



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Betaling & Kontrol

**NOTAT**

**Til KFU**

23-01-2015

**KFF's årsberetning 2014 om kontrolindsatsen, målsætninger og forbedringer**

Sagsnr.  
2015-0022607

Dokumentnr.  
2015-0022607-1

**Baggrund**

Efter CPR-lovens § 6, stk. 1, skal kommunalbestyrelsen registrere borgerne på den adresse, hvor den pågældende bor/opholder sig.

Sagsbehandlere  
Michael Møller

Birthe Nygaard

Hvis kommunalbestyrelsen får en formodning om, at en person ikke er korrekt registreret, skal sagen undersøges nærmere jf. § 10, stk. 1, nr. 1.

Efter § 10, stk. 2 kan kommunalbestyrelsen til brug for undersøgelse af sagen indhente oplysninger – herunder en nærmere redegørelse fra borgeren selv - om dennes bopælsforhold, en erklæring fra husejer eller huslejer, om hvem der bor eller opholder sig i ejendommen eller lejligheden, oplysninger fra Post Danmark, tele- og forsynings-selskaber, private boligselskaber og foreninger, arbejdsløsheds-kasser, fagforeninger og pengeinstitutter med henblik på at fastlægge vedkommendes boligforhold. Endvidere kan kommunalbestyrelsen indhente oplysninger fra andre offentlige myndigheder.

**Procesoptimeringer bringer besparelserne op på 2012-niveau – før Udbetaling Danmark overtog 5 store ydelsesområder fra kommunerne.**

KFF har i 2014 haft fokus på procesoptimering såvel internt som i forhold til de eksterne samarbejdspartnere – primært Udbetaling Danmark (UDK).

Den interne procesoptimering har gjort KFF i stand til at levere besparelser på sammen niveau som i 2012, inden afleveringen af de fem objektive ydelsesområder (underholdsbidrag, barseldagpenge, børneydelser, boligstøtte, pension) til UDK.

KFF har med cpr-kontrolarbejdet bidraget til en samlet besparelse på 20,9 mio. kr. fordelt med 8,5 mio. KK kr. og 12,4 statslige kr.

