

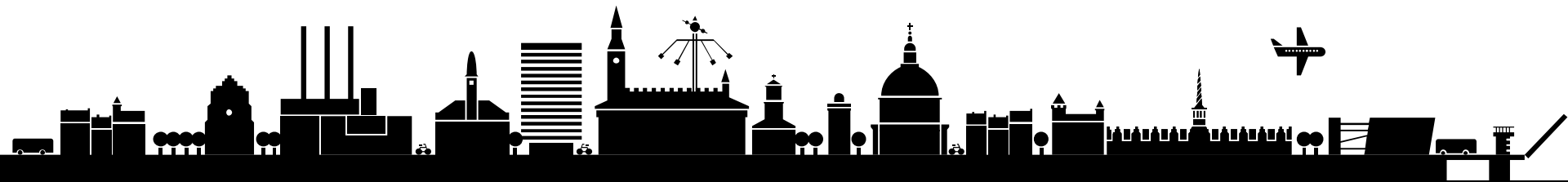


VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

TEMADRØFTELSE OM ERHVERV

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSUDVALGET
18. MAJ 2015





PROGRAM

1. Indsatser i erhvervs- og vækstpolitikken
2. Erhvervshusets organisering og opgaver
3. Drøftelse af forslag til indsatser til erhvervspakken i Budget 16

