



Henvist af KFU d. 21.06.17, eDoc nr.: 2007-0085918-36

KF47 Tryghedsskabende initiativer samt service- og vagtrundering på Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner eller udvidelse af betjeningen

Baggrund

Evaluering af den selvbetjente åbningstid samt yderligere undersøgelser på biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg har vist, at der i vekslende omfang er udfordringer med uro og uhensigtsmæssig adfærd. Senest har bandekonflikter skabt yderligere utryghed i visse bydele. De generelle udfordringer skyldes bl.a. hjemløse, som tager ophold eller grupper af unge, der benytter det manglende opsyn til at begå hærværk eller på anden måde misbruger faciliteterne, og dermed skabes der utryghed blandt de øvrige brugere på institutioner og anlæg i den selvbetjente åbningstid.

Indhold

Forslaget indeholder to scenarier med en udgift på samlet 20 mio. kr. over 3 år til tryghedsskabende foranstaltninger samt service- og vagtrundering på Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner eller en fast bevilling på 12,7 mio. kr. årligt til udvidelse af betjeningen med fagligt relevant personale.

Scenarie 1 (20 mio. kr. over 3 år)

Forslaget indeholder en 3-årig servicebevilling med faldende profil på samlet 20 mio. kr., dels til tryghedsskabende foranstaltninger og dels til en fælles fleksibel service- og vagtrundering på biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg.

Bevillingen adresserer især på kort sigt en række tryghedsskabende foranstaltninger i de mest udsatte bydele. Det drejer sig fx om kurser i konflikthåndtering, ressource til bemanding med aktivitetsmedarbejdere med særlige kompetencer, som kan bruges fleksibelt på de institutioner, som har størst behov, øget samarbejde med lokale klubber, SSP mv.

Behovet for vagtrundering er også et tiltag, som igangsættes med henblik på at løse udfordringerne på kort sigt, men her er ønsket at udvikle en kapacitet i forvaltningen til at håndtere dette og lægge mere vægt på løbende oprydning og service samt dialog med borgerne. På sigt vil der blive tale om en ny måde at betjene kulturinstitutioner, hvor håndtering af problemer med uro og uhensigtsmæssig adfærd integreres i en fleksibel betjening i den selvbetjente åbningstid, og samtidig opbygges en større ansvarsfølelse for institutionerne i lokalområdet. Ordningen vil på den måde både forebygge uro og hærværk samt bidrage til at skabe tryghed blandt de almindelige brugere i lokalområdets institutioner.

Selvbetjent åbningstid er et efterspurgt tilbud, som benyttes af mange borgere. Succesen skyldes først og fremmest den fleksibilitet, som ordningen giver brugerne i dagligdagen. Eksempelvis er antallet af besøgende på bibliotekerne i den selvbetjente åbningstid steget fra ca. 60.000 til ca. 125.000 i perioden juni 2014 til juni 2016 i takt med at borgerne er blevet opmærksomme på tilbuddet. Men tilbuddet har også vist sig at være mere omkostningskrævende end først antaget. Ud over episoder med uro og uhensigtsmæssig brug af lokalerne, er der øgede udgifter til el og vand, og der er behov for ekstra oprydning og rengøring. Desuden opleves hurtigere nedslidning af møbler og inventar bl.a. på grund af hærværk.

Tryghedsskabende foranstaltninger som ressourcer til ekstra bemanding med aktivitetsmedarbejdere, der kan håndtere konflikter med utilpassede brugergrupper samt vagtrunde-

ring kan bidrage til at sikre en koordineret målrettet indsats imod uønsket adfærd på de biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg, hvor behovet er størst. Brugere vil også kunne kontakte vagten ved akutte problemer. Ordningen vil være fleksibel, så aktivitetsmedarbejdere og vagtrundering kan flyttes rundt, såfremt problemerne flytter sig rundt i byen.

