



23-05-2017

Sagsnr.
2017-0216702

Dokumentnr.
2017-0216702-1

Til Socialudvalget

Orientering om evaluering af koordinerende indsatsplaner

Socialforvaltningen har siden 2015 samarbejdet med Region Hovedstadens Psykiatri om at udvikle og afprøve koordinerende indsatsplaner for borgere med psykisk sygdom og samtidigt misbrug. KORA har nu evalueret arbejdet med implementeringen af indsatsplanerne. I nærværende notat præsenteres evalueringens resultater.

Projekt om koordinerende indsatsplaner

De koordinerende indsatsplaner (KI-planer) er et værktøj, der skal medvirke til en god koordinering af de kommunale og regionale tiltag for patienter med dobbeltdiagnoser. Formålet med planerne er at understøtte, at borgerne får sammenhængende og individuel indsats.

Socialforvaltningen og Region Hovedstadens Psykiatri udarbejdede i foråret 2015 en model for, hvordan KI-planerne kunne implementeres. Modellen er siden blevet afprøvet og implementeret.

Evalueringens resultater

KORA's evaluering viser, at der er lagt et stort arbejde i at forberede og afprøve KI-indsatsen forud for implementeringen. Endvidere er der gennemført en omfattende informationsindsats, der både understøtter implementeringen af KI-planer og en igangværende udvikling i retning af et styrket samarbejde om dobbeltdiagnoseborgere.

Evalueringen viser desuden, at gode KI-møder styrker relationen mellem fagpersonerne og bidrager med overblik og fælles forståelse for borgerens forløb. Sammenlignet med almindelige netværksmøder er der på KI-møderne bedre mulighed for at tænke langsigtet og sikre fremdrift i borgerens forløb, bl.a. fordi referatet og en bredere deltagerkreds giver et bedre beslutningsgrundlag for de myndighedsfunktioner, der efterfølgende skal visitere borgeren til et tilbud.

Erfaringerne fra Amager, hvor KI-indsatsen blev pilotafprøvet, adskiller sig væsentligt fra implementeringen i de øvrige dele af kommunen. De forskellige erfaringer knytter sig dels til, hvor lang tid der har været fokus på KI-indsatsen, dels til i hvor høj grad decentrale ledere og fagpersoner oplever, at de har haft mulighed for at udfylde de opgaver, de er tiltænkt i arbejdet med KI-planerne. På Amager ser medarbejderne KI-planerne som en positiv mulighed og involverer sig aktivt i at implementere planerne, hvilket også er afspejlet i, at 19 af i alt 21 KI-planer er oprettet på Amager.

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2053 5804

E-mail
CM62@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

I de øvrige dele af projektet, hvor arbejdet med KI-indsatsen først startede i august 2016, var der på evalueringstidspunktet ultimo 2016 derimod kun igangsat to KI-planer. Evalueringen indikerer således, at udrulningen af planerne i en bredere organisatorisk kontekst tager tid og forudsætter et vedvarende ledelsesmæssigt fokus.

Evalueringen viser også, at der er en række barrierer, der vanskeliggør, at KI-planen i sin nuværende form får den ønskede udbredelse og betydning på udførende niveau. Barriererne er bl.a., at KI-planerne kræver borgernes aktive medvirken i KI-planen, hvilket kan være svært at motivere målgruppen til. Derudover er der en bekymring for, om KI-planen og setuppet om den er for tungt at arbejde med, når der skal ændres i planerne. KI-planerne skal desuden implementeres i mange fagpersoners og enheders hverdag for at fungere.

Anbefalinger til den fremadrettede udbredelse

I evalueringen peger KORA på en række anbefalinger til, hvordan udbredelsen af KI-planer kan understøttes. Det anbefales bl.a., at der er en projektledelse med et dedikeret ansvar for at understøtte arbejdet med KI-planer, og Psykiatrisk Center Amagers implementeringsplan og det ledelsesfokus overføres til de øvrige enheder i indsatsen. Det kan endvidere undersøges, om der er muligheder for at inkorporere elementer fra KI-indsatsen i strukturen for netværksmøder, der i dag er en kendt form for samarbejds-møder. Det anbefales desuden, at der ses på muligheder for at justere KI-samarbejdet med borgeren, fx at borgeren får hjælp med at inddrage pårørende eller andet netværk, og at medarbejderne er nysgerrige på, hvad borgeren selv mener at have brug for støtte til.

Videre proces

Der er besluttet følgende aktiviteter, der skal understøtte den fremadrettede udbredelse af KI-planerne:

- Styregruppen for projektet fortsætter frem til udgangen af 2017 og udvides med medlemmer fra region og kommunen
- Samarbejdet med Huset for Psykisk Sundhed styrkes.
- Der skal arbejdes systematisk med ledelsesinformation
- Kvaliteten af udvalgte planer gennemgås ved årets udgang.
- Flere koordinatore i Center for Rusmiddelbehandling.
- Undervisning for medarbejdere på tværs af sektorer gentages.

Region Hovedstadens Psykiatri og Socialforvaltningen har desuden ansøgt satspuljen ”Fælles undervisning” under Sundhedsstyrelse, hvor der søges midler til fælles undervisning i eksisterende redskaber, metoder m.m., herunder undervisning i koordinerende indsatsplaner. Hvis projektet bevilliges midler, vil undervisningen blive udvidet med eksterne undervisere og forløbe over en længere periode.

Socialforvaltningen vil i det videre arbejde med KI-planerne have fokus en reduktion af kompleksiteten i KI-planerne og en målrettet spredning af brugen af planerne til resten af byen.