



Orientering

Til Økonomiudvalget

Status på informationssikkerhedshændelser i Københavns Kommune 2022

14-10-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 13319

Dokumentnummer i F2
1897434

Sagsnummer eDoc
2022-0279026

Sagsbehandler
Camilla Lundgren-Eliassen

Resumé

I denne sag orienteres Økonomiudvalget (ØU) om informationssikkerhedshændelser i 2022, herunder om brud på persondatasikkerheden i Københavns Kommune (KK). Økonomiforvaltningen (ØKF) orienterer ØU om informationssikkerhedshændelser to gange årligt. IT-kredsen modtog en skriftlig orientering om indeværende sag på kredsens møde den 16. september. Kredsen havde ingen bemærkninger. Antallet af informationssikkerhedshændelser er på omtrent det samme niveau som tidligere år. Sagen er til orientering.

Problemstilling

En informationssikkerhedshændelse er en samlebetegnelse for alle typer af hændelser, der kan udgøre en risiko for de informationer, som KK behandler, og som indikerer et muligt brud på informationssikkerheden, herunder tab af data, uautoriseret adgang, videregivelse af data mv. Indebærer informationssikkerhedshændelsen ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af- eller adgang til personoplysninger, er der tale om et brud på persondatasikkerheden.

KK har som dataansvarlig pligt til at sikre, at informationssikkerhedsniveauet er passende i forhold til mulige konsekvenser ved brud på informationssikkerheden. Derfor skal KK efter et brud på informationssikkerheden undersøge, om bruddet giver anledning til at foretage yderligere informationssikkerhedstiltag for at sikre data fremover.

ØKF orienterer ØU om informationssikkerhedshændelser to gange årligt i første og tredje kvartal. Orienteringen i tredje kvartal indeholder alene en status om

KIT Sikkerhed 2 (5953)

informationssikkerhedshændelser, hvor orienteringen i første kvartal er en bredere orientering om informationssikkerheden i KK.

Løsning

For at sikre, at KK's aktuelle informationssikkerhedsniveau er passende, gennemgår ØKF løbende antallet og karakteren af informationssikkerhedshændelser, herunder brud på persondatasikkerheden og afrapporterer disse til ØU.

Der følger særlige forpligtelser for KK som dataansvarlig, hvis en informationssikkerhedshændelse vedrører persondata, og dermed betegnes som et brud på persondatasikkerheden. Derfor opgøres antallet af informationssikkerhedsbrud i KK i to kategorier; antallet af informationssikkerhedshændelser, der vedrører persondata, brud på persondatasikkerheden og antallet af informationssikkerhedshændelser, der ikke vedrører persondata. Herunder ses antallet af informationssikkerhedshændelser i KK i perioden 2019 til 2022.

Tabel 1: Antal brud på persondatasikkerheden i 2019, 2020, 2021 og 2022

	2019	2020	2021	2022 ¹
Registrerede persondatasikkerhedsbrud	283	391	344	202
Anmeldte brud til Datatilsynet	179	179	136	104

Hvis et brud på persondatasikkerheden medfører, at der er en sandsynlighed for, at bruddet indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder, skal bruddet anmeldes til Datatilsynet. KK har ydermere pligt til at underrette de registrerede, hvis et brud på persondatasikkerheden sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. I 2022 er der indtil nu sket underretning af registrerede i 111 sager.

Tabel 1 viser, at antallet af registrerede persondatasikkerhedsbrud i 2022 ligger under niveau sammenlignet med antallet af registrerede

¹ Antallet af brud på persondatasikkerheden i 2022 er for perioden 1. januar 2022 til 7. september 2022.

persondatasikkerhedsbrud i 2020 og 2021, men at antallet tenderer at ligge på niveau med 2019. Samtidig ses det, at KK har vurderet, at der skulle ske anmeldelse til Datatilsynet i omtrent halvdelen af alle tilfælde af registrerede persondatabrud. Dette følger tendensen fra foregående år.

Tabel 2: Antal informationssikkerhedsbrud i 2019, 2020, 2021 og 2022

	2019	2020	2021	2022 ²
It-sikkerhedshændelser	87	124	77	51

I tabel 2 ses antallet af informationssikkerhedsbrud fra 2019 til 2022. Indtil videre er tallet for 2022 på niveau med gennemsnittet for tidligere år. ØKF vurderer på baggrund af de enkelte informationssikkerhedsbrud, om der skal foretages tilpasninger for at sikre et passende informationssikkerhedsniveau.

Læringspunkter fra konkret it-anskaffelse

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) tog en ny Borgerserviceplatform i brug d. 27. juli 2022. Platformen benyttes til at udstede pas og kørekort.

Koncern IT orienterede tidligere i juli 2022 KFF om, at en ibrugtagningstilladelse ikke ville kunne gives inden det forventede idriftsættelsestidspunkt, da der ikke forelå en fyldestgørende handleplan for at håndtere identificerede tekniske og sikkerhedsmæssige udeståender.

Den 27. juli 2022 blev den nye Borgerserviceplatform alligevel sat i drift uden en ibrugtagningstilladelse, idet KFF vurderede, at pas- og kørekortudstedelse var en forretningskritisk og lovbunden opgave, samt at systemet er i drift i 60 andre kommuner. KIT var orienteret om, at KFF igangsatte løsningen, og for at mindske risikoen for en eventuel informationssikkerhedshændelse blev it-systemet installeret på et internt segment i KK's infrastruktur.

I medfør af KK's anskaffelsescirkulære burde Koncern IT have behandlet sagen som en *uoverensstemmelse*. Dette indebærer en eskalering til IT-kredsen (kredsen af it-direktører i KK), hvor der skal opnås enighed, hvis sagen

² Antallet af informationssikkerhedsbrud i 2022 er for perioden 1. januar 2022 til 7. september 2022.

ikke skal eskaleres yderligere til de relevante administrerende direktører, borgmestere og endelig til ØU.

Ekstern og Intern revision har oplyst, at det ikke kan udelukkes, at forholdet vil medføre en revisionsbemærkning rettet mod manglende efterlevelse af kommunens regler på et meget væsentligt område. Det er aftalt med Intern revision, at IT-kredsen drøfter sagen på møde d. 30. september 2022, hvor ØKF orienterer om, at det er vigtigt, at Anskaffelsescirkulæret overholdes.

KFF har udarbejdet en handleplan der har til formål at adressere de it-sikkerhedsmæssige og databeskyttelsesretlige problematikker, som er identificeret vedr. Borgerserviceplatformen. På den baggrund har Koncern IT den 26. september udstedt en betinget ibrugtagningstilladelse til KFF.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser af denne sag.

Videre proces

ØU forelægges status på informationssikkerheden igen i første kvartal 2023.

Bilag

-