

Brugerundersøgelse 2019

# Forebyggelsesforløb



Epinion

Forebyggelse, SUF Total 2019

# Inhold

- Formål med undersøgelsen
- Antal besvarelser
- Dataindsamlingsmetode
- Profil af målgruppen
- Læsevejledning
- Sammenligning med tidligere år og andre enheder
- Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:  
Generelt, Information, Velkomst, Indledende samtale, Rygning, Alkohol, Afsluttende samtale, Medarbejderne og Udbytte.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til  
Tina Christensen,  
Afdeling for Evaluering,  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

# Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere der har været igennem et forebyggelsesforløb på et af sundhedshusene i Københavns Kommunes oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle borgere der har været igennem et forebyggelsesforløb på et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 330 borgere. Heraf er gennemført interview med 147 borgere.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2019 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	147

# Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	147
SUF 2018	264
SUF 2017	203

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de forskellige sundhedshuse i dette års undersøgelse.

Enhed	Antal besvarelser
Amager	29
Nørrebro	26
Østerbro	31
Vanløse	23
Vesterbro	38

# Dataindsamlingsmetoden

Målgruppen for undersøgelsen er borgere i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forebyggelsesforløb i et af Københavns Kommunes sundhedscentre i 2019.

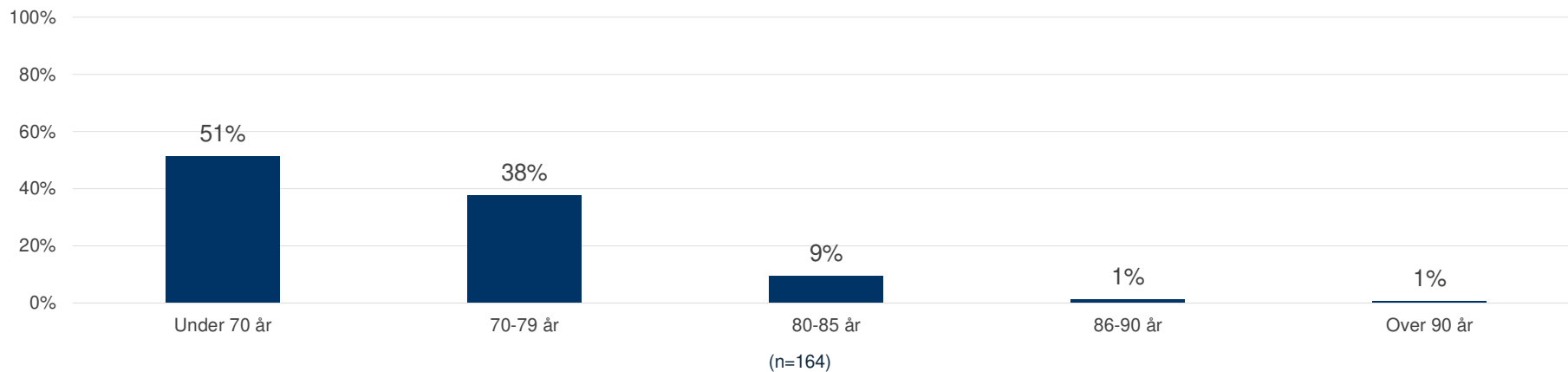
Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere der har modtaget et forebyggelsesforløb i et af sundhedshusene i Københavns Kommune. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelsen kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

# Profil af målgruppen

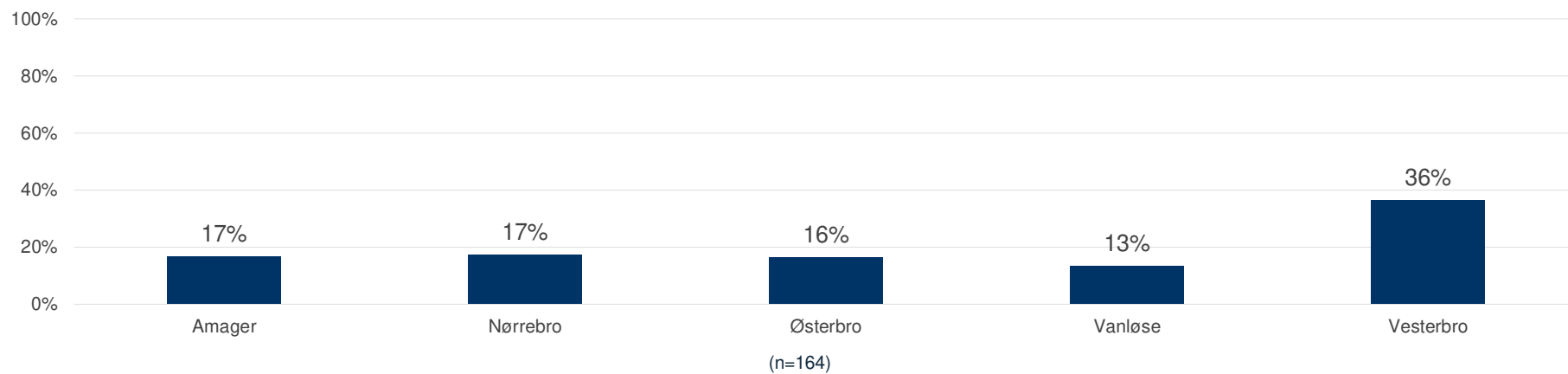
## Alder



## Køn



## Enhed



# Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på de forskellige sundhedshuse i kommunen. Derudover ses resultatet samlet for alle borgere i 2019 sammenlignet med de foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.



# Sammenligning med tidligere år

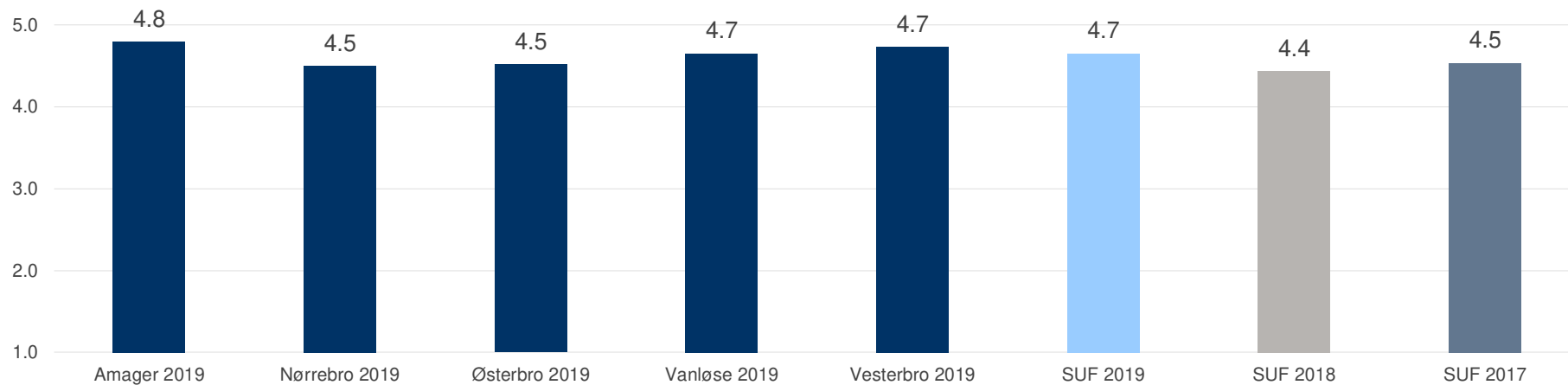
I denne del af rapporten vises de overordnede resultater fra 2019 sammenlignet med resultaterne fra de foregående år. Resultaterne for 2019 er desuden opdelt på de forskellige sundhedshuse i kommunen.

I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

# Generelt

## Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit forløb i sundhedshuset?

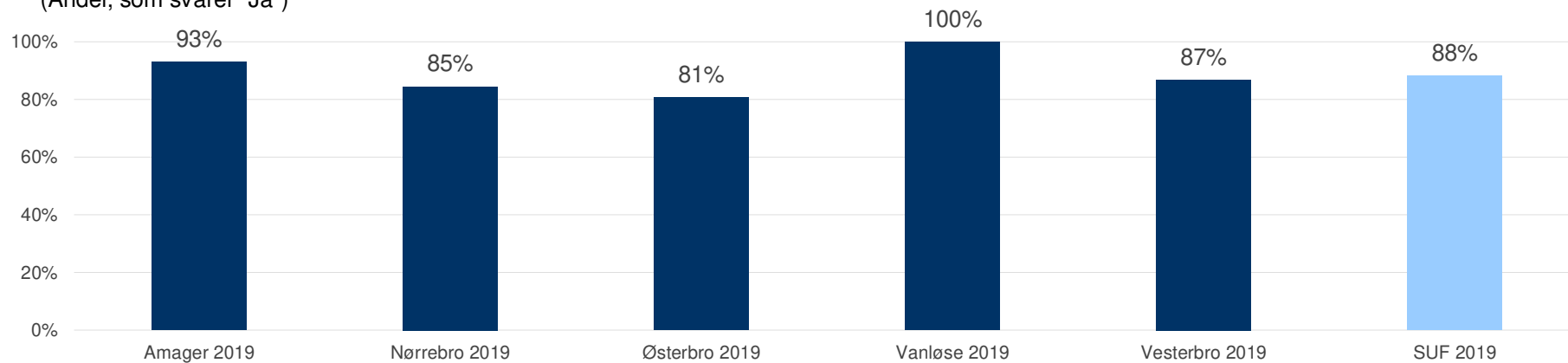
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Information

**Forud for dit forløb har du fået tilsendt et indkaldelsesbrev via e-Boks eller almindelig post. Fik du den information du havde brug for i indkaldelsesbrevet?**

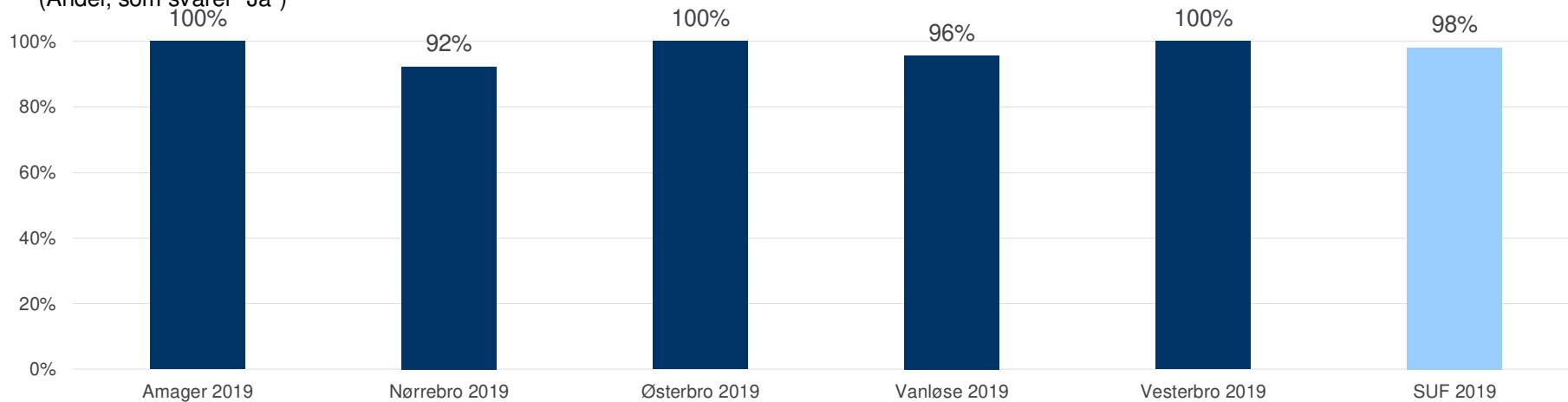
(Andel, som svarer "Ja")



