



Orientering

Til Økonomiudvalget

Midtvejsstatus på Digitaliseringsredegørelsen 2021

14-10-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 15316

Dokumentnummer i F2
2059865

Sagsnummer eDoc
2022-0314859

Resumé

Københavns Kommune har siden 2019 udarbejdet en digitaliseringsredegørelse hvert 2. år. Økonomiforvaltningen har udarbejdet en midtvejsstatus på Digitaliseringsredegørelsen fra 2021 med henblik på at give overblik over status og fremdrift på de besluttede strategiske indsatser. Midtvejsstatussen viser, at kommunen er nået langt med indsatserne i redegørelsen. Sagen forelægges Økonomiudvalget til orientering.

Problemstilling

Københavns Kommune (KK) har siden 2019 udarbejdet en digitaliseringsredegørelse hvert 2. år. Seneste digitaliseringsredegørelse blev godkendt af Økonomiudvalget i juni 2021. Formålet med digitaliseringsredegørelserne er at gøre status på det tværgående arbejde på digitaliseringsområdet og se fremad gennem en række strategiske indsatser med henblik på at øge den digitale modenhed i KK. Denne midtvejsstatus giver overblik over og følger op på fremdriften i udmøntningen af indsatserne i digitaliseringsredegørelsen fra 2021.

Løsning

Midtvejsstatussen (bilag 1) er inddelt i tre temaer, ligesom Digitaliseringsredegørelsen 2021, hhv. 1. Borger- og virksomhedsrettede services, 2. Digital innovation og 3. Én samlet digital kommune.

I Digitaliseringsredegørelsen 2021, er der 24 strategiske indsatser. Det bemærkes, at denne midtvejsstatus følger op på 22 ud af 24 strategiske indsatser, da de to strategiske indsatser, der fokuserer på erfaringer og It-løsninger fra Covid-19, håndteres i andet administrativt fora.

I vedlagte bilag præsenteres kort formålet med og status på de 22 indsatser. Indsatsernes status er opdelt på fire kategorier: Udført og overgået til drift, igangsat og under udarbejdelse, planlagt, men endnu ikke igangsat og udskudt/ændret.

ØKF Kontor for Digitalisering
(5975)

Overordnet viser denne status, at KK er godt på vej med at udmønte de strategiske indsatser i redegørelsen. Langt de fleste indsatser er gennemført og overgået til drift eller er under udarbejdelse. I få tilfælde, er der sket ændringer i indsatserne, som følge af, at rammebetingelserne har ændret sig.

Økonomi

Sagen har ikke økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Når Digitaliseringsredegørelsen udløber medio 2023, vil der blive fulgt endeligt op på udmøntningen af de strategiske indsatser i redegørelsen. ØU vil herefter modtage en kortfattet afrapportering på redegørelsens indsatser.

Der gøres opmærksom på, at Økonomiudvalget på mødet den 6. december vil blive forelagt en sag om igangsættelse af arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune. Sagen vil være til godkendelse og med mulighed for at drøfte mulige temaer i strategien. En ny fælles digitaliseringsstrategi vil være en videreudvikling og erstatning for de nuværende 2-årige digitaliseringsredegørelser.

Bilag

Bilag 1: Midtvejsstatus på digitaliseringsredegørelsen 2021



Bilag

Til Økonomiudvalget

14-10-2022

Midtvejsstatus for digitaliseringsredegørelsen 2021

Resumé

Københavns Kommune (KK) har siden 2019 udarbejdet en digitaliseringsredegørelse hvert 2. år. Seneste redegørelse er fra 2021 og blev godkendt af Økonomiudvalget i juni 2021. Denne midtvejsstatus giver et overblik over status og fremdrift på de strategiske indsatser i Digitaliseringsredegørelsen 2021. Redegørelsen er opdelt i tre temaer: 1) Borger og virksomhedsrettede services 2) Digital innovation og 3) Én samlet digital kommune

Overordnet er status, at KK er nået langt med de strategiske indsatser i redegørelsen. Langt de fleste indsatser er gennemført og overgået til drift eller er under udarbejdelse. I få tilfælde, er der sket ændringer i indsatserne, som følge af, at rammebetingelserne har ændret sig.

