

## FORENINGERNES VURDERING AF FRITID & IDRÆTS SERVICENIVEAU BRUGERUNDERSØGELSE 2007

### BILAG 3

#### KOMMENTARER FRA AFTENSKOLERNE

Ville din aftenskole være interesseret i at gennemføre udviklingsaktiviteter, hvis der var mulighed for at søge penge til det?	
Nr.	Svar
1	støtte til at have heltids herboende undervisere til indisk klassisk og semiklassisk musik fra Indien
2	Et ønske om bedre og mere dækkende tilskudsmuligheder for foredrag om teaterrelaterede emner
3	Kommentar: Vi er en meget lille aftenskole med kun 1 hold, så der er ikke de store intentioner om at udvikle nye aktiviteter. Vi er glade for at kunne holde gang i dem vi har, trods nedskæringer!
4	Kursusringen kunne godt tænke sig flere debatpuljepenge, iden denne aktivitet passer overordentlig godt til foreningens brugere!
5	Svaret betyder "Måske" - og at det har jeg aldrig tænkt over. Når jeg ikke har det, er det måske fordi jeg mangler fantasi og måske fordi papirgangen omkr. tilskud er så tilpas rigid og maskinagtig, at der ikke lægges op til at tænke ud over rammerne. Sikkert nok lidt af begge dele.
6	Savner at kommunen bidrager til synliggørelse af byens aftenskoler over for byens borgere. Aftenskolerne bør i højere grad indtænkes som potentielle aktører når kommunen målsætter et indsatsområde; f.eks. om folkesundhed, åben by/dialog med borgerne o.s.v.

**Hvis du har yderligere kommentarer, forslag til forbedringer, ris eller ros, er du velkommen til at notere dem her:**

1	<p>Jeg kan overhovedet ikke klandre Fritid og Idræt, men det er for svært for mig at leve op til de administrative krav. Jeg er kasserer. Jeg har netbank. Kommunen forlanger af ubegribelige grunde at vi skal have et CVR-nummer. Så skal man først have en digital signatur, og så skal man gøre noget mere. Jeg kunne ikke tage det cirkus rigtig alvorligt, men vores formand har en digital signatur og han fik oprettet et CVR-nummer og meddelte det til banken. Mens jeg sad ved computeren og betalte regninger over netbank, så gik stadset pludselig ned. Netbank gik i sort og der kom en meddelelse om tekniske problemer og et telefonnummer man kunne ringe til. Teknikeren i den anden ende af røret talte længe om at min browser ikke blev supporteret af banken, men det sagde de jo ikke noget om dengang vi etablerede vores netbank. Efter at have forsket i det i en halv times tid fandt teknikeren ud af at der ikke var forbindelse mellem netbank og netbankaftalen eller fuldmagterne, og han henviste mig til at snakke med banken næste dag. Det gjorde jeg så. Det viste sig at det nye CVR-nummer bruges som kundenummer af banken, sådan at alle de gamle aftaler, som vedrører det gamle kundenummer, ikke længere var tilgængelige. Derfor virker netbank ikke og jeg kunne ikke betale regningen fra netbank. Jeg fik et tykt vredt papir med netbankaftale og fuldmagter som skulle underskrives af bestyrelsen og returneres, og jeg ville få tilsendt et nyt såkaldt activecard, som jeg skal bruge når jeg kobler til netbank. Jeg protesterede over at skulle ulejlige bestyrelse, for det var jo ikke korrekt at oprette nye aftaler. Man kunne jo bare påtegne de gamle aftaler at foreningen havde fået et CVR-nummer. Men der var ikke noget at gøre. Ugen efter fik jeg tilsendt et kontoudtog med et gebyr på 750 kr for oprettelse af en netbankaftale. Så jeg måtte i banken igen. Jeg fik hende til at tilbageføre gebyret, og rette de fejl som var årsag til at jeg ikke som lovet havde modtaget et activecard. Så kom der påmindelse fra fritid og idræt om indsendelse af ansøgning. På det tidspunkt havde jeg fået nok af administrativt vanvid. Jeg er gået sukkerkold, udbrændt, udslukt, færdig. Jeg sendte en emailansøgning til Fritid og Idræt, men jeg brugte ikke de fremsendte blanketter. Jeg burde have kontaktet min formand, men det faldt mig ikke ind. Fritid og Idræt ringede til min telefonsvarer og til min formand, som blev behørigt rystet, og han fik vistnok reddet situationen på målstregen. Jeg kan ikke fortsætte som kasserer. Jeg magter det ikke.</p> <p>Og det er jo vanvittigt at et kor kun får 90% af tilskuddet med mindre det også laver debatskabende aktiviteter. Det svarer jo til at kommunalpolitikere kun skulle have 90% af deres honorar med mindre de også synger motetter.</p>
2	Har vi haft spørgsmål til noget har der altid været hjælp at få.
3	Lønadministrationen må gerne blive mere strømlinet og præcis, men forhåbentlig hører det til fortiden!
4	Atelier Flamenco er meget tilfredse med at modtage støtte til Foreningen, da det giver mulighed for udbredelse og fordybelse i folkedansen flamenco, kulturen og filosofien.
5	<p>Jeg mener at kontakten til fritid&amp;idræt er fin, men deri ligger jo ikke at vi altid er tilfreds med resultatet.</p> <p>Vi kender ikke omfanget af tilskudsmuligheder til bunds, så det er ikke til at sige om informationen om tilskudsmuligheder er tilstrækkelig.</p>

