



BILAG 3 – DEFINITIONER OG JUSTERINGER AF INDIKATORER

Nedenfor beskrives definitionerne af indikatorerne bag de ti pejlemærker. For nogle af indikatorerne er angivet bemærkninger og beskrivelse af de justeringer, der er foretaget i indikatorerne i forhold til beskrivelsen i hhv. bilag til Socialudvalgets aftale om pejlemærkerne og bilag til den samlede status forelagt udvalget i marts 2011.

Nogle indikatorer er justeret for at sikre en bedre sammenhæng mellem pejlemærkets overordnede målsætning og den konkrete måling af fremdriften mod målsætningen. Andre indikatorer er justeret, fordi de tidligere forudsatte data har vist sig ikke at være tilgængelige og/eller fordi datagrundlaget har ændret sig efter fastlæggelse af baseline og mål. De fleste af ændringerne indgik i status for 2011, som SUD fik præsenteret i forbindelse med seminaret den 1. -2. Marts 2012.

En samlet oversigt over ændringer er at finde bagest i dokumentet, hvor det også er markeret, om ændringerne indgik i status for 2011 eller ej.

Pejlemærke 1 – Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang

1A – Andel 6-17-årige foranstaltningssmodtagere som har bekymrende fravær

Definition: Andelen af 6-17-årige indskrevet på en københavnsk folkeskole, der har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52 samt §§ 57a og 57b i løbet af det pågældende skoleår, som i samme skoleår har haft bekymrende fravær.

Bemærkninger/justeringer: Målgruppen er udvidet fra § 52-modtagere til også at omfatte personer, der har modtaget et forældre- eller ungepålæg (§§ 57a og b). Dette skyldes, at et af hovedformålene med pålæggene er at sikre skolegang.

Pga. den nye definition af populationen er målsætning og baseline justeret. Data fra Børne- og Ungdomsforvaltningen er desuden blevet rettet for de fejl, de oprindeligt indeholdt.

Det bør endvidere bemærkes, at der for denne indikator kun laves tre statusmålinger. Dette skyldes, at fraværsregistreringen på de københavnske folkeskoler før skoleåret 2009/2010 ikke var konsekvent, og

14-03-2012

Sagsnr.
2011-170422

Dokumentnr.
2011-860290

Sagsbehandler
Signe Kofoed Janot

Kirstine Krommes-
Ravnsmed

Kontoret for Resultater

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3317 3308

E-mail
XJ77@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683366

www.kk.dk

det er derfor valgt at bruge så valide data som muligt til baseline. Baseline er således skoleåret 2009/2010.

1B – Andel 17-årige foranstaltningsmodtagere, som har fuldført 9. klasse

Definition: Andelen af 17-årige, der i løbet af de seneste to skoleår har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52, som pr. 1.10 har fuldført 9. klasse (dvs. de har 9. klasse eller derover som deres højeste fuldførte uddannelse).

Bemærkninger/justeringer: Da Danmarks Statistik først opgør gennemførelsen af 9. klasse ca. 16 måneder efter afslutningen af skoleåret, er baselineåret ændret, så det bliver muligt at lave fire statusmålinger på denne indikator udover baseline. Baseline er således ændret fra 1.10.2009 til 1.10. 2008.

Desuden er 2009-status justeret, da den første status forelagt udvalget var fejlbehæftet.

Målsætning er ændret, så den svarer til landsgennemsnittet i 2008.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline ¹	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
1A – Andel 6-17-årige foranstaltningsmodtagere som har bekymrende fravær	1/2	48,30%	43,50%	11,00%	5,00%
1B – Andel 17-årige foranstaltningsmodtagere, som har fuldført 9. klasse	1/2	84,30%	91,80%	82,20%	95%

Pejlemærke 2 – Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet

2A – Andel 14-17-årige foranstaltningsmodtagere som begår personfarlig eller alvorlig kriminalitet

Definition: Andelen af 14-17-årige foranstaltningsmodtagere, der har modtaget en foranstaltning i det forudgående eller det pågældende år, som i det pågældende år er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet. Det er en forudsætning, at sigtelsesdato ligger efter foranstaltningsstart.

