

Bidrag til indsatskatalog i KK digitaliseringstrategi

Sprogteknologi

Ifm. budgetforhandlinger 2024 vil Sundheds- og omsorgsforvaltningen fremlægge budgetnotat om et innovationsprojekt, hvor København kommer til at afprøve en løsning for talegenkendelse og sprogmodeller for at lette dokumentationsarbejdet i plejesektoren.

Til forskel fra den type af diktering, som kendes fra hospitalssektoren, vil talegenkendelse og sprogmodeller omdanne tale til et koncentreret referat af talebeskeden, som efterfølgende vil kunne bruges til at støtte medarbejderen videre i forhold til journalisering i omsorgsjournalen.

Projektet omfatter bl.a.

- Træning af sprogmodel, der er udviklet specifikt til at genkende plejefaglig terminologi og variationer i udtale blandt medarbejdersammensætning
- Teknisk udvikling af løsning
- Klarhed om GDPR-compliance og jura
- Afprøvning i praksis

Projektet forventes at udvikle teknologi og erfaringer, som – hvis afprøvningen er succesfuld - kan anvendes bredt i København og på tværs af forvaltningerne. Desuden vil løsningen blive søgt udviklet i Open-source, som betyder at det tekniske grundlag stilles til rådighed for andre kommuner og aktører.

Indspil til KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 1 Arbejdskraft
Indhold i SUF-specifikke temaer: Digital sundhedsteknologi

Udbredelse af telemedicin til flere målgrupper

Der er investeret store summer national, regionalt i kommunalt i telemedicinsk infrastruktur, og det er vigtigt at SUF (og kommunerne) forholder sig til at få det bedst mulige udbytte heraf. I fællesoffentlige fora forventes der de kommende 6-12 måneder at komme flere udviklingsønsker, som vil fylde i pipelinen for de løsninger som skal på den fællesoffentlige infrastruktur. Det er afgørende at kommunernes ambition og prioriterede telemedicinske indsatsområder afklares, så det sikres at den foretagne investering kaster størst mulig værdi og gevinster af sig, og så afsatte nationale midler anvendes med størst muligt udbytte.

Der igangsættes en analyse mhp. afklaring af de største/vigtigste potentialeområder på sundheds- og omsorgsområdet i København og der tages kontakt med en række andre kommuner, som har fokus på telemedicinområdet for at sikre koordination kommunalt på tværs. Det forventes at især palliation, rehabilitering og træning kan være interessant for kommunerne samt fagområder, som er forankret i de bydækkende enheder.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 1 Arbejdskraft
SUF-specifikke temaer: Primært Forebyggelse og/eller rehabilitering – sekundært Digital sundhedsteknologi samt Roller og samarbejde

Formaliseret partnerskab om digitale afprøvninger

Der indgås et samarbejde med Health Tech Hub Copenhagen (HTHC) og andre store / toneangivende kommuner mhp. at SUF hurtigt kan identificere, vurdere og afprøve nye digitale ideer med potentiale ift. rekruttering/fastholdelse og forebyggelse samt bruge markedskræfterne til nyudvikling med leverandører som aktive partnere. SUF tilbyder desuden at indgå som lead i strategisk vigtige områder for fællesoffentlige digitale afprøvningsindsatser.

HTHC er en non-profit organisation finansieret hovedsageligt af Industriens fond mhp at fremme anvendelsen af digitale løsninger indenfor sundhedsvæsenet. HTHC tilbyder bl.a. assistance til at finde digitale sundhedsløsninger gennem behovsafklaring, afdækning af eksisterende løsninger, modenhedsvurdering og facilitering af kontakt med leverandør

Partnerskaber fællesoffentligt og med kommunerne kan øge koordination og målrettethed på tværs samt kapacitet til at afprøve og implementere digitale løsninger ved at udnytte ressourcer og kompetencer blandt de deltagende kommuner – herunder de kompetencer som SUF har erhvervet sig som lead på fællesoffentlige og -kommunale digitale indsatser. Desuden vil det kunne øge volumen og dermed gøre afprøvningsprojekter mere attraktive for leverandørerne.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Primært Tema 1 Arbejdskraft – Sekundært Tema 6 Styring
SUF-specifikke temaer: Primært Roller og samarbejde – sekundært alle øvrige temaer

Styrkelse af informationssikkerhed med en compliance-enhed

Der etableres i SUF en compliancefunktion til styrkelse af informationssikkerhed og GDPR, samt udvikling og modning som respons på stigende krav til compliance. Compliancefunktionen skal via årshjul og ensartede, strukturerede processer være en hjælp på det digitale område for enhederne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Funktionen skal endvidere drive den løbende proces for operationel GDPR-vedligehold og hjælpe i forbindelse med implementeringstiltag. Styrkelse af informationssikkerhed er en forudsætning for yderligere digitalisering, da det er fundamentet for borgernes tillid til SUF håndtering af deres data. Med det overordnede formål at opretholde et højt niveau for borgernes tillid til, Sundheds- og Omsorgsforvaltningens behandling af borgernes oplysninger, forventes indsatsen at bidrage til den nødvendige robusthed samt hæve modenhedsniveauet på området for informationssikkerhed og GDPR.

KK-digitaliseringsstrategiens tema: Tema 6 Styring
SUF-specifikke temaer: Sikkerhed og robusthed