

## **Bilag 5. ØU læsevejledning til bilag 3 med nøgletal for Københavns Kommunes kontrolindsats i 2017**

Bilag 5 er udarbejdet af ØKF på baggrund af bidrag fra Kontrolenheden i KFF samt BIF, SOF og BUF. Bilag 5 har således ikke været forelagt de relevante fagudvalg. Bilaget består af en kort forklaring til tabellerne og figuren i bilag 3. Indholdet er af tabellerne mv. er uændret i forhold til Fællesindstillingens bilag 3. Bilag 5 er således alene en læsevejledning til bilaget.

I tabel 1 ses en opgørelse over ydelser og kontrol i BIF, BUF og SOF for 2017. Tabellen er opdelt i tre dele:

- Ydelsessagsbehandling, som er en opgørelse over antal ydelsesmodtagere og beløb.
- Advisbehandling er hvor der er systemgenererede oplysninger om ændret forhold hos en ydelsesmodtager.
- Tilbagebetalingskrav dækker både de sager, hvor en ydelsesmodtager selv har henvendt sig og sager, hvor KK har lavet et krav på baggrund af kontroller og behandling af advis. Tilbagebetalingskravene er således ikke udelukkende sager med bevidst snyd.

I tabel 1 fremgår data for så vidt angår kontroltrin 1 og 2. Kontroltrin 1 henviser til, at forvaltningerne verificerer en ansøgers oplysninger som en del af sagsbehandlingen. Kontroltrin 2 består af en løbende verificering, f.eks. hvorvidt en ydelsesmodtagers indtægtsforhold har ændret sig og om dette giver anledning til en ændring i de udbetalte ydelser. Kontroltrin 2 handler således om ajourføring af relevante oplysninger for de konkrete ydelser.

Tabel 1: Ydelsessagsbehandling, advisbehandling og tilbagebetalingskrav

2017	Ydelsessagsbehandlingen:				Advisbehandling	Tilbagebetalingskrav		
	Summen af udbetalte ydelser (mio. kr.)	Ydelsesmodtagere i alt pr. år (unikke CPR)	Antal ydelsesmodtagere i gennemsnit om måneden	Kontroltrin 1		Kontroltrin 2		
Antal ansøgninger i alt				Antal behandlede adviser	Antal krav til borgere	Størrelse på krav i gennemsnit	I alt (mio. kr.)	
<b>BIF: Kontanthjælp</b>	2.609	27.433	20.178	14.286	91.242	3.921	9.563	37,5
<b>BIF: Sygedagpenge</b>	1.020	31.670	8.969	91.550	23.484	632	12.000	7,6
<b>BUF: Økonomisk friplads</b>	296	18.635	14.980	7.734	8.341	14.741	1.660	24,5
<b>SOF: Borgercenter Voksne<sup>1</sup></b>	57	9.115	476 <sup>2</sup>	14.689	Opgøres ikke/ ikke relevant for enkeltydelser <sup>3</sup>	-	-	-
<b>SOF: Borgercenter Handicap<sup>4</sup></b>	244	2.737	258	1.648	Opgøres ikke	-	-	-

Note: Kontrolenheden i KFF udbetaler ikke sociale ydelser.

<sup>1</sup> Data: KØR, Kvantum, CSC Social Enkeltydelser, Personlige tillæg samt SEL§100

<sup>2</sup> Kun modtagere af løbende ydelser indgår i tallet. Modtagere af enkeltydelser, som udgår størstedelen af de borgere, som SOF yder støtte til, indgår ikke.

<sup>3</sup> Da, der overvejende er tale om bevilling af enkeltydelser, er det ikke relevant at rejse tilbagebetalingskrav, når sagsbehandlingen er korrekt udført.

<sup>4</sup> Data: KØR, Kvantum, CSC Social. Udvalgte paragraffer: SEL 41, 42, 96, 100, 114.

Tabel 2 vedrører CPR-kontrol, som henhører under kontroltrin 3. Det er sager, som er opstået på baggrund af kontroloplysninger (undringer) fra andre myndigheder, borgere eller internt i Københavns Kommune, og som derfor udtages til særlig kontrol. Det omfatter også registersamkøringsager. Der kan i øvrigt henvises til Fællesindstillingens bilag 4, hvor de enkelte kontroltrin er forklaret i figurform.

Tabel 2 giver et samlet overblik over Københavns Kommunes samlede kontrolindsats efter CPR-loven. Indsatsen består af tre elementer, der hver især indeholder et økonomisk udbytte. Det er sociale ydelser udbetalt af Københavns Kommune, som i tabellens venstre kolonne er specificeret efter ydelsesområde. Herudover indgår sociale ydelser udbetalt af Udbetaling Danmark til borgere i Københavns Kommune. Der registreres en effekt (et provenu) ud for hver kontrolsag ved at sammenlægge to typer af registreringer: Tilbagebetalingskravet og den fremadrettet besparelse. Ved *tilbagebetalingskravet* registrerer kommunen det bagudrettede økonomiske krav, der rejses mod en ydelsesmodtager, som har modtaget en ydelse uden at være berettiget hertil. Ved den *fremadrettede besparelse* registreres værdien af ydelsestoppet ud fra en fremskrivning af det beløb, som borgeren ville have modtaget, hvis ydelsen var fortsat i 12 måneder.

