



## **Ramme for borger- og brugerinddragelse i KFF - 2014**

I Kultur- og Fritidsforvaltningen forpligter vi os til at lade borgerne vise vejen til udvikling. Derfor er borger- og brugerinddragelse en bærende værdi.

Vi har en lang tradition for brugerinddragelse i Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner, og vi udvikler løbende vores metoder til at involvere borgerne.

### **1. Alle Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner inddrager borgere og brugere**

Institutionerne i Kultur- og Fritidsforvaltningen er til for alle københavnere. Derfor inddrager vi både brugerne af vores tilbud samt borgere, der endnu ikke er brugere.

Vores strategier, indsatser og handlen tager altid sit udgangspunkt i borgernes adfærd og behov, og vi møder dem med tillid og åbenhed. Det er vores tilbud og services, der har interesse for borgerne. Ikke os som institution, forvaltning eller kommune.

### **2. Inddragelse af borgere og brugere er central for udviklingen af kultur- og fritidsinstitutionerne og for udviklingen af vores tilbud**

Vi er nysgerrige overfor borgerne og brugerne. Via dialog og undersøgelser opnår vi viden, som hjælper os med at træffe de rette beslutninger, når vi skaber nye eller bedre tilbud til borgerne.

Vi inviterer borgere og brugere indenfor i vores faciliteter og skaber kulturen sammen med dem. Der, hvor brugernes kompetencer og lyst kan supplere vores faglighed, understøtter vi brugerne i selv at skabe kultur- og fritidsaktiviteter.

Vi indgår partnerskaber og skaber relationer med borgerne og brugerne, som er bæredygtige og præget af synergi. Relationer, som giver begge parter ekstra værdi, som vi ikke kunne have skabt hver for sig. På denne måde stræber vi efter at øge kvaliteten og mængden af vores tilbud.

### **3. Inddragelse af borgere og brugere tilrettelægges af institutionerne, så der er sammenhæng mellem formål, metode og målgruppe i den konkrete kontekst**

Vi har altid et formål med vores inddragelse. Derfor inddrager vi med et klart mål for øje og forventer en effekt af inddragelsen. Vi inddrager ikke alene for inddragelsens skyld.

Vi er varierede og afvekslende i vores inddragelse. Inddragelse af borgere sikres både formelt og uformelt, direkte og indirekte samt dialogbaseret og databaseret.

### **4. Ansvar for økonomi, drift og personale ligger hos institutionens ledelse**