Sagsfremstilling

Status opdelt i fire kategorier a) Udført og overgået til drift, b) Igangsat og under udarbejdelse, c) Planlagt, men ikke igangsat eller d) Udskudt/ændret:

Overblik over status på strategiske indsatser

a) Udført og overgået til drift
1.4 Styrket KK-deltagelse i fællesoffentligt og fælleskommunalt samarbejde 1.5 Styrket strategisk interessevaretagelse 2.2 Handlingsplaner for automatisering i alle forvaltninger 3.3 Fra 2021 styrkes dialog mellem KK's styringsmæssige organer på it-projekt-området
b) Igangsat og under udarbejdelse
1.1 Fælles service- og kanalstrategi i KK 1.2 Optimeret brug af kontaktkanaler i KK 1.3 København som digital by 2.1 Identificere tværgående effektiviseringscases med automatiseringspotentiale 2.3 Samlet overblik over koncernfællesprocesser, der kan automatiseres 2.4 Kompetencecenter for kunstig intelligens 2.6 Indsats for øget videndeling om automatiseringstiltag (katalog og konference) 2.7 Ambition om at digitalisering skal bidrage stadigt mere i effektiviseringsstrategien 2.8 Udpegning og evaluering af storskalaprojekter 3.2 Implementeringen af en fælles it-projektmodel 3.5 Agil udvikling 3.7 Fælles eksisterende og nyindkøbte platforme udnyttes optimalt

3.8 Fælles principper for udvikling og drift af fælles løsninger i KK 3.9 Evaluering af konsolideringsvurderingen
c) Planlagt, men endnu ikke igangsat
3.1 Fælles krav til og løft af formelle kompetencer og kompetenceprofiler for it-projektledere 3.4 Bedre samlet pipelinestyring af geninvesteringer og kommende projekter som følge af kontraktudløb
d) Udskudt/Ændret
2.5 Udvikling af strategi for kunstig intelligens 3.6 Analyse af konsolideringspotentiale

Strategiske indsatser, der omhandler erfaringer med hjemmearbejde under Covid-19 og fastholdelse af digitale løsninger udviklet under Covid-19, følges der op på i andet regi. Nedenfor uddybes status.

1. Borger og virksomhedsrettede services

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder en række strategiske indsatser, der har fokus på den digitale service og kommunikation med kommunens borgere og virksomheder samt, hvordan KK kan understøtte, at virksomhederne kan udnytte de digitale vækstpotentialer. Neden for gives en status på de indsatser, der omhandler borger- og virksomhedsrettede services.

Fælles service- og kanalstrategi i KK

En fælles service- og kanalstrategi skal sikre, at borgere og virksomheder oplever en sammenhængende, effektiv og imødekommende service. Konkret er der besluttet to strategiske indsatser: 1) At KK skal fastlægge en ny fælles service- og kanalstrategi, som skal styrke KK's services på tværs af kanaler, skabe øget værdi og øge brugervenligheden for borgere og virksomheder. 2) At det er ambitionen at udarbejde 1-3 forvaltnings-specifikke forslag pr. forvaltning om optimeret brug af kontaktkanaler. Status er, at arbejdet forløber planmæssigt. Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) og Økonomiforvaltningen (ØKF) har i samarbejde med de øvrige forvaltninger, udarbejdet en service- og kanalstrategi. Strategien blev godkendt af Kultur og Fritidsudvalget og Økonomiudvalget i august 2022. Udmøntningen af strategien sker lokalt i forvaltningerne. ØKF er ansvarlig for opfølgning på tværs; En gang årligt gives en status til Økonomiudvalget, hvor der kan tages stilling til evt. nye fælles indsatser. To gange årligt, ifm. overførselssagen og budgetforhandlingerne, følger ØKF op på forvaltningernes arbejde med at udarbejde 1-3 nye forslag til optimeret brug af kontaktkanaler.

Forrest i det fællesoffentlige og -kommunale digitale samarbejde

Denne indsats omhandler, at KK skal forfølge en ambition om at være best in class i det fællesoffentlige og fælleskommunale arbejde og styrke den interne koordinering på området:

- KK's-deltagelse i fællesoffentligt og fælleskommunalt samarbejde skal styrkes. KK skal være best in class til at udnytte funktionalitet og yderligere tekniske muligheder i de fællesoffentlige og fælleskommunale løsninger.
- KK skal styrke den samlede strategiske interessevaretagelse samt position i det fælleskommunale og fællesoffentlige digitale samarbejde gennem øget intern koordinering og øget deltagelse i strategisk vigtige projekter.