Både den ekstra bemanning og de eksisterende medarbejdere skal have en faglig relevant baggrund, så de kan skabe aktiviteter for relevante brugergrupper og netværk til relevante partnere i bydelen. Derfor vil en del af bevillingen blive anvendt til midlertidig ansættelse og en del til kompetenceudvikling for at skabe den relevante kapacitet til at levere en god fleksibel service i den selvbetjente åbningstid.

Der skal skabes aktiviteter, hvor de unge møder andre og mangeartede brugere i respekt, aktiviteter der understøtter succes gennem deltagelse og resultater (fx frivilligt arbejde eller fritidsjob i Folkekøkken). Med andre ord aktiviteter der understøtter de unge i at bidrage meningsfyldt til samfund og lokalsamfund - såkaldt aktivt medborgerskab.

Sideløbende skal der samarbejdes bredt mellem forvaltninger, organisationer, personer (frivillige) og fagligheder, og skabes brobygning til pædagogiske tilbud i lokalområdet.

Som supplement til ovenstående initiativer foreslås en servicering, hvor servicemedarbejdere sørger for oprydning og sikrer udbedring af eventuelle skader. Servicemedarbejderne bidrager desuden til borgernes tryghed gennem mere synlighed på anlæg og institutioner. Pt. opleves udfordringer i varierende omfang på 17 ud af 36 biblioteker og kulturhuse, som har selvbetjent åbningstid og i forhold til idrætsområdet kan runderingerne potentielt omfatte de 23 anlæg, som har selvbetjent åbningstid. Det vil sige, at service- og vagtrunderingen kan op- og nedjusteres ved ændring af behov.

Forslaget bidrager til Kultur- og Fritidspolitikken ved at sikre, at faciliteterne er tilgængelige og mere robuste i forhold til den mere intensive brug, som kommer af den selvbetjente åbningstid.

Scenarie 2 (12,7mio. kr. årligt)

Forslaget indeholder en varig servicebevilling på 12,7 mio. kr. om året til en times udvidelse af betjeningen hver dag med fagligt relevant personale på Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner med selvbetjent åbningstid.

Beregningen tager udgangspunkt i en fælles gennemsnitsløn for personale på de tre institutionstyper: biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg, samt at den enkelte institution bemannes med to personer. Da der er forskel på størrelserne af de enkelte institutioner kan bemanningen justeres, da mindre steder måske ikke har behov for to personer, mens for eksempel store idrætsanlæg skal bruge flere. På idrætsanlæggene vil den øgende bemanning i øvrigt indgå i det korps af medarbejdere, som løbende betjener anlæggene, i det der heller ikke i dag er fast betjening i løbet af dagen.

Problemer med uro og anden uhensigtsmæssig adfærd opleves også, når der er betjening, men problemerne er større i den ubetjente tid. En udvidelse af betjeningstiden kan således være et skridt mod en reduktion af den uhensigtsmæssige adfærd. Men den ekstra bemanning i den beskrevne størrelsesorden løser dog ikke problemerne i den øvrige selvbetjente åbningstid.

Effekten af forslaget kan illustreres af følgende eksempel fra Statistikbanken 2015 på biblioteksområdet. Den gennemsnitlige ugentlige betjente åbningstid for et bibliotek var 28

timer og den gennemsnitlige ugentlige selvbetjente åbningstid var 57 timer. Forslaget flytter tallene med 7 timer ugentligt til hhv. 35 timer med betjening og 50 timer uden.

Forslaget er skalerbart, idet det jo kan udvides med flere betjente åbningstimer med en tilsvarende forøgelse i udgifter.