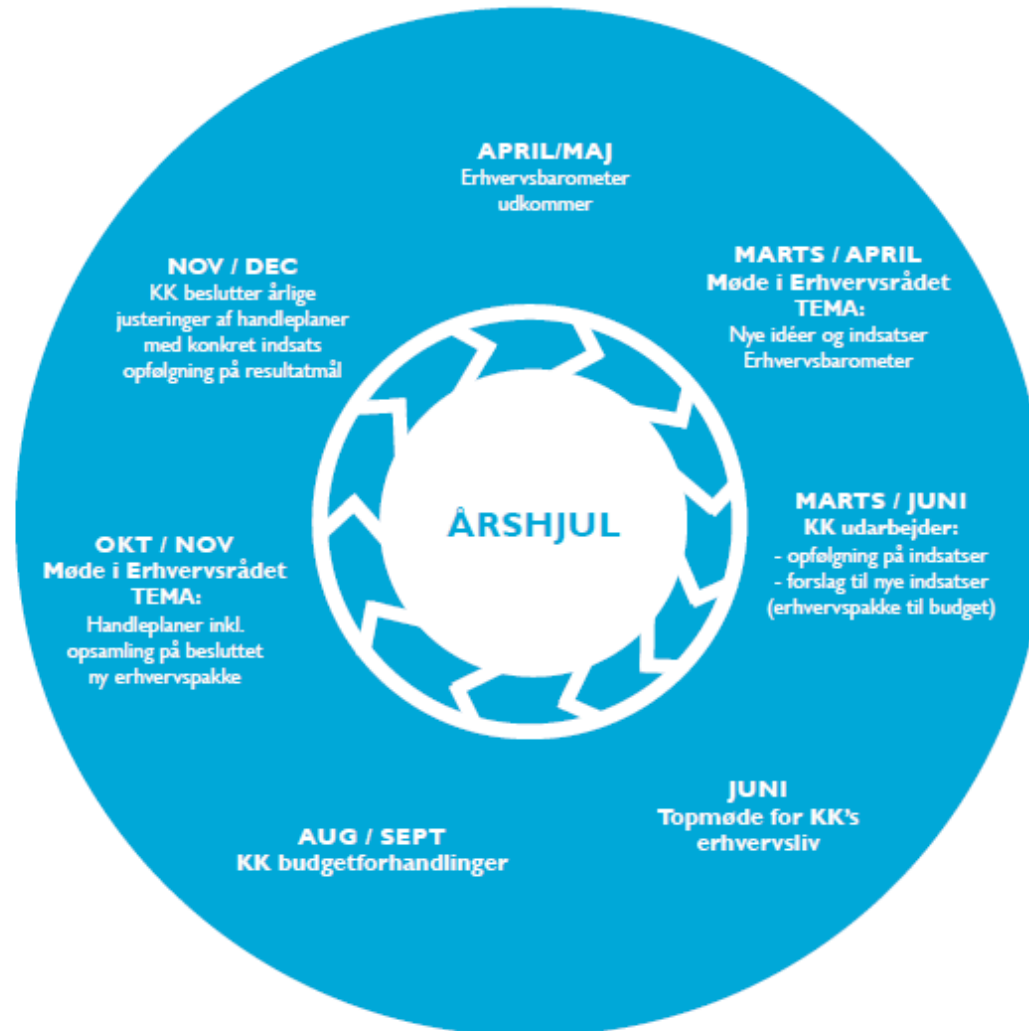


ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS INDSATSOMRÅDER

1. BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY
2. ERHVERVSSERVICE OG OMKOSTNINGER
3. UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE
4. BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED
5. INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I EKSISTERENDE VIRKSOMHEDER
6. INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER



ÅRSHJUL FOR ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKEN





ERHVERVSHUSETS KERNEOPGAVER

NEM INDGANG
TIL SERVICE OG
MYNDIGHED

REKRUTTERING
OG
PARTNERSKABER

VÆKST OG
IVÆRKSÆTTERI

KØBENHAVNS ERHVERVSHUS



NEM INDGANG

- Telefontid 8-22 (8-18 fredag) på 3366 3333 (anslået 30.000 henvendelser årligt)
- Straksafklaring – fx spørgsmål om løntilskud
- Hjælp til ansøgning via blanketter
- Hjælp til digital selvbetjening
- Tilbud om tilknytning af en fast kontaktperson
- Opslag af job på Jobnet
- Navigation i kommunen – henvisning til rette medarbejder i andre forvaltninger fx byggesager

NEM INDGANG
TIL SERVICE OG
MYNDIGHED

Mål for 2015: 75 pct. af de virksomheder, som er i kontakt med Erhvervshuset, er tilfredse eller meget tilfredse med husets service



REKRUTTERINGSSERVICE TIL ERHVERVSLIVET

- Alle former for rekruttering (ordinære og støttede jobs)
- Erhvervshuset finder en kandidat til virksomheden indenfor 3 dage (kvikservice)
- Partnerskabsaftaler om rekruttering, støttede jobs mv.
- Rådgivning om mulighederne for at anvende jobrotation, praktik, fleksjob mv.

REKRUTTERING
OG
PARTNERSKABER

Målsætning for 2015: 4.400 virksomhedsplaceringer



OPSØGENDE VIRKSOMHEDSKONTAKT

Alle virksomheder kan få en fast kontaktperson

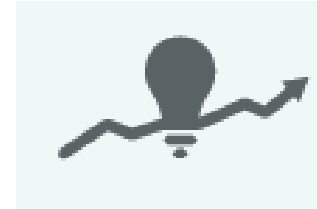
- Partnerskabsaftaler med virksomheder med stort rekrutteringspotentiale

Fokus på brancher med størst potentiale for at ansætte ledige:

- Handel
- Hotel og restauration
- Vidensservice
- Operationel service

REKRUTTERING
OG
PARTNERSKABER

VÆKST OG IVÆRKSÆTTERI



- Iværksætterkurser på dansk og engelsk
- Eksportrådgivning
- Rådgivning om ansættelse af første medarbejder
- Henvisninger til andre erhvervsfremmeaktører fx til Væksthuset
- Forventet antal iværksætterkurser i 2015: ca.120
- Måling af tilfredshed med iværksætterrådgivningen i 2014:
86% af kunderne gav rådgivningen højeste score
(måles på skala fra 1-5)

VÆKST OG
IVÆRKSÆTTERI

Resultatkontraktmål for tilfredsheden med iværksætterrådgivningen skal i 2015 stige til 88,6 %



