



Til Socialudvalget

01-06-2017

Orientering om Ombudsmandens afsluttende breve fra tilsynsbesøg på tilbuddene Robert Jacobsens Vej, Røde Mellemvej og Lindegårdshusene

Sagsnr.

2017-0225437

Dokumentnr.

2017-0225437-1

Sagsbehandler

Frederik Brynaa Hansen

Ombudsmanden har som tema for 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud. Formålet med tilsynsbesøgene er at undersøge, om sikkerheden for borgerne på botilbuddene er i orden, og om der er problemer i samarbejdet mellem botilbuddene og de psykiatriske afdelinger. Tilsynsbesøgende er en del af ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed.

I Københavns Kommune har Ombudsmanden besøgt de socialpsykiatriske botilbud Robert Jacobsens Vej, Røde Mellemvej og Lindegårdshusene. Socialudvalget blev på udvalgmøde den 26. april 2017 skriftligt orienteret om Ombudsmandens besøg på de tre tilbud.

Socialforvaltningen har modtaget separate tilbagemeldinger fra Ombudsmanden som opfølgning på hvert besøg (breve af henholdsvis den 28. april 2017 for Røde Mellemvej, den 11. maj 2017 for Lindegårdshusene og den 29. maj 2017 for Robert Jacobsens Vej). Ombudsmandens besøgsteam har i forbindelse med de tre besøg givet konkrete anbefalinger til de enkelte botilbud:

1. At tilbuddet fremover foretager en registrering af vold og trusler mellem borgere og opfølgning på dette med henblik på dokumentation, viden og læring. *Anbefalingen er gældende for Robert Jacobsens Vej, Røde Mellemvej og Lindegårdshusene.*
2. At tilbuddet får afklaret med Københavns Kommune, hvad der gælder i forhold til kommunens tilbagemelding til botilbuddet på indberettede magtanvendelser. *Anbefalingen er gældende for Robert Jacobsens Vej og Røde Mellemvej.*
3. At tilbuddet fortsætter arbejdet med at udarbejde en husorden. *Anbefalingen er gældende for Robert Jacobsens Vej.*
4. At tilbuddet skærper fokus på medicinering, herunder sikrer at medarbejderne har de relevante kompetencer, når de håndterer medicin, og at de systematisk følger op på utilsigtede hændelser og justerer procedurer og arbejdsgange, når opfølgningen viser behov herfor. *Anbefalingen er gældende for Robert Jacobsens Vej.*

Børn

Bernstorffsgade 17, 4. sal
1577 København V

Mobil
5152 1022

E-mail
FF2V@sof.kk.dk

Anbefalingerne adresseres nedenfor.

EAN nummer
5798009683052

Herudover har Ombudsmanden ikke fundet grundlag for yderligere anbefalinger eller tiltag på nogen af de tre tilbud og har med sine tilbagemeldinger afsluttet sin behandling af de tre tilsynsbesøg. Ombudsmandens breve er vedlagt som bilag 1 til 3.

Anbefaling om fremover at foretage en registrering af vold og trusler mellem borgere og opfølgning på dette med henblik på dokumentation, viden og læring. Gældende for botilbuddene Robert Jacobsens Vej, Røde Mellevej og Lindegårdshusene.

Ombudsmandens besøgsteam har anbefalet alle tre botilbud fremover at foretage en registrering af vold og trusler mellem borgere og opfølgning på dette med henblik på dokumentation, viden og læring.

Socialforvaltningen bemærker i den forbindelse, at forvaltningen er i gang med at udarbejde en mere systematisk proces på tværs af forvaltningen for registrering og opfølgning på trusler og vold beboerne imellem. Udover at have et tværgående perspektiv indebærer processen fokus på brugerinddragelse og læring, så episoder med vold og trusler i højere grad kan indgå i forebyggelsespraksis. Socialforvaltningen ser ligeledes på, hvordan dette arbejde kan inddrages i og supplere det igangværende arbejde med sikkerhedsprocedurer samt i forvaltningens inspirationsguide til forebyggelse af vold og trusler.

