

Bilag 6

Krav om indberetninger - Forslag til ophævelse eller fastholdelse af kravet

#	Enhed i ØKF	Kravets indhold	Konsekvenserne af afskaffelse af indberetning	Vil formålet med indberetningen evt. kunne opfyldes på en anden måde?	Hvor tit indberettes der?	Hvem har stillet kravet?	Hvem modtager indberetningen?	Oprindeligt skøn for effektiviseringspotential et (ØU 7 feb. 2012)	Revideret skøn for effektiviseringspotential et i Økonomiforvaltningen	Forslag til ophævelse eller fastholdelse af kravet	Begrundelse og bemærkninger
1	CBU	<p>Årlige handleplaner vedr. byudvikling</p> <p>Kultur- og Fritidsforvaltningen har stillet forslag om at afskaffe deres del af indberetninger vedrørende handleplaner til budgetforhandlingerne i 2013.</p> <p>Kommunen skal levere en handlingsplan for hvert byudviklingsområde, hvor der fremgår behov for kommunale investeringer i området, potentialer og muligheder.</p>	Mindre administrativt arbejde i KFF	Ja, hvis ØKF selv udarbejder handlingsplanerne.	Årligt	ØU	ØU	50.000	0	Fastholdes	<p>Forvaltningernes inddragelse i handleplanerne kan ikke ophæves, da handleplanerne skal reflektere alle syv forvaltningers bidrag. Ydermere er handleplanerne et væsentligt kommunikationsredskab i kommunens eksterne kommunikation med bl.a. private investorer, idet handlingsplanerne er med til at synliggøre kommunens investeringer i byudviklingsområderne og dermed skabe investorsikkerhed i områderne.</p> <p>Til budget 2013 skal der dog udarbejdes handlingsplaner i en væsentligt mere komprimeret form end tidligere, hvilket reducerer det administrative træk på forvaltningerne væsentligt. Det er derfor ØKF's opfattelse, at processen for budget 2013 er gjort smidigere end den hidtil har været. Forvaltningerne vil i år først blive inddraget, når der foreligger færdige udkast til handlingsplanerne, som de så vil få mulighed for at kommentere på.</p>

2	CFØHR	<p>Opfølgning på initiativer der er vedtaget i forbindelse med budgettafter og overførselssager</p> <p>Kravet indebærer, at der sker en løbende opfølgning på fremdriften i de initiativer og hensigtserklæringer, der er besluttet i budgetter og overførselssager, og at denne opfølgning forelægges politikkerne. Opfølgning er besluttet af ØU den 7. november 2011 i forbindelse med indstillingen om eksekvering.</p>	At fagudvalgene ikke vil blive forelagt en opfølgning på vedtagne projekter.	Ja, via afvigelsesrapportering således at der kun indrapporteres på projekter, hvor der er afvigelser ift. det politisk vedtagne budget.	Kvartalsvist	ØU	ØU hhv. fagudvalgene	10.000	10.000	Fastholdes	<p>Opfølgningslisten sikrer, at fagudvalgene er opmærksomme på udviklingen i projekterne under eget udvalg, samt at opfølgningen på centrale projekter forelægges ØU.</p> <p>Det skal bemærkes, at effektviseringspotentialet ved ophævelse af kravet vurderes at være 100.000 kr. for hele Københavns Kommune.</p>
3	CFØHR	<p>Ligestillingsvurdering af politiske indstillinger</p> <p>Borgerrepræsentationen besluttede i 2010 (BR/16.06.2010) at anmode de syv forvaltninger om at udvælge minimum to centrale ydelsesområder til kommunens positivliste, der gøres til genstand for ligestillingsvurdering.</p> <p>Ligestillingsvurderingen består i en vurdering af, om et forslag kan have forskellige konsekvenser for den kvindelige og den mandlige befolkning eller dele af disse grupper.</p>	Hvis indsatsen afskaffes, skæres et vigtigt ben af kommunens opfyldelse af lovkravet bort.	Når indsatsen evalueres primo 2013, kan en mulig omprioritering eller afskaffelse tages op til overvejelse, idet effekterne af indsatsen på dette tidspunkt vil være bedre belyst.	Arligt	BR	BR	20.000	10.000	Fastholdes som minimum frem til evalueringen i 2013	<p>Ligestillingsvurderingen er en del af Københavns Kommunes opfyldelse af forpligtelsen til at kønsmainstreame kommunens serviceydelser. Hvis indsatsen afskaffes, skæres et vigtigt ben af kommunens opfyldelse af lovkravet bort.</p> <p>Den nuværende ligestillingsvurderingsindsats er en del af en løbende udvikling af kommunens ligestillingsvurderingsstrategi. At afskaffe ligestillingsvurderingerne på nuværende tidspunkt, vil gå imod en politisk beslutning om at afprøve og evaluere denne strategi.</p> <p>Det skal bemærkes, at effektviseringspotentialet ved ophævelse af kravet vurderes at være 70.000 kr. for hele Københavns Kommune.</p>

