



## KF10 Internationalisering - Modtagelse og fastholdelse af internationale talenter (rev. 1. september 2015)

20-08-2015

### Baggrund

I 2012 ankom 12.002 internationale borgere til København, mens det i 2014 var 15.191 borgere (Danmarks Statistik). Dette tal omfatter borgere med greencard, studerende, videdarbejdere og deres medfølgende ægtefæller. Denne stigning har medført, at vente- og sagsbehandlingstiden i International Citizen Service er steget markant.

Derudover er der en øget efterspørgsel fra partnerskabskommunerne i Greater Copenhagen på services, som bidrager til øget fastholdelse af internationale talenter. Jobcenter Copenhagen International oplever ligeledes en stigende efterspørgsel efter indsatser, der kan styrke og fremskynde tilknytning til arbejdsmarkedet for internationale borgere i København.

### Indhold

Forslaget indeholder tre elementer, der samlet kan bidrage til modtagelse og fastholdelse af internationale talenter.

#### 1) Digitalisering af sagsbehandling og telefonisk service

Den kommunale myndighedsservice er den eneste del af den internationale borgerservice i International Citizen Service, som endnu ikke er digitaliseret. De mange fremmødte og det faktum, at sagsbehandlingen foregår ved udfyldning af fysiske blanketter, gør, at vente- og sagsbehandlingstiden er steget markant siden åbningen af International House i 2013. Ventetiden er således tredoblet fra januar til juni 2014 til samme periode i 2015.

Et kanalstrategisk fokus med styrket telefonisk service og digitaliserede sagsgange kan bidrage til at imødekomme den stigende ventetid. Digitaliserede sagsgange kan sikre en hurtigere sagsbehandling, da de internationale borgere kan udfylde og indsende dokumenter, inden de møder op i International Citizen Service. En styrket telefonisk service kan desuden sikre, at de internationale borgere, som møder op i International Citizen Service, har udfyldt alle dokumenter korrekt og fremsendt nødvendig dokumentation. På denne måde kan vente- og sagsbehandlingstiden nedbringes, samtidig med at borgerne vil opleve en bedre service.

#### 2) Fastholdelse af internationale talenter

Nytilkomne ledige internationale borgere er ofte selvforsørgende (f.eks. medfølgende partnere, dimittender, borgere med green card). Der er dog behov for indsatser, der hurtigt tilknytter dem til arbejdsmarkedet, kultur- og fritidslivet og samfundet generelt. På den måde kan København fastholde internationale talenter, der kan bidrage til vækst og beskæftigelse.

Udover myndighedsydelser har stigningen i antallet af internationale borgere også medført en efterspørgsel på serviceydelser inden for

### E ksekveringsparat?

KFU	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (KFU)	JA
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	JA
BIU	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (BIU)	NEJ
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	NEJ

E doc. 2014-0063157-61

Henvist af KFU den. 4.juni 2015

Bydel
Alle bydele

kultur- og fritidsområdet, herunder guidning til kultur og fritid, bolig og frivillighed, der kan bidrage med at skabe netværk og tilknytning til det danske samfund. Dette skal sikre fastholdelsen af internationale talenter. I forbindelse med International House's funktion som regional indgang for internationale talenter er der desuden efterspørgsel fra partnerskabskommunerne på udvikling af en regional platform, hvor kommunerne i Greater Copenhagen kan tilkøbe services til internationale talenter.

Jobcenter Copenhagen International oplever et stigende antal henvendelser fra internationale borgere, der ikke har en videregående uddannelse, eller hvis uddannelse og erfaring ikke direkte kan anvendes på det danske arbejdsmarked. Det forslås derfor, at der igangsættes et to-årigt pilotprojekt målrettet ikke-højtuddannede internationale borgere. Det nye tilbud baseres på det eksisterende jobsøgningskursus, First Job Copenhagen, der normalt er målrettet højtuddannede internationale borgere bosiddende i København. First Job Copenhagen er et fire dages jobsøgningskursus på engelsk, der omfatter emner såsom jobsøgningsprocessen, den danske arbejdskultur, sociale normer, mm. Indsatsen vil bidrage til, at målgruppen hurtigere kan skabe tilknytning til arbejdsmarkedet. Det nye tilbud til ikke-højtuddannede vil have en varighed af to uger med tilbud om efterfølgende individuel jobvejledning.

Indsatsen Copenhagen Host Program matcher nytilkomne internationale borgere med frivillige Københavnerne. Der bliver hvert år lavet ca. 250 match, og der er fortsat stor efterspørgsel. De internationale borgere kan vælge imellem en københavnsk kulturvært eller en karrierevært. Værterne giver de nytilkomne viden og netværk ift. arbejdsmarked og fritidsliv, og de introduceres til København. Det styrker integrationen af internationale borgere og arbejdstagere og er med til at fastholde dem i længere tid i København.