Bemærkninger/justeringer: I perioden hvor pejlemærket er blevet af-rapporteret er den kriminelle lavalder skiftet 2 gange. Første gang i 1. juli 2010, hvor den blev sænket fra 15 til 14 år, og anden gang 1. marts 2012 hvor den igen blev hævet til 15 år. I fald der ikke sker flere

¹ Gammel baseline er, hvor ikke andet er angivet, den der var gældende ved årsstatus som SUD blev forelagt i februar 2011

justeringer af den kriminelle lavalder inden den endelige pejlemærke-status vil baseline og slutmåling ske på samme vilkår.

2B – Andel 14-17-årige bosiddende i København som begår personfarlig eller alvorlig kriminalitet

Definition: Andelen af 14-17-årige bosiddende i København, som i det pågældende år er sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.

Bemærkninger/justeringer: Denne indikator og målsætning herfor er ny. Indikatoren er tilføjet pejlemærket kriminalitet for at vise effekten af forvaltningens generelle kriminalitetsforebyggende indsats, dvs. forposter som skolesocialrådgivere, familierådgivning og ungerådgivningen.

Målsætningen er fastlagt, så der er mål om samme relative fald for indikator 2b, som for indikator 2a.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
2A – Andel 14-17-årige foranstaltningssmodtagere som begår personfarlig eller alvorlig kriminalitet	2/3	10,1%	9,1%	ikke ændret	ikke ændret
2B – Andel 14-17-årige bosiddende i København som begår personfarlig eller alvorlig kriminalitet	1/3	-	-	2,5%	2,25%

Pejlemærke 3 – Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats

3A – Andel anbragte børn

Definition: Antallet af børn og unge mellem 0 og 17 år, som i det pågældende år er anbragt uden for hjemmet i kortere eller længere tid, set i forhold til det totale antal børn og unge mellem 0 og 17 år bosiddende i København.

Bemærkninger/justeringer: Denne indikator udgår fra pejlemærket, da den ikke vurderes entydigt at sige noget om tidlig indsats. Herudover opfatter sagsbehandlerne indikatoren som et politisk mål om ikke at anbringe så mange, hvilket er uhensigtsmæssigt.

3B – Gennemsnitsalder ved første myndighedsindsats (§ 50-undersøgelse)

Definition: Den gennemsnitlige alder ved første § 50-undersøgelse i et givent år.

Bemærkninger/justeringer: Indikatoren er ændret fra gennemsnitsalder ved første foranstaltning til gennemsnitsalder ved første § 50-undersøgelse. Baggrunden for denne ændring er, at undersøgelser i højere grad fortæller noget om, hvor tidligt forvaltningen møder borgeren. En § 50-undersøgelse er således ofte et udtryk for, at sagsbehandleren har spillet en konstruktiv faciliterende rolle i familien og netværket.

Baseline er ændret på baggrund af den nye indikatordefinition. Målsætningen er ændret tilsvarende.

3C – Andel familierettede foranstaltninger

Definition: Andelen af foranstaltningsmodtagere i det pågældende år, der har modtaget en eller flere familieorienterede foranstaltninger i det pågældende år.

Bemærkninger/justeringer: Definitionen af familierettede foranstaltninger er tilpasset, så den også indeholder aflastning i familie/netværkspleje, da disse foranstaltninger medvirker til at opbygge familierelationer og forebygge anbringelser.