6	Jeg syntes i det store hele at det fungerer godt, dog har vi lidt problemer, da vi både har børn og voksen hold.
7	Vi finder at den endnu ikke færdiggjorte behandlingen af foreningernes lønregnskab fra 2004- er skandaløs ringe.
8	Generelt har korrespondencen mellem forening og Kommune været yderst tilfredsstillende. Dog var der problemer i starten med lønudbetalingen, hvor der ikke blev svaret hurtigt nok og slet ikke fyldestgørende.
9	<p>For at udvikle flexible undervisningsformer indenfor Voksenundervisningen er man måske nødt til at kigge på folkeoplysningsloven med 'nye øjne'. Samfundet ønsker flexible medarbejder og tider. Dvs alle har ikke længere en fast rytme i dagligdagen - måske børn hver andet uge - og måske har svært ved at passe ind i lovgivningen om at gå på samme hold samme tid og sted. Måske et kig på hvad en aftenskole kan være.</p> <p>Måden tilskuds-ansøgningen (voksenundervisning) er sat sammen på, vil det (som en Fritid og Idræts medarbejdere en gang kommenterede) være nemmest som ny forening allerede i første foreningsår at oprette alle de ønskede hold, man kunne forestille sig på sigt at etablere. Fordi det næste tilskud bliver baseret på dette. Men som ny forening, er det økonomisk urealistisk at starte mange hold op første år - men stille og roligt trappe op, når elev antallet og økonomien er til det. Udvidelser sker ofte efter sommerferien. Og ikke efter jul. Hvor der er studiefri /lavvande i pengepungen. Så 1 halvår har måske haft færre timer end 2 halvår. Ved udvidelser i 2 halvår får især nye foreninger automatisk brug for flere timer efterfølgende år.</p> <p>Økonomiske kommentarer - men det hænger tit sammen med opfattelsen af serviceniveauet, Da det ofte er økonomi og regler, der bliver efterspurgt.</p>
10	Nogl4 gange virker det meget omstændeligt, at man ustandselig skal udfylde diverse papirer. Det burde kunne gøres på en mere enkel måde.
11	Vi har været meget tilfredse med kommunikationen, men den økonomiske støtte er efterhånden så lille at vi kun bruger støtten til at sørge for selve løn ordningen med vores undervisere. Tiden det tager at søge om støtte og indberette timer tager så lang tid, at det næsten ikke kan betale sig. Men vi er glade for hjælpen vi kan få.
12	den eneste kommentar, jeg umiddelbart har, er at alle spørgsmålene om de konkrete brev skulle have ligget umiddelbart efter at vi har sendt/modtaget disse. alt dette med 2007 ligger jo langt tilbage - og det er svært at huske. Det havde været bedre at referere til den netop overståede ansøgning for 2008.
13	Jeg synes I gør det godt.
14	I skulle måske sætte nogle bedre skilte op på Flæsketorvet, så I er nemmere at finde. :)
15	Indtil nu har vi været godt tilfredse med jeres måde at behandle os på.
16	Fin service, at I kontakter os før ansøgningsfristens udløb og minder os om, at nu er det altså tid at sende ansøgningen ind!
17	<p>Uchekket at lønanvisningen fra de sidste år først efterreguleres nu. Godt at nyt system inført.</p> <p>Meget imødekommende og venlig betjening ved Lotte.</p>
18	Det er meget meget besværligt at administrere en skole, men i det store hele tror jeg ikke, det er jeres skyld.

19	lokaleforvaltningen og lokalestandarden er under al kritik i relation til voksenundervisning og det er urimeligt at forvaltningen har fjernet muligheden for voksenundervisning i lokaler i medborgerhuse, som alligevel står tomme
20	samarbejde er altid værdifuldt og enhver udviklingsproces kræver samarbejde, så det vil vi gerne.
21	Efterlyser at kommunen tager mere "ejerskab" til aftenskolerne, f.eks. som deltema i en kulturpolitisk redegørelse a la idrætspolitisk redegørelse.
22	Det har været en stor hjælp at få blanketter tilsendt elektronisk. Det burde man måske tilbyde som standard - jeg bad selv om det!
23	Store forventninger til at det nye Samråd og Samrådets samarbejde med forvaltninger og politikere kan gøre en forskel vedr. hovedområde 1.
24	Vi har et godt samarbejde med Niels Anton Svendsen og de øvrige medarbejdere i afdelingen
	Derudover kunne flere af kurserne blive kompetencegivende for de kursister der har brug for at styrke viden i folkeoplysningens regi.
25	Det er måske en måde at lette for alle ved at man fast kontakter en person, der så undersøger og vender tilbage, end at man skal afgøre hvis regi det er ens problem hører under