



Evaluering af nytteindsatsen i Københavns Kommune

2015
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Københavns Kommune



Evaluering af nytteindsatsen i Københavns Kommune, 2015

Indhold

1.	Indledning	3
2.	Beskrivelse af organiseringen	3
2.1.	Projektpladser i CAB	3
2.2.	Enkeltpladser i forvaltningerne	4
3.	Beskrivelse af målgrupperne.....	5
3.1.	Åbenlyst uddannelsesparate.....	5
3.2.	Jobparate kontanthjælpsmodtagere	5
3.3.	Modtagere af arbejdsmarkedsydelse (AMY)	5
3.4.	Aktivering.....	5
4.	Kort beskrivelse af indholdet i de konkrete tilbud	6
4.1.	Projekterne i CAB	6
4.1.1.	Amager Fælled.....	6
4.1.2.	Valby Parken/Karens Minde.....	6
4.1.3.	Vestvolden.....	6
4.2.	Projekter i forvaltningerne	6
5.	Resultater i nytteindsatsen	6
5.1.	Antallet af borgere i nytteindsatsen	6
5.2.	Udnyttelse af enkelt- og projektpladserne	7
5.2.1.	Fremmøde på projektpladserne	7
5.2.2.	Besættelsesgrader for enkeltpladserne i forvaltningerne	7
5.2.3.	Sanktioner for uberettiget udeblivelse.....	7
5.3.	Afgangsrater.....	8
5.3.1.	Afgangsrater fra nytteindsats	8
5.3.2.	Afgangsrater fra anden aktivering.....	9
5.3.3.	Forskelle i afgangsraterne.....	9
5.3.4.	Afgangsrater i nytteindsatsen.....	9
5.4.	Afsluttede nytteindsatsforløb	10
5.5.	Klager.....	10
6.	Samlet vurdering af den nuværende nytteindsats	11



1. Indledning

I forbindelse med etableringen af den nuværende organisering af nyttepladserne i København (BR 22. maj 2014) blev det besluttet at evaluere nytteindsatsen i 2015 for at undersøge, hvordan kombinationen af projekt- og enkeltpladser fungerer, herunder hvordan modellen med fordelingsnøglen i forvaltningerne fungerer.

Evalueringen indeholder følgende hovedpointer:

- For både åbenlyst uddannelsesparate modtagere af uddannelseshjælp, arbejdsmarkedsydelsesmodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere er afgangsraterne fra nytteindsatsen højere efter én, tre og seks måneder, end fra andre typer aktivering.
- Der har været udfordringer med at oprette og besætte alle de planlagte 170 enkeltpladser i forvaltningerne.

Evalueringen beskriver først organiseringen af nytteindsatsen i København, og derefter resultaterne af nytteindsatsen samt klager og sanktioner.

2. Beskrivelse af organiseringen

BIU besluttede den 16. september 2013, at nytteindsatsen i København skal organiseres som kommunale projektpladser. Den 22. maj 2014 vedtog BR en model for at etablere enkeltpladser i kommunens forvaltninger samt i region og stat, og den 21. august 2014 blev den konkrete udmøntning af enkeltpladserne besluttet i BR.

Formålet med nytteindsatsen er, at den ledige skal arbejde for sin ydelse. Nytteindsatsen må ikke være konkurrenceforvridende. Der er derfor kun blevet oprettet nyttepladser i kommuner, regioner, stat og frivillige foreninger, som er mere end 50 procent finansieret af offentlige midler.

2.1. Projektpladser i CAB

Projektpladserne er oprettet under beskæftigelsescentret Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB) med assistance fra Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) og Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF). CAB har ansvaret for ledelse, bemanning af pladserne og udførelse af opgaverne, mens TMF og KFF har ansvar for at finde opgaver på deres områder, der kan løses i nytteindsatsen. Opgaverne er primært vedligeholdelse og renovering af grønne områder.

Projektpladserne er organiseret tre steder i kommunen: Amager Fælled, Valbyparken/Karens Minde og Vestvolden, hvor der stilles de, ifølge arbejdsmiljølovgivningen, nødvendige redskaber og faciliteter til rådighed. Nyttearbejdet foregår under ledelse af en instruktør. Der er tilknyttet en jobkonsulent til hver plads, der kan hjælpe borgerne med jobsøgning og individuel rådgivning og vejledning.



Desuden besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 16. september 2013 at allokere 7 mio. kr. til mentor for borgere i nytteindsatsen. Det blev senere på mødet den 22. maj 2015 i Borgerrepræsentationen konkretiseret til, at borgere i projektpladser skulle have et tilbud om én ugentlig mentortime.

