

**FORENINGERNES VURDERING AF FRITID & IDRÆTS SERVICENIVEAU
BRUGERUNDERSØGELSE 2007**

BILAG 2 Lokale- og tilskudsforeninger (børn- og ungetilskud)

KOMMENTARER FRA LOKALE- OG TILSKUDSFORENINGER (BØRN OG UNGE)

Note 6

| Kommentarer, forslag, ris og ros | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | forening er det administrative en kæmpe byrde, derfor kunne det være rart med en mere simpel procedure i forbindelse med tilskud. Det er særligt alle de forskellige tilskudspuljer der forvirrer. |
| 2 | Aflysninger er ikke altid koordineret med den pågældende skole, der pludselig skal bruge lokalerne selv. |
| 3 | Det virker som totalt tidsspild at man hverår skal ansøge via et skema der ikke er ændringer i, med mindre der er udskiftning i bestyrelsen. |
| | Det er også uforståeligt at regskabet skal underskrives af hele bestyrelsen, når det er godkendt af foreningens revisor og på foreningens generalforsamling. Vi taler om tilskud under 50.000. |
| 4 | Det er for svært at blive godkendt til at starte med - der er for lidt støtte til husleje ift andre kommuner. Huslejen er den største og sværeste post at skaffe penge til. |
| 5 | Mere gennemsigtighed og gentagelse af ansøgningerne ønskes - specielt når man har været en forening der i mange år har modtaget tilskud for at aktivere mange unge. Det er svært at overdrage internt i foreningen, når ansvarspersoner udskiftes. Der burde være flere muligheder for "gentage det samme som sidste år, dog med enkelte rettelser i medlemstal og regnskabstal". |
| 6 | Efter nedlæggelsen af KI er det blevet meget vanskeligere for ikke at sige tæt på umuligt at drive en idrætsklub, da man ikke kan disponere over tildelte baner mere end en seson |
| 7 | Vi mener at arbejdet med at udfylde ansøgningskemaer og regnskabsaflæggelse er mere besværligt end tilskuddets størrelse berettiger til, set over hele året! |
| | Vi véd godt der har været tilfælde hvor foreninger har lavet fiduser med tilskudsansøgninger og derved har fået alt for meget udbetalt, men der bør være større fleksibilitet i forhold til regnskabsaflæggelse/ansøgning og beløbsstørrelsen, f.eks. styret af nogle beløbsgrænser, ved årligt kr. 10.000,- 20.000,- 30.000,- osv. |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Jeg synes dette her er i lighed med mangge andre undersøgelser spild af tid. Folk der beskæftiger sig med sagerne ved godt hvordan forholdene er. |
| 9 | Jeg mener, at behandlingen af vores ansøgning om lokaler i første omgang har været helt utilfredsstillende. Dog har nogle af medarbejderne hos F&I gjort et stort stykke arbejde for at hjælpe os efterfølgende. |
| | Ansøgningsskemaet til ansøgninger om lokaler er helt håbløst og ikke til at håndtere for hverken ansøgere eller F&I. |
| | Ansøgningen om tilskud ville være meget hurtigere at udfylde hvis man kunne nøjes med undskrift fra formanden eller bare dem der tegner foreningen. |
| 10 | Vi får altid den hjælp vi har behov for, ved henvendelser |
| 11 | Siden vi ikke får tilskud til aktiviteterne i Kulturhuset "Pilegården" har servicen været på et meget lille sted, hvis den overhoved har været tilstede. |
| 12 | Jeg er bare en tilfreds brugere det har jeg været fra år 1991. Medarbejderne gør alt for at kunne tilfredsstille os som brugere. |
| 13 | Vi mangler 2 baner i 2 timer i Svanemøllehallen om onsdagen, |
| | fra 20 til 22 tiden,til medlemmer der har daglig arbejdstid. |
| | Vi har haft disse baner i Svanemøllehallen, fra hallen blev Idrætscenter, i mere end 30 år, fra før 1975. |
| 14 | Betjeningen er god telefonisk, søde medarbejdere der altid prøver at gøre deres bedste. |
| | Ang. lokaleudleje er der strammet op og indført nye regler, for vores vedkommende er det til stor frustration. Vi har behov for et centralt lokale i aftentimerne, og har oplevet 2 år i træk, at det sammen lokale er "købt" fra kl. 17-20, og står tomt, hvor vi må kæmpe for at få det fra 17.30 - 22.00, hvor vi kunne anvende det. Vi er desuden sidst på listen over foreninger der kan tilgodeses, men når den købte tid ikke anvendes, er det ærgerligt, at den ikke bare kan overføres til os. Usmidigt. Selvom vi som voksertilbud er sidst på listen, er vi dog stadig et tilbud mange er interesseret i, og som ikke findes magen til. |
| 15 | Jeg fik at vide at on-line booking fungere ikke, og derfor bruger vi det ikke til at booke til enkeltstående arrang. Det vil være rart hvis vi kunne gøre det online istedet for at ringe, så har vi større overblik over ledige lokaler. |
| | En anden ting, så tager det nogle gang mange måneder/uger at få svar på mail. Andre gange får man svaret med det samme. Det vil være rart hvis man altid får svaret i løbet af få dage el.lign. |
| | Men ellers er vi ret galde for jeres indsats. |
| 16 | Skulle i år ringe i august, og høre om vi var tildelt lokaler, det skulle vi have haft besked om i juni. |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Men vi havde heldigvis fået ! |
| 17 | Jeg savnede ansøgningsskemaet i excel i år :-) |
| 18 | Online booking systemet er meget besværligt. |
| | Det er ikke særlig brugervenligt, når man vil prøve at få en anden tid eller andet sted. Det bliver for specifikt. |
| | Det ville være bedre, hvis man bare kunne skrive at man gerne ville have en hal om onsdagen fra 20-22, og man ville helst spille i følgende haller (i prioriteret rækkefølge). |
| | Det kan systemet slet ikke håndtere, og det er nok derfor at vi i år IKKE har fået tildelt noget. Den specifikke hal på det specifikke tidspunkt vi har søgt har andre fået. Men vi er ikke kritiske med stedet, så derfor er det ærgerligt. |
| | Jeg har skrevet til jer om vi kunne få et andet sted, men har aldrig fået svar. Så på det punkt er det en dårlig service. |
| | Ellers kunne I godt være mere aktive og skaffe bedre idrætsfaciliteter og omklædninger i København. København har jo INGENTING i forhold til andre landsdele. |
| | Jeg har heller ikke set jer aktive i forhold til kommunens plan om at tæppebombe Kløvermarken med boliger. Det har DAI protesteret imod, hvilket også er det eneste fornuftige, hvis man vil have at folk i København skal have andre muligheder for motion end fitness centre. |