Arbejdet med de to indsatsområder er udført og er overgået til drift. Opgaverne varetages af ØKF i samarbejde med øvrige forvaltninger.

Ift. at være best in class i udnyttelsen af fællesoffentlig funktionalitet mv. er dette løbende et fokuspunkt for KK. KK har centrale placeringer i fora som fx KL's it-arkitekturråd og styregruppe på Digitale Fundamenter ligesom KK har en ledende rolle i arbejdet med fx Fælles Udvikling af Telemedicin (FUT). KK er også tæt på udrulning af nationale It-løsninger og agerede fx pilotkommune på Næste generation Digital Post. KK afsøger pt., om kommunen kan være førsteansvender af en ny fællesoffentlig samtykkeløsning.

Der arbejdes løbende med at styrke KK's samlede strategiske interessevaretagelse. Der er fx etableret af et internt forum, som har til formål at styrke koordinering på tværs og sikre tæt dialog med KL, staten m.fl. og at KK's interesser bringes i spil i fællesoffentligt og fælleskommunalt.

København som digital by

Med Digitaliseringsredegørelsen 2021 er der igangsat en indsats omkring 'København som digital by'. Indsatsen skal give styrket viden om digitale vækstpoterentialer og give input til, hvordan KK kan understøtte virksomhedernes rammebetingelser for at udnytte digitaliseringen til vækst og øget innovation.

Status er, at indsatsen er igangsat. Fokus er bl.a. på at videndele på tværs i KK om samarbejde med virksomheder om udvikling af nye digitale løsninger på kommunale opgaver herunder fx Hackathons, OPI-samarbejde, samt at formulere en fælles KK-ambition for offentligt/privat innovationssamarbejde. Arbejdet med offentligt/privat innovationssamarbejde i KK vil også have nationalt ophæng i det den nye nationale digitaliseringsstrategi har stort fokus på offentligt-privat samarbejde.

Indsatsen "København som digital by" har også fokus på KK's digitale virksomhedsservices. Denne indsats er igangsat ifm. budget 2021, og der er besluttet en række tiltag bl.a. et løft af de digitale erhvervssider.

2. Digital innovation¹

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder en række strategiske indsatser, der har til hensigt at fremme KK's anvendelse af nye teknologier. Redegørelsen 2021 satte bl.a. en ambition om, at KK skal blive endnu bedre end i dag til at anvende automatiseringsteknologier som fx softwarerobotter, voice- og chatbots samt kunstig intelligens. I forbindelse med indkaldelsescirkulæret for budget 2022 pålagde Økonomiudvalget ØKF at udarbejde forslag til effektiviseringer med fokus på automatisering og administrative funktioner i løbet af 2022. Nedenfor gives en status på de indsatser vedr. digital innovation.

Ny teknologi skal udvikle smartere services og bedre opgaveløsning

Handlingsplaner for automatisering i alle forvaltninger

I redegørelsen 2021 er det besluttet, at alle forvaltninger udarbejder automatiseringshandlingsplaner. Handlingsplanen skal give overblik over kommende cases og sætte fokus på automatiseringspotentialer og understøtte videndeling og sikre en fortsat pipeline af cases.

Indsatsen er udført og er overgået til drift. Alle forvaltninger har udformet handleplaner. Der følges op på tværs og videndeles om cases, potentialer og barrierer for automatisering to gange årligt ifm. Overførselssagen (OFS) og Budgetforhandlingerne. Næste opfølgning er forud for OFS 2022-2023.

I handleplanerne har forvaltningerne tilkendegivet en interesse i at arbejde med softwarerobotteknologi i de administrative processer fx skrivebordsrobotter i øget omfang. Flere forvaltninger planlægger at arbejde med mere avancerede automatiseringsteknologi som voice- og chatbots samt at afprøve løsninger med kunstig intelligens. Kommunens "Kodeks for kunstig intelligens" er rammesættende for, hvordan der arbejdes med disse mere avancerede teknologier. I nogle forvaltninger betyder implementering af nye fagsystemer, at fokus er på brugen af funktionaliteter heri, herunder muligheder for at automatisere.