# Velkomst

## Følte du dig velkommen, da du ankom til sundhedshuset?

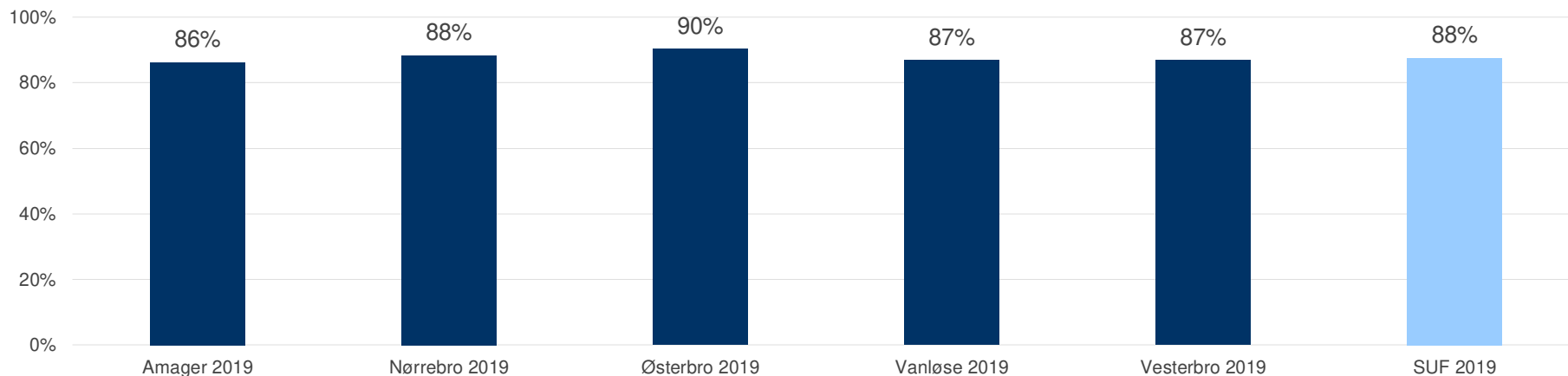
(Andel, som svarer "Ja")



# Indledende samtale

## Fik du lavet en plan for dit forløb sammen med en medarbejder?

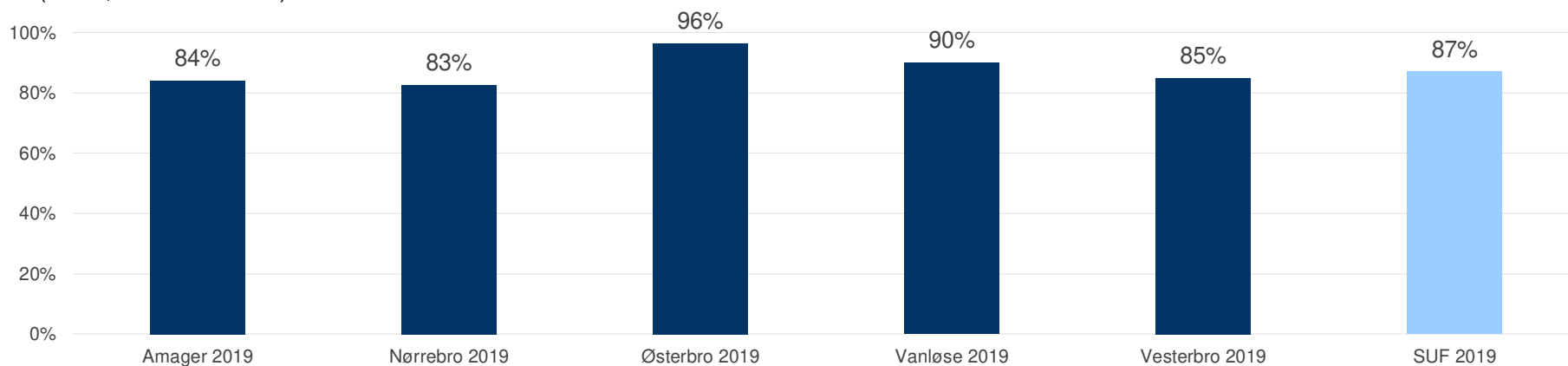
(Andel, som svarer "Ja")



## Blev du inddraget i at sætte mål for dit forløb?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Fik du lavet en plan for dit forløb sammen med en medarbejder?"

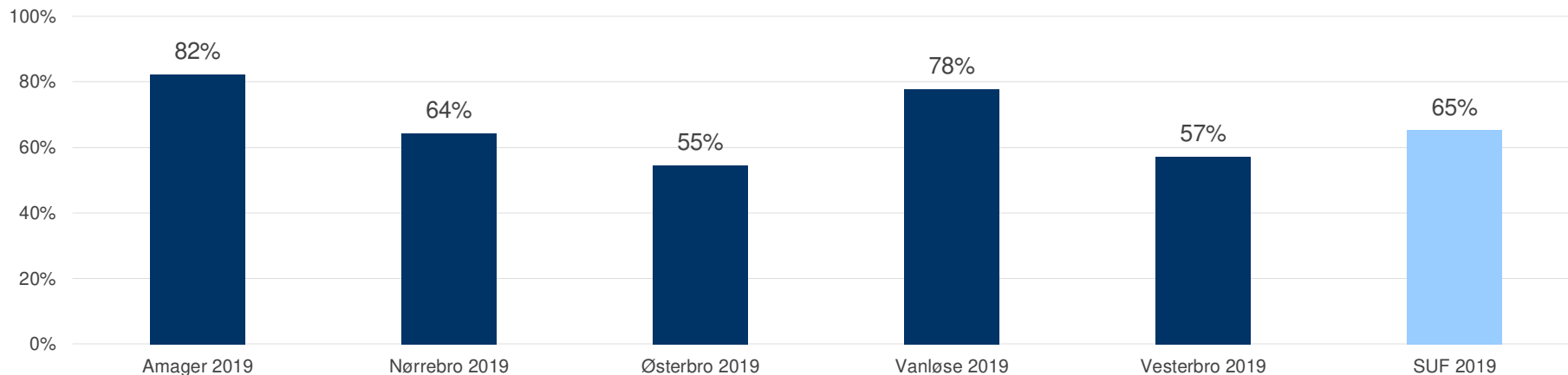
(Andel, som svarer "Ja")



# Rygning

## Blev du tilbudt rygestopvejledning eller et rygestopkursus?

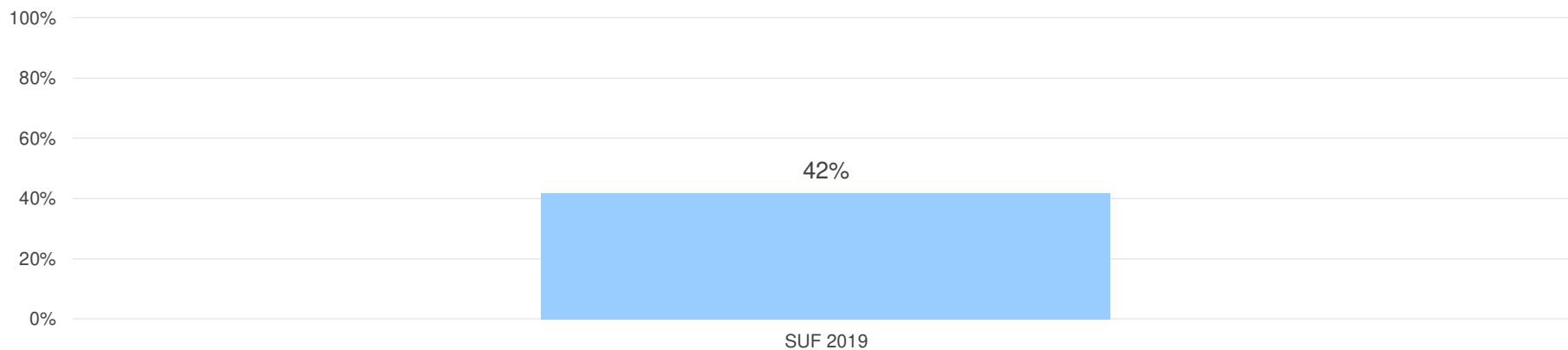
(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



## Tog du imod rygestopvejledning eller rygestopkurset?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Blev du tilbudt rygestopvejledning eller et rygestopkursus?"

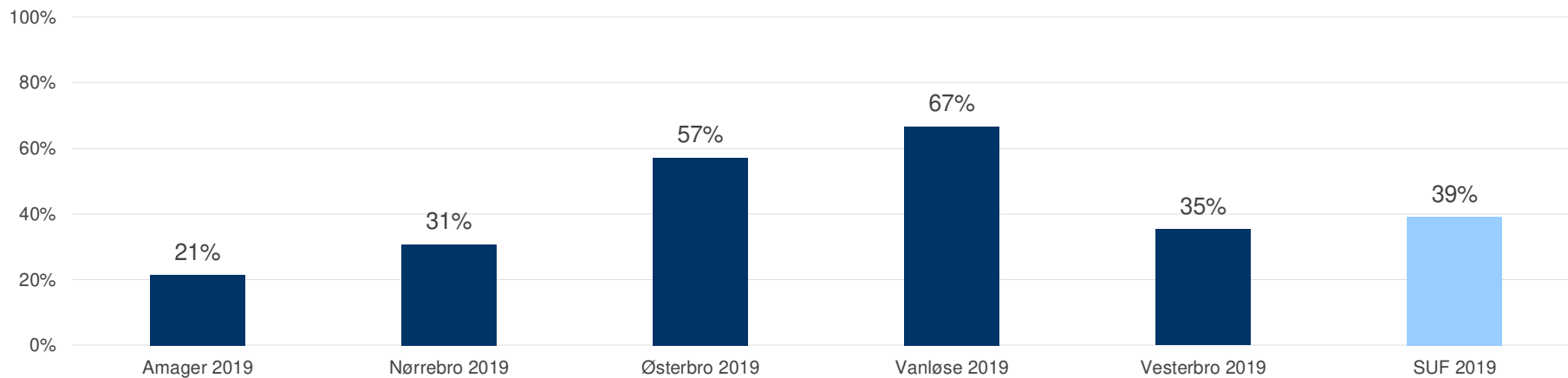
(Andel, som svarer "Ja")



# Alkohol

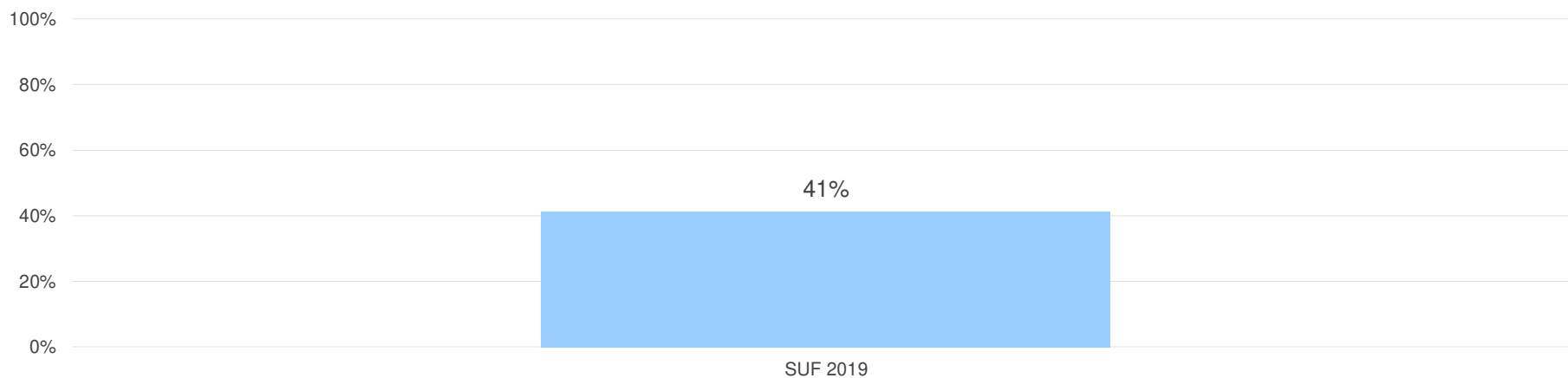
## Blev du tilbudt en samtale om alkohol?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