Midlerne til Copenhagen Host Program udløber i 2015. På baggrund af den store efterspørgsel fra både internationale borgere og fra virksomheder forslås det, at ordningen forlænges og gøres varig fra 2019.

### **3) Tiltrækning af talenter til Øresundsregionen**

International House har en vigtig funktion i Øresundsregionen ift. tiltrækning og fastholdelse af talenter. European Spallation Source (ESS) er et center for materialeforskning (fysik) i Lund med ca. 500 ansatte og ca. 2-5.000 besøgende årligt, herunder både forskere, virksomheder, universiteter og erhvervsturister. ESS er et godt afsæt for at tiltrække talenter, turister, kongresser mv. til Greater Copenhagen.

Derfor igangsættes et samarbejde med Region Hovedstaden om en foranalyse om etablering af et Danmarkshus i Lund. Huset skal informere om bolig- og arbejdsmuligheder, kulturliv o.l. i Danmark

samt fungere som et udstillingsvindue for dansk kultur og design, som kan bidrage til at tiltrække kongresser, talenter og investeringer. Derudover ansættes en dansk repræsentant i ESS, som skal sikre rekruttering og bosætning i Danmark. Der udvikles endvidere en række serviceinitiativer, som skal sikre, at forskere med medfølgende ægtefæller bosætter sig i København pga. attraktive services. Endelig etableres et samarbejde med Niels Bohr Institutet, Wonderful Copenhagen m.fl. om scienceturisme, som skal tiltrække turister med interesse for videnskab samt videnskongresser.

#### *Overordnede målsætninger og effekter*

Et kanalstrategisk fokus på digitalisering af sagsgange i ICS samt styrket telefonisk service nedbringer vente- og sagsbehandlingstid. Services inden for bolig, kultur, fritid, frivillighed samt udvikling af regional platform for tilkøb af ydelser sikrer øget fastholdelse af internationale talenter.

Indsatsen Copenhagen Host Program vil medvirke til, at internationale borgere opnår kompetencesvarende arbejde eller uddannelse, og deres stærke kompetencer bidrager til det danske arbejdsmarked og samfundet. Derudover vil de medvirke til, at opnå Erhvervs- og Vækstpolitikens resultatmål om, at den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere øges til fire år i 2017.

Danmarkshus, dansk repræsentant i ESS, spouseinitiativer samt scienteturisme skal sikre tiltrækning af internationale talenter, turister, kongresser og investeringer.

Tabel 1: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
1) Digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS	Optimering af service og nedbringelse af ventetid og sagsbehandlingstid
2) Services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed, mv.	Fastholdelse af internationale talenter
2) First Job Copenhagen for ikke-højtuddannede internationale borgere (to-årigt pilotprojekt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8-10 årlige kurser med i alt 120 deltagere</li> <li>• 50 pct. af deltagerne er kommet i ordinært arbejde eller uddannelse et år efter igangsætning af forløbet</li> <li>• 80 pct. angiver, at forløbet har forbedret deres viden om arbejdsmarkedet</li> </ul>
2) Fortsættelse af indsatsen Copenhagen Host Program	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 årlige match mellem borger og vært</li> <li>• 50 pct. af deltagerne kommer i kompetencesvarende arbejde eller uddannelse et år efter match</li> <li>• 70 % har forbedret deres mulighed for at finde og engagere sig i professionelle netværk</li> <li>• 70 % har fået mere viden om danske normer, værdier og kultur</li> <li>• 70 % har forbedret deres mulighed for at finde og engagere sig i sociale netværk</li> <li>• 70 % har forbedret deres danskkundskaber</li> <li>• 70 % føler en positiv effekt ift. at ville blive i Danmark</li> <li>•</li> </ul>
3) Foranalyse til etablering af Danmarkshus	Tiltrækning af talenter og investeringer til Region Hovedstaden
3) Dansk repræsentant i ESS	Sikre bosætning af internationale talenter i København
3) Spouseinitiativer	Tiltrækning af internationale talenter med medfølgende ægtefæller
3) Scienceturisme	Tiltrækning af turister og videnskongresser

### Økonomi

Digital sagsbehandling og styrket telefonisk service i International Citizen Service kan etableres for 2,2 mio. kr. i 2016 (anlæg i tabel 4) samt 25 t. kr. årligt til drift og vedligehold af den digitale løsning (afledt service i tabel 4). Herudover er der behov for 800 t. kr. årligt (service, tabel 2) til frigivelse af specialiserede sagsbehandlere til den telefoniske service.

Udvidelse af services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv. samt etablering af regional platform kan etableres for 500 t. kr. i 2016 (anlæg i tabel 4) med 25 t.kr. årligt til vedligehold og drift af den regionale platform (afledt service i tabel 4) samt 1 mio. kr. årligt (service i tabel 2).