Økonomi

Scenarie 1

Scenarie 1 indeholder serviceudgifter på 20 mio. kr., som over en 3-årig periode dækker udgifter til tryghedsskabende foranstaltninger i særlig udsatte bydele samt rundering af vagter og servicemedarbejdere på biblioteker, kulturhuse og idrætsanlæg i den selvbetjente åbningstid. Bevillingen skal håndtere de særlige udfordringer, mens forvaltningen arbejder på at udvikle sin betjeningskapacitet til selv at håndtere dem efterfølgende, i det der lægges vægt på at forankre de udviklede service- og oprydningrutiner samt konsolidere de etablerede netværkssamarbejder og tryghedsskabende aktiviteter.

Når de øvrige initiativer, som Kultur- og Fritidsforvaltningen har igangsat i forhold til at forbedre den selvbetjente åbningstid er slået mere igennem tillige med omlægningen af betjeningen, som integrerer håndteringen af problemerne, forventes det at udfordringer med uro og uhensigtsmæssig adfærd i de selvbetjente åbningstid kan løses inden for Kultur- og Fritidsforvaltningens egen ramme.

Tabel 1 – Tryghedsskabende initiativer samt service- og vagtrundering på Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2018 p/l)	Styrings- område	2018	2019	2020	I alt
Tryghedsskabende foranstaltninger	Service	3.000	2.500	1.500	7.000
Vagtrundering	Service	3.000	2.000	1.500	6.500
Servicerundering i aftentimer	Service	3.000	2.000	1.500	6.500
Udgifter i alt		9.000	6.500	4.500	20.000

Risikovurdering

Der er en lille risiko forbundet med forslaget, da det kan være vanskeligt at forudsige, om der akut opstår store problemer samtidigt på flere institutioner og anlæg.

Scenarie 2

Scenarie 2 indeholder serviceudgifter på 12,7 mio. kr. årligt, som dækker lønudgifter samt overhead til en times udvidelse af betjeningen med fagligt relevant personale på 2 personer på 36 biblioteker og kulturhuse og 23 idrætsanlæg med selvbetjent åbningstid. Det fagligt relevante personale i den gennemsnitlige lønberegning er bibliotekarer, kontorfunktionærer, specialister og tekniske servicemedarbejdere. Der tages udgangspunkt i, at der er selvbetjent åbningstid 360 dage om året.

Tabel 2 – Beregning på en times udvidelse af betjeningen på Kultur- og Fritidsforvaltningens institutioner med selvbetjent åbningstid

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2018 p/l)	Styrings- område	2018	2019	2020	2021	I alt
Udvidet betjening med en time på 59 institutioner 360 dage om året	Service	12.700	12.700	12.700	12.700	50.800
Udgifter i alt		12.700	12.700	12.700	12.700	50.800

Risikovurdering

Der er en risiko forbundet med forslaget, da det ikke vil kunne løse udfordringen med utryghed, hærværk mv. i den del af åbningstiden, som fortsat er selvbetjent.

Bevillingstekniske oplysninger

Table 3 Scenarie 1 – Udgifter til service:

(1.000 kr. – 2018 p/l)	Udvalg	Bevilling	2018	2019	2020	I alt
Tryghedsskabende foranstaltninger	KFU	1510	3.000	2.500	1.500	7.000
Vagtrundering	KFU	1510	3.000	2.000	1.500	6.500
Serviceundering i aftentimer	KFU	1510	3.000	2.000	1.500	6.500
Udgifter i alt			9.000	6.500	4.500	20.000

Table 4 Scenarie 2 – Udgifter til service:

(1.000 kr. – 2018 p/l)	Udvalg	Bevilling	2018	2019	2020	2021	I alt
Udvidet betjening med en time på 59 institutioner 360 dage om året	KFU	1510	12.700	12.700	12.700	12.700	50.800
Udgifter i alt			12.700	12.700	12.700	12.700	50.800

Øvrige tekniske oplysninger

- Budgetnotatet er henvist af Kultur- og Fritidsudvalget den 21. juni 2017 og 24. august 2017
- Forslaget kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Bydel og adresse

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her)							X
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave		Valby		Amager Øst	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum		Vanløse		Amager Vest	