## Tog du imod en samtale om alkohol?

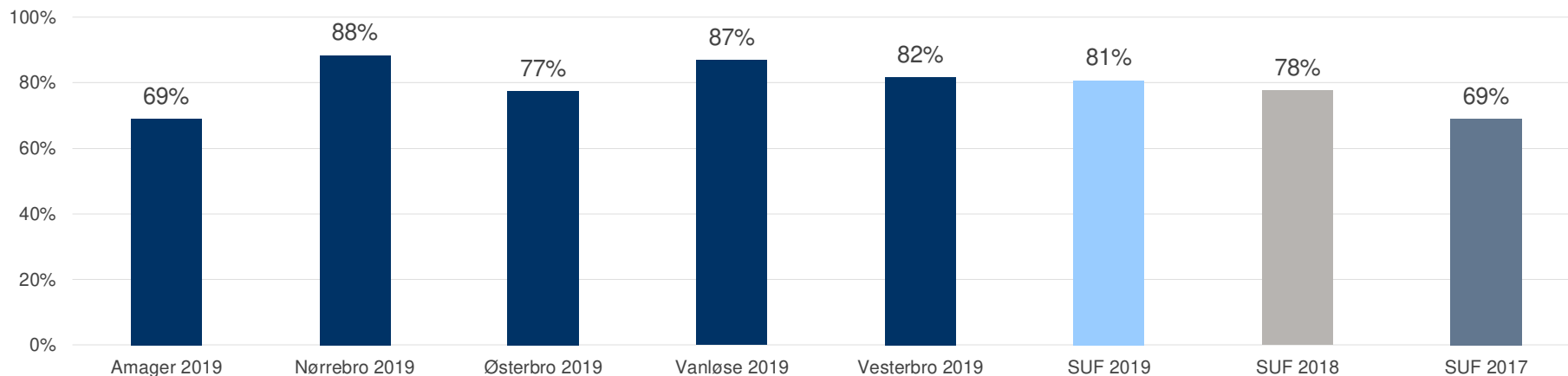
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Blev du tilbudt en samtale om alkohol?" (Andel, som svarer "Ja")



# Afsluttende samtale

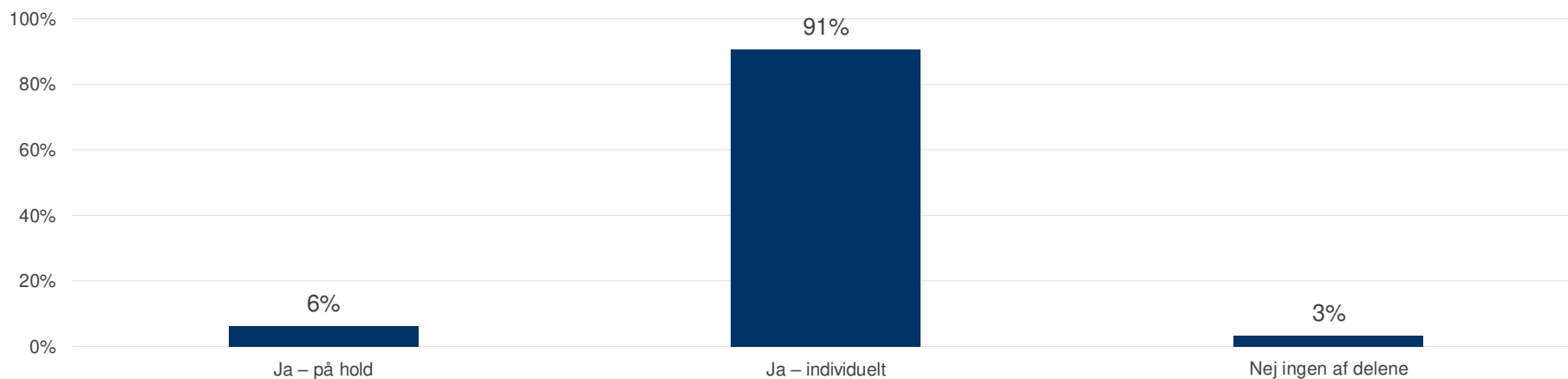
## Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?

(Andel, som svarer "Ja")



## Foregik den afsluttende samtale på holdet eller individuelt?

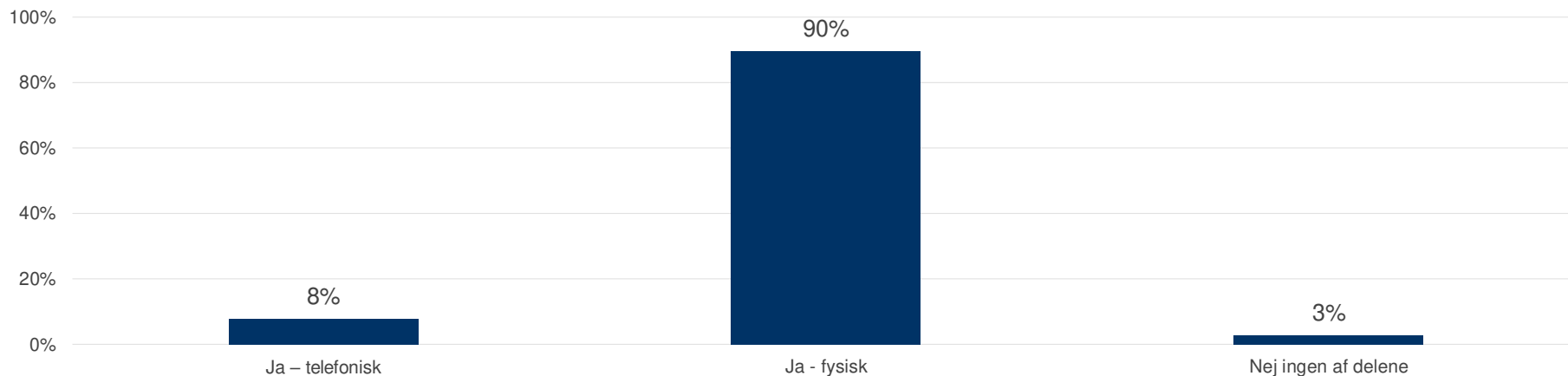
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"





## Foregik den afsluttende samtale telefonisk eller fysisk?

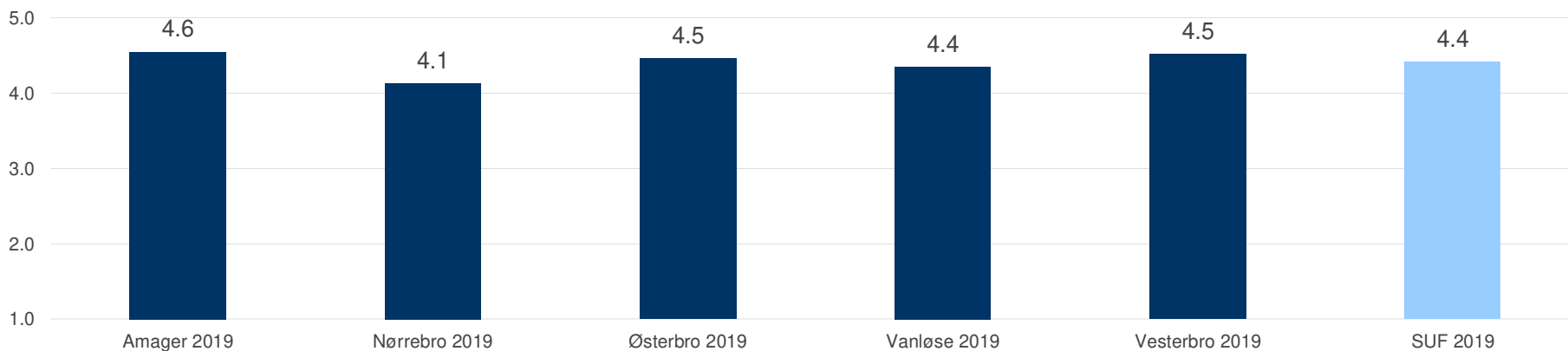
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"



## I hvilken grad var det brugbart for dig at have en afsluttende samtale?

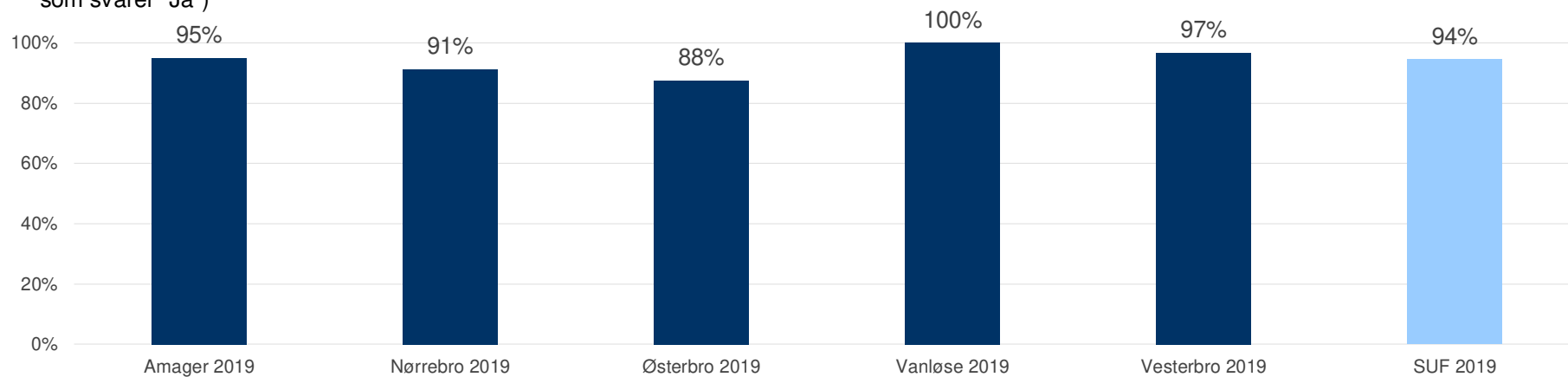
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## Fik du råd om, hvordan du vedligeholder det, du har lært eller opnået under dit forløb?

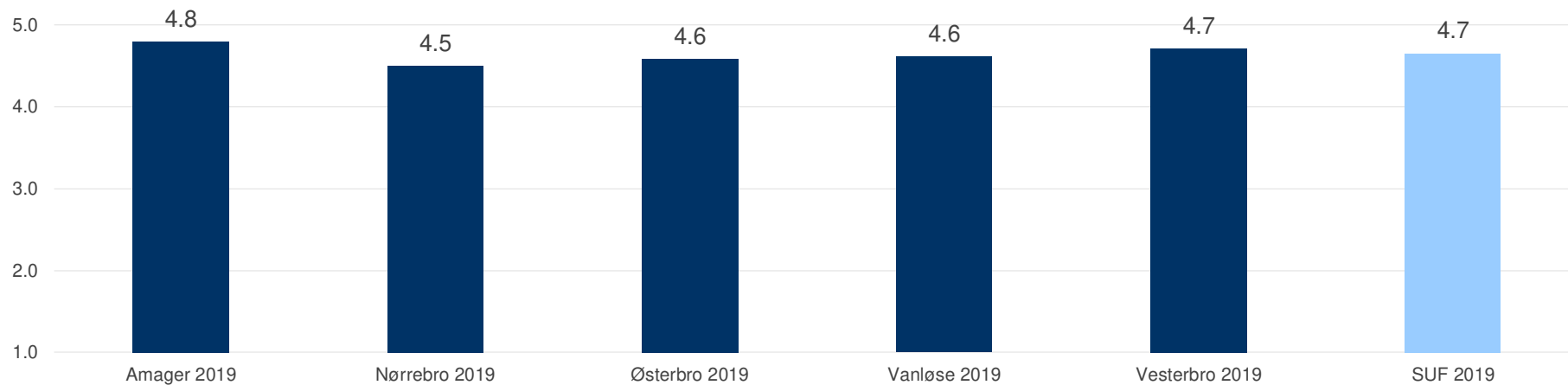
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?" (Andel, som svarer "Ja")