NEM INDGANG TIL SERVICE OG MYNDIGHED



1. DIGITALE LØSNINGER TIL VIRKSOMHEDER

Initiativ	Udfordring	Løsning	Foreløbigt skøn
Flere digitale løsninger til virksomheder og udrulning af Customer Relationship Manager system	<p>Erhvervs- og vækstpolitikken har et resultatmål om, at der i 2017 skal være adgang til digital selvbetjening til 80 pct. af kommunens erhvervsserviceydelser. I 2014 var der adgang til digital selvbetjening til 22 pct. af erhvervsserviceydelserne.</p> <p>Der er brug for bedre kommunal koordinering af kontakten med den enkelte virksomhed, så den ikke bliver kontaktet af flere fra Københavns Kommune.</p>	<p>Der foreslås følgende indsatser, der øger antallet og kvaliteten af kommunens digitale erhvervsrettede løsninger, og som kan tilgås hele døgnet:</p> <p>a) Kortlægning af potentialet for digitalisering af sagsbehandlingen på alle virksomhedsrettede opgaver på beskæftigelses- og integrationsområdet. Kortlægningen skal prioritere udviklingen af nye og forbedring af eksisterende digitale løsninger (fx forenkling af blanketgang, når virksomheder opretter virksomhedsforløb for ledige).</p> <p>b) Udvikling af en digital selvbetjeningsløsning, som gør det muligt for virksomheder og borgere uden for normal åbningstid at booke møder online med relevante kommunale sagsbehandlere.</p> <p>c) Et samlet kommunalt indkøb af CRM-licenser og finansiering af systemets drift vil sikre hurtig udrulning af CRM-systemet i forvaltningerne.</p> <p>Indsatserne er en del af den samlede digitaliseringsindsats på tværs af forvaltningerne.</p>	<p>6,5 mio. kr. i 2016</p> <p>1,6 mio. kr. i 2017</p> <p>1,8 mio. kr. i 2018-2019</p>



Initiativ	Udfordring	Løsning	Foreløbigt skøn
Flere digitale løsninger til virksomheder på Teknik- og Miljøforvaltningens område	Erhvervs- og vækstpolitikken har et resultatmål om, at der i 2017 skal være adgang til digital selvbetjening til 80 pct. af kommunens erhvervsserviceydelser. I 2014 var der adgang til digital selvbetjening til 22 pct. af erhvervsserviceydelserne.	<p>Der foreslås følgende indsatser, der øger antallet og kvaliteten af kommunens digitale erhvervsrettede løsninger, og som kan tilgås hele døgnet:</p> <p>a) Fremskyndet digitalisering af byggesagsarkivet: Teknik- og Miljøforvaltningen er i gang med at scanne kommunens byggesagsarkiv og forventer at blive færdige i 2028. Formålet med budgetønsket er at udvide kapaciteten, så hele byggesagsarkivet kan være scannet i 2020, hvorved kommunen tidligere kan opnå de fordele, der er ved en digitalisering af byggesagsbehandlingen. Den samfundsmæssige gevinst er vurderet til 7 mio. kr. årligt.</p> <p>b) Flere digitale erhvervsserviceløsninger: Der igangsættes en fuld kortlægning af potentialet for digitalisering af sagsbehandlingen på alle myndighedsopgaver på teknik- og miljøområdet, hvorefter implementering af digitaliseringsløsninger sker i prioriteret rækkefølge.</p> <p>Indsatserne er en del af den samlede digitaliseringsindsats på tværs af forvaltningerne.</p>	99,2* mio. kr. i 2016 6,6 mio. kr. i 2017 *fordeles over 4 år