| | Op på hesten... ;) |
| 19 | på forhand tilvi siger mange tak for jeres hjælp til dasac drenge! |
| | med venlig hilsen/Dasac |
| 20 | Ansøgningsskemaerne er blevet meget lettere over de sidste par år - kan dog stadig overveje om detaljeringsgraden med antal timer i lejede hytter etc. er nødvendigt. Super god service man får - altid en venlig person hos F&I. |
| 21 | Syntes I gør et godt stykke arbejde, og I prøver så vidt det er muligt at støtte de lokale foreninger, med råd, vejledning osv |
| 22 | Er kultur og Fritid det samme som kultur og Idræt? Blinde og Svagsynedes Idrætsforening har samarbejde med Københavns Kultur og Fritidsforvaltning og kender ikke betegnelsen kultur og idræt? |
| 23 | Den seneste primære kontakt til fritid og idræt har været til foreningskonsulenten. Den kontakt er vi glade for at have adgang til. |
| 24 | Det nuværende ansøgnings/regnskabsskema indeholder ikke alle reglerne om tilskud. Satsen på de ca. 100 kr pr holdtime som man højst kan få tilskud til, fremgår f.eks. ikke længere af vejledningsmaterialet. Tidligere var det lykkedes at få alle regler og oplysninger ind i skemaet og vejledningen. Men da skemaet blev lavet om sidste år, røg oplysningerne igen ud. |
| | |
| | |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Jeg har gentagne gange været ude for at der kommer nye regler på banen, som ikke fremgår af vejledningen. Som regel er det regler der gør, at vi kan få mindre tilskud end vi tror. Senest var det dog positivt, nemlig at man får 100% tilskud til huslejen, hvis man bor i statslige eller kommuneale ejendomme. Og at disse tilskudsdekkede udgifter ikke tæller med i loftet på de ca. 100 kr i timen littede pludselig vores økonomi helt gevaldigt, da vi plejede at få ca. 15.000 kr for lidt i tilskud i forhold til de 75% på grund af tilskudsloftet.</p> |
| | <p>Så irriterer det mig også, at skemaet i år ikke lå på nettet, så det kunne udfyldes interaktivt lige som sidste år.</p> |
| | <p>Yderligere synes jeg, at I skulle lave et Excel ark, der interaktivt kan udfyldes til holdtimerne. Det skal selv kunne regne ud hvo mange holdtimer, der er pr dag, når man skriver start og sluttidspunkt. Skemaet burde også indeholde en kolonne med lokaletimer, som ligeledes regnes ud, når man har udfyldt start og sluttidspunkt (jeg har selv et skema, men det er upraktisk at I ikke kan forstå det, når jeg indsender det) I må gerne få det som forlæg</p> |
| | <p>Når jeg skriver at I ikke gør nok for at udvikle foreningslivet i København, skyldes det, at jeg ikke mener at forvaltningen hjælper med at skaffe lokaler. Vi er opsagt for anden gang på 2 år, og kan ikke finde nye lokaler. Der findes ikke lokaler på Østerbro. Og når vi forsøger at få kommunale lokaler er Jeres forvaltning (oven i købet i Jeres egen afdeling) ikke på nogen måde indstillet på at hjælpe os. De hævder, at de kun er til for kommunens egne lokalebehov, så selv om vi får stampet et lokale op ved at overtale nogle andre til at flytte, skal kommunen selv bruge det lokale vi skaffer! Og lejen er i øvrigt på markedsvilkår, hvis vi får lov at leje. Selv om det er Jer der 100% skal betale når det er et kommunalt lejemål! Lokalet vil ikke være omfattet af den interne kommunale aftaler om huslejeloft.</p> |
| | <p>Med venlig hilsen Linda Christensen DDS Orion Gruppe</p> |
| 25 | <p>Skemaerne til udfyldelse af regnskab og ansøgning er besværlige at udfylde på nettet, og kan ikke printes ud i en pæn udgave, og det er svært at forstå, hvordan timetallet skal gøres op.</p> |
| 26 | <p>Gør det lettere at søge om aktivitetstilskud. Det er svært for unge at forstå skemaer og nødvendigheden af at opgive alle de oplysninger, I ønsker.</p> |
| 27 | <p>Procedure er blevet MARKANT bedre efter regnskabsaflægning og ansøgning er slået sammen. Men det er stadig lidt bøvl for nye kasserer at sætte sig ind i. Tilskud til lederuddannelse bør også slås sammen med driftansøgningen. Saml ALT til 1. juli.</p> |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Tilskudsreglerne til egne lokaler er uigennemsigtig. Vejledningen er mangelfuld. Det ville være rart at have ansøgningsskemaer i regneark så den selv lagde tallene sammen. |
| 29 | Kravene til hvornår man kan få tilskud er for firkantet og gammeldags. Det er meget svært og administrativt tungt for nye foreninger, der har et højt aktivitetsniveau, men som er projekt eller årstids orienteret og derfor ikke har ugentlige faste møder. Især også når vi har meget svingene deltagelse på aktiviteterne, fx den ene uge 10 deltager, næste uge 200 deltagere. |
| 30 | Fritid&Idræt opfordres til at gøre ansøgningsskemaer mere forståelige. Der er nogle punkter, der kan være svære at gennemskue. Desuden vil det være en stor hjælp, hvis skemaer blev lavet i Excel, så man ikke selv behøvede foretage sammentællinger og overførsler. Endelig var skemaet for 2006 fejlbehæftet, idet en række overskrifter og søjler var forkerte. Ikke videre hensigtsmæssigt, at man ikke opdaterede skemaerne og gjorde opmærksom på fejlen på hjemmesiden. |
| 31 | Alt i alt gør I et godt stykke arbejde for at servicere foreningerne. Information og hjælp er tilgængelig, men generelt er net-delen (informationer og især booking) ikke særlig brugervenlig. Det fremstår temmelig stift og gammeldags. Det virker, men der er rigelig plads til forbedringer. |
| 32 | Hvorfor skal det være så omfattende at modtage tilskud fra Kultur og Fritid? |
| | Hvordan kan det være at alle kan booke tider på div. lokaler og anlæg 6 måneder i forvejen og derefter få et afslag og intet alternativ i stedet? |
| 33 | Jeg må ærligt indrømme, at det er nogle meget firkantede regler for modtagelse af støtte, med tanke på hvor meget der rent faktisk skal udfyldes af diverse papirer. noget bureaukratisk. |
| 34 | Det glæder os at kontakt med jer. |
| 35 | Tak til de flinke folk i lokaleudlånet selvom det virker som om de er underlagt et voldsomt arbejdspress. |