# Medarbejderne

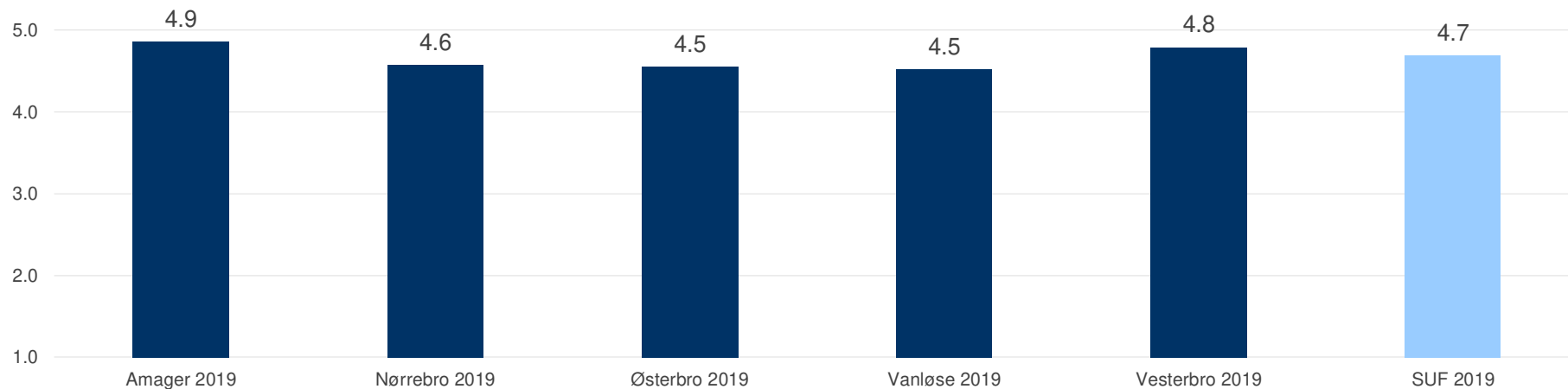
## I hvilken grad lyttede medarbejderne til dig og dine behov?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



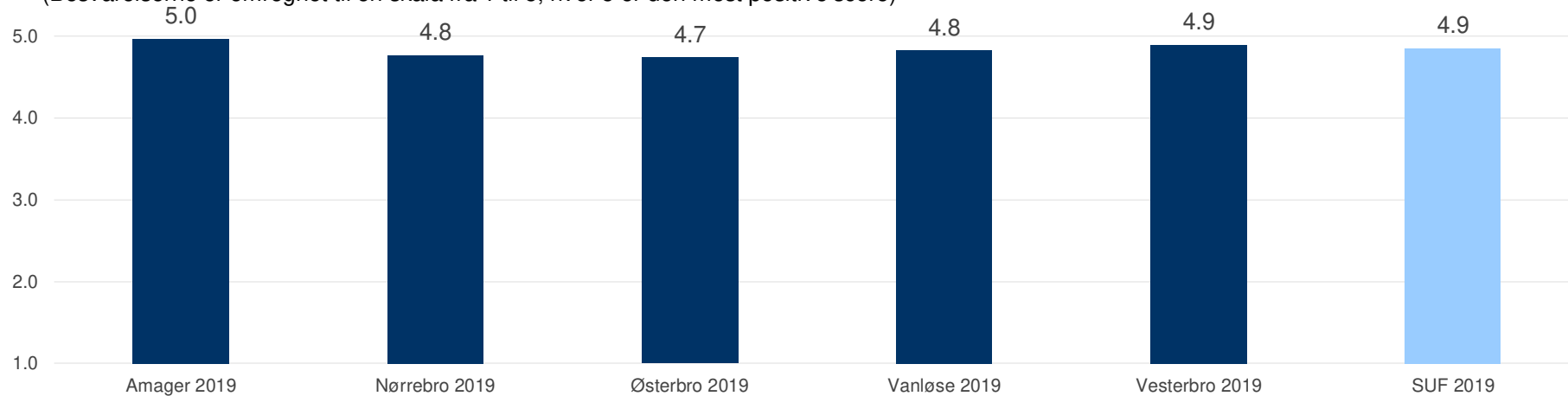
## I hvilken grad oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



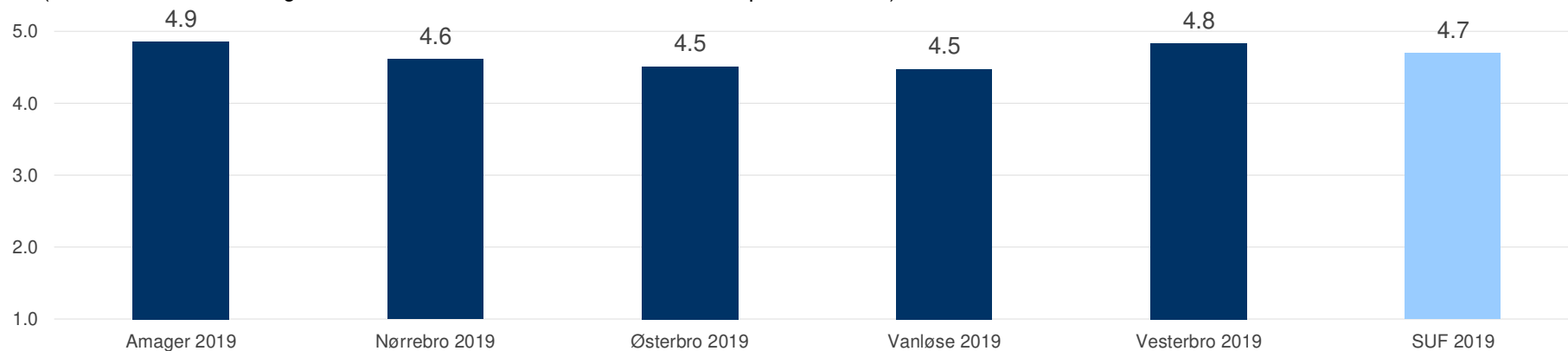
## I hvilken grad oplevede du, at medarbejderne var fagligt dygtige?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## Hvor tilfreds eller utilfreds var du med medarbejdernes indsats i forhold til at guide og støtte dig under dit forløb?

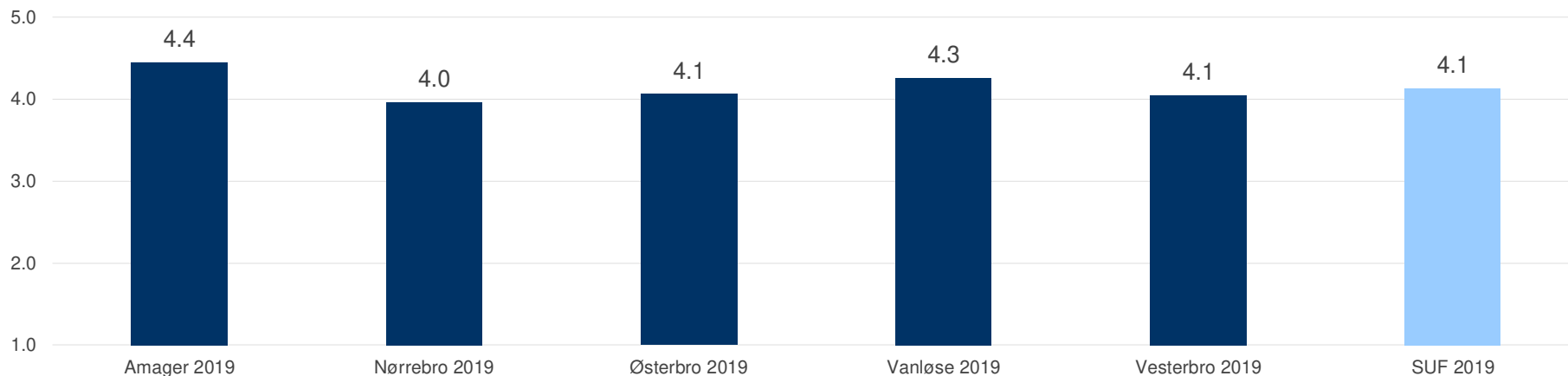
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



# Udbytte

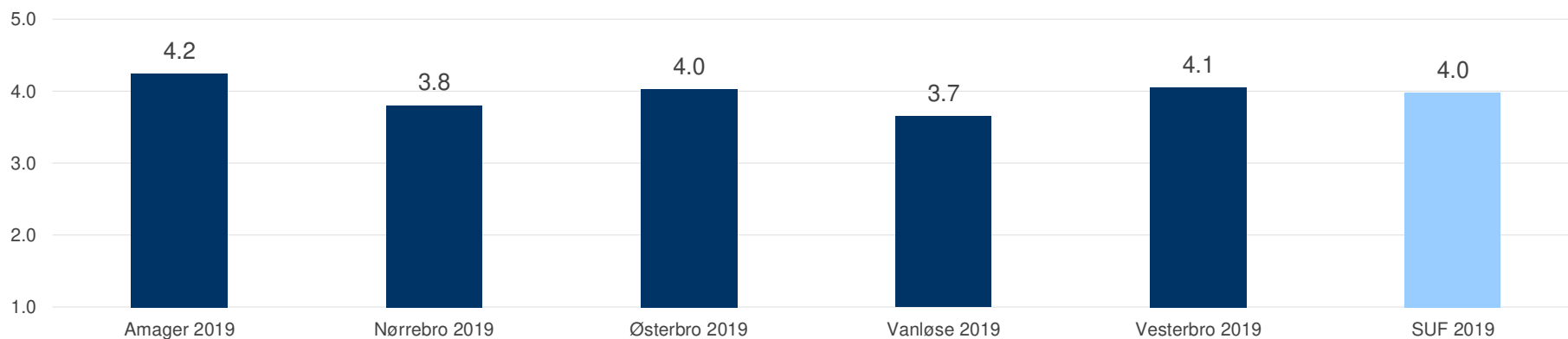
## I hvilken grad lykkedes det dig at opnå, det du gerne ville have ud af dit forløb i sundhedshuset?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



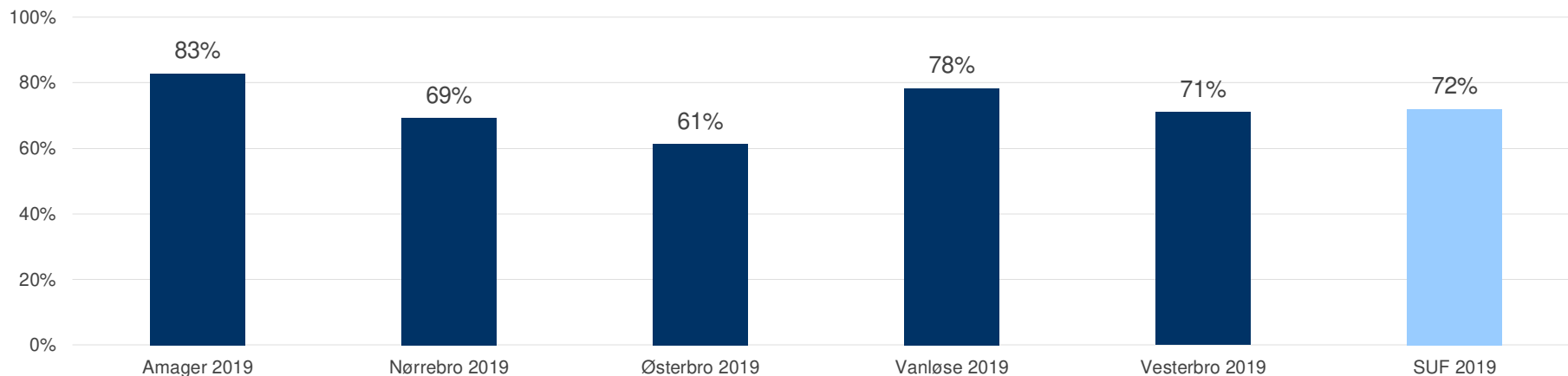
## I hvilken grad er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



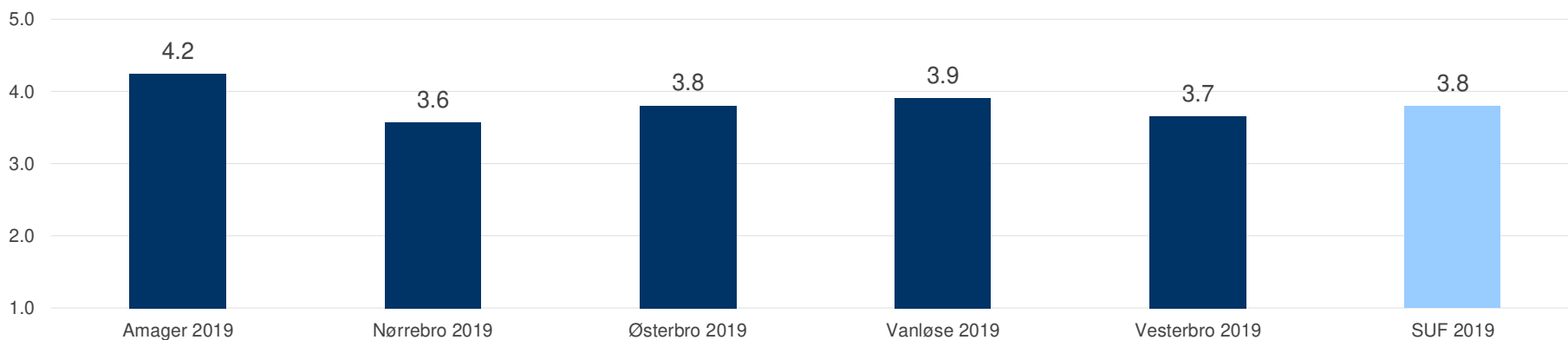
## Har dit forløb givet dig tiltro til, at du kan fastholde ændringer i din livsstil?

