenligningen er foretaget med udgangspunkt i dét serviceniveau, som er beskrevet i de to forvaltningers kvalitetsstandarder for hjemmehjælp i 2007. Der er kun foretaget en sammenligning, hvor forvaltningerne har beskrevet sammenlignelige ydelser. Forvaltningernes serviceniveau til personlig pleje er umiddelbart ens, hvorfor nedenstående tabel udelukkende sammenligner serviceniveauet til praktisk hjælp.

Det skal præciseres, at begge forvaltninger altid tildeler hjemmehjælp efter en konkret individuel vurdering.

Tablet 4.1. Sammenligning af serviceniveauet for praktisk hjælp

Ydelser	Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	Socialforvaltningen
Alm. rengøring	26 gange om året (hver 14. dag)	26 gange om året (hver 14. dag)
Grundig rengøring	1 gang årligt (6 timer)	1 gang årligt (4 timer)
Indkøb	48 gange om året (hver uge) Har tvungen indkøbsordning. Ydelse leveres kun af private leverandører.	48 gange om året (hver uge) Borger kan vælge mellem personligt indkøb eller indkøbsordning. Ydelse leveres både af kommunale og private leverandører.
Tøjvask	26 gange om året (hver 14. dag) Har tvungen tøjvaskeordning. Ydelse leveres kun af private leverandører.	26 gange om året (hver 14. dag) Borger kan vælge mellem vask i hjemmet, på møntvask eller tøjvaskeordning. Ydelse leveres både af kommunale og private leverandører.