Følgende foranstaltninger indgår i indikatoren: Netværksfamiliepleje, Weekend/aflastnings – familiepleje, Støtteperson til myndighedsindehaver, Hjemmehos foranstaltning, Familiebehandling hjemmeboende, Familie døgnophold, Aflastning - netværk /familiepleje, Økonomisk støtte for at fremme forældrekontakten, Kontaktperson - hele familien

Baseline og målsætning er tilpasset den udvidede definition.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
3A – Andel anbragte børn	-	1,34%	0,90%	Udgår	
3B – Gennemsnitsalder ved første myndighedsindsats (§ 50-undersøgelse)	1/2	10,8 år	8,8 år	9,5 år	8,3 år
3C – Andel familierettede foranstaltninger	1/2	37,1%	47,1%	42,4%	45,2%

Pejlemærke 4 – Flere borgere med handicap får en bolig, som er tidssvarende og opfylder deres behov

4A – Ventelisten for borgere med handicap

Definition: Antal borgere på venteliste til en bolig til borgere med handicap.

Bemærkninger/justeringer: Ingen

4B – Andel moderniserede boliger i længerevarende botilbud

Definition: Andelen af boliger i længerevarende botilbud (§ 108) til borgere med handicap, der lever op til Københavns Kommunes moderniseringsmålsætninger.

Bemærkninger/justeringer: Ingen

4C – Andel moderniserede boliger i midlertidige botilbud

Definition: Andelen af boliger i midlertidige botilbud (§ 107) til borgere med handicap, der lever op til Københavns Kommunes moderniseringsmålsætninger.

Bemærkninger/justeringer: Ingen

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
4A – Ventelisten for borgere med handicap	1/2	234	100	ikke ændret	ikke ændret
4B – Andel moderniserede boliger i længerevarende botilbud	1/4	47%	90%	ikke ændret	ikke ændret
4C – Andel moderniserede boliger i midlertidige botilbud	1/4	62%	79%	ikke ændret	ikke ændret

Pejlemærke 5 – Flere borgere med handicap eller sindslidelse kommer i beskæftigelse

5A – Borgere med handicap i beskæftigelsesrettede tilbud

Definition: Andelen af borgere tilknyttet Handicapcenter København og med ret til en social handleplan, der i en given måned er i et beskæftigelsesrettet tilbud (modtager en beskæftigelsesrettet forsørgelsesydelse).

En borger defineres som værende i et beskæftigelsesrettet tilbud, når borgeren er i fleksjob, løntilskud, skånejob, beskyttet beskæftigelse, forrevalidering, revalidering eller aktivering (dagpenge eller kontanthjælp).

Bemærkninger/justeringer: Ingen

5B – Borgere med sindslidelse i beskæftigelsesrettede tilbud

Definition: Andelen af borgere tilknyttet Socialcenter København og med ret til en social handleplan, der er i en given måned er i et beskæftigelsesrettet tilbud (modtager en beskæftigelsesrettet forsørgelsesydelse).

En borger defineres som værende i et beskæftigelsesrettet tilbud, når borgeren er i fleksjob, løntilskud, skånejob, beskyttet beskæftigelse, forrevalidering, revalidering eller aktivering (dagpenge eller kontanthjælp).

Bemærkninger/justeringer: Ingen

5C – Borgere med handicap gennemfører ungdomsuddannelse

Definition: Andelen af 16 til 22-årige borgere, der på et tidspunkt inden for de seneste 4 år har modtaget en social foranstaltning efter servicelovens § 52 fra Handicapcenter København, og som er indskrevet på eller har afsluttet en ungdomsuddannelse per 1.10. i indeværende år. Særligt Tilrettelagte Uddannelsesforløb (STU) medregnes som ungdomsuddannelse.

Bemærkninger/justeringer: Denne indikator er ny. Den har været under udvikling, da pejlemærket oprindeligt var tiltænkt også at inkludere et uddannelsesaspektet ift. unge borgere med handicap. For indikatoren findes indtil videre kun en baseline på 49 %. Dette skyldes, at registrering af målgruppen af børn med handicap først er valid fra 2006 og frem. Det er således prioriteret at have en troværdig baseline, som udgangspunkt for målfastsættelsen.