Socialudvalget er tidligere blevet oplyst om, at Socialforvaltningen forventede at have en ramme for det videre arbejde med en mere systematisk proces færdig ultimo maj 2017. Det har vist sig, at problemstillingen med registrering og opfølgning på trusler og vold beboerne imellem ikke kun opleves i Borgercenter Voksne, men også i andre dele af Socialforvaltningen, herunder Borgercenter Handicap og Borgercenter Hjemmepleje. Rammen skal derfor indeholde metoder, redskaber og anbefalinger, som er brugbare på tværs af hele Socialforvaltningen.

På den baggrund er det nu forventningen, at Socialforvaltningen vil have en ramme klar for det videre arbejde med registrering af vold og trusler mellem borgere medio juni 2017.

Anbefaling om at få afklaret med Københavns Kommune, hvad der gælder i forhold til kommunens tilbagemelding til botilbuddet på indberettede magtanvendelser. Gældende for botilbuddene Robert Jacobsens Vej og Røde Mellevej.

Ombudsmandens besøgsteam har anbefalet, at henholdsvis botilbuddet Robert Jacobsens Vej og botilbuddet Røde Mellevej får afklaret med Københavns Kommune, hvad der gælder i forhold til kommunens tilbagemelding til botilbuddet på indberettede magtanvendelser.

Socialforvaltningen bemærker i den forbindelse, at forvaltningen er i gang med at gennemgå den eksisterende beskrivelse af arbejdsgange for registrering og opfølgning på magtanvendelse. Gennemgangen vil indgå i det igangværende projekt 'Magtanvendelsespraksis i SOF', der har til formål at sikre en høj kvalitet i arbejdet med magtanvendelser på tværs af Socialforvaltningens tilbud. Projektet forventes afsluttet i september 2017.

Anbefaling om at fortsætte arbejdet med at udarbejde en husorden.

Gældende for botilbuddet Robert Jacobsens Vej.

Ombudsmandens besøgsteam har anbefalet botilbuddet Robert Jacobsens Vej at fortsætte arbejdet med at udarbejde en husorden.

Socialforvaltningen bemærker i den forbindelse, at tilbuddet har udarbejdet en husorden i samarbejde med tilbuddets beboere. Endvidere er Socialforvaltningen i færd med at udarbejde en velkomstfolder på tilbuddet. Initiativet er igangsat som led i en proces med udarbejdelse af velkomstmateriale og husordner på alle botilbud i Socialforvaltningen. Velkomstmateriale og husordner vil bidrage til at skabe klarhed over regler og forventninger beboere og medarbejdere imellem samt borgere imellem i deres hverdag i boligerne.

Anbefaling om at skærpe fokus på medicinering, herunder sikrer at medarbejderne har de relevante kompetencer, når de håndterer medicin, og at de systematisk følger op på utilsigtede hændelser og justerer procedurer og arbejdsgange, når opfølgningen viser behov herfor. Gældende for Robert Jacobsens Vej.

Ombudsmandens besøgsteam har anbefalet botilbuddet Robert Jacobsens Vej at skærpe fokus på medicinering, herunder sikre at medarbejderne har de relevante kompetencer, når de håndterer medicin, og at de systematisk følger op på utilsigtede hændelser og justerer procedurer og arbejdsgange, når opfølgningen viser behov herfor.

Socialforvaltningen bemærker i den forbindelse, at der som led i en større handleplan for tilbuddet Robert Jacobsens Vej er igangsat en proces, der blandt andet skærper fokus på både sundheds- og misbrugsindsatsen på tilbuddet. Det indebærer blandt andet koordinerende samarbejde med Region Hovedstaden om kompetenceudvikling og støtte til medarbejdere samt egentlig misbrugsbehandling af beboere. Dertil er en sundhedsfaglig medarbejder blevet tilkøbt tilbuddet for at styrke den generelle sundhedsindsats, herunder også skærpe fokus på medicinering.

Der er pr. 1. juni 2017 ansat endnu en sygeplejerske på tilbuddet henblik på at styrke sundhedsindsatsen yderligere. Den 9. juni 2017 afholdes desuden et koordinerende møde mellem de ansvarlige

sygeplejersker på tilbuddet og centerledelsen for at styrke arbejdsgangen for medicinering af tilbuddets beboere.