| 36 | F&I bekræftede i januar årmodtagelsen af vor ansøgning om lån af lokaler på den sædvanlige dag - onsdag - men først efter adskillige rykkere, fik jeg oplyst, at lokalet var givet til en forening med yngre medlemmer. Vi fik derfor lokalet om torsdagen. Jeg mener, at F&I kunne have været smidigere og tilbudt lokalet til den "yngre" forening om torsdagen. Vi har altid haft lokalet om onsdagen, både i AOF-regi og senere i forenings-regi. |
| 37 | Det vil være en god information af der er mere viden om de enkelte faciliteter, f.eks. egnethed af haller til forskellige sportsgrene. Vi søger f.eks en mindre hal med bander og uden ribber da vi spiller hockey. Det er mig bekendt ikke muligt af finde/få sådanne haller |
| 38 | Det skulle være muligt at få tilskud til f.eks. udenlandture o.l., som kan være af stor betydning for at holde på medlemmerne. |
| 39 | Vi har en helhedsopfattelse som er er meget tilfreds. |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Det kunne være super om man kunne få en konsulent ud som man kunne drøfte foreningens aktiviteter i gennem med så man kunne blive bekendt med hvilke aktiviteter der reelt er tilskudsberettigede eller hvilke der kunne blive det. Samt give gode tip på til hvordan man som forening bedst registrer disse informationer på en måde som Kultur og Fritidsforvaltningen derefter har lettere ved at behandle. |
| 41 | Det kræver et kendskab til de mulige faciliteter og deres funktionelle tilstand, og den viden er der ingen mulighed for at få, så det er udelukkende "at prøve sig frem". |
| | Jeg synes det som forening er et meget væsentligt punkt for at kunne beslutte sig for noget og planlægge de nødvendige aktiviteter. |
| | Så hvis I ønsker at finde et punkt at sætte ind på for at hjælpe foreninger til større og bedre aktiviteter, så er her et "totalt ukendt område på kortet". |
| | En måde det kunne læses på er ved at have mulighed for at kontakte en person på skolen og få præciseret faciliteterne. Den mest enkle måde er et par digitale fotos af lokalerne, så man i det mindste har bare en anelse indblik i hvor egnede de er til de påtænkte aktiviteter. |
| 42 | Jeg synes at det er lidt svært at gennemskue støttesystemet - Hvad der må bruges til drift og hvad der må bruges på instruktørlønninger f.eks.... |
| 43 | Det ville gøre ansøgningsarbejdet lettere, hvis der ikke blev ændret så ofte i skemaerne |
| 44 | Jeg er ny kasserer og ved derfor ikke særlig meget om Fritid og idræt. Jeg har fået instruktioner igennem udfyldningen af ansøgningen fra vores tidligere kasserer. |
| 45 | Udfyldelse af ansøgninger findes meget tidskrævende og omstændig. |
| 46 | Trods gentagne telefoniske løfter om, at Gymnastikforening |
| | gen Activ fik de samme tider i Bellahøjhallen, som vi har haft i mange år, ændrede I tiden den ene dag, tirsdag fra kl.10.00-11.00 til 9.00-10.00 |
| | Flere medlemmer truer nu med at melde sig ud, fordi de ikke kan bruge deres ældrekort til HT, men fremover skal betale ekstra for bustransport af en lille folkepension. |
| | Dette til skade for foreningen, der kommer til at mangle kontingent og derfor måske må lukke, og til skade for de ældre, der ikke får gymnastik. |
| 47 | Jeg oplever altid meget service-orienterede medarbejdere, når jeg kontakter Kultur og fritis. Vores store problem er det omfattende ansøgnings-skema. Vi medarbejdere er mest kreative og har bare lyst og interesse for, at gøre noget sammen med børnene i vores forening. Det er meget få medarbejdere, der har administrative interesser :-). Men det kan vel ikke være meget anderledes! |
| 48 | Ingen kritik af den konkrete sagbehandling. |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Men det vil være en stor hjælp hvis det var muligt af og til at få en mere uformel snak om hvordan man kører en forening. |
| 49 | Det virker som om at der er alt for meget bureaukrati som forsinker foreninger i rent faktisk at udføre de aktiviteter som de har i sinde. Derudover burde der udarbejdes en nemmere ansøgning, især med henblik på foreninger som vores, som ikke har holdtimer. Vi er ikke en forening som folk går til, ligesom til fodbold og andet, og det er derfor meget at svært at udfylde jeres skemaer, da de typisk henvender sig til den slags foreninger. |
| 50 | Det er ikke godt nok at begge rater af udbetalingen kommer for sent - faktisk har vi i skrivende stund ikke modtaget 2. rate - det er næsten 2 måneder for sent!!!!!! Desuden er den person man skal snakke med på kontoret ALTID syg, har fri eller er på ferie. Man bliver lovet at blive ringet op af vedkommende når denne kommer igen, men det sker ALDRIG!!! |
| | Det er simpelthen ikke godt nok - rent servicemæssigt. |
| 51 | Det er dejligt at der er støtte til frivillige foreninger i form af penge og lokaler at være i, som giver mange muligheder for at udføre forskellige aktiviteter:)) |
| 52 | Da F&I er underlagt KBH,s kommune kan F&I ikke ændre noget på den generelle elendige fysiske tilstand på mange københavnske idræt anlæg - men det ville jo ikke gøre noget, hvis F&I lagde et stort pres på KBH,s kommune for at få forbedret den elendige tilstand, som mange klubber og foreninger lider under. Det er jo noget uforståeligt og tåbeligt, at København søger om OL, når man tager de nuværende idrætsanlægs forfatning i betragtning - det er nærmest tragisk. |
| 53 | Det kan være svært at gennemskue jeres mængde af informationer. Der er rigelige med informationer, med nogle lette oversigtsplaner ville hjælpe en del, så man kan se hvordan tingene hænger sammen. Ala cheatsheets.. |
| 54 | Man burde kunne lave ansøgning og regnskab via nettet. |
| 55 | Kultur- og Fritidsforvaltningens medarbejdere er flinke og hjælpsomme og de er blevet givet en umulig opgave, som at forsøge at skubbe en parkeret bil med hænderne bundet bag ryggen og håndbremsen trukket. |
| | Forvaltningen har ikke de tilstrækkelige ressourcer til at udføre deres opgave og løfte idrætslivet i København. |
| 56 | Mere info omkring muligheder for at ansøge om støtte. Tydeligere info om ansøgningsdatoer og frister samt tydeligere info om hvad der kræves ved regnskabsaflæggelse. |