Der vil være mulighed for 3 målinger på denne indikator, inkl. baseline inden november 2013. Måltallet er fastsat til 53 %, hvilket svarer til det nuværende niveau for uddannelsesgraden blandt unge, som har været tilknyttet Handicapcenter København, men ikke været i foranstaltning.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
5A – Borgere med handicap i beskæftigelsesrettede tilbud	3/10	15,2%	20,0%	ikke ændret	ikke ændret
5B – Borgere med sindslidelse i beskæftigelsesrettede tilbud	5/10	10,0%	15,0%	ikke ændret	ikke ændret
5C – Borgere med handicap gennemfører ungdomsuddannelse	2/10	-	-	49%	53%

Pejlemærke 6 – Flere borgere på socialpsykiatriske bcentre flytter til mere selvstændige boformer

6A – Andel beboere som fraflytter midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud.

Definition: Antallet af beboere på Socialforvaltningens midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud (§§ 107 og 108), som flytter til en mere selvstændig boligform i løbet af et kalenderår set i forhold til antallet af pladser på botilbuddene.

Bemærkninger/justeringer: Baseline er ændret på baggrund af nye data. Målsætningen er ikke ændret tilsvarende, idet den vurderes at være ambitiøs med nuværende niveau.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline ²	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
6A – Andel beboere som fraflytter midlertidige og længerevarende psykiatriske botilbud.	1/1	5,5%	10,0%	7,0%	ikke ændret

Pejlemærke 7 – Færre borgere ender i langtidsfattigdom

7A – Antallet af langtidsfattige

Definition: Antallet af langtidsfattige borgere i København som defineret i Københavns kommunes fattigdomsundersøgelser.

Bemærkninger/justeringer: Opgørelsen af antallet af langtidsfattige sker med nogle års forsinkelse. Baseline er således baseret på fattigdomsundersøgelsen fra 2008, der bygger på tal for 2005. Nyeste status er opgjort på baggrund af opdateringen af fattigdomsundersøgelsen fra 2011, der bygger på tal for 2009.

7B – Antallet af udsættelser

Definition: Antallet af udsættelser i Københavns Kommune i et kalenderår opgjort af Domstolsstyrelsen.

Bemærkninger/justeringer: Domstolsstyrelsen opgør udsættelserne to gange årligt i marts og oktober.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
-----------	----------	-----------------	-------------	-------------	---------

² Gammel baseline er den, som SUD blev forelagt august 2011

7A – Antallet af langtidsfattige	3/4	15.478	12.382	ikke ændret	ikke ændret
7B – Antallet af udsættelser	1/4	605	363	ikke ændret	ikke ændret

Pejlemærke 8 – Flere borgere med misbrug får en tidligere indsats

8A – Antal nyindskrevne 18-30-årige i stofbehandling

Definition: Antal nyindskrevne 18-30-årige, som indskrives i stofbehandling, og som aldrig tidligere har været indskrevet i stofbehandling.

Bemærkninger/justeringer: Indikator er ændret fra at måle på gennemsnitsalder på nyindskrevne, til at måle på antal nyindskrevne 18-30-årige. Baggrunden er ønsket om at få en indikator som måler mere direkte på, hvordan det går med at få den yngre målgruppe i stofbehandling så tidligt som muligt.

Baseline og mål er ændret på baggrund af den nye definition.

8B – Antal år med overforbrug inden påbegyndt alkoholbehandling

Definition: Det gennemsnitlige antal år nyindskrevne borgere i alkoholbehandling har haft et selv vurderet overforbrug af alkohol

Bemærkninger/justeringer: Indikator er ændret fra at måle på gennemsnitsalder på nyindskrevne, til at måle på antal år med overforbrug af alkohol inden alkoholbehandlingen blev påbegyndt. Baggrunden for ændringen er ønsket om at få en indikator som bedre måler, hvordan det går forvaltningen med at få borgere, med et overforbrug af alkohol i behandling så tidligt som muligt.