Pilotprojektet First Job Copenhagen for ikke- højtuddannede internationale borgere kan gennemføres for 1,0 mio. kr. årligt i 2016-17 (service i tabel 2). Fortsættelse af indsatsen Copenhagen Host Program

kan gennemføres for 1,5 mio. kr. årligt og varigt fra 2019 (service i tabel 2).

Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus kan igangsættes for 1 mio. kr. i 2016 (anlæg i tabel 4). Dansk repræsentant i ESS kan gennemføres for 500 t.kr. i 2016 og 2017 (service i tabel 2). Spouseinitiativer kan gennemføres for 300 t.kr. årligt (service i tabel 2). Scienceturisme kan gennemføres for 500 t.kr. årligt (service i tabel 2).

Tabel 2. Service

(1.000 kr. – 2016 p/l)	2016	2017	2018	2019	I alt
1) Digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS	800	800	800	800	3.200
2) Services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed, mv. samt drift af regional platform.	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
2) Pilotprojekt: First Job Copenhagen for ikke-højtuddannede internationale borgere	1.000	1.000			2.000
2) Fortsættelse af indsatsen Copenhagen Host Program (varig fra 2019)	1.500	1.500	1.500	1.500	6.000
3) Dansk repræsentant i ESS	500	500			1.000
3) Spouseinitiativer	300	300	300	300	1.200
3) Scienceturisme	500	500	500	500	2.000
<b>Service i alt</b>	<b>5.600</b>	<b>5.600</b>	<b>4.100</b>	<b>4.100</b>	<b>19.400</b>

### Risikovurdering

Ift. foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund er det en forudsætning for igangsættelsen, at Region Hovedstaden medfinansierer foranalysen og den evt. efterfølgende etablering.

## Bilag. Tekniske oplysninger

Tablet 3. Fordeling mellem udvalg på styringsområde

Forvaltning (1.000 kr. - 2016 p/1)	Styringsområde	2016	2017	2018	2019	I alt
<b>BIF</b>	Service					8.000
2) Pilotprojekt: First Job Copenhagen for ikke-højtuddannede internationale borgere		1.000	1.000			
2) Fortsættelse af indsatsen Copenhagen Host Program (varig fra 2019)		1.500	1.500	1.500	1.500	
<b>KFF</b>	Service					11.550
1) Digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS		800	800	800	800	
1) Afledte serviceudgifter på digital løsning			25	25	25	
2) Services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed, mv. samt drift af regional platform.		1.000	1.000	1.000	1.000	
2) Afledte serviceudgifter på regional platform			25	25	25	
3) Dansk repræsentant i ESS		500	500			
3) Spouseinitiativer		300	300	300	300	
3) Scienceturisme		500	500	500	500	
<b>KFF</b>	Anlæg					3.700
1) Etablering af digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS		2.200				
2) Regional platform hvorfra partnerkommuner kan tilkøbe services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv.		500				
3) Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund		1.000				
<b>I alt</b>		<b>9.300</b>	<b>5.650</b>	<b>4.150</b>	<b>4.150</b>	<b>23.250</b>

Tablet 4. Anlægsudgifter og evt. afledte serviceudgifter

(1.000 kr. - 2015 p/1)	2016	2017	2018	2019	I alt	*
<b>Anlæg:</b>						
1) Etablering af digitalisering af sagsbehandling og styrket telefonisk service i ICS	2.200				2.200	*
2) Regional platform hvorfra partnerkommuner kan tilkøbe services vedr. bolig, kultur, fritid, frivillighed mv.	500				500	*
3) Medfinansiering af foranalyse om etablering af Danmarkshus i Lund	1.000				1.000	*
<b>Anlægsudgifter i alt</b>	<b>3.700</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.700</b>	<b>*</b>
<b>- heraf til KE jd</b>	<b>0</b>				<b>0</b>	
<b>Afledte serviceudgifter:</b>	0					
- 1) Vedligehold og drift af digital løsning	0	25	25	25	75	
- 2) Vedligehold og drift af regional platform		25	25	25	75	
<b>Afledte serviceudgifter i alt</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>150</b>	

## Tidligere afsatte midler

Tabel 5. Tidligere afsatte midler på området

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetaftale 2012							
Overførelssagen for 2011 til 2012							
Budgetaftale 2013							
Overførelssagen for 2012 til 2013							
Budgetaftale 2014: - CPH Host Program			1.500	1.500			
Overførelssagen for 2013 til 2014							
Budgetaftale 2015							
Overførelssagen for 2014 til 2015							
<b>Afsatte midler i alt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>	<b>1.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

I budgetaftale 2014 blev der afsat 1,5 mio. kr. årligt i drift i 2014-2015 til en videreførelse af Copenhagen Host Program med henblik på at give udlændinge mulighed for at få et socialt og professionelt netværk ved at blive matchet med en frivillig københavnsk vært.