| 57 | Der har været lidt turbulens ved overtagelse af KI aktiviteter |
| 58 | Jeg synes, skemaerne til ansøgning om tilskud til diverse ting er meget svære/langsommeligt at udfylde. Det virker meget bureaukratisk med al den dokumentation for brug af faciliteter, vi har søgt hos kommunen. |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | I har udgivet en pjece, hvor der står, det skal være nemt at være frivillig leder. Det er alle disse skemaer ikke. |
| | Efter at KI er lagt ind under kommunen, må I have mange af de informationer I beder om i jeres edb-systemer. fx bevis på vi har brugt en gymnastiksal. |
| | Vi får for mange papirer fx. ved booking. Det må være nok med et papir med tider og sted. |
| 59 | A. Anonymitet er ikke en anvendelig faktor i en analyse. Vores svar giver ikke et berettigede billedet at spørgsmålets karakter. Spørgsmålenes kompleksitet nødvendiggør uddybende svar. |
| | Generelt så kan man sige at K&F kunne, hvis de måtte (politisk) og kunne (økonomisk) yde en meget større indflydelse på foreningernes medlemsantal og vækst. |
| | Alene navnet : Kultur- og Fritidsforvaltning er misvisende, idet den såkaldte kulturstøtte ikke fyldestgørende støtte for alle foreninger ligemeget. Vores forening er ikke engang anerkendt af Kulturministeriet og alle vores aktiviteter er ignoreret som værende kultur men henvist til legepladsen. Arbejdsformidlingen anerkender hverken stillingen: Gøgler, Nar, Joker eller circusartist. |
| | Samtlige offentlige medier anvender praktist taget aldrig artister til underholdning, i sammenligning med musikere og andre levende optrædende. Samfundets institutioner modtager intet tilskud fra kulturministeriet når de køber vores slags børne underholdning, sammenlignet med børneteaterne. Hele denne negative berøringsangst overfor vores aktiviteter bunder i en ubegrundet holdning. Den netop afviklet Miljø festival, som bookede vores cirkus med henblik på at sende et signal ud til kommunes børn om at vores cirkusaktiviteter er bedre end at sidde foran skærmen, umuliggøres af at vi ikke på lige fod som andre allerede GODKENDTE kulturaktiviteter modtager støtte. Hvorledes skulle det være mulig med et årligt budget på kun 7-15000 kr. at markere sig i dagens børneaktiviteternes verden, når administrationen kræver ml. 50-70% af budgettet og resten anvendes til reparation og nye indkøb. Vi er som lukket ind i en sort kulturæske af kulturvilkårene i dagens Danmark. |
| | Dansk Gymnastik og Idræt (DGI) modtager over 800.000.000 kr men nægter helt og absolut at hjælpe os. |
| | Godt nok er den ethjulede cykel registreret indenfor DGI men udelukkende som en konkurrence sport, altså den egocentreret side fremfor den kulturelle/fællesskabet/legen. |
| | Indsender : Jean Ascher. Københavns CirkusG |
| 60 | Problemet er, at vi ofte ikke kan få adgang til vores lokale (Langelinjeskolen). Og vi oplever, at skolen og Fritid og Idræt skyder skylden på hinanden, men problemet bliver ikke løst. |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | <p>jeg er meget lykkelig over at I findes . Det har givet mange af mine Mime-børn muligheder til at udvikle og udbrede et helt unik niche inderfor dans. teater . I har alle ALTID været meget foratåelige og behjælpelige med hvad man end kunne bede jer om. Stort TAK herfra til alle.</p> <p>I burde få en medalje.</p> <p>venlig hilsen Helle Fuglsang</p> |
| 62 | <p>Det er altid dejligt at ringe til jer og man føler sig altid godt behandlet! Tak!</p> |
| 63 | <p>vi ønsker jer rigtig godt forsætning.</p> |
| 64 | <p>Ansøgning om udendørsfaciliteter 2008 er uforståeligt til at benytte on-line for selv vanlige brugere.</p> <p>vi kan i hvert fald ikke finde ud af at søge..., men det er måske kun os der river sig i håret..?</p> |
| 65 | <p>Jeg mener ikke, at fordelingen af timer i idrætsfaciliteterne er rimelige! Man tilgode ser gamle foreninger, der "altid" har haft de samme tider. Desuden er det ikke muligt i ansøgningskemaet at anføre, at man for såvidt er ligeglad med hvilke dage man får tildelt træningstider, men at det derimod er vigtigere at få træningstiderne.</p> |
| 66 | <p>1.</p> <p>Vi finder vejledningen til ansøgning relativt ubrugelig, fordi den ikke er konkret nok.</p> <p>Jeg har deltaget i ansøgning om midler til vores unge medlemmer 3 år i træk, og det er stadig fremmed for mig. De andre bestyrelsesmedlemmer har heller ikke noget indtryk af, at de har overblik.</p> <p>Det er frustrerende at blive præsenteret over for så relativt få spørgsmål, og alligevel bruger vi meget tid på at få overblik over hvilke aktiviteter og timer der skal rapporteres i hvilke kategorier.</p> <p>2.</p> <p>Vi undrer os over, at HELE bestyrelsen skal underskrive papirerne, de små beløb taget i betragtning. Det er sandsynligvis pga. ufravigelige krav, når det drejer sig om tilskud, men det virker ude af proportioner. Vi har flere gange overvejet at fravælge tilskuddet, fordi det er ressourcekrævende og besværligt at søge - når man tager i betragtning at det er frivilligt arbejde.</p> <p>3.</p> |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Stor ros til serviceniveau og tålmodighed fra Folkeoplysningsafdelingen (jeg har særligt været i kontakt med Maibritt og Solveig). Jeg har kun et positivt indtryk, og ønske om vilje til at hjælpe, når jeg ringer.</p> |
| | <p>mvh</p> <p>Thomas Jakobsen</p> <p>formand for Sportsdykkerklubben Polyfemos</p> |
| 67 | mulighed for online udfyldelse af ans søskema ønskes |
| 68 | <p>Jeg mener at alle nødvendige informationer er til at finde på hjemmesiden. Men der kan godt arbejdes lidt på overskueligheden.</p> |
| | <p>Hvis ikke man ved hvor oplysningen skal findes, kan det godt tage lidt extra tid.</p> <p>Få lavet en synopsis på hjemmesiden kan anbefales</p> |
| 69 | <p>Jeg er formand for 2 foreninger der bruger gymnastiksale fra KK, og for begge foreninger har jeg fået super service hver eneste gang der jeg har ringet til KK. Stor applaus!</p> |
| | <p>Og det har været super service i alle 6-7 år jeg har været bruger :-)</p> <p>Mails bliver også besvaret hurtigt.</p> |