Baseline og mål er ændret på baggrund af den nye definition

8C – Antal nyindskrevne i alkoholbehandling

Definition: Antallet af personer, som indskrives i alkoholbehandling, og som aldrig tidligere har været indskrevet i alkoholbehandling.

Bemærkninger/justeringer: Ingen

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
8A – Antal nyindskrevne 18-30-årige i stofbehandling	1/4	33,5 år	28,5 år	154	246

8B – Antal år med overforbrug inden påbegyndt alkoholbehandling	1/4	43,4 år	38,4 år	9,09 år	8,00 år
8C – Antal nyindskrevne i alkoholbehandling	1/2	315	400	ikke ændret	ikke ændret

Pejlemærke 9 – Flere borgere med misbrug kommer i behandling

9A – Antal i stofbehandling

Definition: Antal 'unikke' borgere, der i løbet af et kalenderår er indskrevet i stofbehandling.

Bemærkninger/justeringer: Indikator er ændret fra kun at måle på borgere i substitutionsbehandling, til at måle alle borgere i stofbehandling. Baggrunden for dette er, at der er en stor søgning mod andre former for behandling end substitutionsbehandling, f.eks. herionbehandling og stoffri behandling, som dermed tælles med i opgørelsen.

Baseline og mål er ændret på baggrund af den nye definition

9B – Antal i alkoholbehandling

Definition: Antal 'unikke' borgere, der i løbet af et kalenderår er indskrevet i alkoholbehandling.

Bemærkninger/justeringer: Baseline er ændret på baggrund af nye data, mens målsætningen er fastholdt.

9C – Antal i stoffri behandling

Definition: Antal 'unikke' borgere, der i løbet af et kalenderår er indskrevet i stoffri behandling.

Bemærkninger/justeringer: Indikatoren er tilrettet så borgere i behandlingstilbuddet U-turn også indgår i optællingen. Endvidere er baseline ændret på baggrund af nye data, mens målsætningen er fastholdt.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
9A – Antal i stofbehandling	1/4	1.848	2.000	2.804	2.936
9B – Antal i alkoholbehandling	1/2	2.084	2.600	2.156	ikke ændret
9C – Antal i stoffri behandling	1/4	970	1.200	983	ikke ændret

Pejlemærke 10 – Flere hjemløse får og fastholder egen bolig

10A – Kortere opholdstid i herberger

Definition: Gennemsnitligt antal dage fra indskrivning til udskrivning på kommunens herberger for samtlige indskrevne og udskrevne i løbet af et kalenderår.

Bemærkninger/justeringer: Baseline er ændret på baggrund af nye data. Målsætningen er ændret tilsvarende.

10B – Andel hjemløse som fastholder tildelt bolig

Definition: Andelen af borgere fra hjemløseinstitutioner eller borgere som via hjemløsestrategien, har fået tildelt bolig via boliganvisningen, og som har fastholdt boligen 1 år efter tildelingen. Opgøres for borgere året efter i den samme måned, som boligen blev tildelt pr. måned.

Bemærkninger/justeringer: Indikatoren ændres, så den ikke alene omhandler særboliger i hjemløsestrategiens regi, men dækker alle hjemløse, som Socialforvaltningen tildeler bolig.

Der har ikke tidligere været fastsat baseline eller mål for indikatoren. Baseline er baseret på den første måling i august 2011, mens mål er fastsat ud fra en 10 procentpoints stigning i andel fastholdt.