**Kultur- og  
Fritidsforvaltningen  
Betaling & Kontrol**

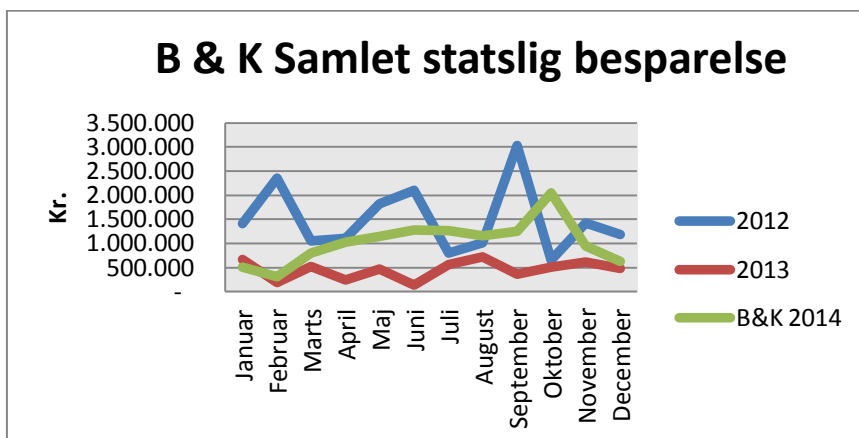
Nyropsgade 1,  
1602 København V

E-mail  
BK IL@kff.kk.dk

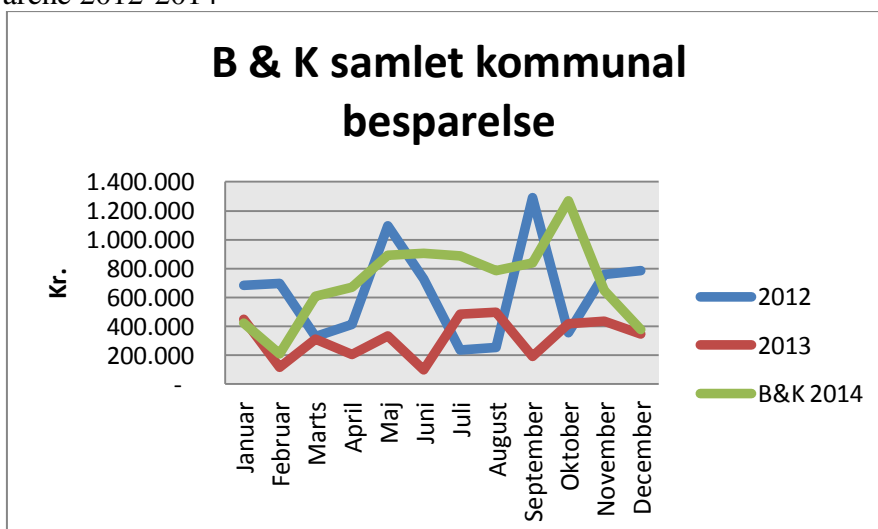
EAN nummer  
5798009782731

www.kk.dk

**Tabel 1:** Viser udviklingen i den opnåede statslige besparelse i årene 2012-2014



**Tabel 2:** Viser udviklingen i den opnåede kommunale besparelse i årene 2012-2014



**Flere afholdte borgersamtaler og nedbringelse af liggetider.**

KFF har i 2014 indkaldt 728 borgere til samtale, hvilket er mere end en fordobling siden 2012. For at sikre at en større del af borgerne møder op har vi siden august 2014 sendt besked pr. sms som en reminder på den indgået aftale. Denne nye service til vores borgere har ført til, at fremmødet er i svag stigning.

De gennemsnitlige liggetider er nedbragt fra ca.12 måneder til under 4 måneder, hvilket er en direkte konsekvens af vores procesoptimering.

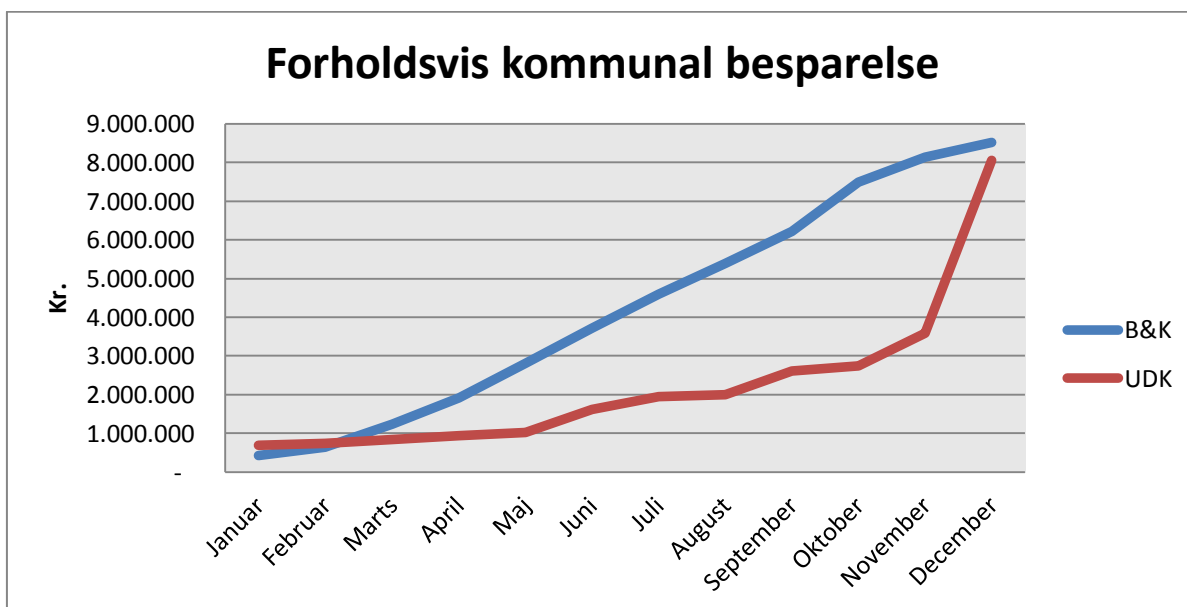
### Effekterne af samarbejdet med UDK

I samarbejde med UDK har KFF arbejdet på at synliggøre effekt mål på tværs som et direkte resultat af kontrolsamarbejdet. Det har skabt mulighed for at følge resultaterne hvor såvel UDK som KFF har arbejdet med sager, der har effekt på tværs.

