



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

08-05-2015

Orientering om afslutning af Borgerrådgiverens egen drift undersøgelse om fleksjob.

Sagsnr.
2011-59814

Dokumentnr.
2011-59814-16

Sagsbehandler
Trine Stensballe

Borgerrådgiveren iværksatte i april 2011 en såkaldt generel egen drift undersøgelse på fleksjobområdet. Formålet med undersøgelsen var at få belyst sagsbehandlingen i sager om fleksjob på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens område, herunder vejledning og sagsbehandlingstid.

Borgerrådgiveren kom den 26. oktober 2011 med sin foreløbige rapport, hvor 30 sager blev gennemgået. Borgerrådgiveren udtalte i den foreløbige rapport kritik af manglende vejledning/manglende journalisering af vejledning, manglende journalisering af ansøgningstidspunkt samt lang sagsbehandlingstid.

Forvaltningen havde i den forbindelse en del bemærkninger både generelt og konkret i forhold til Borgerrådgiverens gennemgang af sager og var efterfølgende i dialog med Borgerrådgiveren – senest i begyndelsen af 2012.

Borgerrådgiveren har den 20. februar 2015 valgt at afslutte egen drift undersøgelsen om sagsbehandlingen i fleksjobsager med et brev til forvaltningen i stedet for en rapport. Det indebærer, at Borgerrådgiveren ikke fremsætter kritik af forvaltningen.

Baggrunden for dette er, at der var enighed om de konstaterede overordnede udfordringer, og at forvaltningen tilbage i 2011 ændrede arbejdsgange på området, som efter Borgerrådgiverens opfattelse har løst udfordringerne.

Herudover er det Borgerrådgiverens klare forståelse, at forvaltningen løbende har arbejdet for at udvikle sagsgange og redskaber, der understøtter et sammenhængende og helhedsorienteret forløb, og som af borgerne opleves som en god og løsningsorienteret borgerservice.

Borgerrådgiveren har således konkret vægtet læringsprocessen og forvaltningens løsning af udfordringerne højere end fokuseringen på den konkrete sagsgennemgang ved sin konklusion og afslutning af denne undersøgelse.

Borgerrådgiverens afslutningsbrev er vedlagt til orientering.

2. kontor, område I

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2677 3416

E-mail
K184@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710178

www.kk.dk