4	CFØHR	<p>Krav om at ØU og BR skal have forelagt trivselsanalyse for hele KK</p> <p>BR har fastsat et krav uden defineret indhold om dette. Der eksisterer således intet formelt krav om at rapportere til ØU, men det har været normal praksis. Ved seneste undersøgelse i 2010 var rapporteringen på aflæggerbordet. Analysen præsenterer en række informationer og sammenhænge indenfor medarbejdertrivsel, arbejdsmiljø og sygefravær</p>	<p>Det vil blive sværere at præsentere et samlet overblik vedr. informationer og sammenhænge indenfor medarbejdertrivsel, arbejdsmiljø og sygefravær overfor ØU.</p>	<p>Nej, der findes ikke andre indberetninger, der dækker medarbejdertrivsel med samme brede og dybde. Enkelte resultater præsenteres i den årlige HR-redegørelse.</p>	<p>Efter hver KK trivselsundersøgelse (ca. hvert andet år)</p>	BR	ØU	5.000	5.000	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	<p>Der bør ved ophævelse af kravet i givet fald findes et andet forum, der kan drøfte resultaterne. Hvis ikke et politisk, så som minimum CSO eller bedre - et centralt MED-organ, der kan tage stilling til centrale indsatser mv.</p> <p>Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.</p>
5	KBS Borger-service-centre.	<p>Kvalitetsmåling af pasområdet</p> <p>Vedrører procedurer for kontrol, sagsoplysning, sagsbehandling eller opdatering i register.</p>	<p>Ingen - de arbejdsgange der afrapporteres på, er nu automatiseret i digital pasløsning .</p>	<p>Ja, ved konkrete tilbagemeldinger til ØU.</p>	<p>Halvårligt</p>	BR	ØU	15.000	15.000	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	<p>De faste afrapporteringer til ØU kan med fordel afløses af konkrete tilbagemeldinger til ØU på udvalgte områder på baggrund af forandringer eller problemer. Tværgående servicemål kan med fordel erstattes af konkrete indsatser på relevante områder.</p> <p>Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.</p>

6	KBS Borger- service- centre.	Udvikling af kvalitetskoncept for kørekortsager	Ingen	Ja, ved konkrete tilbagemeldinger til ØU.	Halvårligt	BR	ØU	15.000	15.000	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	De faste afrapporteringer til ØU kan med fordel afløses af konkrete tilbagemeldinger til ØU på udvalgte områder på baggrund af forandringer eller problemer. Tværgående servicemål kan med fordel erstattes af konkrete indsatser på relevante områder. Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.
7	KBS Kontakt- centeret	Tilgængelighed på telefonerne i borgerservice - bedre service. Vedrører det forhold, at der højst skal være 25 sek. ventetid på telefonen i kontaktcenteret.	Ingen.	Ja, ved konkrete tilbagemeldinger til ØU.	Kvartalsvist og halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	De faste afrapporteringer til ØU kan med fordel afløses af konkrete tilbagemeldinger til ØU på udvalgte områder på baggrund af forandringer eller problemer. Tværgående servicemål kan med fordel erstattes af konkrete indsatser på relevante områder. Det skal bemærkes, at effektiviseringspotentialet ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes afrapportering til intern driftsstyring. Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.

8	KBS Kontakt- centeret	Tilgængelighed på telefonerne i borgerservice - bedre service. Vedrører det forhold, at min. 90 % af alle opkald, skal besvares.	Ingen.	Ja, ved konkrete tilbagemeldinger til ØU.	Kvartalsvist og halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	<p>De faste afrapporteringer til ØU kan med fordel afløses af konkrete tilbagemeldinger til ØU på udvalgte områder på baggrund af forandringer eller problemer. Tværgående servicemål kan med fordel erstattes af konkrete indsatser på relevante områder.</p> <p>Det skal bemærkes, at effektviseringspotentialet ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes afrapportering til intern driftsstyring.</p> <p>Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.</p>
9	KBS Kontakt- centeret	Kanalstrategi - straksafklaring på telefonen. Effektivitetsmål om, at min. 40 % af opkald skal straksafklares.	Ingen.	Ja ved konkrete tilbagemeldinger til ØU.	Kvartalsvis og halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	<p>De faste afrapporteringer til ØU kan med fordel afløses af konkrete tilbagemeldinger til ØU på udvalgte områder på baggrund af forandringer eller problemer. Tværgående servicemål kan med fordel erstattes af konkrete indsatser på relevante områder.</p> <p>Det skal bemærkes, at effektviseringspotentialet ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes afrapportering til intern driftsstyring.</p>