**Tabel 2: Overblik over tilbagebetalingskrav og fremadrettede besparelser fra kontroltrin 3 ved KFF**

<b>Kontroltrin 3: Tværgående, opfølgende CPR-kontrol ved KFF (2017)</b>			
Effekt specificeret på ydelsesområder i KK:	Tilbagebetalingskrav	Værdi af stoppede ydelser /fremadrettet besparelse <sup>5</sup>	Samlet økonomisk udbytte for KK af KK's CPR-kontrol
Kontanthjælp mv. & Sygedagpenge (BIF)	1.661.524	4.654.164	6.315.688
Økonomisk Friplads (BUF)	133.786	1.360.537	1.494.323
SOF	1.381	0	1.381
KFF (Tillæg 65+)	257.617	105.216	362.833
Andet	231.416	1.713.420	1.944.836
<b>I alt for KK</b>	<b>2.285.724</b>	<b>7.833.337</b>	<b>10.119.061</b>
Bidrag til Udbetaling Danmarks (UDK) kontrol af UDK-ydelser til københavnerne	Tilbagebetalingskrav	Værdi af stoppede ydelser /fremadrettet besparelse	Samlet økonomisk udbytte af KK's CPR-kontrol for UDK:
<b>I alt for UDK</b>	<b>4.197.216</b>	<b>5.807.996</b>	<b>10.005.212</b>
			Perifer besparelse <sup>6</sup> i alt:
			<b>21.212.395</b>
			Samfundsbesparelse i alt:
			<b><u>41.336.668</u></b>

<sup>5</sup> Den fremadrettede besparelse opgøres som en 12 måneders besparelse, jf. KL-modellen.

<sup>6</sup> Den perifere besparelse er en opgørelse af den besparelse på en ydelse, der ikke udbetales til borger, men som har betydning for offentlig budgetlægning og planlægning. Det er udgifterne til praktiserende læger, institutioner, EAT-madordningen, folkeskoler m.fl. Besparelsen tages kun med ved udrejsesager. Besparelserne på praktiserende læge, EAT-madordningen samt skole- og institutionsområdet opgøres ligesom den fremadrettede besparelse som en 12 måneders besparelse.

I tabel 3 gives et overblik over fire centrale opdagelsesmåder (fødekanaler) til CPR-kontrolsager. Tabellen viser den samlede samfundsbesparelse for hver af disse kanaler samt antallet af sager, anmeldelser, henvendelser og oprettede kontrolsager i KFF. Derudover fremgår det af tabellen, hvor stor en hitrate (effekt), der er for sager fra Den Fælles Dataenhed (registersamkøring) og KFF's registersamkøring (Københavns Kommunes egne registersamkøring).

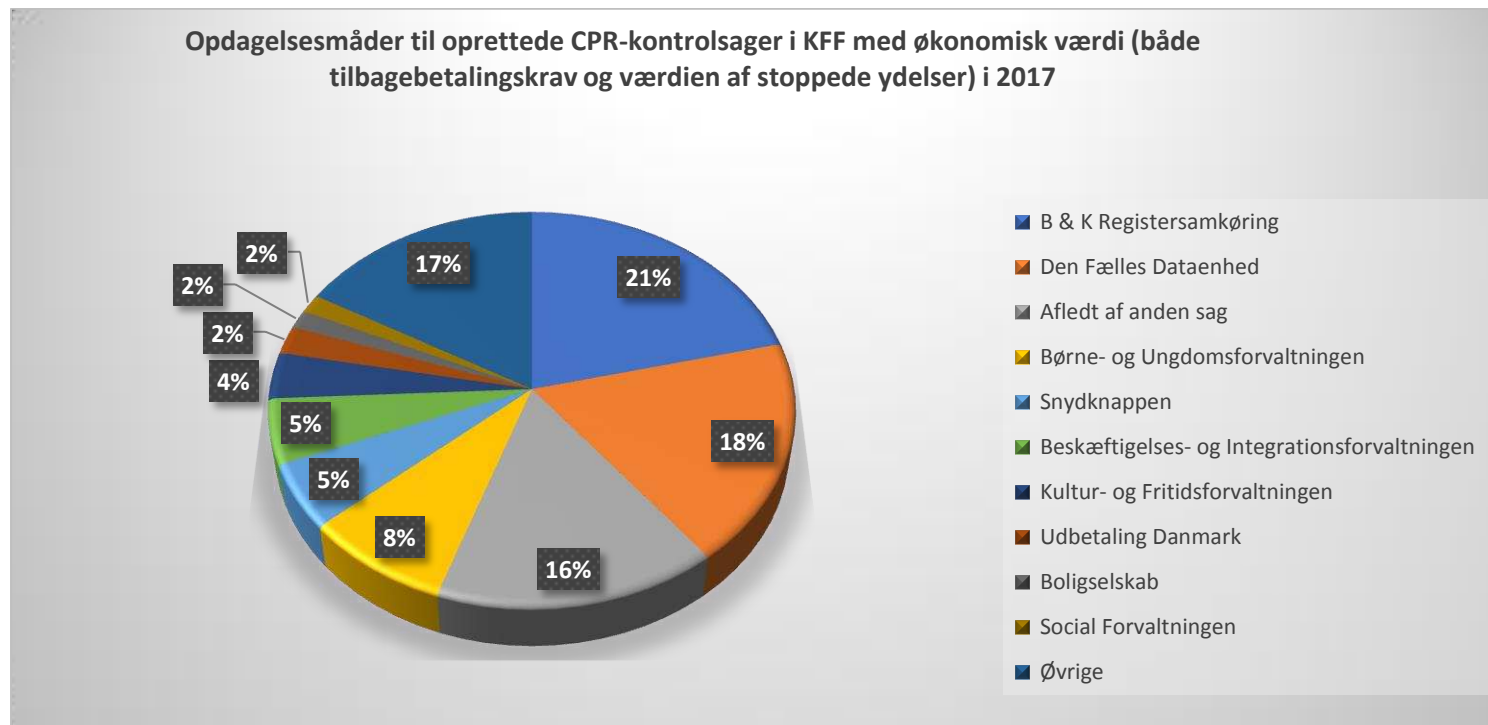
**Tabel 3: Samfundsbesparelse fordelt på opdagelsesmåder til CPR-kontrolsager**

