



Københavns Kommune, Socialforvaltningen, Center for Politik
Bernstoffsgade 17, 4. sal.
1592 København V

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Kommunens sagsnr. 2017-0002268; Dødsfald på Botilbuddet Robert Jacobsens Vej

10-04-2017

Dok.nr. 16/05207-18/STM
Bedes oplyst ved henvendelse

På baggrund af oplysninger i en [redacted] bad jeg den 2. december 2016 Københavns Kommune om at underrette mig om den undersøgelse, som jeg gik ud fra, at kommunen havde igangsat i forlængelse af hændelsen, herunder om konklusionen på obduktion og eventuelle andre undersøgelser, og om sagens videre forløb.

I et brev af 1. februar 2017 bad jeg kommunen om at sende mig den samlede kerneårsagsanalyse om sagen samt en række andre oplysninger, herunder oplysninger om beboerens helbredsforhold de seneste 6 måneder forud for dødsfaldet, om retningslinjer om tilsyn med beboere mv.

Mine henvendelser til kommunen skete med henvisning til § 17, stk. 1, i Lov om Folketingets Ombudsmand (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), hvorefter ombudsmanden på eget initiativ kan tage en sag op til undersøgelse.

Jeg har nu gennemgået det samlede materiale, som jeg har modtaget fra Københavns Kommune, herunder kommunens udtalelser af 27. januar og 17. marts 2017.

Jeg foretager mig herefter ikke mere i sagen.

Jeg henviser til det følgende.

1. Helbredsforhold forud for dødsfaldet

Af [redacted] fremgik det bl.a., at [redacted] i sagen døde på grund af [redacted] og at [redacted] ikke modtog behandling for [redacted]

I mit brev af 1. februar 2017 bad jeg på den baggrund Københavns Kommune om at sende mig de oplysninger om beboerens helbredsforhold, f.eks. journaloplysninger, som havde dannet grundlag for kerneårsagsanalysen i sagen, samt øvrige helbredsoplysninger for de sidste 6 måneder forud for dødsfaldstidspunktet, som kommunen, herunder botilbuddet, var i besiddelse af.

Jeg modtog den 17. marts 2017 kerneårsagsanalysen og en række andre oplysninger, herunder udskrifter fra kommunens journalsystem om bl.a. sundhedsfaglige fokusområder, beboerens medicin mv.

Københavns Kommune har desuden oplyst, at Styrelsen for Patientsikkerhed den 5. december 2016 rejste en tilsynssag vedrørende dødsfaldet [redacted] [redacted] men at kommunen ved en fejl først i februar 2017 blev opmærksom herpå. Kommunen har yderligere oplyst, at der den 15. februar 2017 er sendt udbedt materiale til styrelsen, og at udbedte udtalelser fra det involverede personale forventedes sendt til styrelsen i slutningen af marts 2017.

Kommunen har samtidig vedlagt kopi af Styrelsen for Patientsikkerheds brev af 5. december 2016 til Botilbuddet Robert Jacobsens Vej. Det fremgår heraf, at der den [redacted] blev afholdt retslægeligt ligsyn på den dødfundne beboer, som sidst var konstateret i live den [redacted] og at styrelsen på den baggrund oprettede en tilsynssag "med henblik på en undersøgelse af den sundhedsfaglige behandling forud for dødsfaldet, jf. styrelsens tilsynsforpligtelse".

Da Styrelsen for Patientsikkerhed således behandler den del af sagen, der handler om den sundhedsfaglige behandling af den afdøde beboer forud for dødsfaldet, foretager jeg mig ikke mere vedrørende denne del af sagen på nuværende tidspunkt.

Jeg beder dog Københavns Kommune om at sende mig kopi af resultatet af styrelsens undersøgelse, når den foreligger.

2. Tilsyn med beboeren

Som nævnt har jeg fra Københavns Kommune modtaget kerneårsagsanalysen om hændelsen den [redacted]. Jeg har desuden modtaget en række andre oplysninger, herunder journalnotater om tilsyn med beboeren mv. og kommunens relevante retningslinjer vedrørende tilsyn med beboere.

Kommunen har bl.a. oplyst, at [redacted]
[redacted]
[redacted]

Kommunen har desuden redegjort for beboerens adfærd og tilstand i tiden op til hændelsen og for personalets forsøg på kontakt til beboeren i perioden forud for fundet af den pågældende.

Kommunen har herefter konstateret, at kommunens retningslinjer om kontakt og tilsyn med beboere ikke blev fulgt i sagen. Der skal ifølge kommunens retningslinjer normalt være kontakt med alle beboere inden for 24 timer, medmindre andet er aftalt. Manglende kontakt i 24 timer skal give anledning til bekymring og til, at der foretages en konkret faglig vurdering af, om personalet på baggrund af nødret skal låse sig ind i beboerens bolig uden samtykke fra den pågældende. Kommunen har vedlagt skriftligt materiale om retningslinjerne af november 2013 og december 2016.

Kommunen har samlet tilkendegivet, at der i den konkrete sag er sket væsentlig tilsidesættelse af de retningslinjer, som har til formål at sikre gode og trygge forhold for beboerne. Den pågældende hændelse har derfor medført personalemæssige konsekvenser på botilbuddet i form af [REDACTED]

Desuden har kerneårsagsanalysen medført øget fokus på dokumentation, på medicinhåndtering og på gældende retningslinjer for, hvor ofte en borger skal ses, retningslinjer for risikovurdering, medarbejderansvar m.m.

Jeg har noteret mig det, som Københavns Kommune har oplyst, og jeg har herefter besluttet heller ikke at foretage mig mere vedrørende de dele af sagen om dødsfaldet på Botilbuddet Robert Jacobsens Vej den [REDACTED] som, jeg antager, ikke er omfattet af Styrelsen for Patientsikkerhedsundersøgelse, jf. ovenfor.

Jeg afslutter således min behandling af sagen med dette brev.

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Københavns Kommunes borgerrådgi-ver.

Med venlig hilsen



Kaj Larsen
Vicedirektør

Kopi til:

Københavns Kommunes borgerrådgiver