

Digitaliseringsstrategi SUFs udmøntning af Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi

2023



Udgangspunktet for fortsat digitalisering på sundheds- og omsorgsområdet

- Flere ældre, flere plejekrævende ældre
- Flere (multi-) kronikere
- Nye livstilssygdomme
- Flere sundhedsopgaver (opgaveflytning)
- Mangel på sundhedsfaglige medarbejdere
- Ikke udsigt til at demografi eller uddannelse tilfører væsentligt flere

Opgaver og ressourcer

Udfordringer

Mange - men ikke alle - ældre er digitale

Forventninger

- Over halvdelen i kommunens borgerpanel svarede i marts 2023, at de foretrækker digital hjælp til selvhjælp på ældreområdet frem for at kommunen møder op i hjemmet. Især 70+ årige er positive overfor digital hjælp.
- 71% af 65-74 årige har digitalt lavet aftaler med offentlige myndigheder indenfor de seneste 12 måneder (79% blandt alle danskere)
- Men over 70% af 80+ er digitalt udfordrede

SUF har

- Medarbejdere der er vant til at digitale værktøjer er en integreret del af deres hverdag
- En moden digital platform med mobile devices og tidssvarende it-systemer på de store opgaveområder
- SUF er toneangivende på innovative digitale projekter fx på området for telemedicin, Samlet Patientoverblik, Borgerbooking m.fl.

Styrker

Solidt digitalt fundament

Muligheder

Rivende digital udvikling

- Samfundet digitaliseres med stor hastighed
- Nye digitale (sundheds-) teknologier og løsninger kommer med stor hastighed
- Der er allerede mange offentlige, private og fællesoffentlige digitale sundhedsløsninger. Der er udsigt til flere.
- Fællesoffentlig governance er etableret på området for sundheds-it og en historik med tværsektorielt samarbejde på sundheds- og omsorgsområdet

MÅLBILLEDE

Borgere

Borgerne kan forvente fremsynede, sikre, og sammenhængende digitale løsninger og -assistance målrettet borgernes behov og forudsætninger



Samarbejdspartnere

For at løfte samfundsudfordringerne på sundheds- og omsorgsområdet går SUF forrest og tager ansvar for en ambitiøs digital udvikling i Københavns Kommune, fælleskommunalt og i fællesoffentlige samarbejder

Medarbejdere

Medarbejdere oplever, at arbejde på en moderne digitalt understøttet arbejdsplads, som hjælper dem i at yde en professionel og koordineret indsats overfor- og sammen med borgere, pårørende og andre sundhedsaktører

Strategiens opbygning og udmøntning i SUF

Vision:
Et bedre københavnerliv

Implementering af EU-krav og fællesoffentlige initiativer

KK-digitaliseringsstrategi

Tema 1:
Arbejds-
kraft

Tema 2:
Bruger-
venlighed

Tema 3:
Klima

Tema 4: Kompetencer

Tema 5: Data

Tema 6: Styring

Indsatskatalog:
Fælles indsatser

SUF-udmøntning

Selvhjulpethed
Forebyggelse
Rehabilitering
Samarbejde

Partnerskaber

Digital sundhedsteknologi

Sikkerhed og brugervenlighed

Indsatskatalog:
SUF-specifikke indsatser

Digitalisering er løfteraket for realiseringen af de centrale faglige målsætninger på sundheds- og omsorgsområdet.

Digitaliseringsindsatsen skal bane vej for centrale målsætninger i Københavns Kommune og tilstræbe at gøre det samme for kommunerne som helhed, såvel som fællesoffentligt.

Selvhjulpen:
Støtter borger i eget liv, bl.a. gennem egenmestring og sygdomsforståelse

Det er en stor kvalitet at opleve sig som kompetent i sit eget liv og kunne håndtere almindelige gøremål ift. eget helbred.

Det gør at kommunale medarbejdere kan fokusere indsatsen på de borgere der har størst behov for hjælp – og træde til med støtte, når der er behov for sundhedsfaglig hjælp

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med telemedicinske løsninger til egenmestring og monitorering mhp. alarmering til sundhedsprofessionelle

Forebyggelse:
Forebygger og udskyder plejebehov

For fortsat at strække arbejdskraften længst muligt og tilbyde målrettet hjælp til borgerne, er det nødvendigt at forebygge for at reducere fremtidigt plejebehov.

Bedre forebyggelse af pludselig eller snigende helbredsforværring gavner både borgerne og samfundet som helhed. Tidlig hjælp og hurtigt i gang betyder at borgeren kan længere vil have en højere livskvalitet.

Digitalisering kan f.eks. hjælpe med tidligere at identificere risici og yde beslutningsstøtte til medarbejderne.

Rehabilitering:
Støtter hurtigere og bedre rehabilitering på fysisk og mental sundhed

Kriser i hverdagslivet opstår i alle alder og befolkningsgrupper. Når krisen rammer, er det vigtigt at borgerne får rettidig hjælp.

Succesen af den behandling vi yder, er afhængig af bedre og hurtigere rehabilitering og ydelser målrettet mental sundhed.

Digitaliserings kan fx bidrage til at sikre hurtigere og bedre rehabilitering også på området for mental sundhed gennem fx digitale tilbud om fysisk træning, on-line rådgivning eller terapeutiske ydelser.

Pårørende m.fl.:
Systematiske samarbejder med borger, pårørende og civilsamfund

Mange borgere har et netværk, der gerne vil bidrage i en koordineret indsats med kommunen ifm. ydelser af praktisk hjælp. Andre borgere rammes af isolation og følelsen af ensomhed.