10	KBS Center for bolig- støtte og børne- ydelse	Sagsbehandlingsfrister Vedrører det forhold, at 80 % af sagsafgørelserne inden for sikringsrådets 5 sagstyper foretages inden for fastsatte sagsbehandlingsfrister.	Ingen.	Området overdrages til ATP/UDK	Halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	Området overflyttes til ATP/Udbetaling Danmark. Det skal bemærkes, at sagsgangene siden målfastsættelsen er ændret, og at der nu udarbejdes månedlige driftsrapporteringer til intern driftsstyring, hvorfor effektiviseringspotentialet ikke kan realiseres. Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.
11	KBS Center for bolig- støtte og børne- ydelse	Skriftlig underretning af borgerne I sager, hvor afgørelser ikke kan træffes inden for de fastsatte sagsbehandlingsfrister, skal der i 100 % af tilfældene ske skriftlig underretning til borgerne.	Ingen.	Området overdrages til ATP/UDK	Halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	Området overflyttes til ATP/Udbetaling Danmark. Det skal bemærkes, at effektiviseringspotentialet ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes rapporteringer til internt brug. Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.
12	KBS Sekre- tariat og nævn.	Sagsbehandlingstid I Servicemålet er pr. 1. januar 2011 ændret til, at sagsbehandlingstiden for 70 % af antallet af sager skal være afsluttet inden for 6 måneder.	Ingen.	Området overdrages til ATP/UDK	Halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	Området overflyttes til ATP/Udbetaling Danmark. Det skal bemærkes, at effektiviseringspotentialet ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes rapporteringer til internt brug. Ophævelse af kravet kræver en BR-beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.

13	KBS Sekre- tariat og nævn.	Sagsbehandlingstid II Antallet af indkomne sager i forhold til antallet af afsluttede sager skal være ens.	Ingen.	Området overdrages til ATP/UDK	Halvårligt	BR	ØU	15.000	0	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	Området overflyttes til ATP/Udbetaling Danmark. Det skal bemærkes, at effektiveringspotentialt ikke kan realiseres, idet der fortsat udarbejdes rapporteringer til internt brug. Ophævelse af kravet kræver en BR- beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.
14	BR- Sekr.	Afreportering til ØU af status for arbejdet med mål for god sagsbehandling i forvaltningerne	At arbejdet ikke bliver politisk forankret	Nej	Halvårligt	BR	ØU	Nyt forslag	3.000	ØU anbefaler overfor BR, at kravet ophæves	Målene for god sagsbehandling er fortsat gældende i de respektive forvaltninger. Det er selve afreporteringen til ØU heraf, der kan afskaffes. Effektiveringspotentialt vurderes at være en til to arbejdsdage i sparet tid i ØKF. Ophævelse af kravet kræver en BR- beslutning, hvorfor kravet ikke ophæves i nærværende sag.

15	BR-Sekr.	Afrapportering til ØU på baggrund af en sammenlignelig opgørelsesmetode af klager og sagsbehandlingstider i forhold til borgmesterklager.	At den sammenlignelige registrering på klager og sagsbehandlingstider i forhold til borgmesterklager for samtlige forvaltninger ophæves tillige med den årlige afrapportering til ØU heraf.	Nej	Årligt	BR	ØU	Nyt forslag	3.000	ØU anbefaler overfor BR, at registreringen og afrapporteringen ophæves	Registreringen og afrapporteringen foreslås ophævet. Der vil fremadrettet i stedet blive arbejdet på at skabe de nødvendige forudsætninger for, at en mere generel sammenlignelig registrering af klager og sagsbehandlingstider er mulig. Effektiviseringspotentialet vurderes at være en til to arbejdsdage i sparet tid i ØKF.
----	----------	--	---	-----	--------	----	----	-------------	-------	--	--

Note: Det samlede effektiviseringspotentiale er ikke indregnet i 2. behandlingen af Økonomiforvaltningens budgetbidrag, men vil blive det senest i forbindelse med vedtagelsen af budgettet.