Dermed tilbydes alle borgere i CAB muligheden for mentorstøtte. Den konkrete efterspørgsel efter mentorer er erfaringsmæssigt meget svingende. En optælling over opstartede nytteforløb i CAB de seneste 10 uger viser, at 70 procent af borgerne tager imod mentortilbuddet.

Tabel 1: Oversigt over oprettede projektpladser fordelt på adresser

Projektplads	Antal projektpladser
Amager Fælled	78
Valbyparken/Karens Minde	78
Vestvolden	78
I alt	235

Kilde: Center for Afklaring og Beskæftigelse

2.2. Enkeltpladser i forvaltningerne

Enkeltpladser bliver overvejende etableret i kommunens egne forvaltninger, samt i regioner, stat og foreninger. Der er lavet en nøgle til fordeling af enkeltpladser i forvaltningerne ud fra antal medarbejdere. Borgere i enkeltpladser modtager ikke besøg fra jobkonsulent og kan kun i særlige tilfælde få tilbud om en mentor. Det er fordi, de befinder sig i et arbejdsfællesskab på en offentlig arbejdsplads, hvor det vurderes, at arbejdsgiver og øvrige ansatte forventes at yde den fornødne faglige supervision og vejledning.

Formålet med enkeltpladserne er dels at kunne etablere flere nyttepladser indendørs, dels at bidrage til, at der etableres det nødvendige samlede antal pladser i Københavns Kommune.

Tabel 2: Oversigt over oprettede enkeltpladser fordelt på forvaltninger

Forvaltning	Antal enkeltpladser
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	8
Børne- og Ungdomsforvaltningen	78
Kultur- og Fritidsforvaltningen	7
Socialforvaltningen	31
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	31
Teknik- og Miljøforvaltningen	9
Økonomiforvaltningen	6
I alt	170

Kilde: Beslutning i BIU 23. juni 2014 og i ØU 12. august 2014



3. Beskrivelse af målgrupperne

3.1. Åbenlyst uddannelsesparate

Åbenlyst uddannelsesparate er unge under 30 år, der allerede har de faglige og personlige forudsætninger for at gennemføre en uddannelse. De har alle fået uddannelsespålæg. Som det er besluttet i BIU's ungeaftale fra april 2015 bygger indsatsen for dem på, at de hurtigst muligt skal finde og tilmelde sig en uddannelse. Åbenlyst uddannelsesparate unge skal arbejde frem til uddannelsesstart. Alternativt bliver de aktiveret i nytteindsats.

3.2. Jobparate kontanthjælpsmodtagere

Jobparate kontanthjælpsmodtagere skal deltage i et efterfølgende tilbud, herunder nytteindsats, 6 måneder efter at have afsluttet første virksomhedsrettede tilbud. De skal deltage i 25 timer om ugen. Derefter skal de tilbagevendende deltage i nytteindsatsen eller anden aktivering 6 måneder efter afslutningen af den seneste aktivering.

3.3. Modtagere af arbejdsmarkedsydelse (AMY)

Ledige, der har opbrugt deres ret til dagpenge mellem den 6. januar 2014 og den 3. juli 2016, kan modtage AMY. AMY-modtagere skal begynde i tilbud senest 4 uger efter deres tilmelding som AMY-modtager og skal kun deltage i et tilbud á 13 uger. Tilbuddet gives efter konkret individuel vurdering og skal være virksomhedsrettet, herunder nytteindsats. AMY-modtagere i nytteindsats skal deltage 20 timer om ugen.

3.4. Aktivering

Tabel 3 viser, hvilken type aktivering de tre målgrupper deltager i.

Tabel 3. Antal borgere i aktivering siden 2014 efter tilbudskategori fordelt på målgruppe

Tilbudskategori	Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere	Jobparate kontanthjælpsmodtagere
Mentor	111	235	215
Vejledning og opkvalificering	1.250	2.038	8.262
Privat virksomhedspraktik	83	1.611	3.106
Offentlig virksomhedspraktik	39	762	1.456
Nytteindsats	425	2.620	358
Løntilskud	8	1.195	1.769
Øvrige	15	109	149
Ikke aktivering	64	508	556
I alt	1.338	4.487	9.323

Note: Antal borgere i alt er lavere end summen af borgere i tilbuddene, fordi den samme borger kan have modtaget flere tilbud og dermed optræde under flere tilbudskategorier, men kun tælle med én gang i optællingen under "i alt".