4 centrale opdagelsesmåder til opdagelse af bopælssnyd i 2017: Den Fælles Dataenhed, KFF Registersamkøring og Snydknappen							
Den Fælles Dataenhed		KFF Registersamkøring		Snydknappen		Skolesager <sup>7</sup>	
Antal gennemgåede sager	305	Antal gennemgåede sager	386	Antal anmeldelser	437	Antal henvendelser:	263
Antal kontrolsager oprettet:	60	Antal kontrolsager oprettet:	77	Antal anmeldelser visiteret videre til anden myndighed (eks. BIF/SKAT ved sort arbejde)	283	Antal oprettede kontrolsager:	141
Hitrate (antal oprettede sager vs. gennemgåede sager):	20%	Hitrate (antal oprettede sager vs. gennemgåede sager):	20%	Antal anmeldelser lagt på eksisterende sager i KFF	19	Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af skolesager i 2017:	Kr. 14.346.504
Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelsen) af sager fra Den Fælles Dataenhed i 2017:	Kr. 2.274.499	Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af sager fra KFF Registersamkøring i 2017:	Kr. 1.411.706	Antal anmeldelser, der fører til oprettelse af nye sager i KFF	35		
<i>OBS! Samfundsbesparelsen indeholder ikke besparelsen fra Udbetaling Danmark, da kommunerne ikke må få tilbagemelding på provenu på sagsniveau, kun på overordnet niveau.</i>				Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af sager fra snydknappen i 2017	Kr. 498.857		

<sup>7</sup> Skolesager er sager, hvor skolerne via Elevsektionen i BUF orienterer KFF om elever, der muligvis ikke opholder sig i Danmark og derfor skal udrejses jf. CPR-lovens § 24, stk. 1.

Figur 1 giver et overblik over sammenhængen mellem de forskellige opdagelsesmåder til CPR-kontrolsager, hvor der er et økonomiske udbytte. Der tages ikke højde for selve størrelsen af udbyttet, idet fordelingen i figuren er et udtryk for andelen af sager fordelt på opdagelsesmåder.

**Figur 1: Opdagelsesmåder til oprettede CPR-kontrolsager i KFF**



Tabel 4 er en opgørelse over opgjorte kontrolsager i antal og procent fordelt på, om de har resulteret i en samfundsbesparelse. Hertil ses en boks med den gennemsnitlige samfundsbesparelse af CPR-kontrolsagerne med provenu.

**Tabel 4. Tværgående CPR-kontrolsager opgjort på udfald og tider**

	Opgjorte kontrolsager i alt <sup>8</sup>	Antal sager uden samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse)	Sager med samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse)
Antal sager	696	413	283
Procent af samlet	100 %	59 %	41 %

Gennemsnitlig samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af CPR-kontrolsager med provenu
110.712 kr.

Tider for tværgående kontrolsager startet i KFF		
	2016	2017
Visiteringstid <sup>9</sup>	Dag til dag	Dag til dag
Liggetid <sup>10</sup>	Ca. 4 måneder	Ca. 4 måneder

<sup>8</sup> Der er medtaget de sager, hvor samfundsbesparelsen (uden UDK-besparelsen) er opgjort i 2017.

<sup>9</sup> Tid fra en undring/henvendelse modtages af KFF til KFF har visiteret videre, henlagt som ubegrundet eller har indledt CPR-kontrolsag.

<sup>10</sup> Tid fra undring/henvendelse modtages i KFF til KFF har behandlet CPR-delen af sagen færdig og sagen (retten til ydelse) er endelig afgjort i ydelsesenheden (BIF, BUF eller SOF)