(Andel, som svarer "Ja")



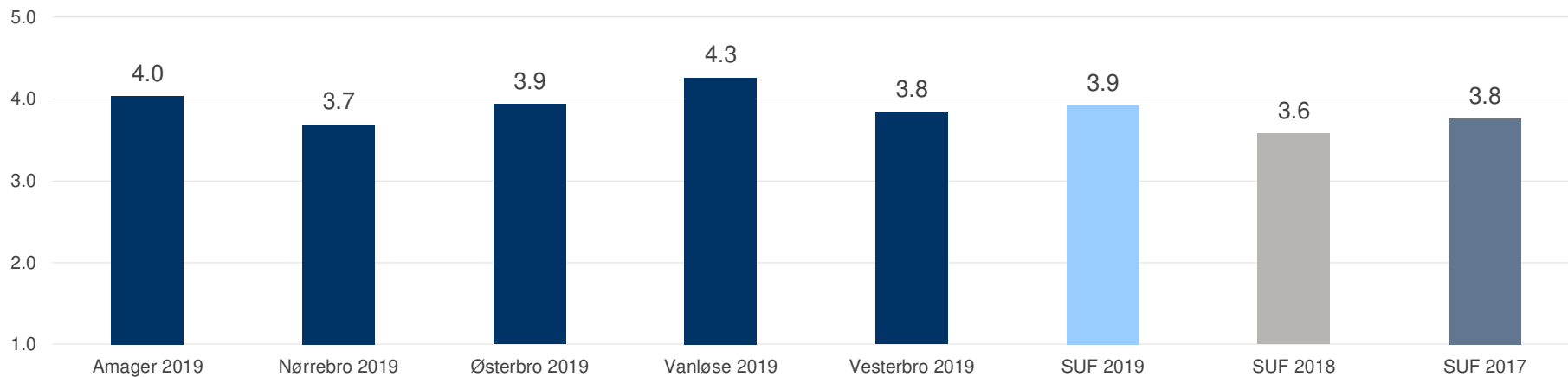
## I hvilken grad har dit forløb i sundhedshuset gjort det nemmere for dig at håndtere din hverdag som følge af dit forløb?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



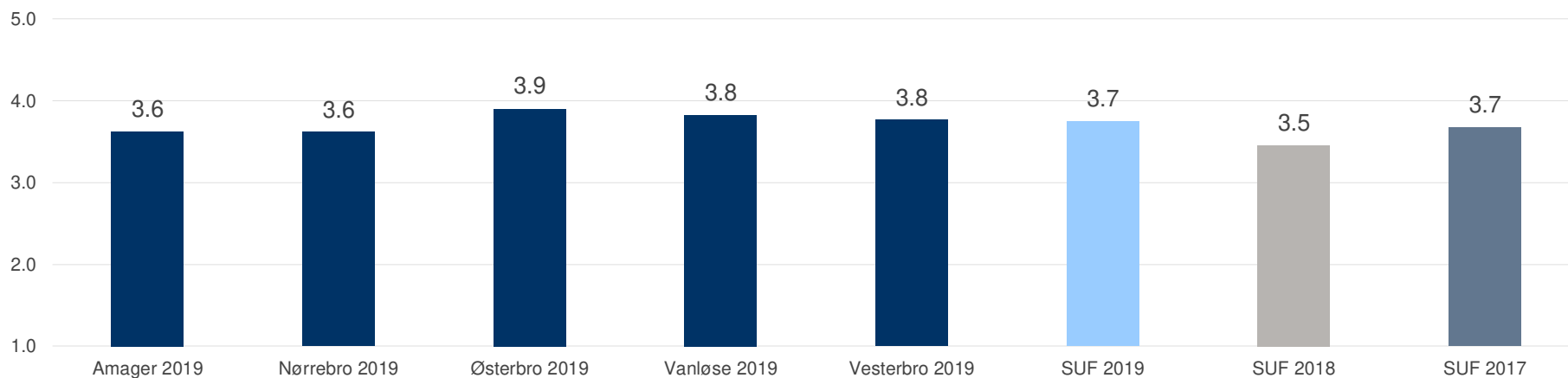
## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



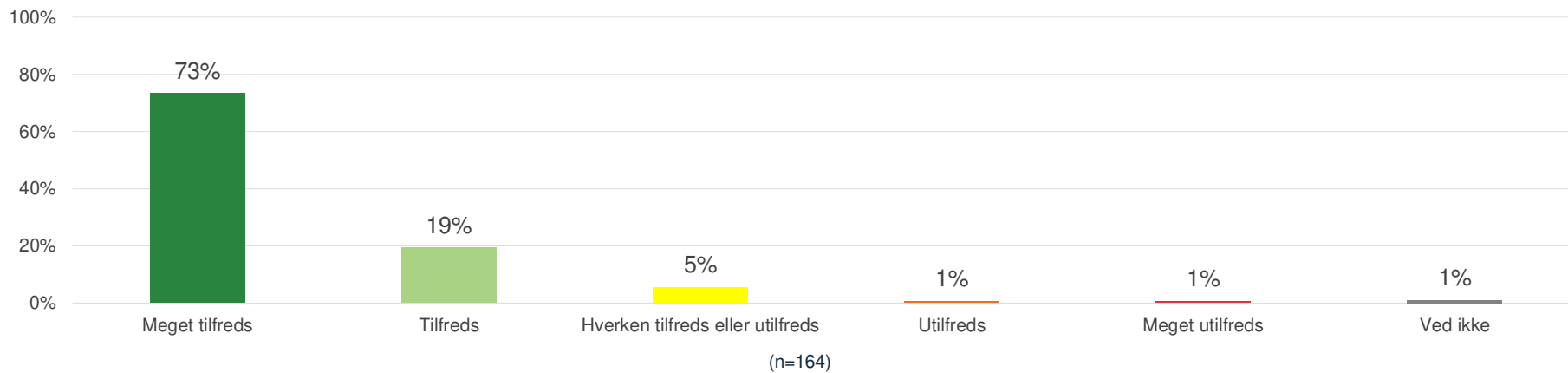
# Svarfordeling på alle spørgsmål

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.



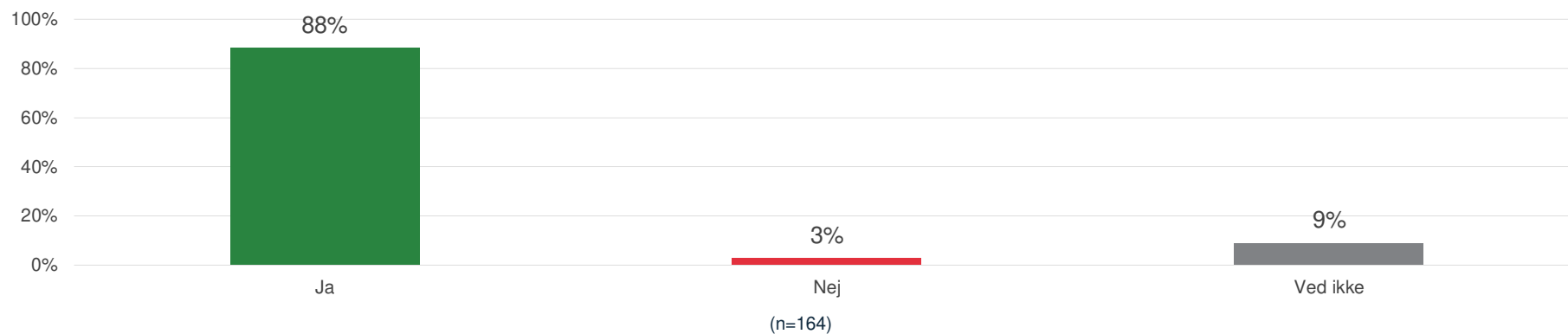
# Generelt

## Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit forløb i sundhedshuset?



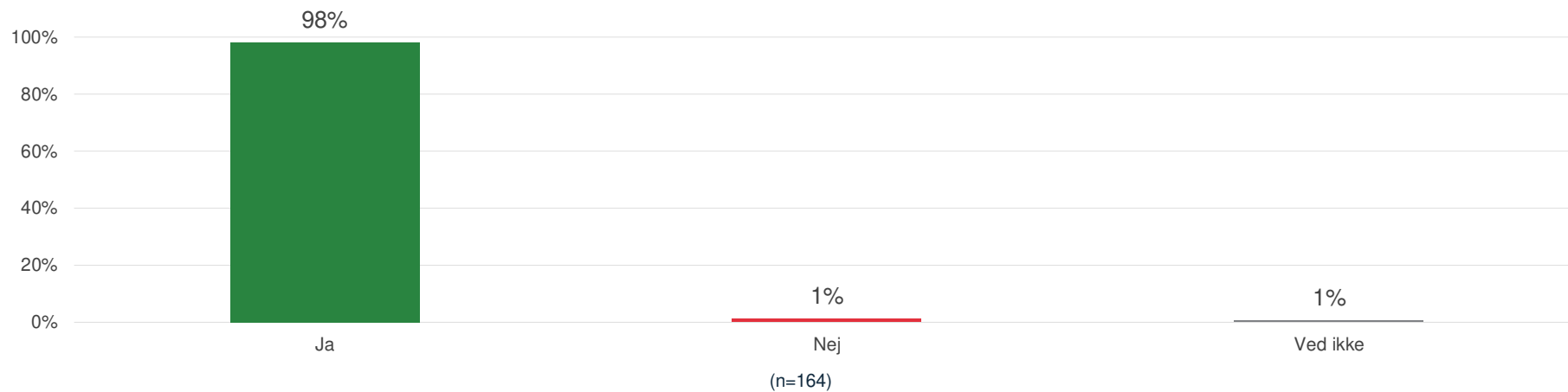
# Information

**Forud for dit forløb har du fået tilsendt et indkaldelsesbrev via e-Boks eller almindelig post. Fik du den information du havde brug for i indkaldelsesbrevet?**