Af de nye effektmålinger fremgår det, at KFF har belyst og behandlet sager til en samlet værdi af 5,2 mio. kr., som er indeholdt i UDK's opgørelser over besparelse som følge af kontrolindsatsen. Det har primært handlet om fuldt oplyste bopælssager, hvor KFF har foretaget en ændring i CPR, der har konsekvens for de ydelser, som borgerne får udbetalt i såvel kommunalt regi som i UDK regi. Den kommunale andel af disse sager udgjorde 0,9 mio. kr.

Da ovennævnte besparelser er en del af UDK's statistik, bør de 5,2 mio. kr. kun indgå indirekte i KFF's opgørelse over besparelser, så de ikke tæller med to gange. I det udgangspunkt, har KFF bidraget til en samlet besparelse (statslig og kommunal) på  $20,9 + 5,2 = \underline{\underline{26,1 \text{ mio. kr.}}}$  i 2014.

**Tablet 3:** Viser kommunale besparelser i 2014 hentet af henholdsvis KFF og UDK

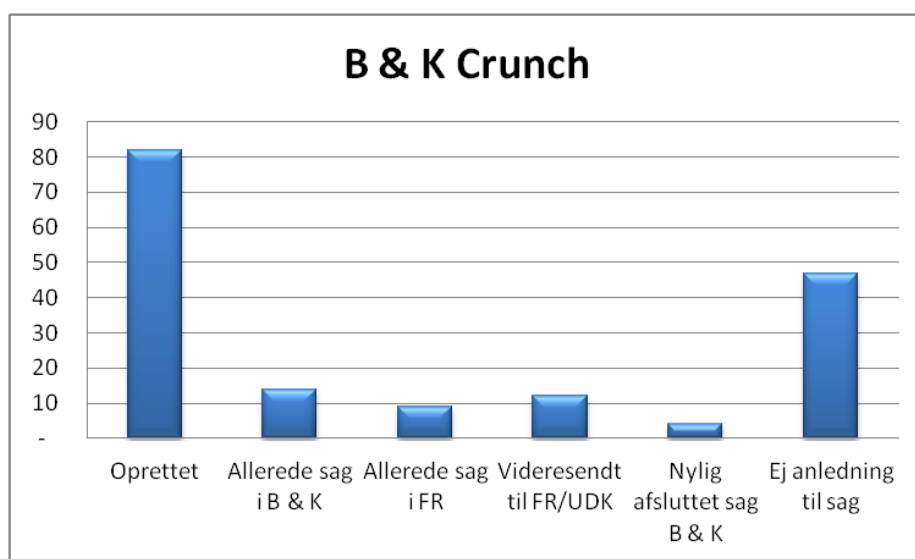


### Digitale udsøgninger af potentielle snyd-sager i KK har skabt en ny fødekanal af sager for KFF:

Som et led i vores procesoptimering, har KFF udviklet egne undringsdata med fokus på de særlige udfordringer, der er i en storby/metropol som København.

Dataudsøgningen er med til at underbygge en fremtid, hvor vi kan undres over borgernes adfærd modsat den traditionelle udsøgning, hvor fokus primært er på den enkelte ydelse. KFF har på baggrund af disse adfærdsmønstre oprettet 82 kontrol sager, der har haft en hit rate på 49 %. KFF fortsætter med at udvikle på de digitale søgemuligheder og har relativt store forventninger til 2015.

