



## Til Socialudvalget og Borgerrepræsentationen

04-03-2012

### Oversigt over høringsvar til kvalitetsstandarder for bo- og dagtilbuddene på handicap- og psykiatriområdet

Sagsnr.  
2012-10416

Dokumentnr.  
2012-184674

På baggrund af Socialudvalgets foreløbige godkendelse af kvalitetsstandarderne for bo- og dagtilbuddene på handicap- og psykiatriområdet den 11. januar 2012 sendte Socialforvaltningen kvalitetsstandarderne i høring hos eksterne høringsparter. Nedenfor ses en oversigt over de parter, der har kommenteret høringsmaterialet.

Sagsbehandler  
Stella Dyrberg

- Centerråd tilknyttet Socialforvaltningens bocentre på handicap- og psykiatriområdet
  - Centerrådet CMF
  - Center Campos centerråd
  - Center Citys centerråd
  - Center Lindegårdens centerråd
  - Center Nørrebros centerråd samt beboerrådet på Thorupgården
  - Center Nord-Vests centerråd
  - Center for hjerneskade (via brugerrådet på Verahus, brugerrådet på Lions Kollegiet samt et høringsmøde for brugere, beboere og pårørende)
  - Pårørende til beboer på Holme
- Handicaprådet
- Elise Danielson, medlem af Dialogforum
- De Københavnske Ældreråd
- Dansk Sygeplejeråd Kreds Hovedstaden (DSR KH)

Nedenfor er høringsvarene i forkortet form i venstre kolonne i oversigten. Socialforvaltningens kommentarer, herunder om høringsinputtet er medtaget i revisionen af kvalitetsstandarderne, fremgår i højre kolonne.

Overordnede input	
Resume af høringsinput	Socialforvaltningens kommentarer
Der bør være en oversigt, evt. geografisk, over bo- og dagtilbuddene (DSR KH)	Kvalitetsstandarderne er tilrettet, så der nu henvises til Københavns Kommunes hjemmeside, hvor der er et geografisk kort over bo- og dagtilbuddene.
Der bør være flere sundhedsfaglige kompetencer (DSR KH)	Der er i forvejen afsat midler til ansættelse af en sundhedsfaglig konsulent i hvert center netop for at sikre et fagligt fokus
Der rettes kritik mod, at målsætningen om, at alle	Socialforvaltningen er opmærksom på, at der er en række borgere på

**Mål- og Rammekontoret for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
2053 6323

Telefax  
3317 3210

E-mail  
MT09@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

www.kk.dk

skal have et dagtilbud ikke nås for alle borgere (Centerråd)	handicapområdets botilbud, der ikke i dag har et dagtilbud. Dagtilbudsområdet har generelt fokus, og i 2012 er der etableret 47 nye dagtilbudspladser. Socialforvaltningen har fremlagt ønskeforslag for Budget 2012 med henblik på at etablere dagtilbud til beboere uden dagtilbud i dag
Der spørges til, hvorfor beboere i boliger bygget efter almenloven ikke er omfattet af kvalitetsstandarderne (centerråd)	Der er tale om en misforståelse, og botilbud etableret efter almenboligloven er omfattet af kvalitetsstandarderne
Det foreslås at beskrive mulighederne for gratis fysioterapi efter sundhedsloven (pårørende)	Der findes en række muligheder for tilskud til eller helt gratis fysioterapi. Mulighederne retter sig kun til en begrænset målgruppe. Det fremgår derfor ikke af kvalitetsstandarderne. I stedet er de forskellige muligheder beskrevet i Socialforvaltningens retningslinjer for ophold på botilbud. Retningslinjerne er at finde på <a href="http://kk.dk">kk.dk</a> .