Samlet overblik over koncernfælles processer, der kan automatiseres

Med digitaliseringsredegørelsen 2021 blev det besluttet at udarbejde et samlet overblik over koncernfælles processer, der kan automatiseres. Indsatsen er under udarbejdelse og forventes afsluttet i oktober 2022.

^[1] Til de strategiske indsatser under kapitel 2 om digital innovation bemærkes det, at Schrems II-dommen ophæver muligheden for at anvende Privacy Shield som overførselsgrundlag af personoplysninger til USA. Det medfører, at KK som dataansvarlig skal sikre, at der fortsat foreligger et gyldigt overførselsgrundlag til de af kommunens databehandlere, der anvender usikre tredjelande til behandling af personoplysninger, herunder USA. Dette er et særligt problem for myndigheder, der fx anvender Microsoft, Google, Amazon Web Services eller andre store cloud-leverandører, hvis oprindelsesland er USA. Det forventes, at erstatning af eksisterende it-systemer og løsninger fx cloud, der ikke længere overholder databeskyttelsesreglerne, vil medføre nye finansieringsbehov i KK.

Ultimo 2021 satte ØKF et arbejde i gang med at skabe overblik over processer og opgaveområder som grundlag for at kunne identificere og prioritere nye automatiseringscases. Målet er at skabe en fælles metode til at identificere, hvilke opgaver og processer i ØKF, der er størst potentiale ved at automatisere. Forvaltningerne vil i efteråret 2022 blive præsenteret for projektets metode, tilgang og resultater mhp. at drøfte anvendelsesmuligheder i øvrige forvaltninger.

Tværgående effektivisering med automatiseringspotentiale

Med digitaliseringsredegørelsen 2021 blev det besluttet, at der skal identificeres tværgående effektiviseringscases med automatiseringspotentiale.

Indsatsen er under udarbejdelse og arbejdet forløber planmæssigt. Koncern IT har sammen med forvaltningerne udpeget en række områder og forvaltningsspecifikke processer egnet til automatisering.

I budget 2023 er der en effektiviseringscase udarbejdet i samarbejde mellem Koncern IT og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF). Casen indeholder en grundinvestering i en automatiseringsplatform. Udviklingen af denne platform danner udgangspunkt for, at automatiseringsteknologi også kan anvendes i andre forvaltninger. Potentialer i KK's øvrige forvaltninger er under afklaring, og der forventes et samlet overblik i efteråret 2022. Når potentialerne er afklaret, udarbejdes yderligere cases til OFS 2022-2023.

Strategi for kunstig intelligens

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder en beslutning om, at KK udarbejder en strategi for kunstig intelligens. Kunstig intelligens er bl.a. machine learning og handler om at bruge computerens "regnekraft" i arbejdsprocesser, hvor den kan assistere mennesker ved at give fx beslutningsstøtte, udføre kontroller, klassificere eller lave forudsigelser om en udvikling på et givent område.

Indsatsen er under udarbejdelse, men har ændret scope fra at være en strategi til at være en mere håndgribelig plan i form af et roadmap, da det vurderes, at det er det mest brugbare ift. at sikre KK's position blandt de bedste offentlige organisationer fsva. brug af automatiseringsteknologi. Arbejdet med kunstig intelligens i KK er desuden rammesat af kommunens eget kodeks for kunstig intelligens, som blev vedtaget af ØU i 2020.

Det bemærkes, at arbejdet med et roadmap skal ses i sammenhæng med indsatsen omkring konsolidering af kompetencecenter for automatisering.

Indsats for øget videndeling om automatiseringstiltag

I digitaliseringsredegørelsen 2021 er det besluttet, at der skal arbejdes aktivt med videndeling om digital innovation på tværs af forvaltningerne. Indsatsen er igangsat og under udarbejdelse.

ØKF har igangsat to tværgående initiativer – et inspirationskatalog og en digitaliseringskonference. Inspirationskataloget indeholder viden og erfaringer om arbejdet med ny teknologi og beskriver hvilke teknologier, der er modne til drift og afprøvning. Derudover listes en lang række cases fra KK og andre offentlige organisationer. Kataloget offentliggøres i september 2022. Kataloget opdateres næste gang i 4. kvartal, 2023.