Kilde: BIF-LIS



4. Kort beskrivelse af indholdet i de konkrete tilbud

4.1. Projekterne i CAB

Projekterne i CAB foregår tre steder i kommunen:

4.1.1. Amager Fælled

Deltagerne laver naturpleje og forbedring af rekreative oplevelser i naturen og renhold af terrænet på Amager Fælled (TMF). De foretager vedligeholdelse af områderne omkring Motorbanen og andre idrætsanlæg, hvor der udføres forskellige vedligeholdelsesopgaver af grønne områder og stisystemer, oprydning og rengøring på områderne og opstregning af parkeringsarealer. Desuden laves lettere vedligehold af klubhuset ude og inde. Formålet er, at områdets æstetiske udseende løftes.

4.1.2. Valby Parken/Karens Minde

Deltagerne udfører naturpleje, forbedring af rekreative oplevelser i naturen og renhold på terrænet. Konkret udfører de forbedringer af værkstedsfaciliteterne og lettere vedligeholdelse af værksteds- og staldbygningen samt udendørsarealerne på Børnenes Dyremark.

4.1.3. Vestvolden

Her udfører deltagerne naturpleje på Vestvolden, forbedring af rekreative og kulturhistoriske oplevelser i området, herunder synliggørelse af voldprofilen, samt renhold af terrænet.

4.2. Projekter i forvaltningerne

Indholdet i enkeltpladserne i forvaltningerne varierer en hel del efter, hvad den enkelte enhed har oprettet af enkeltpladser. Eksempelvis har centralforvaltningen i BIF ad flere omgange haft en borger i nytteindsats til at holde køkkenerne ved fx at tømme opvaskemaskine, fjerne brugt service mv. Opgaver der alle ligger udover, hvad rengøringspersonalet i afdelingerne er ansat til at gøre.

5. Resultater i nytteindsatsen

5.1. Antallet af borgere i nytteindsatsen

Af tabel 4 fremgår antallet af borgere, der siden 2014 har modtaget et nytteindsatsstilbud.

Tabel 4: Antal borgere i nytteindsatsen siden 2014 fordelt på målgrupper og på projektpladser og enkeltpladser

Målgruppe	Projektpladser i CAB	Enkeltpladser i forvaltningerne	I alt
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	478	40	518
Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere	2.349	507	2.856
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	130	42	172
I alt	2.957	589	3546

Kilde: BIF-LIS



5.2. Udnyttelse af enkelt- og projektpladserne

Hverken enkelt- eller projektpladser har været fuldt udnyttet. Det skyldes et lavt fremmøde i projektpladserne. I enkeltpladserne skyldes det blandt andet, at forvaltningerne ikke har oprettet alle de pladser, der er aftalt.

5.2.1. Fremmøde på projektpladserne

Af tabel 5 fremgår det, at af den gruppe borgere, som bliver henvist til nytteindsats i CAB, møder kun omkring halvdelen op. Omkring hver femte borger i nytteindsatsen har accepteret fravær (fx midlertidigt arbejde, ferie eller samtaler i jobcentret) og en anden femtedel er sygemeldt. Derudover udebliver ca. hver ottende borger uden begrundelse. Der har fra 2. halvår 2014 til 1. halvår 2015 været en nedgang i fremmødet på projektpladserne i CAB.

Tabel 5. Fremmøde på projektpladserne i CAB

Periode	Fremmøde	Accepteret fravær*	Udeblivelser	Sygemeldinger
2. halvår 2014	50 %	20 %	11 %	19 %
1. halvår 2015	38 %	18 %	19 %	25 %
I alt	47 %	20 %	13 %	21 %

*Accepteret fravær inkluderer midlertidigt arbejde, deltidsarbejde, ferie, anden aktivering såsom en virksomhedsplacering mv.

Kilde: KAS

5.2.2. Besættelsesgrader for enkeltpladserne i forvaltningerne

Af tabel 6 fremgår det, at 18 procent af enkeltpladserne var besat ved den seneste opgørelse. Den lave besættelsesgrad skyldes dels at der ikke er blevet oprettet de aftalte pladser, dels at nogle oprettede pladser er sat i bero og dels at der ikke henvises nok borgere til de eksisterende pladser.

Tabel 6. Besættelsesgrad på enkeltpladser i forvaltningerne ift. fordelingsnøglen i 2015

Forvaltning	Besættelsesgrad ift. fordelingsnøgle
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	59 %
Børne- og Ungdomsforvaltningen	15 %
Kultur- og Fritidsforvaltningen	16 %
Socialforvaltningen	13 %
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	19 %
Teknik- og Miljøforvaltningen	8 %
Økonomiforvaltningen	48 %
I alt	18 %

Kilde: KAS

5.2.3. Sanktioner for uberettiget udeblivelse

Tabel 7 viser antallet af sanktionssager og antallet af sanktionerede borgere for åbenlyst uddannelsesparate og jobparate kontanthjælpsmodtagere i nytteindsats i 2014.