| | <p>Det eneste jeg har at brokke mig over var at hjemmesiden/databaseregisteringen for 1 års tid siden (bruger den sjældent) klart var beregnet til kun at blive brugt i browsere på Windows. Dvs Mac/Linux-brugere ikke kunne benytte hjemmesiden fuldt ud.</p> <p>Jeg sendte en mail til jer med problematikken beskrevet, og den blev videresendt til udvikleren, og jeg fik også en svarmail tilbage. Desværre var tilbagemeldingen noget med at "nu var hjemmesiden udviklet og dækkede 90% af brugerne, da vi regner med at folk bruger Windows". Det er jo et klart svar, men også et svar man ikke kan bruge til noget, da det klart siger at udvikleren simpelthen ikke duer til sit job.</p> <p>Det var noget med at KK havde købt et større system osv osv... men det ændrer jo altså ikke ved at 10% af jeres brugere har/havde problemer på jeres websider.</p> <p>Jeg har ikke brugt jeres hjemmesider for nylig, men jeg regner da med at der bliver (eller allerede er) rettet op på dette.</p> |
| 70 | <p>Altid venlig og imødekommend ved personlige henvendelser, det være sig pr. mail eller telefon eller hvis man møder op på kontoret</p> |
| 71 | Jeg håber, at der er flere lokale til lån i København på Vesterbro. |
| 72 | <p>Hjemmesiden er svær at finde rundt på, men det er vist et generelt problem med Københavns Kommunes hjemmeside som jeg synes er uoverskuelig og ikke særlig brugervenlig.</p> |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Ros for jere effektive og gode kommunikation pr. brev og altid venlige rådgivning og attitude. |
| 73 | det er svært ar træve når man er nød |
| 74 | Jeg har haft en god kontakt med jer. |
| 75 | Vi har skiftet kontakt person, kan derfor ikke svare på alt. |
| 76 | Siderne om folkeoplysning på kk.dk er ikke overskuelige. De virker som om de er opbygget på et tidspunkt, og opdateret uden at komme rundt om alle siderne. Jeg har tit svært ved at finde informationerne. Ved de ligger 'derinde', et ikke så logisk sted. |
| 77 | Vi blev medlem for over 23 år siden så - vores kører bare vi har ikke det store behov for hjælp. De få gange jeg har ringet ind har jeg altid fået en fin betjening. |
| 78 | Generelt er udfyldningen af regnskab for året der gik og ansøgningen for næste år en tidskrævende proces. For vores vedkommende beder Fritid og Idræt om aldersoplysninger der er irrelevante for handicap sejlere, fordi de alle får tilskud (og tak for det). Skemaet er ikke tænkt anvendt til handicapsejlere. Det kunne måske forbedres. |
| 79 | Alt i orden |
| 80 | Vi har ikke fået nogle henvendelser efter at vi har afleveret vores sidste ansøgning/regnskab. Der var visse ændringer fra regnskabet i forhold til vores sidste ansøgning. det kunne være rart at vide hvad der sker med dem. |
| 81 | jeg er helt telfreds og glad for vores samearbejde,jeg takker for den god servivce |
| 82 | Hvis det nu ikke lige er hyttefaciliteter, der er brug for, er den smule støtte, man får, ikke besværet værd. Fra næste år holder vi op med at søge. |
| 83 | Når regnskabet er revisor påtegnet er det en unødvendig bureaukratisk foranstaltning, at skulle mødes med revisor omkring revisorchecklisten. Når formanden og kassereren er tegningsberettiget på foreningsvegne, er det en unødvendig bureaukratisk foranstaltning, at skulle indhente underskrifter for hele bestyrelsen, når kontaktpersonen til Kultur & Fritid har alle oplysninger til rådighed. |
| 84 | det er altid nemt at få et møde med FOS og det er rart at det kan lægges efter normal arbejdstid - så den frivillige undgår at skulle tage fri fra sit arbejde. FOS har gode lange ansøgningsfrister - så man ikke bliver stresset ! |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | jeg kunne godt tænke mig at time tal / hold tal - altså selve beregningen af tilskudet fremgik af brevet om næste års støtte - alternativt man som forening kunne gå ind med password på hjemmesiden og se hvorledes FOS tilskudet er beregnet - ellers kun Ros til FOS - og fortsat godt samarbejde ! |
| 85 | Jeg tror at Kbhs Kultur og fritidsforvaltning er en af de bedste i hele Danmark. Vi har simpelthen fået så meget hjælp fra jer at det er helt utroligt. Vi har aldrig mødt mistillid eller sure miner - tværtimod: I er fleksible, hjælpsomme og støtter altid op om vores mærkelige initiativer. Tusind tak fordi I er som I er. |
| | |
| | Der er dog en ting jeg aldrig kommer til at forstå: hvorfor gives der underskudsgaranti? Det er djævlens gave til de aktive: I må gerne lave et projekt, I må bare ikke få overskud der kan generere flere aktiviteter og I skal også helst kunne lægge ud af egen lomme før vi kan udbetale det til jer!!! I don't get it... |
| | Og så kunne det være fint hvis der blev arbejdet lidt med ansøgningsskemaerne så de ikke er så omfattende og til tider lidt svære at udfylde for ikke-spejderforeninger. |
| | Og hele Københavns Kommunes hjemmeside trænger til en gevaldig opstramning... |
| | Kh Line Hauger, TeaterHUSET |
| 86 | Det er ikke nemt at finde ansøgningsskemaerne f.eks. tilskud til kurser etc. |
| 87 | Jeg overtog formandsposten for en 54 år gammel forening i år, så der er meget, jeg ikke ved. Min negative tilkendegivelse med hensyn til, hvad I gør, skyldes, at i omegnskommunerne og i provinsen støtter man Visens Vennerforeninger betydeligt mere helhjertet. |
| 88 | lokalerne er lidt for ofte forudoptaget af skolen, hvis gym. sale vi bruger |
| 89 | Hvis der er opstået fejl igennem de mange år vi har lejet lokaler, har Kultur- og Fritidsforvaltningen været hurtig til at rette fejlene. De har også hjulpet med forslag til alternativer, hvis gymnastiksalene ikke har kunnet bruges f.eks. pga. rep. |
| 90 | I er en stor hjælp! Vi ville bare håbe at vi fik nogle flere penge, men det er I jo ikke herre over. |
| 91 | det er vanskeligt/umuligt at få konkrete svar. Den ene medarbejder laver løfter, som den næste benægter. |
| | Kategoriene er stive og uflexible. Udpræget modvilje mod aktiviteter der er utraditionelle. |
| 92 | Servicen er meget god. Medarbejderne skal vide at deres indsats er uvurderlig. Fortsæt endelig med den god indsats ;) |

| | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93 | Jeg er meget ked af at skulle skrive og svare på disse former på undersøgelser. Vores kontakthæfte med Kultur og Fritid er så stor at det er meget svært at sætte på en enkelt fomal (et x). |
| | Vi har for øjeblikket to store sager (for os meget store) i spil med Kultur og Fritid. 1) en sproglig forvirring mellem ordene medlem og deltager, som USG har defineret i årevis uden at Kultur og Fritid har indvendt at de har en anden definition og bruger ordene i flæng. 2) en diskussion om vilkårene for tildeling af lokaler. Det er dybt problematisk og uoverskueligt for os. Jeg frygtede netop at skulle svare på slige upræcise spørgsmål - og har derfor udskudt besvarelsen i lang tid. |
| 94 | Rart at man kan udfylde regnskab og ansøgning via skema på nettet. Men det er omstændeligt med de detaljerede timeudregninger OG at alt skal underskrives samtlige bestyrelsesmedlemmer. Desuden er det en lang ventetid, fra det ansøgte estimat, til den endelige udregning, med udbetaling eller tilbagebetaling af difference. |
| 95 | Vi synes at deres formularer og breve er for svære at forstå (ikke mindst for en ungdomsforening). |
| | Tidsfristerne er generelt for korte. |
| | Den personlige betjening er tilfredsstillende. |
| 96 | Jeg synes virkelig man kan mærke at der er gjort en indsats for at blive mere serviceminded og fleksible i de seneste år. En indsats der har gjort at de er meget nemmere at være frivillig foreningsleder. |
| 97 | I forbindelse med ansøgning om anlæg/lokaler, så tænker jeg at vi som lille klub nogle gange har lidt bøvvl med at udfylde skemaerne, da de er meget "måltrettet". Man skal bestemme sig for 1 eller 2 anlæg og et bestemt tidspunkt. Vi er egentlig ret fleksible for baner og tider, bare vi får noget...og det er ikke så nemt at videreformidle på skemaet. Jeg har tidligere ringet ind og spurgt, hvordan vi skal gøre det og vi har ifølge de svar vi har fået skrevet vores ønsker udenfor skemaet....det er jo egentlig fint nok...men måske man kunne gøre det mere enkelt og lige til? en mulighed for at søge via en prioriteret liste over områder og tider...dvs mindre specifikt, så man ikke skal skrive "kildevældskolen, kl.19-21"...men måske "østerbro, aften"... |
| 98 | Jeg synes, at fritid og idræt er en god samarbejdspartner, som man altid kan kontakte og får gode råd og vejledning. |
| 99 | Det er ofte meget nemt at komme i kontakt med de rette personer, og de er også fleksible at have med at gøre. |
| | Der er dog en meget negativ ting, og det er at booking af faciliteter nu foregår centralt. Vi har mistet tider p.g.a den centrale booking, og det virker som om de store klubber favoriseres på bekostning af de mindre klubber, som f.eks. Firkantens Boldklub. |
| 100 | meget find |

| | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101 | <p>At arbejde målrettet for bedre vilkår for det foreningsliv som ikke direkte benytter sig af dgi faciliteter.</p> <p>At have visioner for fremtiden for de mindre idrætsforeninger i København, de udgør trods alt en væsentlig del af den idrætsmæssige aktivitet i KBH, men med elendige lokale faciliteter.</p> |
| 102 | Får en helt igennem god behandling hos Fritid & Idræt. |
| 103 | I forhold til de problemer vi som klub har haft i forbindelse med ansøgning om tilskud for de under 25 årige samt tilskud til lederkurser har vi kun oplevet at få positiv hjælp og opbakning, ddog kunne sagsbehandlingstiden omkring kursusrefusion ønskes noget kortere. |
| 104 | Vedr. aflevering af ansøgning og regnskab får vi en kvittering på modtagelsen. Ved en fejl/mangel i dette fik vi ingen kvittering på modtagelsen af manglende/rettede materiale, trods vi bad om det i følgebrevet. |
| 105 | Jeg forstår ikke hvorfor en klub på størrelse med vores tilkendes gives et spillested for at holde på ungdommen, de siver ud hvert år. Ligegyldigt hvad vi gør |
| 106 | I forbindelse med regnskabsaflæggelsen synes skemaerne uoverskuelige og er tidskrævende at udfylde. |
| 107 | Kunne ønske der var lidt mere styr på lokalefordelingerne. det er lidt for rodet ind imellem, men ellers dejlige medarbejdere som hjælper trods vanskelighederne!! |
| 108 | <p>De automatiske systemer (online- og beregnende formularer) er ikke gennemførte nok. For mange fejl, for dårlig afspejling af virkeligheden og for dårlig hjælpesfunktionalitet.</p> <p>Den personlige hjælp er god og serviceminded, men hjemmesiden er meget svær at finde - og at navigere rundt på. Uden "bogmærker" i internet-browsersen ville det tage meget lang tid at finde informationerne hver gang - hvilket siger noget om hjemmesidens utilgængelighed.</p> <p>Deadlines er umulige - men måske rimelige nok. Det er dog meget tidligt at forudse lokalebehovet for den kommende sæson allerede i januar måned, når man følger skoleåret i sin planlægning. Det er ligeledes helt umuligt at aflevere regnskab og ansøgning pr. 1/7, da bestyrelsen er taget på ferie på det tidspunkt. For vores skyld kunne deadline lige så godt ligge 1/5. Der er lidt tidsbesparelse ved, at regnskab og ansøgning er slået sammen. Men opgaven er til gengæld blevet så stor, at den lægger meget pres på dagligdagen, med mindre man er løst dele af den i forvejen (i forbindelse med udarbejdelse af foreningens regnskab). I dén forbindelse er det irriterende, at skemaerne, som skal bruges, ikke er tilgængelige fra f.eks. 1. december året før. Så ville det nemlig være muligt at BRUGE skemaerne i regnskabsafslutningen, og ikke bare udfylde dem et halvt år efter, når man har glemt det hele igen. Da ansøgningen oftest er "magen til året før", kan vi principielt indsende regnskab/ansøgning så snart generalforsamlingen (og revisoren) har godkendt sidste års regnskab - men idag er skemaerne ikke tilgængelige på det tidspunkt.</p> |

| | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Ansøgning om lån af lokaler er uoverskueligt kompliceret med rigtig meget tastning og musearbejde i online-versionen, når man har bare lidt flere end et par enkelte hold i foreningen. Det virker som om, man har tænkt sig, at alle foreninger består af 20 voksne, som laver pileflet én gang om ugen på den lokale skole. De store foreninger med + 100 børn og unge ville blive hjulpet meget af muligheden for "blok-ansøgninger", hvor man ikke skal pinde alle aktiviteter ud i alle detaljer. Alle detaljer behøver absolut ikke at være kendt i januar måned - og så skal vi "bare" bruge 3 nætter på at gætte helt vildt på fremtiden - inden vi har trænere og medlemssøgning på plads, eller bare i nærheden af på plads.</p> |
| 109 | <p>Den personlige betjening, vi har fået fra jer, har været god, men alt i den indledende fase op til sæsonstart i september har været utrolig mangelfuld og utilfredsstillende i år (dobbelbookning, flytning af tider, kun knap halvdelen af de søgte lokaler blev bevilliget, manglende udsendte nøglekort og adgangsbeskrivelser etc.). Håber dette bliver bedre til næste år.</p> |
| | <p>Men som skrevet så blev det meste løst ved telefonsamtaler (adskillige) med jer.</p> |
| 110 | <p>Jeg har tidligere foreslået at man gav mulighed for at anvende fælles faciliteter omkring fx. trykning og frankering af medlemsblad, men har aldrig fået et egentligt svar. Jeg mener stadig behovet er til stede, idet kopierings- eller printopgaven hurtigere og lettere vil kunne udføres på fx. forvaltningens eller beboerhusenes udstyr. Det samme gælder frankeringsopgaven.</p> |
| | <p>Vi har konkrete problemer med de nye parkeringsregler, idet vores sport gør, at vi skal transportere tungt udstyr til og fra klublokalerne. Dette betyder, at vi nok bliver nødsaget til at flytte fra byen, hvilket ikke kan være i kommunens interesse. Det er ikke lykkedes os at få forvaltning til at tage problemet alvorligt. Vi vil meget gerne i dialog om dette problem.</p> |
| | <p>Mvh. Jens Schroeder, Frømandsklubben Helgoland. e-mail: formand@helgoland.dk</p> |
| 111 | <p>Det er på hjemmesiden ikke muligt at finde oplysninger om hvornår støtten udbetales (årligt, halvårligt etc.)</p> |
| 112 | <p>Tak til Københavns Kommune for støtte til Idræten.</p> |
| | <p>Renoveringen af taget på Grøndal Centret var en rigtig god ide. Man kunne måske gøre noget for baderummene.</p> |
| 113 | <p>Vi vil gerne opprioriteres forhold til SFO'erne, da vi ofte først får tider efter kl. 17, og salene alligevel ofte står tomme.</p> |
| 114 | <p>Ville bare lige kommentere. Generelt synes vores forening at medarbejderne hos Fritid og Idræt er rigtig rigtig gode, men reglerne er til tider meget stive og bureaukratiske. Det er jo dog ikke medarbejdernes skyld. Derfor er nogle af spørgsmålene i skemaet svære at besvare!</p> |

| | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115 | Jeg ender umiddelbart i en "hverken/eller" da jeg har positive oplevelser ved henvendelse hos nogle medarbejder, mens jeg andre gang oplever at være en kastbold i systemet! Der er ikke noget mere irriterende at blive "sendt" videre i systemet til én som heller ikke kan hjælpe! |
| 116 | Det kan godt blive bedre. Synes det er lidt irriterende at man sender regnskab ind og så først i december hører om man skal betale eller skal have penge tilbage. Når man søger selv via online, lokaler gik der for os lang tid før vi fik noget retur. Og at søge online virker ikke altid og kan være meget uoverskueligt. |
| 117 | I laver et godt stykke arbejde, bliv ved med det. |
| 118 | Beslutninger tager for lang tid. |
| | Ingen opfølgning på om foreninger der søger lokaler med et formodet antal unge under 25 år, virkelig har det antal som der var ansøgt med. Hvis det så viser sig at der er usande oplysninger ved ansøgningen er er ingen sanktions mulighed og hvis der er tager det al for lang tid at få ændret. Beurakrati i yderste forstand. Synd for foreninger der ellers gør et ihærdigt gratis arbejde for ungdommen i KBH. |
| 119 | Vi har flere gange modtaget flere bekræftelser af den samme hal tid, hvilket er meget forvirrende, det virker som om, der ikke helt er koordingering mellem de forskellige mennesker, der sidder med bekræftelsesbrevene. |
| 120 | lokalerne burde være tilgængelige også om sommeren. |
| 121 | 1. Det er vanskeligt at få tilstrækkeligt med lokaletider. Vi er en idrætsforening med en ca 700 medlemmer under 18 år, og i år var vi desværre nødt til at afvise ca. 250 potentielle medlemmer under 18 år. Så er det ret frustrerende at få en henvendelse om, at der nu er ansat integrationskonsulenter, som kan bidrage foreningerne med bl.a. flere medlemmer. Jeg er enig i at idrætsaktiviteter kan hjælpe med integration, hvis vi først kan overtale dem til at komme ind i træningslokalerne, men, og det er muligt at vi som forening er i en unik situation, men vi har isolet set ikke behov for flere medlemmer, før vi kan få flere lokaler og træningstimer. |
| | 2. Nogle af procedurerne (skemaerne og dokumentation) der skal udfyldes for driftstilskud og ledertilskud virker umiddelbart noget bureaukratiske, men jeg ved faktisk ikke om de er det, for jeg retter mig ikke 100% efter dem... Eksempelvis ved ledertilskud, skal jeg have de enkeltes lederes underskrift på, om de har været på kurset. Vi har ca. 100 frivillige ledere, som vi meget gerne vil have dygtiggør sig, hvilket bevirker at vi kan have op til en 25 ledere der har været på kursus over en 3 måneders periode. Der vil det være væsentlig nemmere for mig, hvis jeg blot kan lave en liste over hvilke ledere der har været på hvilke kurser til hvilken pris, frem for at skulle udfylde et skema pr. leder pr. kursus. (Ved ledertilskud pr. 1. oktober lavede jeg iøvrigt en sådan liste, og vedlagde dokumentation) |

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 122 | Medarbejderne i fritid og idræt er meget søde og hjælpsomme, når man ringer og råber om hjælp. Det skriftlige materiale er ikke noget at råbe hurra for. |
| 123 | Brugervenligheden og overskueligheden af hjemmesiden kan forbedres betragteligt. Alene designet gør selv relevante oplysninger forvirrende. Anvendeligheden af det elektroniske ansøgningssystem er uoverskueligt at anvende. |