Digitaliseringskonferencen afholdes den 10. oktober 2022 for chefer og medarbejdere i KK, der arbejder med eller interesserer sig for digitalisering. Konferencen skal give inspiration til arbejdet med digitalisering og udvikling af opgaveløsningen med ny teknologi. Konferencen fokuserer på de nyeste trends indenfor digitalisering, de etiske dilemmaer fx ift. digital inklusion samt på digitale kompetencer og rekruttering.

Styrket tilgængelighed til automatiseringskompetencer

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder en beslutning om et kompetencecenter for kunstig intelligens.

Indsatsen er under udarbejdelse. Forvaltningerne bakker op om, at kompetencecentret skal indeholde kompetencer for automatisering i bred forstand, og ikke kun kunstig intelligens, da erfaringen er, at der ofte er brug for at bringe flere forskellige teknologier i spil på tværs af KK's it-projekter.

ØKF udarbejder et forslag til OFS 2022-2023 om finansiering af et kompetencecenter med henblik på at konsolidere nuværende og nye kompetencer i et nyt samlet automatiseringscenter i Koncern IT.

KK's investeringspulje fremmer digital innovation

Digitalisering skal bidrage stadigt mere i effektiviseringsstrategien

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder beslutning om, at digitalisering skal bidrage mere til effektiviseringsstrategien. Dette for at sikre, at digitalisering i endnu højere grad end i dag er med til at drive en smart omstilling af KK's processer og services.

Indsatsen er under udarbejdelse. Det kan konkluderes, at målet ikke opnås i 2022, da det digitale bidrag til effektiviseringsstrategien er faldet de seneste år. I 2020 var det digitale bidrag til 53 mio. kr. og i 2021 var det 43 mio. kr. I OFS 2021-2022 er der aftalt digitale initiativer, der bidrager med 21,7 mio.kr. i årlige varige effektiviseringer. Investeringsforslagene til budget 2023, udgør 8,2 mio. kr. i samlede årlige og varige effektiviseringer.

Det digitale bidrag til effektiviseringsstrategien ser således ud til at blive 29,9 mio. kr. Det bemærkes her, at det samlede effektiviseringsmåltal er lavere i 2022 end i 2021, og at det digitale bidrag udgør næsten samme andel af det samlede måltal som i 2021.

Der pågår løbende arbejde med at løfte antallet af investeringscases. Det sker dels via automatiseringsplaner, implementeringen af service- og kanalstrategien samt i arbejdet med den samlede digitale pipeline, som understøtter modning af digitale investeringsforslag. I 2022 er der foretaget analyser af potentialet for (1) automatisk mailsortering og journalisering, samt (2) automatisering af RDA-teknologi. Resultatet af analyserne præsenteres i efteråret 2022, hvorefter der forventes at blive udarbejdet effektiviseringsforslag til OFS 2022-2023.

Udpegning og evaluering af storskalaprojekter

I Digitaliseringsredegørelsen 2021 er det besluttet, at KK udpeger digitale storskalaprojekter minimum én gang årligt ved budgetaftalerne.

Indsatsen er under udarbejdelse. Der er udpeget storskalaprojekter i 2022, og i efteråret 2022 foretages en evaluering af storskalaordningen. Formålet er at opnå omstilling på flere områder og større effektiviseringsgevinster pga. større volumen. Siden Budget 2020 er der udpeget 5 projekter med storskalapotential:

1. Digital sagsbehandlingsassistent til byggesagsområdet (*Teknik- og Miljøforvaltningen*)
2. Udvikling af it-værktøj til screening af kapacitetsudnyttelsen af KK's ejendomme (*Økonomiforvaltningen*)
3. Hackathons - ny tilgang til markedsdialog og forretningsudvikling (*Socialforvaltningen*)
4. Intelligente dashboards til ledelsesinformation og datadreven ledelse (*Socialforvaltningen*)
5. Systemunderstøttelse af KK's onboarding-proces for medarbejdere (*Økonomiforvaltningen*)

3. Én samlet digital kommune

I digitaliseringsredegørelsen er der besluttet en række indsatser som skal fortsætte de senere års professionalisering og dermed styrke forudsætningerne for en god digital udvikling. Den øgede professionalisering har bl.a. kredset om nye fælles retningslinjer, fx i form af forretningscirkulærer for it-sikkerhed, it-anskaffelser og it-drift, og bedre decentral styringsgrundlag via overblik over projekter, systemer, ressourcer m.m. Følgende er i fokus i den videre professionalisering af KK.