REKRUTTERING OG PARTNERSKABER



2. MERE VIRKSOMHEDSRETTET BESKÆFTIGELSESPOLITIK

Initiativ	Udfordring	Løsning	Foreløbigt skøn
Flere virksomhedsplaceringer	Med refusionsreformen øges fokus på at skabe højere effekt af beskæftigelsesindsatsen. Forskning viser, at samtale og virksomhedsrettede tilbud er de redskaber, der har størst effekt.	<p>Forvaltningen estimerer, at kommunen kan skabe ca. 2.500 nye virksomhedsplaceringer (fx løntilskud, ordinære jobs) ved at konvertere 30 mio. kr. årligt fra indsatsmidler til servicemidler, der styrker det virksomhedsopsøgende arbejde i Københavns Erhvervshus.</p> <p>Konverteringen forventes at medføre en samlet besparelse på ca. 12. mio. kr. om året, fordi borgerne kommer hurtigere i job.</p> <p>Indsatsen foreslås at opstarte i 2016 og få fuld effekt fra 2017.</p>	<p>Servicebidler: 15 mio. kr. i 2016 30 mio. kr. i 2017-2019</p> <p>Indsats midler: - 15 mio. kr. i 2016 - 30 mio. kr. i 2017-2019</p> <p>Samlet besparelse: - 6 mio. kr. i 2016 - 12 mio. kr. i 2017-2019</p>



3. BESKÆFTIGELSE HOS INTERNATIONALE BORGERE

Initiativ	Udfordring	Løsning	Foreløbigt skøn
First Job Copenhagen (styrkelse af eksisterende samt ny indsats)	Internationale borgere kan have det svært ved at komme i kompetencesvarende job eller uddannelse	Der foreslås en udvidelse af First Job Copenhagen, som er et jobsøgningskursus på dansk og engelsk for højtuddannede internationale borgere bosiddende i København. Derudover foreslås et nyt kursusforløb tilpasset internationale borgere, der ikke er højtuddannede.	1,5 mio. kr. i 2016-2019
Copenhagen Host Program (eksisterende indsats)	Internationale borgere kan have behov for sociale og professionelle netværk, der kan understøtte, at de får kompetencesvarende jobs	Copenhagen Host Program er et socialt og professionelt netværk, der matcher internationale borgere med en frivillig københavnerkultur- eller karrierevært. Programmet servicerer de store virksomheder, så deres udenlandske ansatte får et større socialt netværk. Finansiering af indsatsen udløber med udgangen af 2015.	2,0 mio. kr. i 2016-2019



VÆKST OG IVÆRKSÆTTERI



4. VÆKST OG IVÆRKSÆTTERI

Initiativ	Udfordring	Løsning	Foreløbigt skøn
Vækst i små og mellemstore virksomheder	Lavt brug af EU tilbud og nationale tilbud om innovationsfinansiering (sammenlignet med resten af Danmark)	Nye tilbud til små og mellemstore virksomheder: a) kurser og rådgivning om innovationsfinansiering via nationale fonde (f.eks. Markedsmodningsfonden og Højteknologifonden) og EU-programmer (f.eks. Horizon 2020 og Creative Europe). b) kurser og rådgivning vedr. generationsskifte, mentorordninger o.l.	1,5 mio. kr. i 2016-2019
Iværksættere (eksisterende indsats og ny indsats)	Lav overlevelsesrate for iværksættere i København (sammenlignet med resten af Danmark) Lavt brug af erhvervsfremmesystemet i regionen	Der foreslås følgende initiativer i regi af Københavns Erhvervshus: a) videreførelse af indsatsen for at fjerne ventelister til iværksætterkurser b) udvikling af et nyt regionalt samarbejde om iværksættertilbud, så nye virksomheder får mere viden om hele erhvervsfremmesystemet	1,5 mio. kr. i 2016
Fremskudt iværksætterindsats for unge i udsatte boligområder (eksisterende indsats)	Der er behov for tættere tilknytning af unge fra udsatte boligområder til uddannelsessystemet og erhvervslivet	Københavns Erhvervshus har siden 2012 samarbejdet med lokale virksomheder om afholdelse af iværksætterkurser for unge ml. 17-30 år i udsatte boligområder fx Husum/Tingbjerg, Nørrebro, Bispebjerg, Sydhavn og Amager. Evalueringer viser, at deltagerne har fået lyst til at arbejde videre med iværksætteri og har fået en bedre ide om, hvad de vil i fremtiden. Deres netværk er også blevet styrket bl.a. via mentorer fra virksomheder. Finansiering af indsatsen udløber med udgangen af 2015.	2,0 mio. kr. i 2016-2019