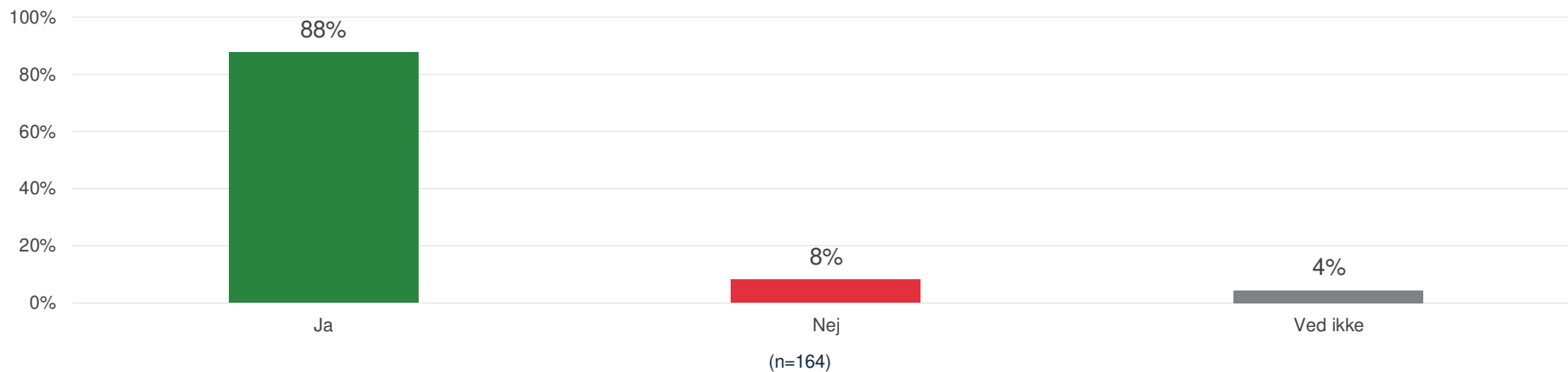
# Velkomst

## Følte du dig velkommen, da du ankom til sundhedshuset?



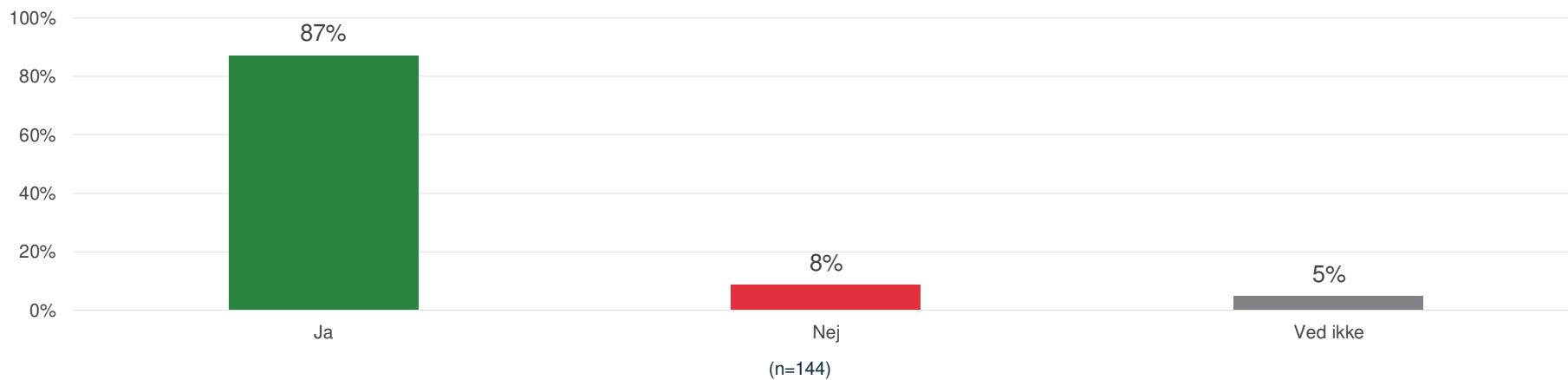
# Indledende samtale

## Fik du lavet en plan for dit forløb sammen med en medarbejder?



## Blev du inddraget i at sætte mål for dit forløb?

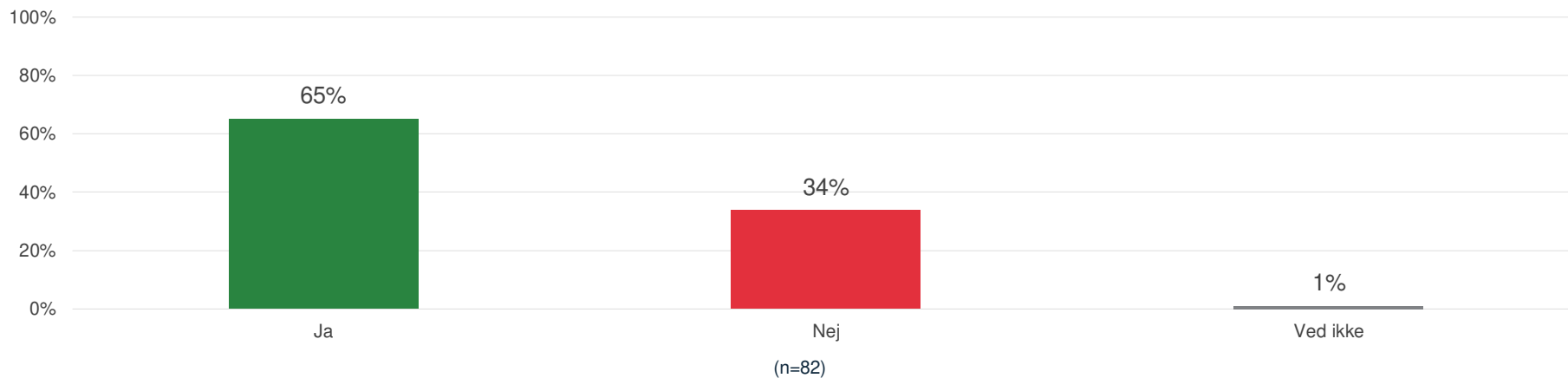
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Fik du lavet en plan for dit forløb sammen med en medarbejder?"



# Rygning

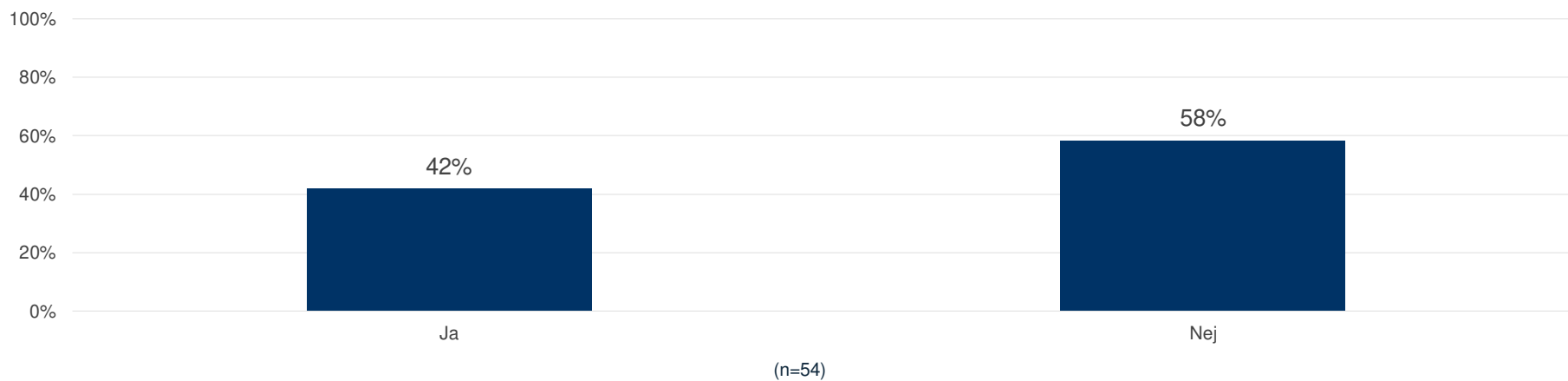
## Blev du tilbudt rygestopvejledning eller et rygestopkursus?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



## Tog du imod rygestopvejledning eller rygestopkurset?

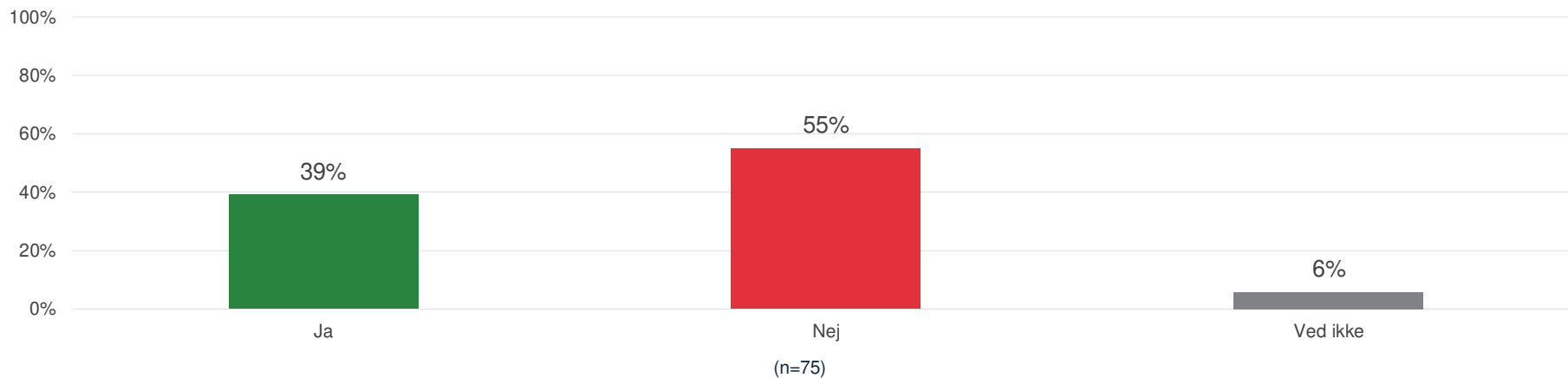
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Blev du tilbudt rygestopvejledning eller et rygestopkursus?"



# Alkohol

## Blev du tilbudt en samtale om alkohol?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



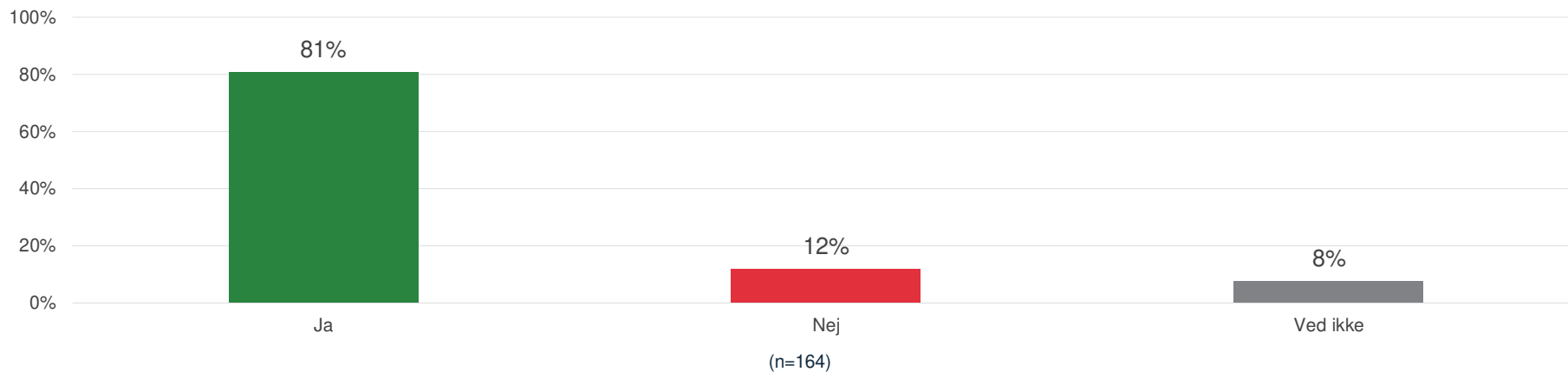
## Tog du imod en samtale om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Blev du tilbudt en samtale om alkohol?"



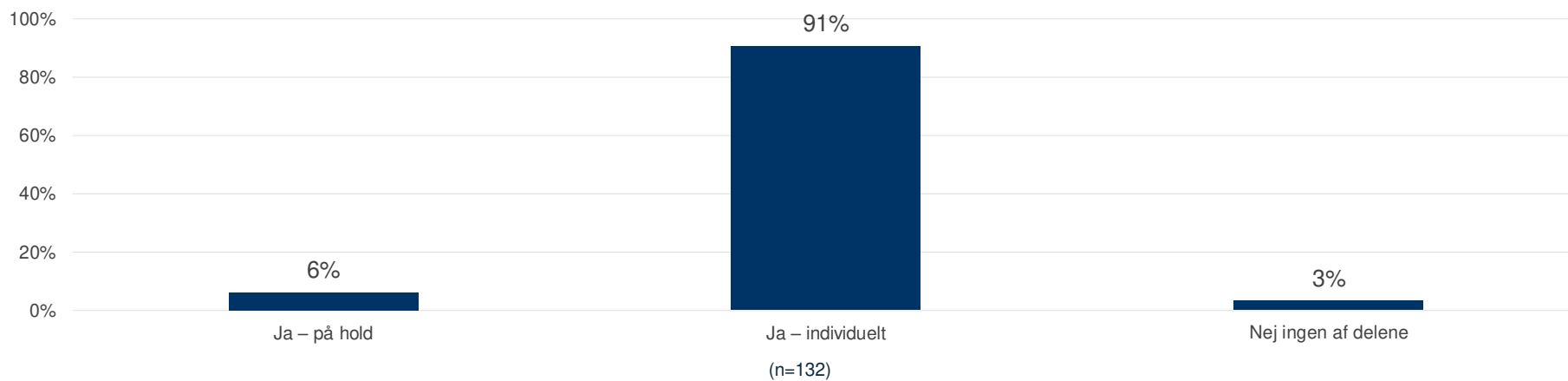
# Afsluttende samtale

## Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?