Tabel 7. Antal borgere sanktioneret for uberettiget udeblivelse i projekt- og enkeltpladser i 2014

Målgruppe	Sanktionerede borgere	Sager
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	99	240
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	32	67

Kilde: BIF-LIS

99 åbenlyst uddannelsesparate borgere har haft 240 forskellige sanktions-sager for uberettiget udeblivelse mens de har været i nytteindsats. 32 jobparate kontanthjælpsmodtagere har haft 67 sager om uberettiget udeblivelse i nytteindsatsen.

Ansvar for sanktionering af modtagere af arbejdsmarkedsydelse ligger hos a-kasserne og vi har derfor ikke et overblik over sanktioner over for denne gruppe.

5.3. Afgangsrater

Afgangsraterne fortæller, hvor stor en andel af den givne målgruppe, der er afgået fra offentlig ydelse inden for den givne periode. I de nedenstående tabeller undersøges, hvor stor en andel, som er afgået henholdsvis 1, 3 og 6 måneder efter de har afsluttet et aktiveringsforløb i løbet af 2014.

5.3.1. Afgangsrater fra nytteindsats

Tabel 8 viser afgangsraterne for målgrupperne i nytteindsatsen for henholdsvis 1, 3 og 6 måneder efter afsluttet nytteindsatsforløb.

Tabel 8. Afgangsrater 1, 3 og 6 måneder efter afsluttet nytteindsats i 2014

Målgruppe	1 måned	3 måneder	6 måneder	Antal forløb
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	68 %	82 %	85 %	460
Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere	15 %	23 %	35 %	3.033
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	15 %	18 %	25 %	186

Note 1: Jobparate kontanthjælpsmodtagere visiteres kun til nytteindsats når det sker som gentagen aktivering. For at tage højde for det, er der målt på jobparate kontanthjælpsmodtagere, der har fire eller flere måneders ledighed.

Note 2: Antallet af forløb i denne tabel er højere end antallet af borgere i tabel 3, fordi en borger godt kan deltage i flere forløb i nytteindsatsen.

Kilde: BIF-LIS

Her fremgår det, at mere end to ud af tre af de åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere afgår fra ydelsen inden for én måned efter at have afsluttet et forløb i nytteindsatsen. For arbejdsmarkedsydelsesmodtagere er 15 procent afgået fra offentlig ydelse én måned efter at have afsluttet nytteindsats og mere end hver tredje er afgået efter seks måneder. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere er 14 procent afgået én måned efter endt nytteaktivering og 21 procent seks måneder efter.



5.3.2. Afgangsrater fra anden aktivering

Tabel 9 viser afgangsraterne for de samme målgrupper, men ved alle andre former for aktivering end nytteindsats (disse tilbud er oplyst i tabel 3). Af tabellen fremgår samme tendens som ved forrige tabel, at de åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har de højeste afgangsrater.

Tabel 9. Afgangsrater 1, 3 og 6 måneder efter afsluttet anden aktivering i 2014

Målgruppe	1 måned	3 måneder	6 måneder	Antal forløb
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	37 %	69 %	80 %	1.235
Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere	5 %	9 %	18 %	8.363
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	11 %	16 %	22 %	15.512

Note: Jobparate kontanthjælpsmodtagere visiteres kun til nytteindsats når det sker som gentagen aktivering. For at tage højde for det, er der målt på jobparate kontanthjælpsmodtagere, der har fire eller flere måneders ledighed.

Kilde: BIF-LIS

5.3.3. Forskelle i afgangsraterne

Tabel 10 viser den procentvise forskel i afgangsraterne efter afsluttet nytteindsatsforløb sammenlignet med afgangsraterne efter afsluttet anden form for aktivering.

Tabel 10. Procentvis forskel i afgangsraterne mellem nytteindsats og anden aktivering, 1, 3 og 6 måneder efter afsluttet aktivering i 2014

Målgruppe	1 måned	3 måneder	6 måneder
Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	84 %	19 %	6 %
Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere	200 %	156 %	94 %
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	36 %	13 %	14 %

Kilde: BIF-LIS

5.3.4. Afgangsrater i nytteindsatsen

Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere

Undersøgelsen *Effekten af nytteindsats for unge i kontanthjælpsystemet* som Beskæftigelsesministeriet udarbejdede i 2015 viser, at afgangsraten for åbenlyst uddannelsesparate i nytteindsatsen er over dobbelt så høj som en tilsvarende gruppe, der ikke havde været i aktivering. Den viser også, at afgangsraten fra nytteaktivering er højere end fra anden aktivering blandt åbenlyst uddannelsesparate.

