

## Notat

### Beskæftigelsesministeriets decisionsskrivelse for 2013 vedrørende Københavns Kommune

Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR) har den 29. januar 2015 fremsendt decisionsskrivelsen vedrørende deres gennemgang af revisionsberetningen for 2013 på beskæftigelsesministeriets områder.

STAR har i den forbindelse anmodet om en redegørelse vedrørende revisionens overvejelser i forbindelse med stikprøvestørrelserne på områderne:

- Aktivering inkl. Vejledning og opfølgning
- Integrationsområdet

Jævnfør nedenstående uddrag af decisionsskrivelsen.

*”Styrelses finder det imidlertid påfaldende, at der er en ganske stor fejlprocent (svarende til 1/3) på de udtrukne sager om aktivering inkl. vejledning og opfølgning uden at det giver anledning til en særskilt opfordring til kvalitetsforbedring i sagsbehandlingen udover omtalen af, at der blandt andet er fundet fejl vedrørende det individuelle kontaktføreløb, hvor der ikke var foretaget opfølgning i henhold til de i lovgivningen fastsatte tidsfrister. Revisor oplyser, at forvaltningen har oplyst, at der er fokus på problemstillingerne i forbindelse med forvaltningens ledelsestilsyn.*

*Desuden konstaterer STAR, at der til brug for en vurdering af den løbende opfølgning på integrationskontrakten er udtaget en stikprøve på 4 hvoraf der findes fejl i de 3 sager. I forbindelse med revisors gennemgang af integrationsområdet oplyser revisor, at der er konstateret fejl i form af manglende opfølgning, manglende opdatering af integrationskontrakten i forbindelse med opfølgning og ændring af beskæftigelsesindsatsen.*

*Men på et forvaltningsområde, der fylder ganske meget i Københavns kommune, har den store fejlforekomst i en ret lille stikprøve ikke givet anledning til udtagelse af en større stikprøve eller særskilt omtale. Der er heller ikke medtaget en omtale af om kommunen fuldt ud lever op til kravet om indgåelse af integrationskontrakter.*

*4) På de to områder aktivering og integrationsområdet herunder brugen af integrationskontrakter hører styrelsen gerne nærmere om revisors overvejelser bag stikprøveudtagningen.”*

### **Generelt om vores stikprøveudvælgelse**

Vores stikprøve og stikprøvestørrelser på de enkelte områder i kommunerne udvælges på baggrund af følgende:

- En gennemgang og test af kommunens interne kontroller
- Analyser af den samlede population på de enkelte områder
- Erfaringer og resultatet fra tidligere år og andre kommuner
- Eventuelle ændringer i regler/lovgivning på de enkelte områder
- Oplysninger fra kommunen om eventuelle udfordringer/problemstillinger

Ovenstående danner grundlag for stikprøveudvælgelsen på de enkelte områder. Vores stikprøver er udvalgt bevidst for at afdække fejl i modsætning til en tilfældig stikprøveudvælgelse.

### **Aktivering inkl. Vejledning og opfølgning**

Vi har på området foretaget gennemgang af i alt 22 personer og konstaterede fejl i 8 sager, hvoraf der i af 7 af sagerne er konstateret overskridelse af opfølgningsfristerne jf. Lov om aktivbeskæftigelsesindsats kap. 7. Problemstillingen er drøftet med forvaltningen.

Derudover har vi testet Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens ledelsestilsyn på området, som ligeledes har haft fokus på rettidighed i opfølgning.

Forvaltningen har på baggrund af vores revision samt forvaltningens ledelsestilsyn på området iværksat følgende:

- Indskærpelse af krav til opfølgning
- Drøftelse på netværksmøder med de enkelte centre
- Fortsat fokus på problemstillingen i forvaltningens ledelsestilsyn

De konstaterede forhold vedrørende overskridelse af opfølgningsfristerne i henhold til Lov om aktivbeskæftigelsesindsats kap. 7 har ikke haft refusionsmæssig betydning.

Det er vores opfattelse, at forvaltningen på baggrund af vores revision og resultaterne af deres ledelsestilsyn har iværksat tiltag med henblik på at sikre korrekt sagsbehandling i sagerne, hvorfor vi ikke har fundet det nødvendigt at udvide stikprøven.

### **Integrationsområdet**

Vi har på området vedrørende integrationsområdet foretaget gennemgang af i alt 4 sager og har i den forbindelse konstateret fejl i 3 af sagerne vedrørende manglende rettidighed i forbindelse med opfølgning samt manglende opdatering af integrationskontrakten.

Vi har ud over vores gennemgang af enkeltsager testet forvaltningens ledelsestilsyn på området, ligesom vi har drøftet de konstaterede forhold med forvaltningen.

De konstaterede forhold vedrørende overskridelse af opfølgingsfristerne samt manglende opdatering af integrationskontrakterne har ikke haft refusionsmæssig betydning.

Forvaltningen har på baggrund af vores revision samt forvaltningens ledelsestilsyn på området iværksat følgende:

- Indskærpelse af krav til opfølgning og opdatering af integrationskontrakt
- Drøftelse på netværksmøder med faglige koordinatore og ledere henover efteråret 2014.
- Gennemgang af en større stikprøve på 221 sager

Sager med konstaterede fejl er genoprettet.

Forvaltningen følger udviklingen via den halvårslige kvalitetsopfølgning og vurderer på baggrund heraf, hvorvidt der er sket en fremdrift eller, der skal iværksættes yderligere tiltag.

Det er vores opfattelse, at forvaltningen på baggrund af vores revision og resultaterne af deres ledelsestilsyn har iværksat tiltag med henblik på at sikre korrekt sagsbehandling i sagerne på integrationsområdet, hvorfor vi ikke har fundet det nødvendigt at udvide stikprøven.

Det fremgår af decisionsskrivelse fra STAR, at det er et forvaltningsområde, der fylder ganske meget i Københavns Kommune. Vi kan i den forbindelse oplyse, at der i 2013 er udbetalt ydelser på integrationsområdet med i alt ca. 15 mio.kr., til sammenligning er der i 2013 udbetalt kontanthjælpsydelse for i alt ca. 3,5 mia.kr.

København, den 10. april 2015

**Deloitte**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Lynge Skovgaard  
statsautoriseret revisor