Implementeringen af en fælles it-projektmodel

Beslutningen om at KK skal have en fælles it-projektmodel videreførtes i Digitaliseringsredegørelsen 2021, da der stadig er behov for fx fælles

'sprog', metoder og værktøjer for implementering af It-innovations og -investeringsscases.

Indsatsen er under udarbejdelse, da It-projektmodellen implementeres henover 2022. Som led i implementeringen har ca. 400 projektledere på tværs af forvaltningerne været på kursus. Der er planlagt opsamlende kursusseancer for de medarbejdere, der ikke havde mulighed for at deltage i kurserne. I efteråret 2022 tilføjes et fælles koncept for statusrapportering, business cases, gevinstrealisering og forandringsledelse.

Formelle kompetencer og kompetenceprofiler for it-projektledere
Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder en ambition om, at der skal gennemføres et løft af kompetencer ift. ledelse af it-projekter i KK. Formålet med det fælles kompetenceløft er at styrke det grundlæggende projekthåndværk i hele KK. Det er ambitionen at øge andelen af it-projekter, der kommer i mål med identificerede gevinster, tidsplan og økonomi.

Indsatsen er planlagt, men ikke igangsat. Den igangsættes i forlængelse af implementeringen af it-projektmodellen.

Agil udvikling i KK

Med digitaliseringsredegørelsen 2021 blev det besluttet at fastlægge og udbrede en fælles model for agile projektmetoder i KK.

Indsatsen er under udarbejdelse. Den afsluttes og overgår til drift pr. 1. januar 2023. Modellen er forankret i Koncern IT, der i løbet af 1. halvår 2022 har startet på at implementere modellen i samarbejde med seks forvaltninger (BUF, KFF, SOF, SUF, TMF og ØKF). Det har bl.a. indebåret kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere samt understøttelse af agile projekter i forvaltningerne.

Fælles udvikling og anvendelse af fælles platforme

Fælles eksisterende og nyindkøbte platforme udnyttes optimalt

I digitaliseringsredegørelsen 2021 er der besluttet en ambition om, at den samme funktion ikke skal varetages af flere forskellige systemer, medmindre der er gode grunde herfor.

I KK findes der fortsat økonomiske og kvalitative gevinster, ved at anvende fælles platforme. Platformene anvendes til at understøtte den nuværende systemportefølje og fremtidige it-anskaffelser på tværs af forvaltningerne.

Indsatsen er under udarbejdelse. Koncern IT har stort fokus på dette og arbejder løbende på at udrulle eksisterende løsninger, som

understøttelse af nye områder. Følgende platforme har stor tilslutning på tværs af forvaltningerne:

Robotic Proces Automation (RPA)platform: bruges til at automatisere arbejdsgange ved fx at udsende breve eller indtaste data i systemer automatisk. Der er 100+ løsninger kørende platformen og der er stor tilslutning fra forvaltningerne til denne fælles platform

ServiceNow: bruges til at opsætte fælles services og processer i KK.

Robotic Desktop Automation (RDA)-platform: Koncern IT og BIF samarbejder om at etablere en ny automatiseringsplatform, der understøtter lokale automatiseringer. Platformen kan senere anvendes af alle forvaltningerne.

Xflow: Alle forvaltninger anvender Xflow-platformen, der gør det muligt at digitalisere mange typer af borgerhenvendelser.

Følgende platforme anvendes på tværs af forvaltningerne, men udnyttes i mindre grad, bl.a. som følge af Schrems II-dommens begrænsninger:

Data science platformen: Koncern IT har etableret en platform på Microsoft Azure. Schrems II har gjort, at det ikke er muligt at idriftsætte nye løsninger på denne. Som alternativ har Koncern IT etableret en alternativ platform, så Forvaltningerne kan idriftsætte fx machine learning løsninger fra 3. kvartal 2022.

Microsoft platformen: Der er efterspørgsel i forvaltningerne efter at udnytte KK's microsoft platform yderligere til automatisering af administrative processer. Schrems II-dommen har begrænset en række initiativer, der arbejdes dog fortsat videre med at udnytte de potentialer i M365 platformen, som ikke berøres af Schrems II.