For de borgere og pårørende som ønsker det, kan et sikkert digitalt tilbud som understøtter systematisk koordination og samarbejdet med kommunen være en velkommen og nænsom støtte.

Digitale hjælpemidler kan også muliggøre, at borgere – unge som gamle – har en mulighed for at få kontakt med andre i samme situation og indgå i fællesskaber, som er relevante for dem.

SUF-udmøntning af understøttende temaer

For at lykkes med at sikre tilstrækkelig arbejdskraft kræves der et bredt teknologi udsyn og høje ambitioner med digitale sundhедsteknologi

Vi strækker arbejdskraften og letter arbejdsdagen gennem digitalisering ved til stadighed at:

- optimere udnyttelsen af it-løsninger, som allerede er i brug taget ved at øge anvendelse og optimere arbejdsdagene
- afsøge og afprøve teknologi med særligt højt potentiale, herunder men ikke begrænset til:

- Telemedicinske løsninger
- Sprog-/talegenkendelse
- Kunstig intelligens
- Sensorer, wearables, digitale enheder og devices
- Dataanvendelse og -tilgængelighed
- Virtuel og Augmented Reality (VR/AR)



Digital sundheds-
teknologi



Sikkerhed og
brugervenlighed

Partnerskaber



Sundheds- og omsorgsydelser indebærer behandling af en stor mængde persondata med helbredsoplysninger. De skal håndteres sikkert og omhyggeligt

Tilgængelighed og tillid fra borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere er afgørende for, at vi kan lykkes med den digitale understøttelse. Borgere og medarbejdere kan have tillid til at

- Behandling af borgeres og medarbejders data sker i sikre systemer og processer
- Digitale løsninger har høje opetider, er tilgængelige
- Digitale løsninger understøtter brugervenlighed og effektiv opgavevaretagelse

Sammenhæng på sundheds- og omsorgsområdet er afgørende for at borgere og medarbejdere kan navigere og manøvrere. Derfor er digitale partnerskaber på tværs vigtige for identificering og afprøvning af ny digital teknologi samt for optimering af eksisterende it samt for størst muligt udbytte af markedskræfterne.

Som Danmarks største sundheds- og omsorgsforvaltning går vi forrest og tager ansvar for digitalisering bredt i sundhedsvæsenet mhp. at skabe sammenhæng for borgere og offentlige aktører ved at:

- Gå ind i fælleskommunale digitale indsatser
- Gå forrest og tage ansvar i tværoffentlige og nationale indsatser
- Opsøge og etablere forpligtigende samarbejder med private aktører, regioner og andre toneangivende parter

Sundhedsteknologiske interesseområder i SUF

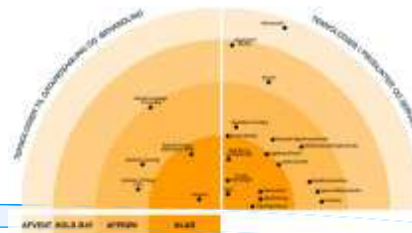
International case-analyse



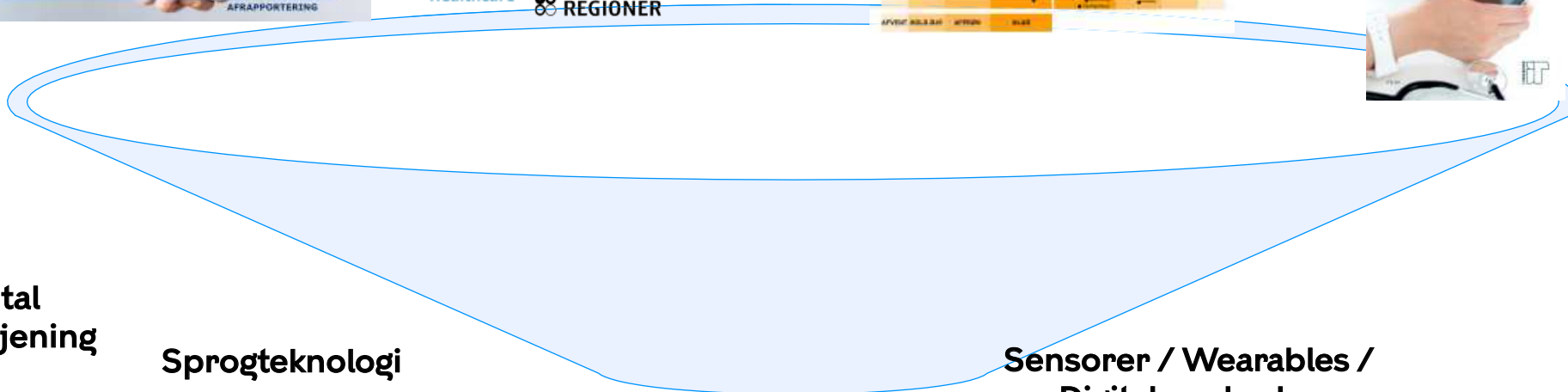
Interview med toneangivende aktører



KLs teknologiradar



IT-brancheforeningens teknologianalyse



Digital selvbetjening

Sprogteknologi

Sensorer / Wearables / Digitale enheder

Digitale assistenter

Telemedicin

Kunstig intelligens

Virtual / Augmented Reality (VR/AR)

Velfærdsteknologiske robotter

Data-anvendelse og tilgængelighed

Apps og sociale teknologier

Administrative robotter (RPA / RDA)

Digital træning

Videomøder