Indikator	Vægtning	Gammel baseline ³	Gammelt mål	Ny baseline	Nyt mål
10A – Kortere opholdstid i herberger	1/2	189	140	159	136
10B – Andel hjemløse som fastholder tildelt bolig	1/2	-	-	80%	90%

Samlet oversigt over ændringer i indikatorer

Pejlemærke	Indikatorer	Ændringer			Ændring indgår i Status for 2011
		Selve indikatoren	Base-line	Mål	
1 Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang	a Andel 17-årige foranstaltningssmodtagere, som har fuldført 9. kl.	Definitionen af foranstaltningssmodtagere er udvidet.	Tilpasset ændringen af indikatoren og ny data.		Ja
	b Andel 6-17-årige foranstaltningssmodtagere, som har bekymrende fravær.		Tilpasset ny data.		Ja
2 Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet	a Andel 14-17-årige foranstaltningssmodtagere, som begår kriminalitet.				Ja
	b Andel 14-17-årige, som begår kriminalitet.	Ny indikator, tilføjet for at indfange en tidlig indsats ift. kriminalitet.	Er blevet fastsat.	Fastlagt med mål om samme procentvise fald som 2a.	Nej
3 Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats	a Andel anbragte børn og unge.	Indikatoren fjernes.			Nej
	b Gennemsnitsalder ved 1. § 50-undersøgelse.	Ændret fra at måle på alder ved 1. foranstaltning til alder ved 1. § 50-undersøgelse.	Tilpasset ændringen af indikatoren.		Ja
	c Andel familierettede behandlinger.	Ændret definition af familierettede behandlinger.	Tilpasset ændringen af indikatoren.		Ja
4 Flere borgere med handicap får en tidssvarende bolig	a Venteliste.				
	b Andel moderniserede længerevarende boliger.				
	c Andel moderniserede midlertidige boliger.				
5 Flere borgere med handicap eller sindslidelse kommer i beskæftigelse	a Andel borgere med handicap i beskæftigelsesrettede tilbud.				
	b Andel borgere med sindslidelse i beskæftigelsesrettede tilbud.				
	c Andel borgere med handicap, der gennemfører en ungdomsuddannelse.	Ny indikator, tilføjet for at få uddannelsesaspektet med.	Er blevet fastsat.	Er blevet fastsat.	Nej

6 Sindsliden- de flytter til mere selv- stændig bo- form	a Andel borgere, der flytter fra socialpsykiatriske botilbud.		Base- line ændret pba. ny data.	Målsæt- ning fast- holdt.	Ja
7 Færre i fattigdom	a Antallet af lang- tidsfattige.				
	b Antallet af udsættelser.				
8 Flere bor- gere med misbrug får en tidligere indsats mis- brug	a Antal nyind- skrevne 18-30- årige i stofbe- handling.	Indikator er æn- dret fra at måle på gennemsnitsalder på nyindskrevne, til at måle på antal nyindskrevne 18- 30-årige.	Tilpasset ny defi- nition.		Nej
	b Antal år med overforbrug inden påbegyndt alko- holbehandling.	Indikator er æn- dret fra at måle på gennemsnitsalder på nyindskrevne, til at måle på antal år med overfor- brug inden påbe- gyndt alkoholbe- handling.	Tilpasset ny defi- nition.		Nej
	c Antal nyind- skrevne i alkohol- behandling.				
9 Flere bor- gere med misbrug kommer i behandling	a Antal i stofbe- handling.	Indikator er æn- dret fra kun at måle på borgere i substitutionsbe- handling, til at måle alle borgere i stofbehandling.	Tilpasset ny defi- nition.		Nej
	b Antal i alkohol- behandling.		Base- line ændret pba. ny data.	Målsæt- ning fast- holdt.	Ja
	c Antal i stoffri behandling.	Borgere i behand- lingstilbuddet U- turn indgår i op- tællingen.	Tilpas- set ændrin- gen af indika- toren.	Målsæt- ning fast- holdt.	Ja
10 Flere hjemløse får og fastholder egen bolig	a Opholdstid i herberger.		Tilpasset ny data.		Ja
	b Andel af hjem- løse som fasthol- der tildelt bolig.	Indikator er blevet udviklet.	Baseline og mål er blevet fastsat.		Ja