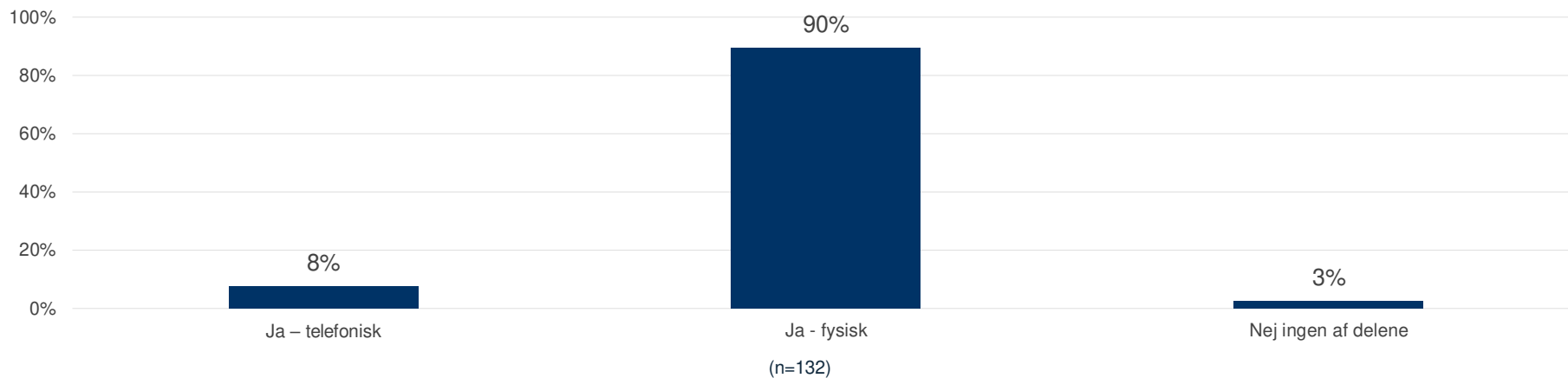
## Foregik den afsluttende samtale på holdet eller individuelt?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"



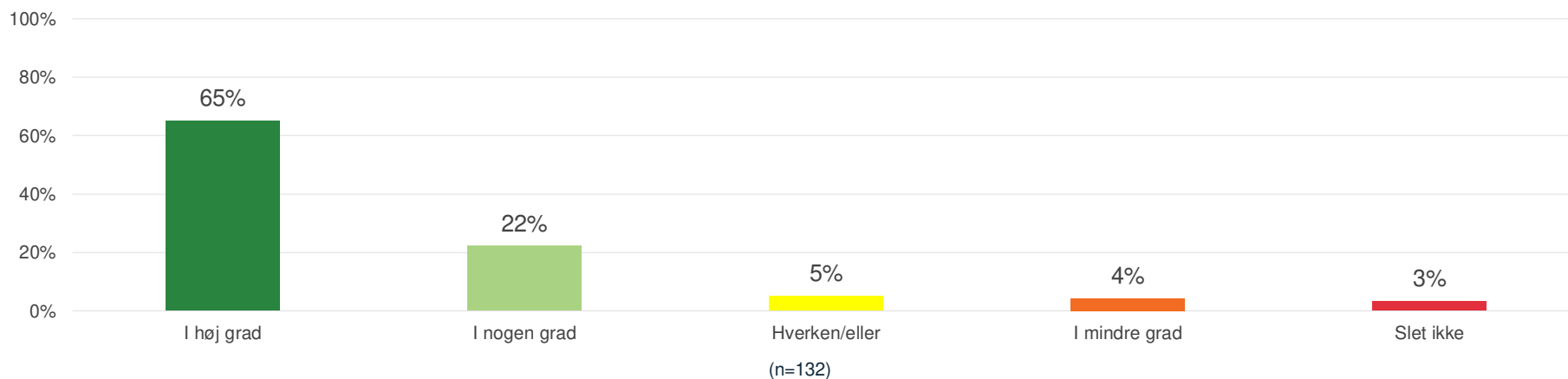
## Foregik den afsluttende samtale telefonisk eller fysisk?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"



## I hvilken grad var det brugbart for dig at have en afsluttende samtale?

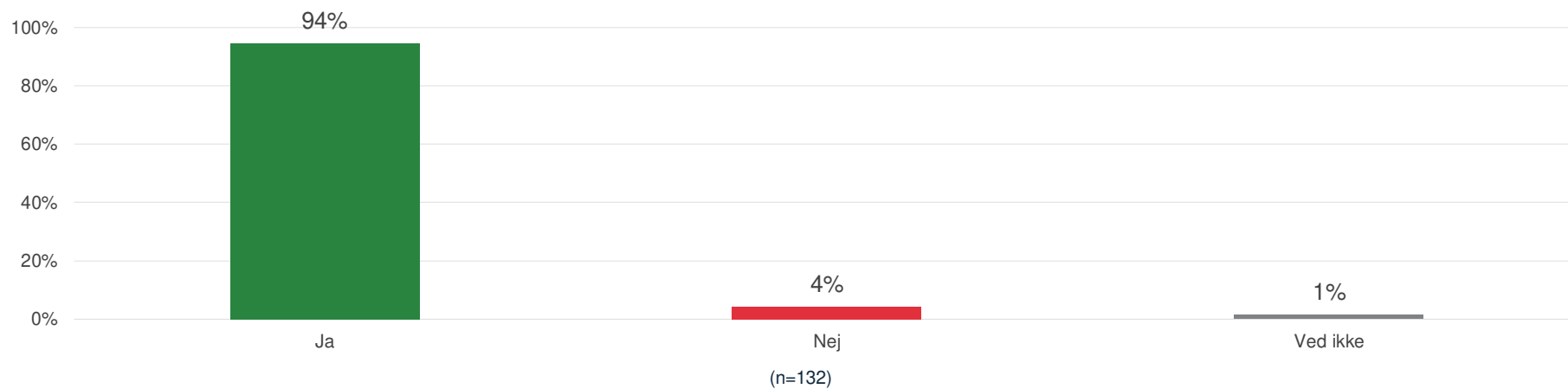
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"





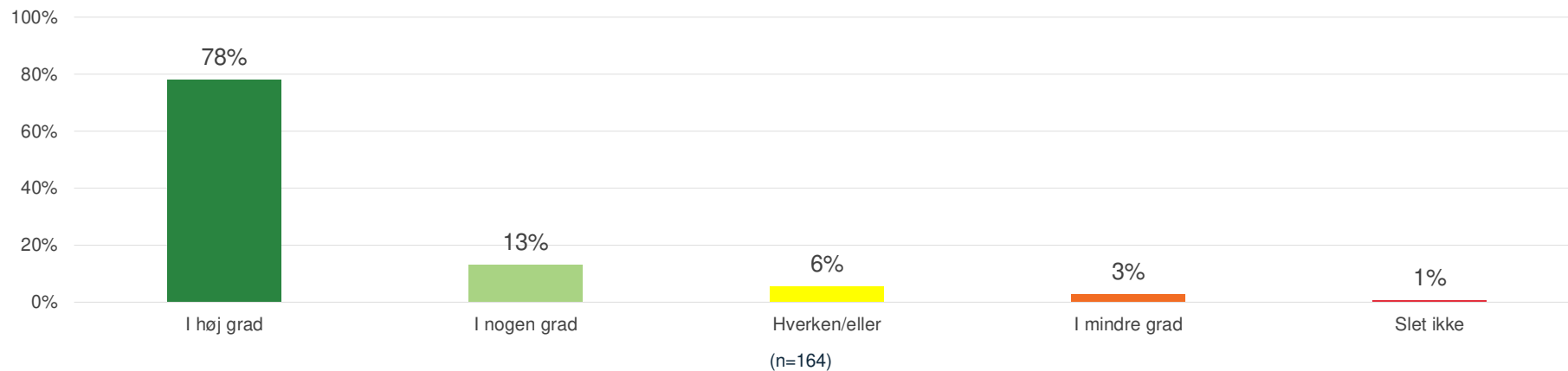
## Fik du råd om, hvordan du vedligeholder det, du har lært eller opnået under dit forløb?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Havde du en afsluttende samtale med en medarbejder?"

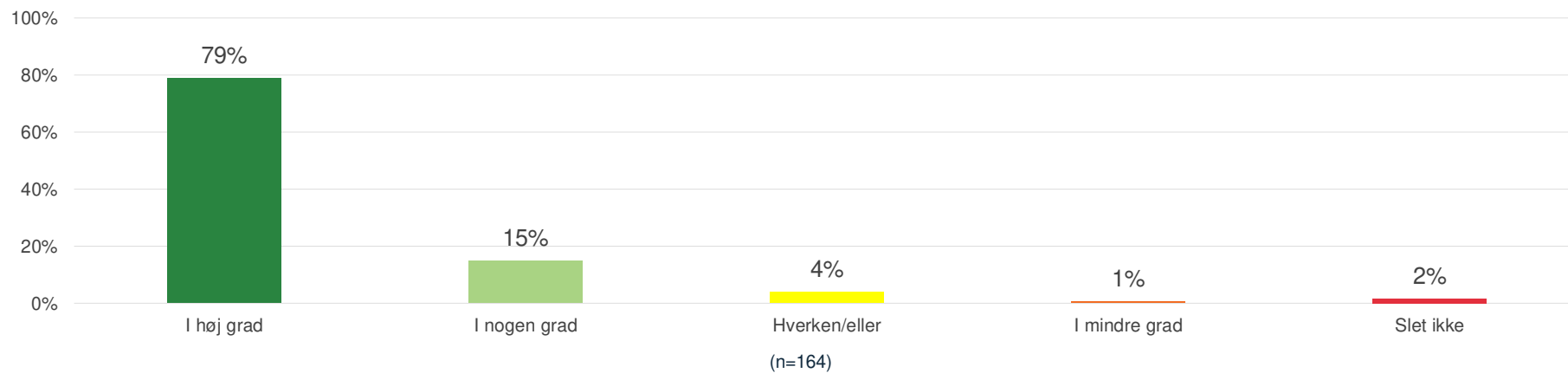


# Medarbejderne

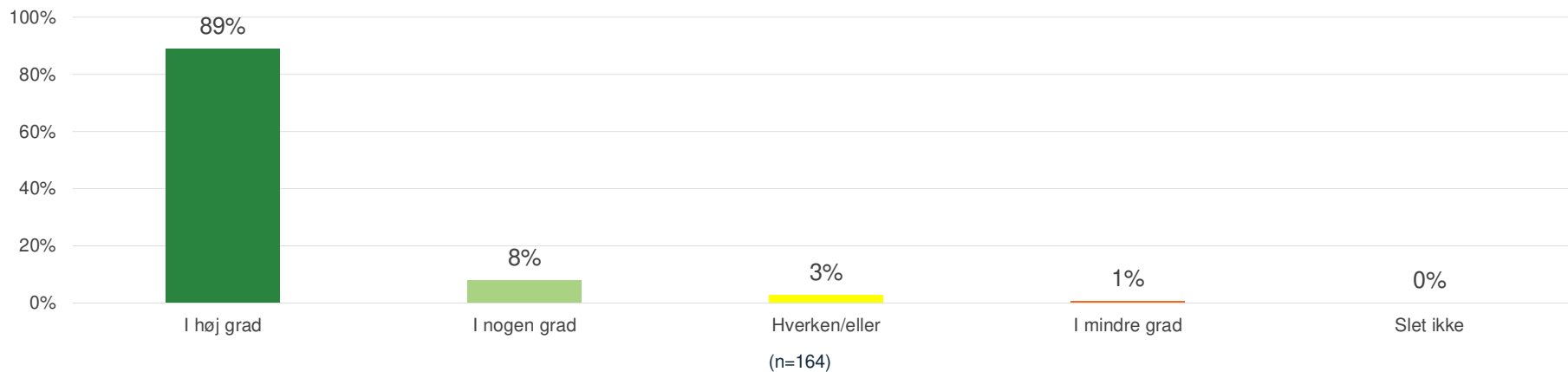
## I hvilken grad lyttede medarbejderne til dig og dine behov?