| 124 | Bookingbeviserne for badminton i Grøndal Centret er ikke let at forstå. Det er ikke til at se om man eksempelvis har 3 baner i en given time - eller det helt specifikt kun er bane 3 (altså en enkelt bane) man har i en time |
| 125 | min negative vurdering på få udvalgte områder beror særligt på oplevelsen af ansøgning om lokalefaciliteter, hvor vores forening ikke blev godt behandlet bl.a. pga. uklarheder om hvad der kan besluttes hhv. centralt og lokalt. Systemet virkede tungt og ufleksibelt og det var en meget lang proces at prøve og afklare om der var ledige hal-tider eller om der kunne gøres noget for vores forening, der har meget stor søgning fra børn. Her kunne forvaltningen godt have vist større opbakning og måske komme med nogle alternativer. Vi har heller ikke modtaget alle lejekontrakter, selvom vi har rykket for dem. |
| 126 | vi dykkerklubber kan godt bruge nogle gode lokaler hvor man ikke skal bruge alt sin energi på driftomkostninger, det ville være godt hvis man kan samle flere klubber i et hus uden at al vores kontigent skal bruges til husleje 24191 |
| 127 | Overgangen fra Kl til Fritid og Idræt er nok den mest positive revolution der er sket i idrætten i københavn i de seneste 15 år - tak for det - kan også virkelig mærkes ude på de enkelte anlæg. |
| 128 | Håber bare på at pétanque igen bliver lukket indendørs meget snart. Det er altså koldere og koldere derude |
| 129 | Ansøgningsskemaerne er for vidtgående for frivillige ledere. |
| | Fortolkningen af reglerne om f.eks. hytteleje er for snævne og bureaukratiske, og ikke i tråd med virkelighed. |
| | Administrationen af ansøgning om tilskud til lederuddannelse er meget dårlig. Den ansvarlige medarbejder udviser ingen tillid, tværtimod tvivler hun på det vi har sendt ind herom. |
| | Fritid og Idræt kan gøre meget mere for udvikling af foreningslivet i København, nemmere afrapporteringer, større fleksibilitet, flere sammenrend af foreningerne, til styrkelse af netværk. |
| 130 | Tak fordi I altid er der, når vi behøver Jer. |
| | Tak for mange års godt samarbejde |
| 131 | Det er super godt !! |
| 132 | I skulle få jeres booking system til at virke hver gang, |
| | Det er ikke til at bruge når man vil booke tid på Københavns Skyttecenter for man kan ikke angive hvilken baner man vil have |

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 133 | I forhold til ansøgning om lokaler er der en meget lang behandlingstid, og svaret kommer sent i forhold til planlægning af trænings- og kamptider. Det er også frustrerende, at foreningen på egen hånd herefter skal "forhandle" med Svanemøllehallen om fredags- og weekendtid i Remisen, selvom det har indgået i vores ansøgning til Kultur- og Fritidsforvaltningen. Det kan være vanskeligt, da Svanemøllehallen naturligvis altid vil prioritere indtægtsgivende aktiviteter før idrætsaktiviteter for børn og unge og voksne. Denne prioritering bør foretages på forvaltningsniveau og ikke blot overlades til decentralt niveau. |
| 135 | Bookingbeskederne kom i flere eksemplarer for samme lokaleanvisning, for senere at blive afløst af Bevis for lokaleanvisng, det var meget tidskrævende. |
| 136 | Hvorfor gives der ikke tilskud til idrætsudøvere over 60 år som loven foreskriver |
| 138 | Meget søde og behjælpelige medarbejder |
| 139 | Alt er i orden.. |
| 140 | Foreninger, der ikke selv booker børn have tilsendt ansøgningskemaer som tidligere. |
| 147 | Vi synes at man bør påpege at der er nogle "gamle" regler der bør fjernes! Feks. at der mx må være 10 % af det samlede medlemstal der er over 25 år. Vi må simpelthent sige nej til folk der ønsker at træne og blive medlem, pga. denne fejl. |
| 150 | F&I besvarer ikke engang post, man tilsender til dem |
| 154 | Vi får så god en service som F&I kan yde. Jeg oplever desværre, at skolerne glemmer at underrette F&I om aflysninger, især Sct. Annæ Gymnasium. Vi har tid torsdage kl. 17.15 - 18-30. En af de torsdage, hvor vi havde fået aflysning skulle jeg betale vores to instruktører. jeg fandt en seddel på døren ind til omklædning, ingen svømning. Tekniske vanskeligheder. Det var meget sure forældre og børn, der måtte tage hjem. Fredag formiddag var jeg i tlf. til lokaleanvisn. Knud Pedersen havde intet fået at vide. |
| 157 | Ansøgningsproceduren i forhold til tilskud er meget bureaukratisk. Bl.a. at alle bestyrelsesmedlemmer skal underskrive regnskab og ansøgning, og at det ikke er foreningens normale tegningsregler, der gælder. |
| 158 | Med hensyn til ansøgning om FOS-tilskud, så er papirarbejdet ekstremt krævende. Det tog et eller andet sted mellem 10 og 15 timer at få det udfyldt og medmindre jeg havde haft en garvet "skemaudfylder" som hot-line, så var vi blevet "snydt" for rigtig mange penge. Der må være en standard for udregninger som kan lægges ind i de regneark der skal indsendes. |
| | Hvad angår Fritid & Idræt's service, så mener jeg helt klart man bør overveje hvilke oplysninger foreningerne selv skal opsøge og hvilke oplysninger der bør gives meddelelse om. |

| | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Det kan f.eks. godt være at diverse ansøgningsfrister er helt klare og tydelige for dem der skal administrere det i F&I, men ude i foreningerne, hvor det er frivillig arbejdskraft, kan det ske at ikke alting er rutine. Der sker jo en stadig udskiftning af ledere og det er ikke altid alle informationer kommer videre.</p> |
| | <p>Det ville derfor være hensigtsmæssigt, hvis der blev mailet til de ansvarlige i foreningerne om vigtige datoer m.h.t ansøgningsfrister - ikke kun FOS-tilskud, men også haltimer, diverse støtteordninger m.m.</p> |
| | <p>Med hensyn til alle de puljer der er mulighed for at søge støtte fra, kunne det være rigtig god ide, hvis de lokale folk i anlægsledelserne var klædt på til at informere om disse ting. Så man f.eks. kunne bede dem lave et oplæg på et brugerbestyrelsesmøde.</p> |
| | <p>Det er godt at man har lagt regnskabsindsendelse og ansøgning sammen.</p> |
| | <p>Ris</p> |
| | <p>Vi er meget utilfreds om ordning og god velkommen til alle person</p> |
| | <p>—</p> |
| 159 | <p>Vi bruger alt for meget tid på skemaer m.m.</p> |