Afsnit 1. Indledende - mission, målsætninger og værdier	
Der spørges til beboernes konkrete rettigheder, selvbestemmelsesmuligheder og huslejebetalinger (en række beboerråd, pårørende)	Beboernes rettigheder beskrives i kvalitetsstandarderne og en række øvrige pjecer. Høringssvarene fra beboerrådene har dog ført til, at forvaltningen vil igangsætte et mere målrettet arbejde med at gøre kvalitetsstandarderne og de øvrige relevante pjecer til konkrete arbejdsredskaber for medarbejderne på botilbuddene. Dette skal bidrage til, at beboerne kender deres rettigheder bedre
Målsætningen om at gøre borgerne mere selvhjulpne mhp, at borgeren kommer i egen bolig kritiseres, da nogle borgere er velfungerende netop i kraft af botilbuddet (beboerråd)	Socialforvaltningen vurderer fortsat, at målsætningen om selvhjulpnehed er yderst relevant. Der skal dog i opfølgningen på borgeren naturligvis tages højde for den enkeltes situation, herunder ønsket og evnen til at kunne klare sig i egen bolig.

Afsnit 2. Sagsbehandling og visitation	
Der rettes kritik mod sagsbehandlingstiden på seks uger (Ældrerådene)	Socialforvaltningens sagsbehandlingsfrister er fastsat ud fra en realistisk vurdering af sagsbehandlingstiden. Der er høje krav i lovgivningen ift dokumentation, og det er ikke muligt at reducere sagsbehandlingstiden.
Der spørges til, om den frie valgmulighed for botilbud efter § 108 også gælder på tværs af kommunegrænser (pårørende)	Det fremgår i forvejen af kvalitetsstandarderne, at der er frit valg også på tværs af kommunegrænser. Det frie valg gælder sammenlignelige tilbud i en anden kommune.

Afsnit 4. Botilbuddets fysiske rammer	
En række kommenterer, at der er dårlig lydisolering på fællesrum (beboerråd)	Socialforvaltningen er opmærksom på et konkret botilbud med mangelfuld lydisolering, og det er indarbejdet som standardkrav i byggeprogrammer, at der skal være lydisolering på fællesrum
Et konkret botilbud lever ikke op til de fysiske standarder angivet i kvalitetsstandarderne (pårørende)	Socialforvaltningen er opmærksom på tilbuddet og er enig i, at stedet ikke er helt tidssvarende. Tilbuddet er dog ikke omfattet af de nuværende moderniseringsplaner. Socialforvaltningen har været i dialog med beboerne om at flytte til steder med bedre fysiske rammer, men ingen har ønsket at flytte. Hvis beboerne ønsker at flytte til et andet sted, bliver dette ønske imødekommet så snart, der er ledige boliger.

Afsnit 7. Ydelsesbeskrivelser	
Flere spørger til, om der ikke er udviklingsfokus til de borgere, der ikke visiteres til udviklingsydelsen (centerråd)	Socialforvaltningen har taget kritikken og bekymringen vedrørende udviklingsydelsen til efterretning, da den nuværende betegnelse lader til at skabe et misvisende signal om, at udvikling er reserveret til de beboere, der visiteres til ydelsen.
Der udtrykkes bekymring for, om der kun er midler til udvikling via udviklingsydelsen og ikke indsats i forhold til at vedligeholde borgernes	Socialforvaltningen vil derfor undersøge om, der kan findes en bedre betegnelse for ydelsen til revisionen af kvalitetsstandarderne for 2013. I kvalitetsstandarderne for 2012 er det

funktionsniveau (centerråd, Handicaprådet)	tydeliggjort, at der også skal arbejdes udviklingsorienteret i omsorgsydelserne, samt at der er fokus på borgeres behov for at vedligeholde et funktionsniveau.
Der efterlyses konkrete mål og ydelsesbeskrivelser for de enkelte botilbud (centerråd)	Socialforvaltningen er ved at udarbejde konkrete målgruppebeskrivelser for hvert botilbud. Beskrivelserne kommer på Københavns Kommunes hjemmeside i løbet af foråret 2012.
Der spørges til, hvorfor springene i ydelsesintervallerne er så store (centerråd)	Teksten i kvalitetsstandarderne er tilrettet for at tydeliggøre, at ydelsesniveauerne skal rumme alle borgere på botilbuddene. Således kan borgernes konkrete støttebehov svinge meget selv indenfor det enkelte ydelsesniveau.