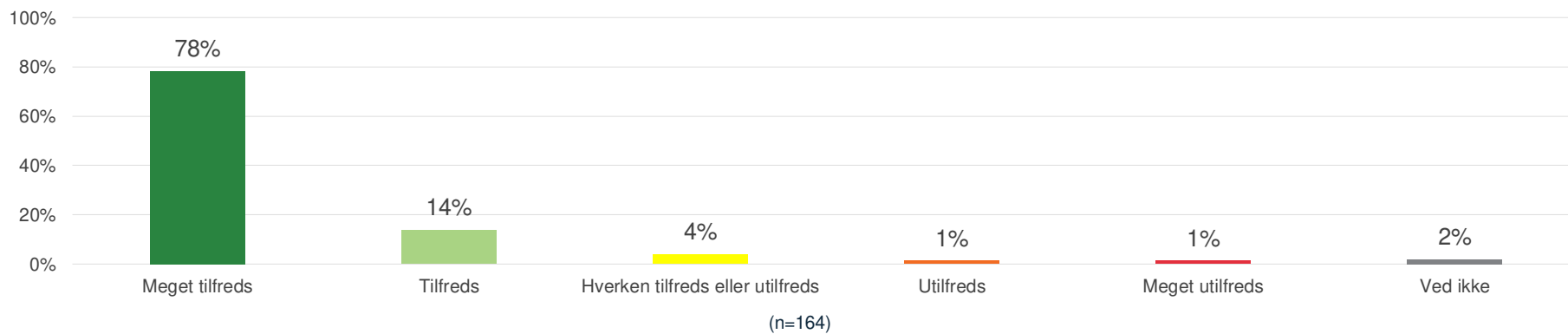
## I hvilken grad oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?



## I hvilken grad oplevede du, at medarbejderne var fagligt dygtige?

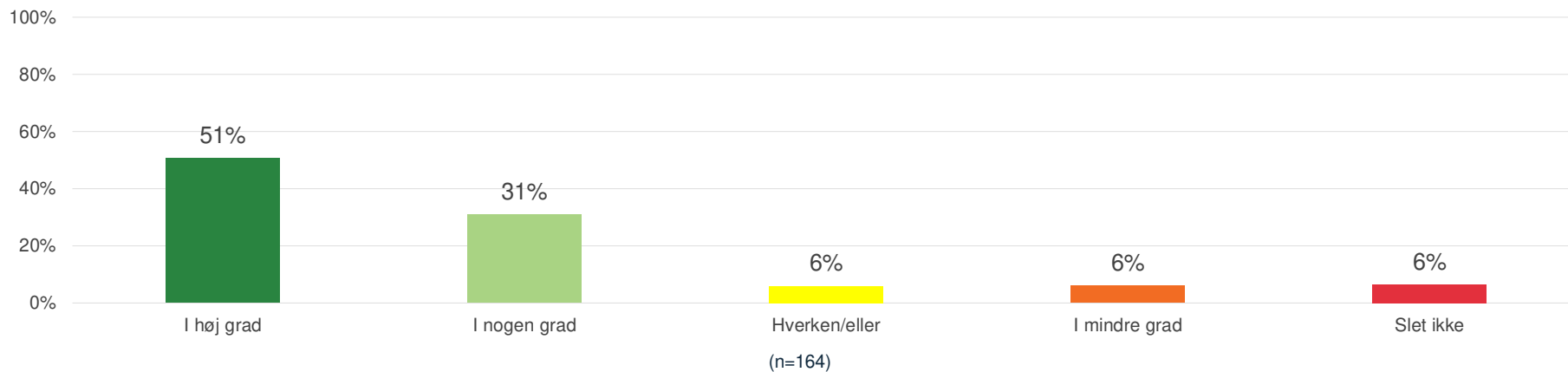


## Hvor tilfreds eller utilfreds var du med medarbejdernes indsats i forhold til at guide og støtte dig under dit forløb?

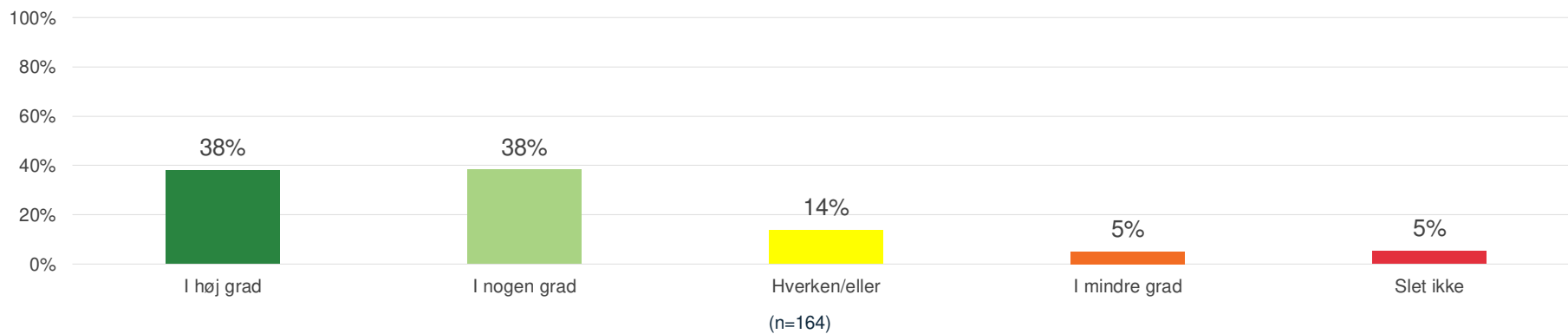


# Udbytte

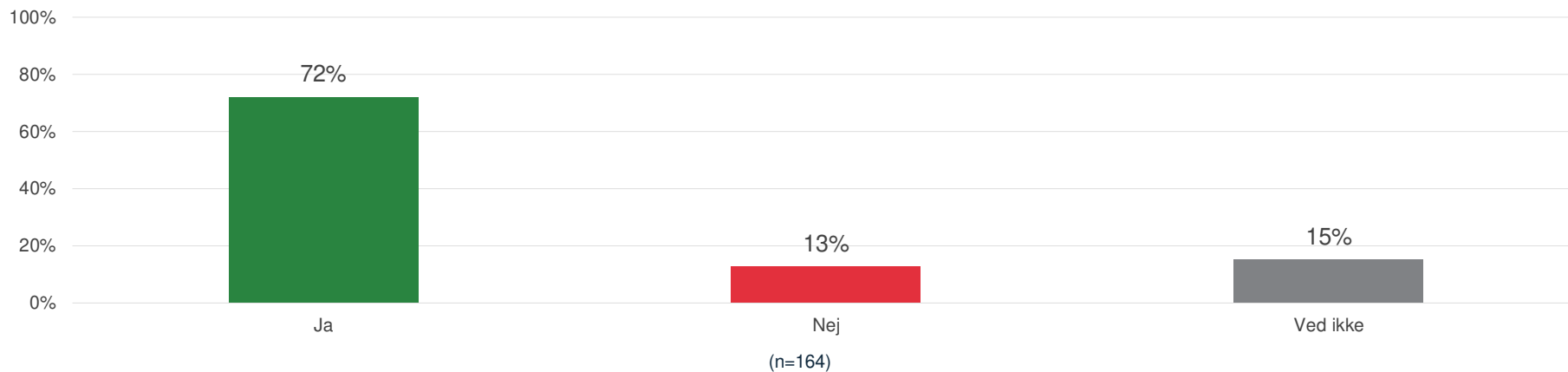
## I hvilken grad lykkedes det dig at opnå, det du gerne ville have ud af dit forløb i sundhedshuset?



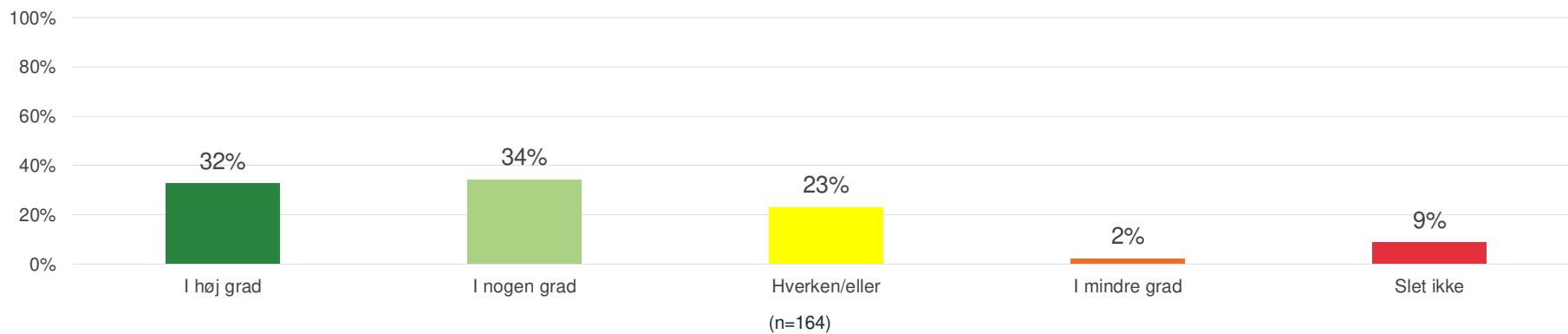
## I hvilken grad er du blevet bedre til at håndtere din sygdom som følge af dit forløb i sundhedshuset?



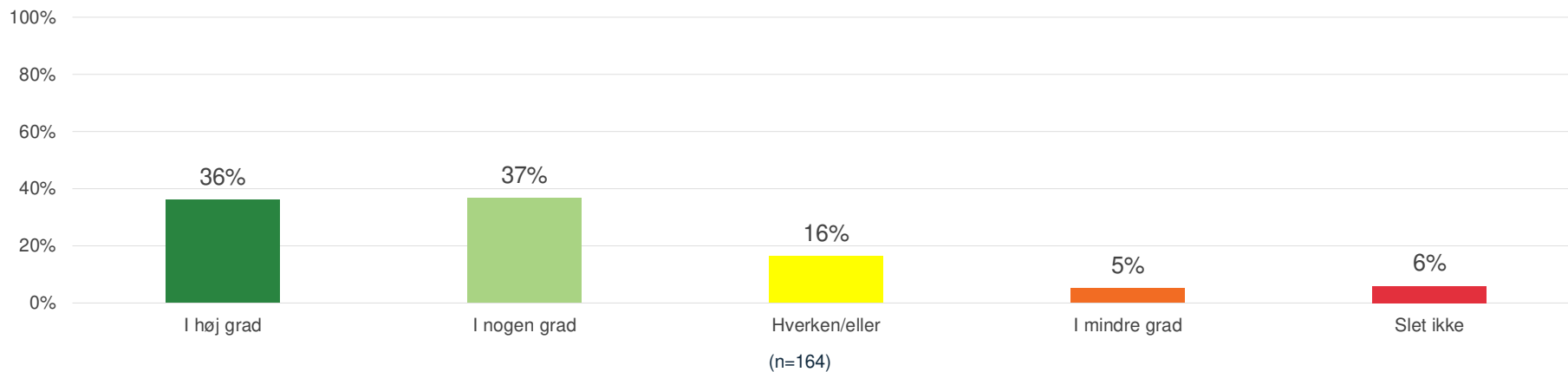
## Har dit forløb givet dig tiltro til, at du kan fastholde ændringer i din livsstil?



## I hvilken grad har dit forløb i sundhedshuset gjort det nemmere for dig at håndtere din hverdag som følge af dit forløb?



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre din livskvalitet?



## I hvilken grad har dit forløb på sundhedshuset medvirket til at forbedre dit helbred?