**Tabel 4:** Viser udbyttet af dataudsøgninger på adfærd i 2014



#### Top 5 over hvem der leverer kontrolsager til KFF

De sager, som bliver til en egentlig kontrol sag, og hvor der således udbetales penge, som borgeren ikke er berettiget til, stammer primært fra nedenstående:

1) KFF – crunch (dataudsøgning)	17 %
2) Snyderknappen	16 %
3) UDK	11 %
4) Folkeregistret	7 %
5) Afledte sager ud fra igangværende sager	6 %

Af andre interessante myndigheder/ forvaltninger, kan nævnes:

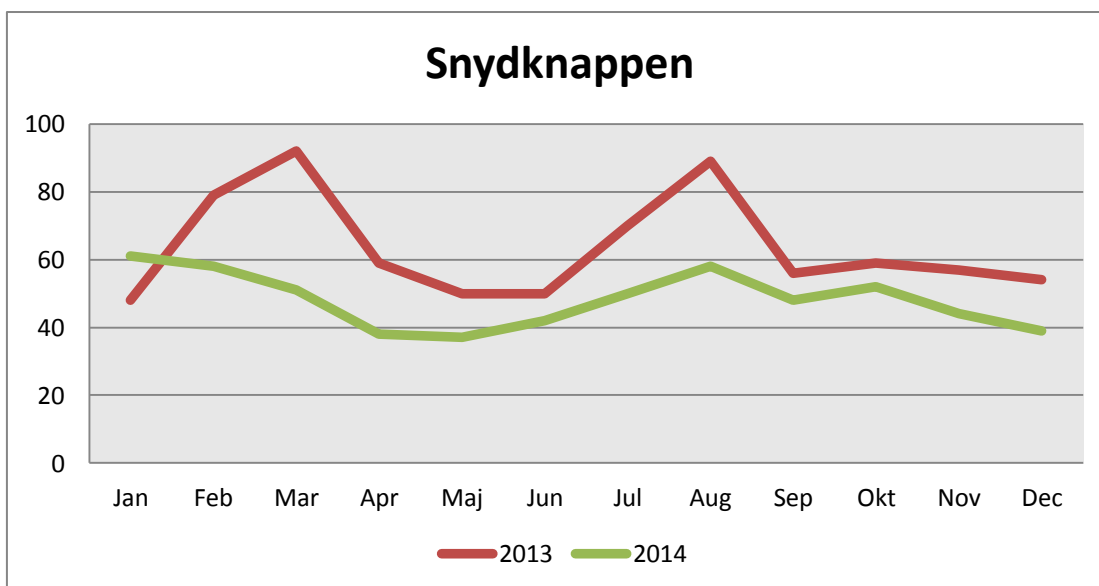
• Andre Kommuner	6 %
• BIF	5 %
• Politiet	4 %
• BUF	4 %

### Snydknappen:

Rammen omkring vores snydknap er skabt på en it platform, der sikrer borgeren 100 % anonymitet.

KFF har i 2014 finjusteret egne undringsdata med henblik på at være på forkant med eventuelle nye snydmønstre, der skabes via ændringer i samfundet. Det bevirker, at KFF på sigt forventer at være på forkant med anmeldelser via Snydknappen.

**Tabel 5:** Viser udviklingen i anmelder modtaget via snydknappen.



### KFF ser muligheder for at styrke også den nationale kontrolindsats

KFF har med CPR-kontrollen i 2014 tilegnet sig særlige kompetencer indenfor undringer i forhold til borgernes adfærdsmønstre, der kan være med til at synliggøre snydmønstre.

Som det også fremgår af denne årsberetning, har KFF via procesoptimering elimineret lange sagsbehandlingstider, mere end fordoblet antallet af borgersamtaler siden 2012 og styrket samarbejde med UDK. Tiltag der alle er med til at skabe et godt grundlag for synliggørelse af effektmål på tværs.

På tværs af forvaltningerne i KK har det tværgående kontrolprojekt, der er forankret i KFF, påbegyndt et pilotprojekt med henblik på at skabe overblik på effekt målinger på tværs af KK – i stil med det arbejde, som KFF har etableret med UDK.

KFF's forventninger til pilotprojektet er at skabe synlighed omkring det tværgående samarbejde på sagsniveau og måle på effekterne heraf.

Såfremt pilotprojektet videreføres, har KFF en positiv forventning til, at effektmålingerne vil have en positiv effekt på det antal sager, der kommer via forvaltningerne og dermed muligheden for at øge stop af ydelser og tilbagebetalingskrav.