Bedre pipelinstyring af geninvesteringer og kommende projekter som følge af kontraktudløb

Digitaliseringsredegørelsen 2021 indeholder beslutning om at igangsætte initiativer til at sikre en bedre samlet pipelinstyring af geninvesteringer og kommende projekter som følge af kontraktudløb.

Formålet med at udbygge overblikket er at gøre det muligt at prioritere samt tidligt at forudse genudbuddenes udgifts- og ressourcetræk.

Indsatsen er planlagt, men ikke igangsat. Indsatsen forventes sat i gang i 2. halvår 2022 og forventes gennemført 1. halvår 2023. Udbygningen af eksisterende overblik besluttet i samarbejde med forvaltninger ultimo 2022.

Analyse af konsolideringspotentiale

Det er med digitaliseringsredegørelsen 2021 besluttet, at der frem mod budget 2023 udarbejdes investeringsforslag inden for tværgående områder, hvor der er gevinster ved at konsolidere på tværs.

Indsatsen har ændret scope. Frem for en central funderet analyse af det tværgående konsolideringspotentiale, udarbejdes der forskellige konsolideringsinitiativer i KK's forvaltninger med støtte fra ØKF. Initiativerne er til dels affødt af en konsolideringsanalyse, som blev udarbejdet forud for digitaliseringsredegørelsen fra 2019.

F.eks. har Koncernservice i 2022 igangsat et digitalt storskala projekt med deltagelse af alle alle forvaltninger. Projektet har til formål at systemunderstøtte KK's onboarding-proces for medarbejdere. Herunder skabe sammenhæng mellem de administrative opgaver ifm. rekruttering, ansættelse og i medarbejdernes første 3 måneder af ansættelsen. Projektet har potentiale til at digitalisere og ensarte systemunderstøttelsen ud i relaterede delprocesser og er baseret på den samme platform, som Koncernservice og Koncern IT driver deres delprocesser i onboarding på. Projektet afsluttes i 2023.

Et andet konsolideringsprojekt udføres i de tre forvaltninger BUF, SOF og KFF, der har etableret administrative fællesskaber mhp. skabe administrative lettelse på tværs af ledelsesopgaverne. I samarbejde med Koncernservice kører et projekt, som afsluttes i 2023, som har til formål effektivt at systemunderstøtte de administrative fællesskabers opgaver og dialog med såvel lederne som Koncernservice. Systemunderstøttelsen sker på samme platform, som Koncernservice generelt varetager den administrative sagsbehandling på.

Evaluering af konsolideringsvurderingen

Digitaliseringsredegørelsen indeholder beslutning om, at der i 2022 skulle iværksættes en evaluering af om KK's løbende konsolideringsvurdering har den ønskede effekt. Dette for at sikre, at alle forvaltninger tidligt i en it-anskaffelse får vurderet, om man kan bruge en eksisterende løsning eller platform i stedet for at anskaffe nyt.

Indsatsen er under udarbejdelse. Der er gennemført en foranalyse i Koncern IT, som har afdækket udfordringer og potentialer. Koncern IT indleder dialog med KK's forvaltninger i løbet af andet halvår af 2022.

Fælles principper for udvikling og drift af fælles løsninger i KK

Det er besluttet i digitaliseringsredegørelsen, at der frem mod overførselsagen 2021-2022 udvikledes en række fælles principper for udvikling og drift af fælles løsninger i KK. Dette så forudsætningerne for at bruge flere fælles løsninger øges.

Indsatsen er under udførelse. Koncern IT har sat gang i en foranalyse, der har til formål at vurdere, hvilke indsatser der er behov for på

arkitekturområdet. Dette for at sikre, at KK anskaffer gode it-løsninger, som er sikre at anvende og sammenhængende for brugerne.

Når analysen er udarbejdet, går Koncern IT i dialog med forvaltningerne KK om at formulere principper for udvikling og drift af fælles løsninger i KK. Principperne udformes og implementeres inden udgangen af 2. halvår 2023.

Styrket dialog mellem KK's styringsmæssige organer på it-projekt-området

I digitaliseringsredegørelsen blev det besluttet, at KK skulle styrke dialogen mellem It-projektrådet og den administrerende it-direktørkreds.

Indsatsen er udført og overgået til drift. De It-ansvarlige direktører er fast inviteret med til de to rådsmøder om året, hvor statusrapporter drøftes.