Tallene fra Københavns Kommune viser samme tendens. Tabellerne 8, 9, og 10 viser, at afgangsraterne for de åbenlyst uddannelsesparate i København er højere ved nytteindsats end ved andre former for aktivering. Afgangsraten én måned efter at have afsluttet aktivering er næsten dobbelt så høj ved nytteindsats som ved andre former for aktivering, mens forskellene bliver mindre 3 og 6 måneder efter afsluttet aktivering.



Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere

Som det fremgår af tabel 10, har modtagere af arbejdsmarkedsydelse en langt højere afgangsrate efter at have været i nytteindsats i sammenligning med andre former for aktivering. Forskellen er størst inden for én måned efter at have afsluttet aktivering, men modsat for de åbenlyst uddannelsesparate er der trods en faldende tendens, stadig markante forskelle i afgangsraterne over tid.

Jobparate kontanthjælpsmodtagere

Ligesom for de åbenlyst uddannelsesparate og for arbejdsmarkedsydelsesmodtagere afgår en større andel af de jobparate kontanthjælpsmodtagere fra ydelsen efter at have været i nytteindsats sammenlignet med andre former for aktivering. Forskellen er størst inden for én måned efter at have afsluttet aktivering, mens forskellene bliver mindre 3 og 6 måneder efter afsluttet aktivering.

Overordnet for alle målgrupperne i nytteindsatsen

For alle målgrupper i nytteindsatsen afgår en langt større andel fra ydelsen inden for én måned efter at have været i nytteindsats til sammenligning med andre former for aktivering. De åbenlyst uddannelsesparate har de største afgangsrater, og resultaterne for denne gruppe ligger i forlængelse af Beskæftigelsesministeriets evaluering på landsplan. Arbejdsmarkedsydelsesmodtagere har de største procentvise forskelle i afgangsraterne, når nytteindsats sammenlignes med andre former for aktivering. Resultaterne for jobparate kontanthjælpsmodtagere er mindre markante.

5.4. Afsluttede nytteindsatsforløb

Tabel 11 viser, hvad de borgere, som afsluttede et nytteindsatsforløb i 2014 er afgået til 3 måneder efter. Af tabellen fremgår det, at 14 procent er gået i beskæftigelse, 8 procent er startet på en uddannelse og 70 procent er 3 måneder efter at have afsluttet et nytteindsatsforløb stadig på offentlig forsørgelse.

Tabel 11: Antal nytteindsatsforløb afsluttet i 2014, fordelt på hvad borgerne er afgået til 3 måneder senere

Afgået fra nytteindsats til:	Andel
Beskæftigelse	14 %
Uddannelse	8 %
Offentlig forsørgelse	70 %
Ukendt	8 %

Kilde: BIF-LIS

Note: De 30 pct. som er afgået til beskæftigelse, uddannelse eller anden form for selvforsørgelse svarer til afgangsraten 3 måneder efter afsluttet nytteindsatsforløb for alle tre målgrupper i tabel 8.

5.5. Klager

Der har fra 1. januar 2014 til medio august 2015 været 11 formalitetsklager og tre realitetsklager over nytteindsatsen på CAB. Det skal ses i forhold til, at 3.546 borgere har været i nytteindsats i samme periode, svarende til, at der har været klager i 0,4 procent af forløbene. Ingen af kla-



gerne har ført til medhold. Formalitetsklagerne har primært omhandlet ændrede mødetider, at arbejdet er hårdt, hvornår der er pauser mv., mens realitetsklagerne har drejet sig om, at de pågældende borgere ikke har ment, at de skulle have tilbud i form af nytteindsats.

6. Samlet vurdering af den nuværende nytteindsats

Der har været et lavt fremmøde i de 235 projektpladser og en lav besættelsesgrad af de 170 enkeltpladser i forvaltningerne. Den lave besættelsesgrad af enkeltpladserne skyldes primært, at mange af pladserne ikke er oprettet eller er blevet sat i bero efter oprettelsen. I forhold til de borgere, der er udeblevet uberettiget fra nytteindsatsen, er i alt 131 borgere blevet sanktioneret i 307 sager.

Evalueringen viser, at afgangsraterne er højere efter endt nytteaktivering end anden aktivering for alle målgrupper. Samtidig har antallet af klager været begrænset og de har primært drejet sig om praktiske ting i selve indsatsen.