



Socialforvaltningen

Sendt pr. e-mail

Borgerrådgiverens endelige rapport om kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge, forvaltningens sagsnr. 2016-0226514

Ved e-mail af 20. april 2017 sendte jeg min foreløbige rapport om kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge til forvaltningen med henblik på at modtage eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten.

Forvaltningen sendte ved e-mail af 18. maj 2017 sine bemærkninger til de faktuelle oplysninger. Forvaltningen orienterer i samme brev om forvaltningens opfølgning på rapportens konklusioner og anbefalinger. Disse bemærkninger og oplysninger er indarbejdet i den endelige rapport dels specifikke steder i rapporten, dels ved at forvaltningens brev er indarbejdet som bilag i rapporten.

Jeg har ind til videre noteret mig, at forvaltningen tager mine vurderinger til efterretning og lægger disse til grund i det videre arbejde med rapportens resultater. Jeg har ligeledes noteret mig, at forvaltningen ser med stor alvor på rapportens resultater og vil styrke indsatsen for at højne kvaliteten i sagsbehandlingen i børnesager gennem en række initiativer.

Jeg har i rapporten bedt om at modtage en række oplysninger, herunder at blive underrettet om, hvad mine anbefalinger giver anledning til og forvaltningen har allerede tilkendegivet, at der vil blive udarbejdet en indstilling til Socialudvalget om, at samtlige af mine anbefalinger tages til efterretning og gennemføres som en del af en udvidet handleplan.

Rapporten vil derfor blive fulgt op af en opfølgende rapport, når jeg modtager orientering om udmøntningen af de nærmere initiativer, ligesom jeg i givet fald vil vende tilbage til de overvejelser, jeg har oplyst om i rapporten om at gennemføre en eller flere opfølgende undersøgelser.

Jeg vedhæfter den endelige rapport af dags dato.

Det materiale fra Borgerrådgiveren, som forvaltningen har efterspurgt i brevet af 18. maj 2017, vil blive eftersendt forventeligt i løbet af næste uge, når det er blevet samlet og klargjort.

24-05-2017

Sagsnr.
2015-0087388

Dokumentnr.
2015-0087388-93

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

Undersøgelsen vil blive gjort tilgængelig på Borgerrådgiverens hjemmeside: www.kk.dk/borgerraadgiveren, hvilket vil blive annonceret via nyhedsbrev og Borgerrådgiverens side på Facebook.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Busse', is positioned below the text 'Med venlig hilsen'.

Johan Busse
Borgerrådgiver